

Ausweitung der Device- Management-Workflows auf Lehrer

● **JAMF
NATION
LIVE**



**Jacqueline
Worm**

Supervisor Education
Inside Sales
Jamf

Agenda

1 | Einführung

Was ist Jamf Teacher

2 | Erweitern Sie Ihr IT-Team

Können wir diese App bekommen? Mein iPad ist gesperrt? Wann werden wir unsere iPads aktualisieren?

3 | Jamf Teacher

Wie Jamf Teacher Ihnen 100x mehr IT-Personal verschaffen kann

4 | Zusammenfassung

Wie und wann man Jamf Teacher einsetzt



*“Auch wenn du nicht Schuld bist:
Du bist verantwortlich”*

Terry Pratchett



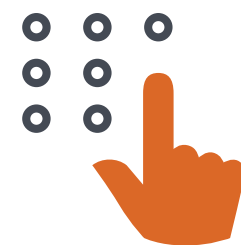
Jamf Teacher ist eine **kostenlose** Anwendung für Mobilgeräte, Computer und als Webversion verfügbar, mit der Lehrer die Geräte ihrer Schüler im Klassenzimmer verwalten können.

Jamf Teacher Anforderungen



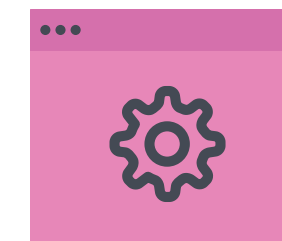
Gruppen für Lehrer und Schüler

Für Lehrer und Schüler sind getrennte Benutzergruppen erforderlich, um den Einsatz und die Funktionen von Jamf Teacher zu ermöglichen



Lehrer Logins

Ihre Lehrer benötigen authentifizierten Zugang zur Jamf Teacher Application



Konfiguration der Funktionen

Sie als IT-Administratoren können konfigurieren, welche Einstellungen in Jamf Teacher verfügbar sind

Kostenlos via Apple School Manager

macOS und iPadOS - aber auch als Webversion

The screenshot displays the Apple School Manager interface for the Jamf Teacher app. The sidebar on the left contains navigation options: Activity, Locations, Users, Classes, Roles, Devices, Assignment History, Apps and Books, and Custom Apps. The main content area shows the app details for Jamf Teacher, including its price (US\$0.00) and a 'Buy Licences' section. The 'Buy Licences' section includes a form to assign licenses to a location, with a dropdown menu for 'Choose a Location'. Below the form, there is a table with columns for Price, Quantity, and Payment Method. The Price is US\$0.00, the Quantity is 0, and the Payment Method is None. The Total Cost is US\$0.00, and there is a 'Get' button. Below the 'Buy Licences' section, there is a 'Manage Licences' section with a table showing the license status for Highland High School.

| Location | In Use | Available |
|-----------------------|--------|-----------|
| *Highland High School | 0 | 71 |

Tag 1 in der Schule...
Jeder Tag in der Schule



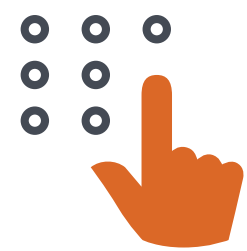
Anforderungen im Klassenzimmer



Ich **will** diese Anwendung



Ich muss die Geräte **kontrollieren**



Vergessenes Passwort

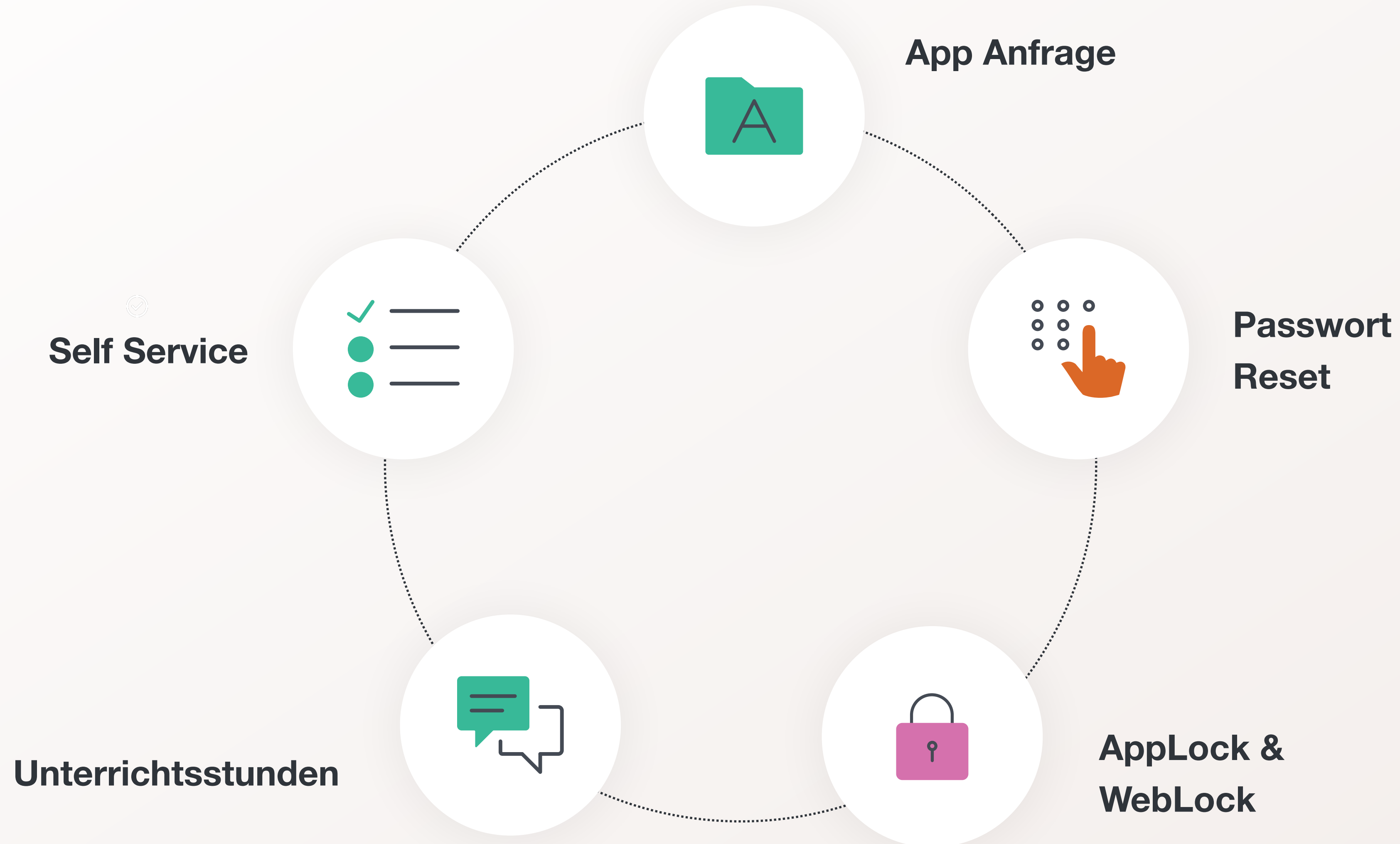


Wie **aktualisiere** ich mein iPad?



Jamf Teacher wurde entwickelt, um die Funktionen von Apple Classrooms für die "Klassenraumverwaltung" zu **erweitern**, enthält aber auch Arbeitsabläufe, die es Lehrern ermöglichen, viele der täglichen Aufgaben zu übernehmen, **ohne** die IT-Abteilung einschalten zu müssen.

Wie Jamf Teacher helfen kann



Unterstützung von IT-Administratoren bei der **Bewältigung** von Lehreranfragen



Von: Ulrike <Ulrike@Schule.de>

Datum: Freitag, 14. Januar 2022 um 10:31

An: EDV-Team Schule <EDV@Schule.de>

Betreff: iPad App

Hallo,

Ich sehe immer noch nicht die App, welche ich heute früh erwähnt habe.
Könnt ihr diese bitte installieren?

Danke und Liebe Grüße,
Ulrike



App Anfrage

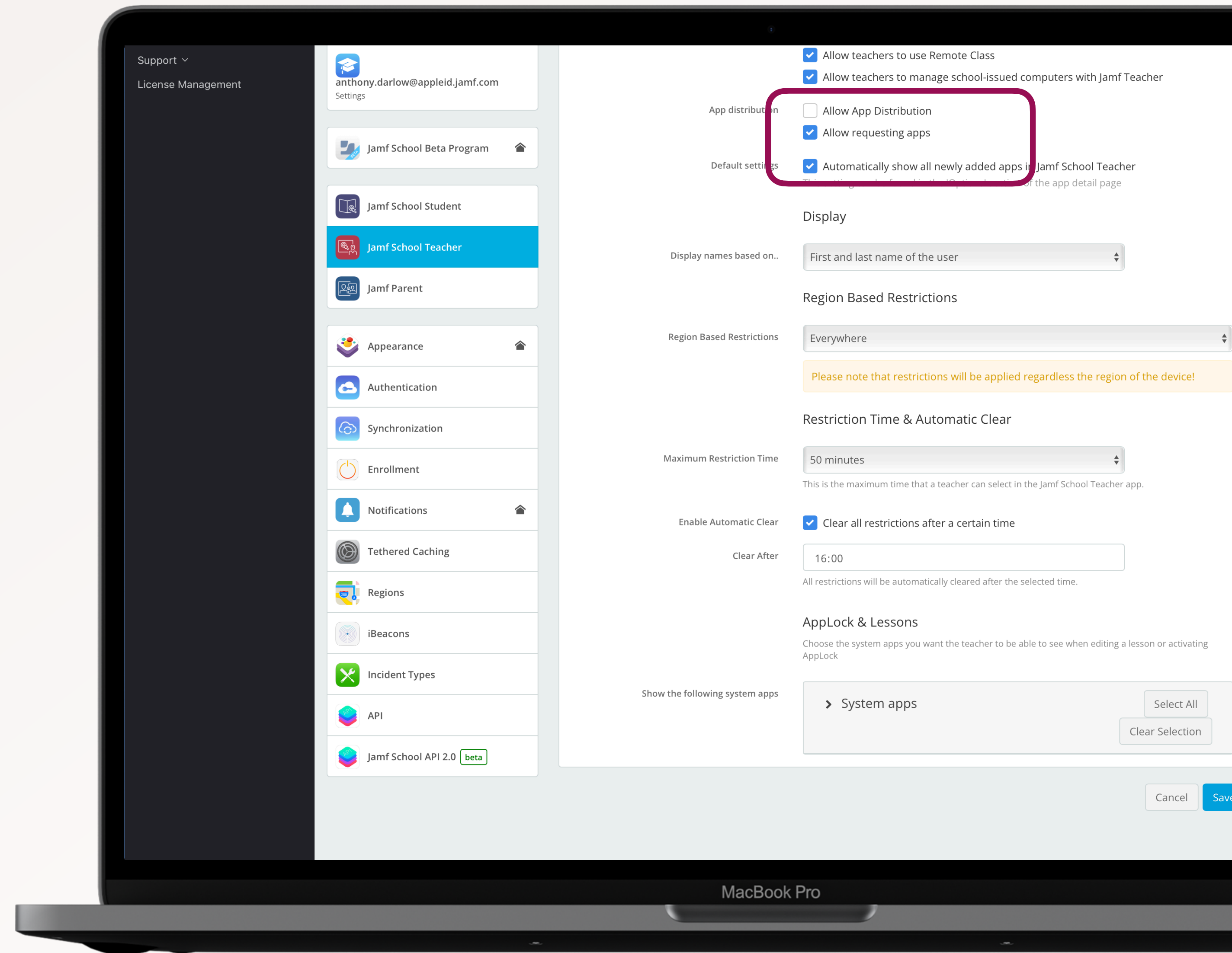
Ermöglichen Sie es den Lehrkräften, die benötigten Anwendungen zu recherchieren und sie mit allen erforderlichen Details einzureichen

- ▶ Detaillierte Informationen
- ▶ Effizienter, zeitsparender Prozess
- ▶ Einfaches Nachverfolgen

Jamf Teacher Einstellungen

Für den Lehrer

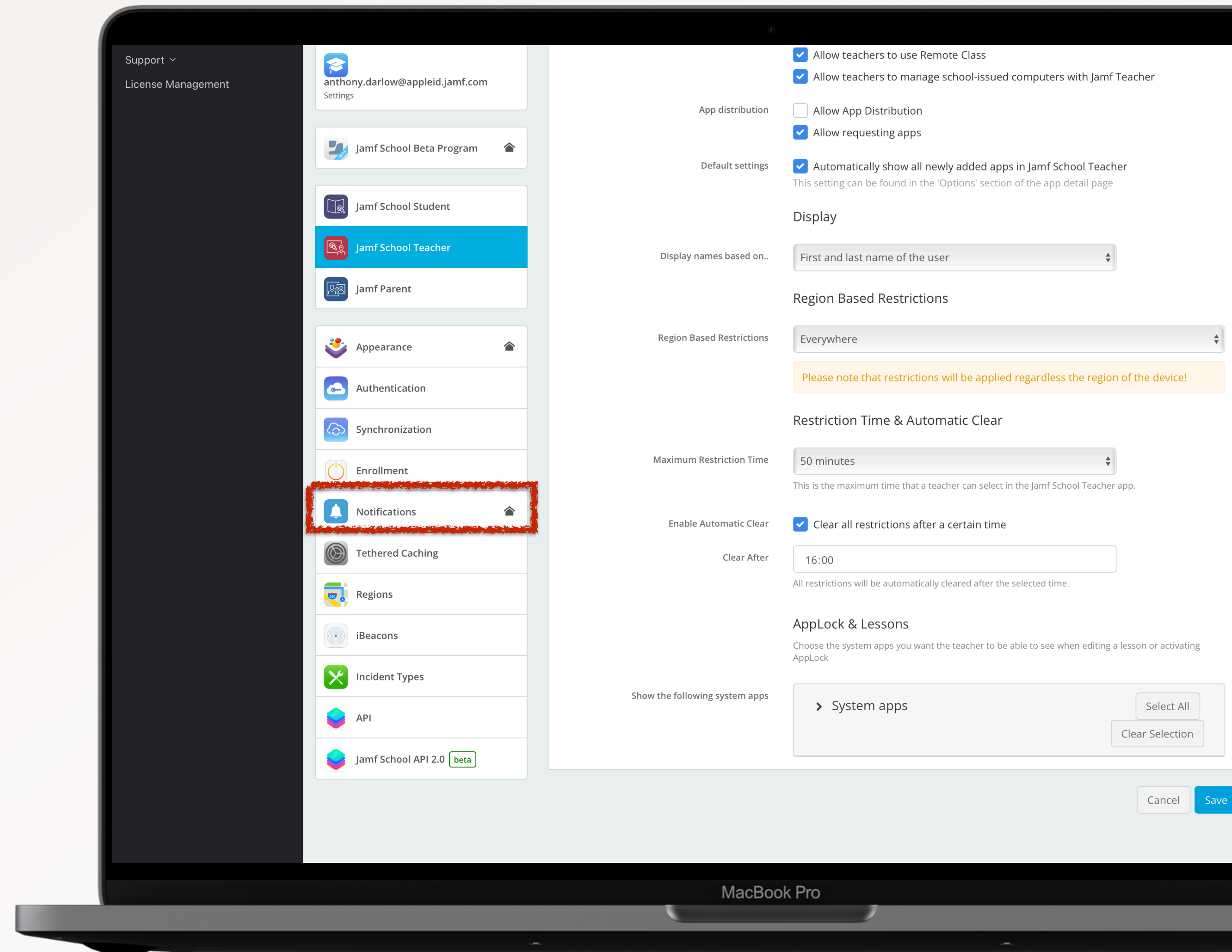
- **Aktivieren der Berechtigungen**
- **nur wenige Klicks erforderlich**



Jamf Teacher Settings

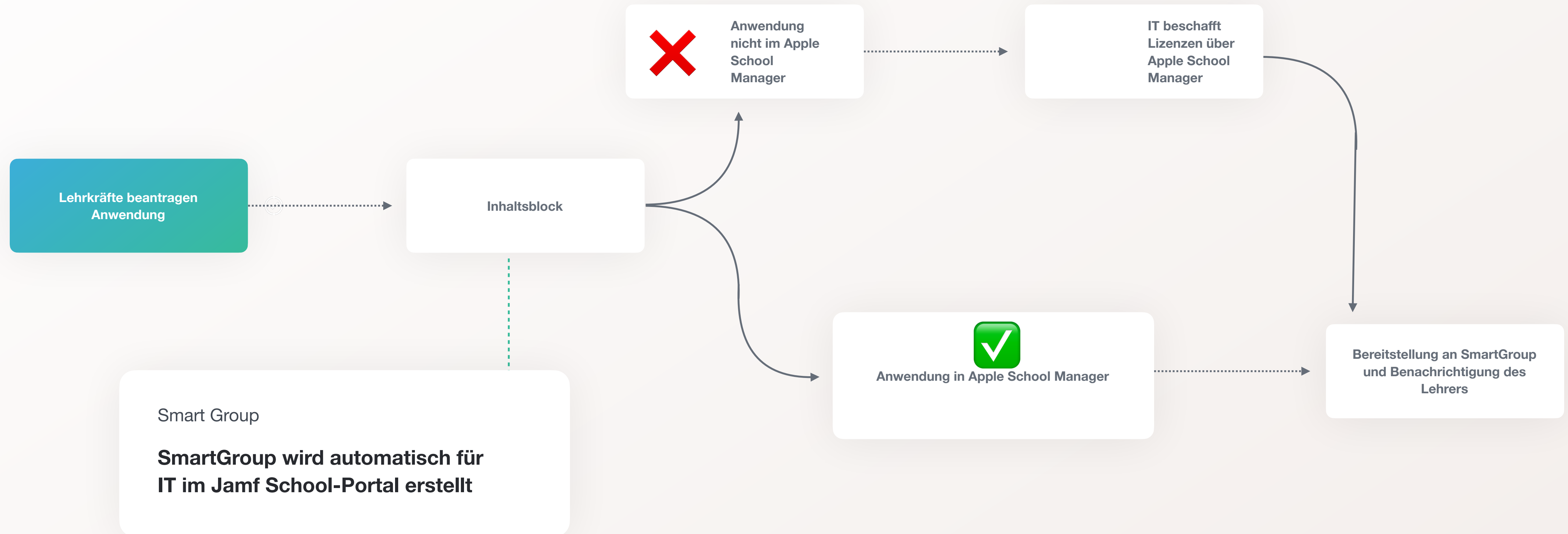
Für die IT

- Aktivieren Sie die Benachrichtungen





App Anfrage Workflow



“Mein iPad ist **gesperrt**,
also kann ich nicht am
Unterricht teilnehmen.”

“Bitte geh zur **IT-Abteilung**,
um das Problem zu
beheben.”



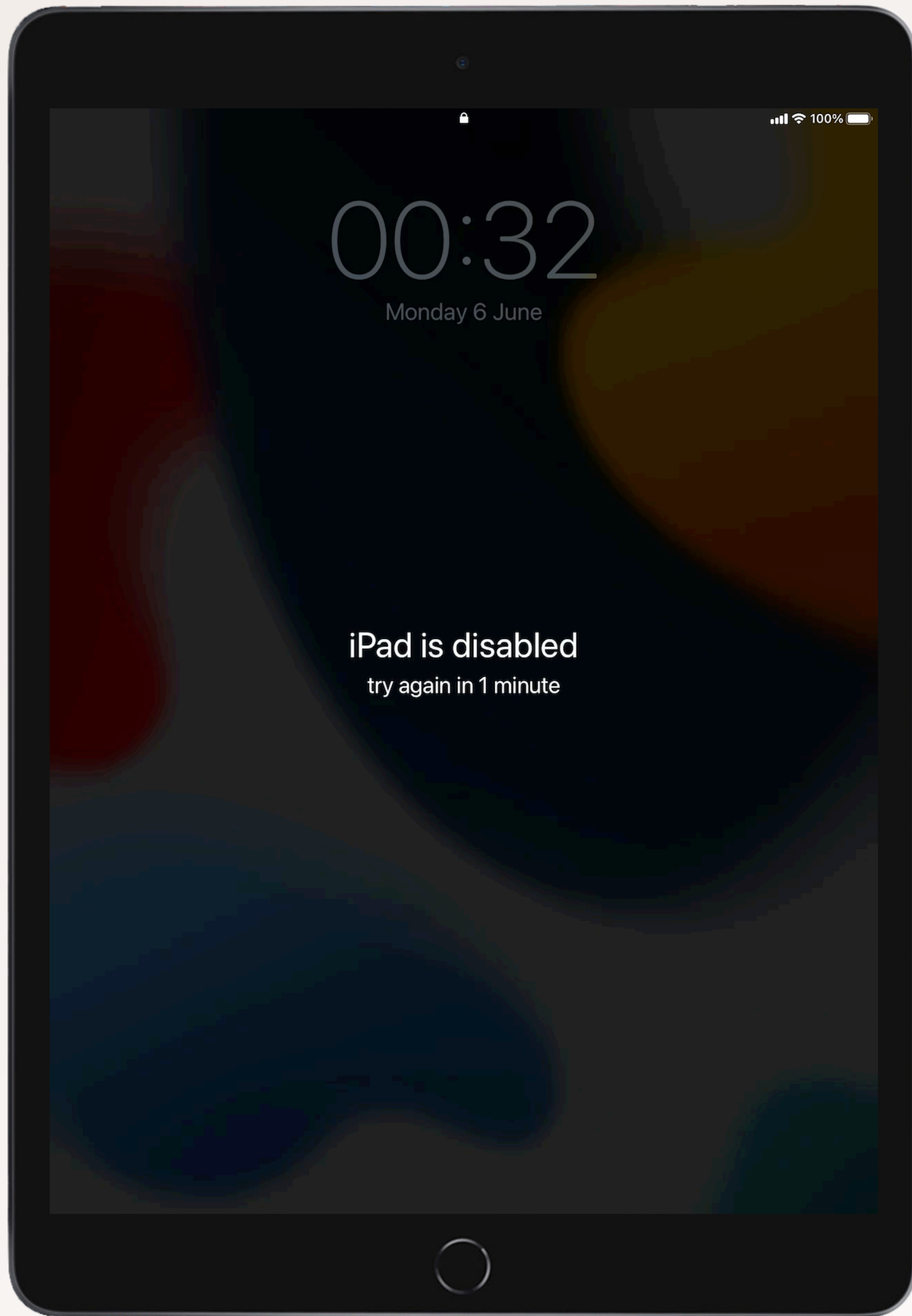
Passwort zurücksetzen

- ▶ Automatisieren Sie den Prozess für Lehrer und Schüler
- ▶ Löschen von Passwörtern über die Lehrer-App
- ▶ Kein Warten mehr auf die IT-Abteilung, um das Problem zu lösen
- ▶ Saubere und klare Konfiguration in JSMS
- ▶ Stets in der Lage, die Einstellungen bei Bedarf zu aktualisieren

Keine IT-Eingriffe mehr beim Löschen von Passcodes

Lehrern die Möglichkeit geben, Passcodes selbst zu löschen

Einfache Konfiguration in Jamf School Management System



Überprüfung über die Jamf School-Konsole

Befehl Passwort löschen

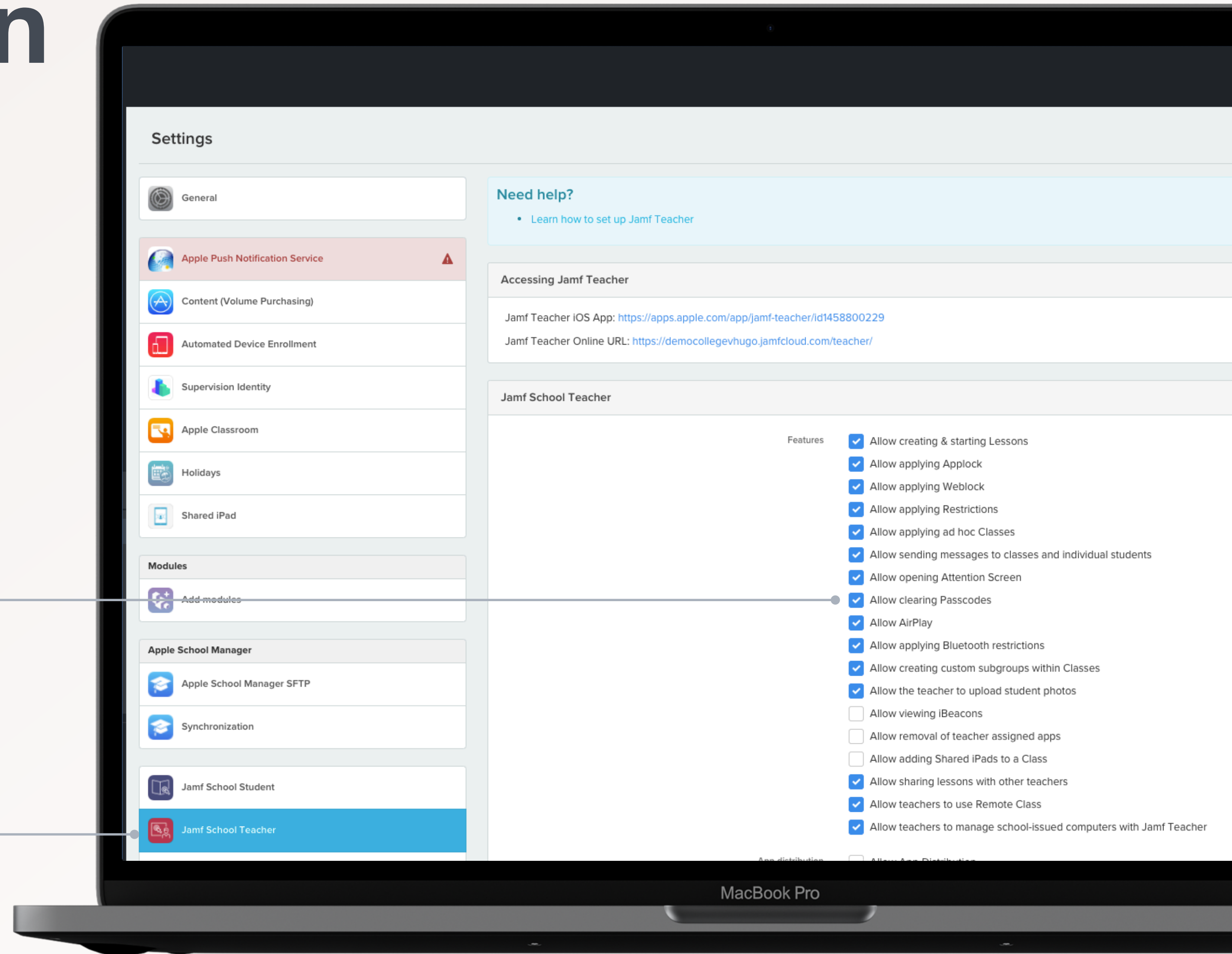
The screenshot displays the Jamf School console interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Devices, Trash, Device Groups, Enroll Device(s), Placeholders, Automated Device Enrollment, Users, Classes, Incidents, Profiles, Apps, Documents, Wallpapers, and Organisation. The main content area is titled 'iPad (8th generation)' and shows a list of actions performed on the device. The 'Activity Log' table is as follows:

| Action | Status | Target | Date Created | Date Completed |
|------------------------------|--------------|--------|----------------------|----------------------|
| Clear Passcode | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:32:25 | 06/06/2022, 00:32:27 |
| Refresh Managed Applications | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:32:14 | 06/06/2022, 00:32:17 |
| Check for OS updates | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:32:12 | 06/06/2022, 00:32:16 |
| Refresh security info | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:32:12 | 06/06/2022, 00:32:27 |
| Refresh Managed Documents | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:32:12 | 06/06/2022, 00:32:14 |
| Refresh Applications | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:32:12 | 06/06/2022, 00:32:14 |
| Refresh profiles list | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:32:12 | 06/06/2022, 00:32:14 |
| Refresh device details | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:32:12 | 06/06/2022, 00:32:13 |
| Refresh Managed Documents | Acknowledged | device | 06/06/2022, 00:09:49 | 06/06/2022, 00:09:51 |

JSMS Konfiguration

Einfache Konfiguration durch
Ankreuzen und Abwählen eines
Kästchens

Zu finden in "Organisation" unter
"Einstellungen".



“Können Sie bitte meine **Unterrichtsvorbereitung** einrichten, damit ich **morgen** Unterricht geben kann?”

“Sie müssen **warten**, bis ich mit den **anderen Geräten** der anderen Lehrer fertig bin.”



Zusätzliche Verwaltung

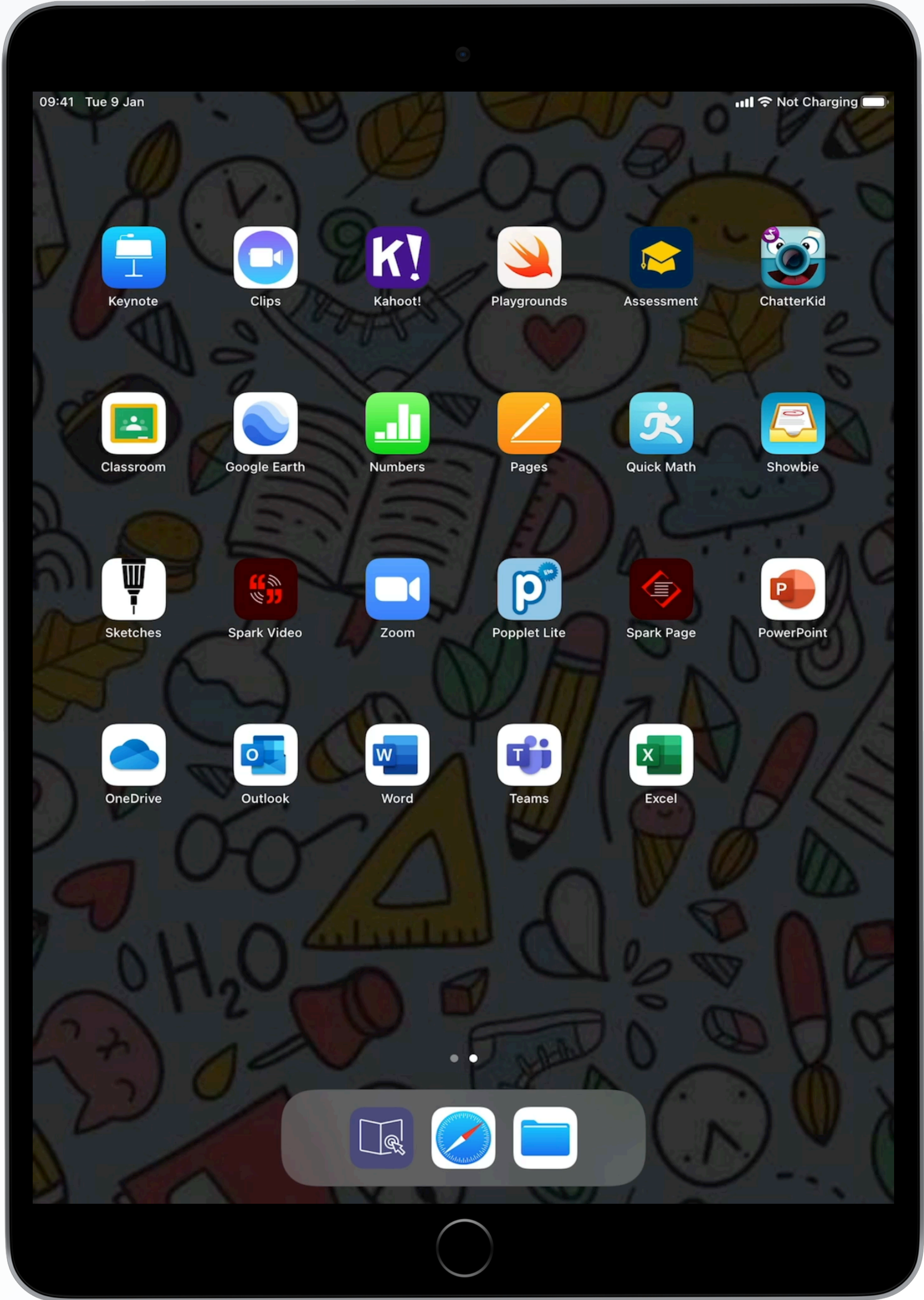
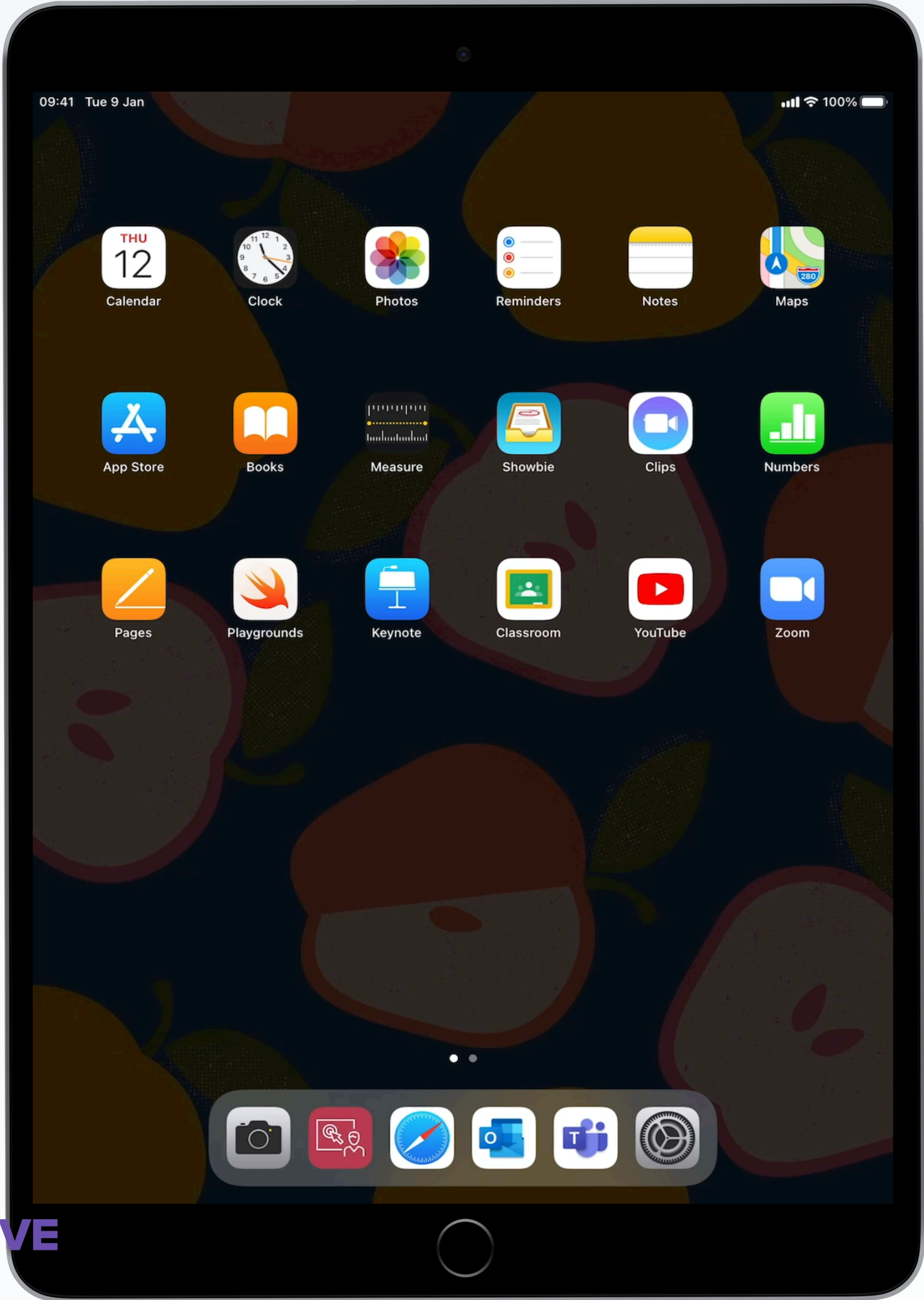
- ▶ Vollständige Klassenraumverwaltung für Lehrer
- ▶ Automatisierte Prozesse für Lehrer
- ▶ Minimale Einwirkung der IT
- ▶ Effizient, weniger zeitaufwendig
- ▶ Einfache Konfigurationen in JSMS

Mit **AppLock** können Lehrer den Zugriff auf Apps einschränken

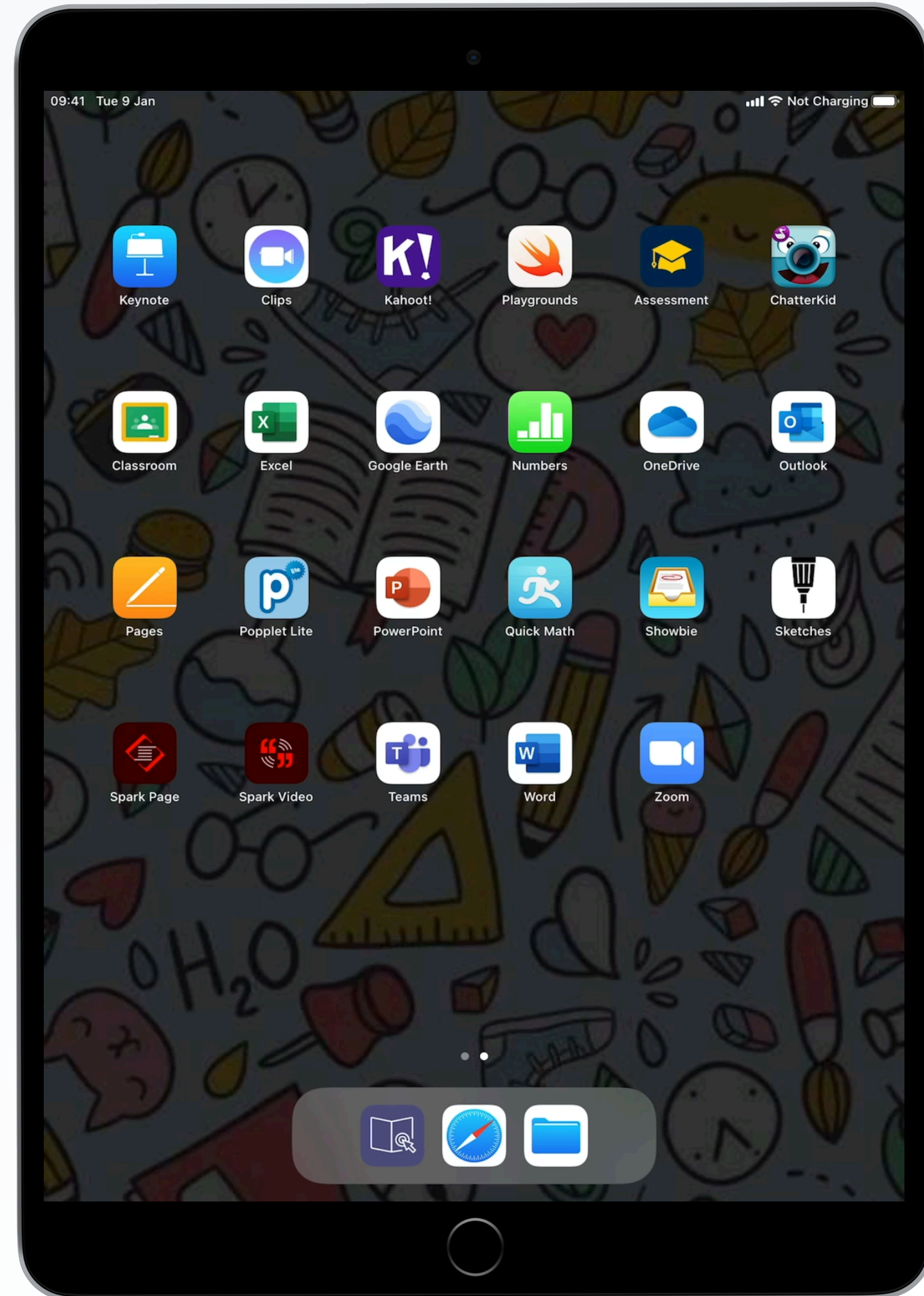
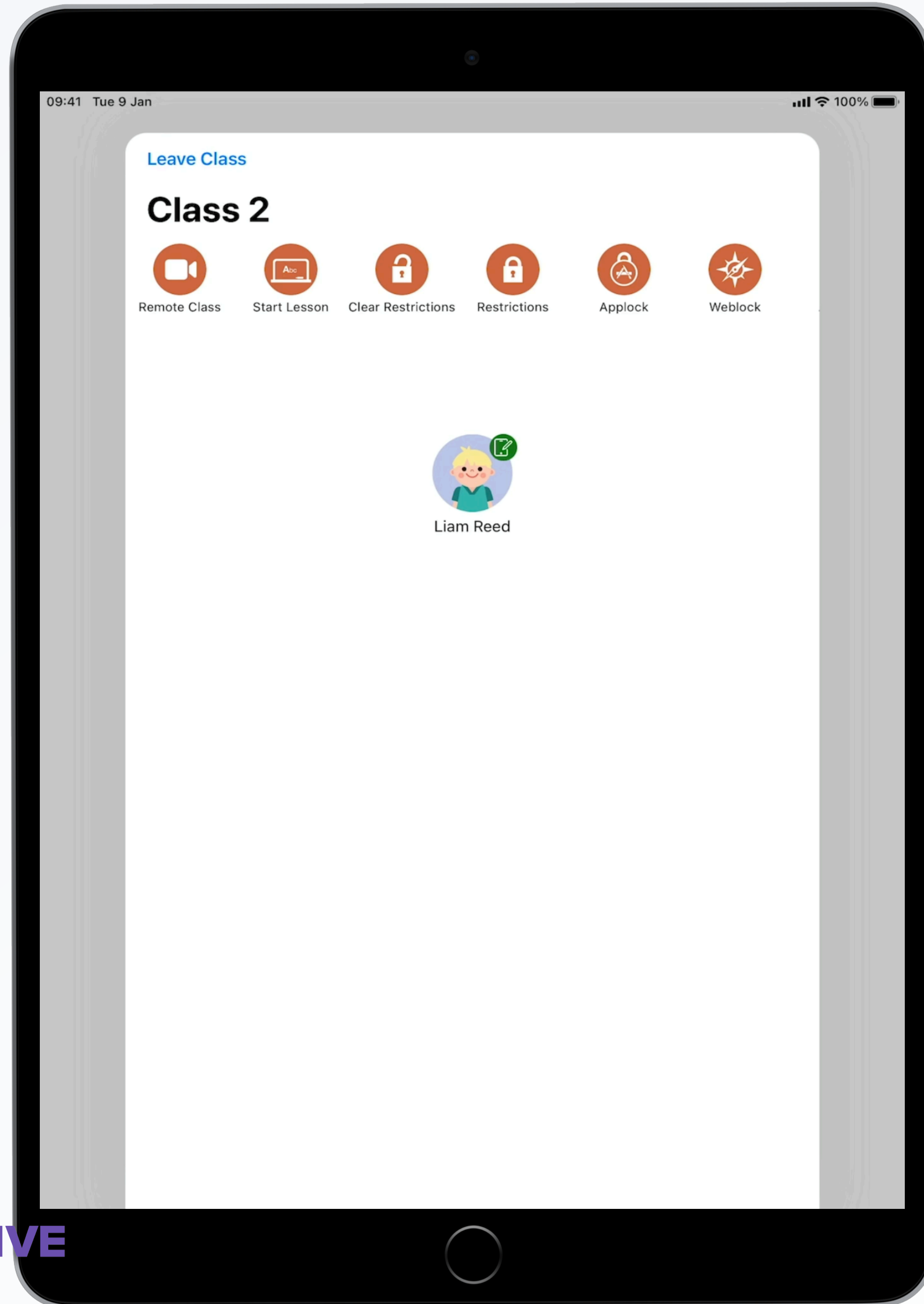
Lehrer können Webseiten mit Hilfe von **WebLock** auf eine Positivliste setzen

Lehrern die Möglichkeit geben, **Unterrichtsstunden** im Voraus zu erstellen

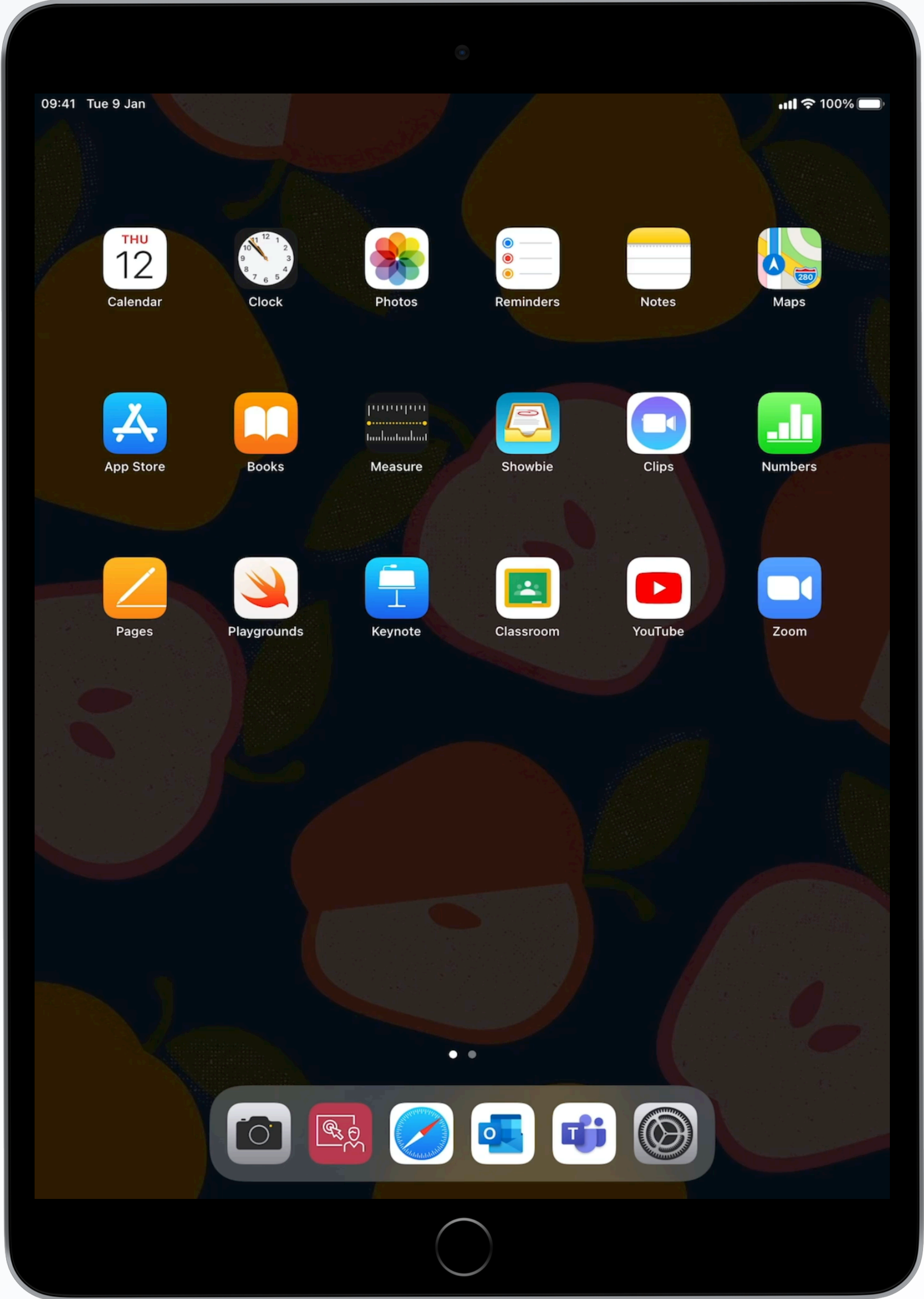
AppLock



WebLock



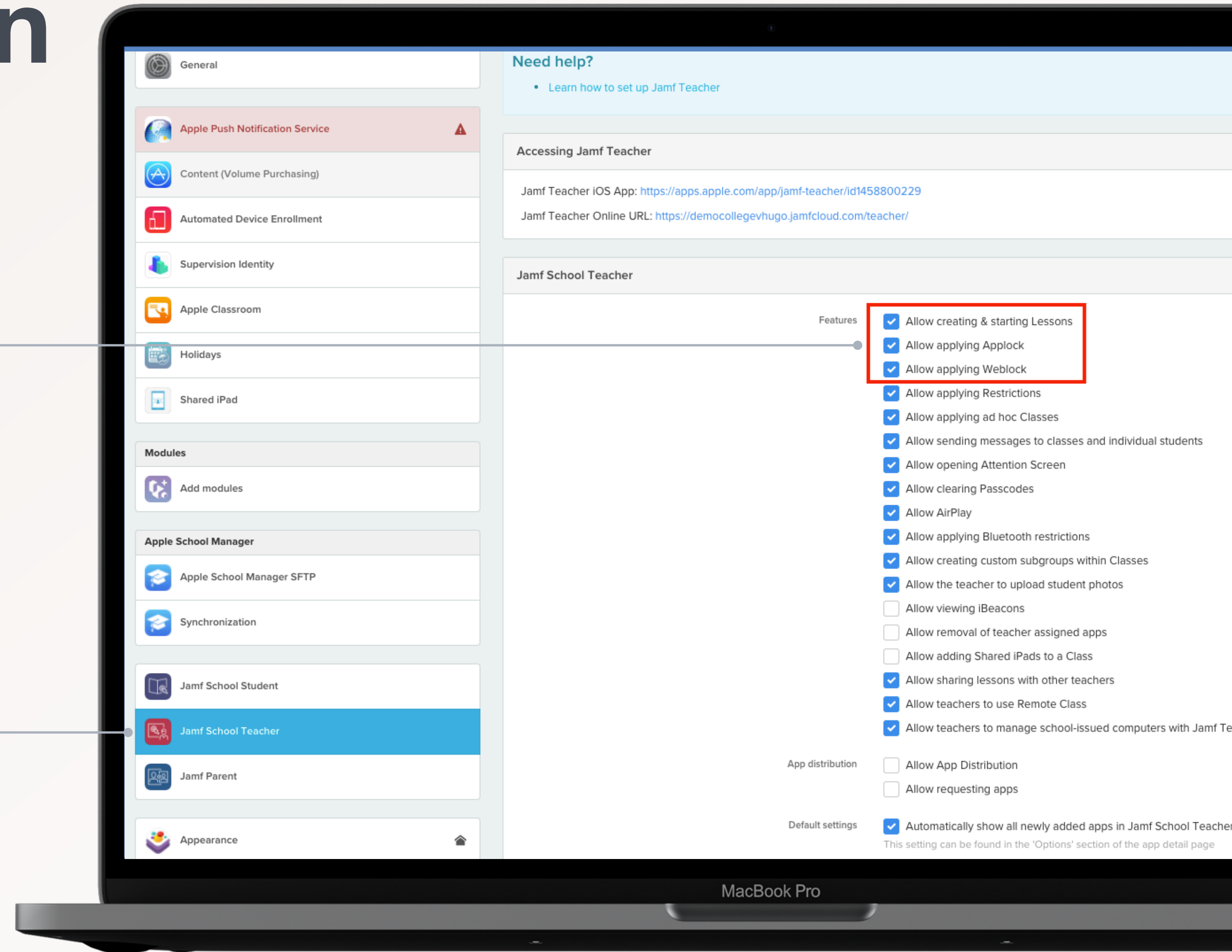
Unterricht vorbereiten



JSMS Konfiguration

Einfache Konfiguration durch
Ankreuzen und Abwählen eines
Kästchens

Zu finden in "Organisation" unter
"Einstellungen"





Hat noch nie ein
Lehrer gesagt...

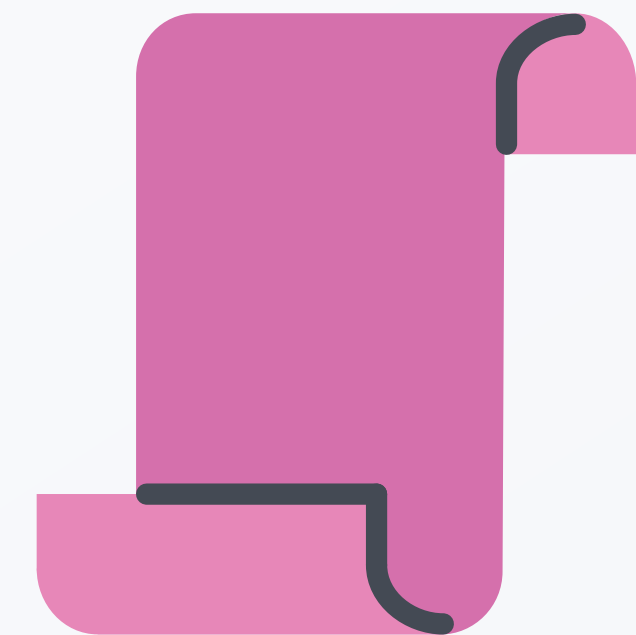
Features

Webclips - Web Clips provide fast access to favourite web pages or links. For example, add the online version of the iPad User Guide to the Home Screen by specifying the URL <https://support.apple.com/guide/ipad/>

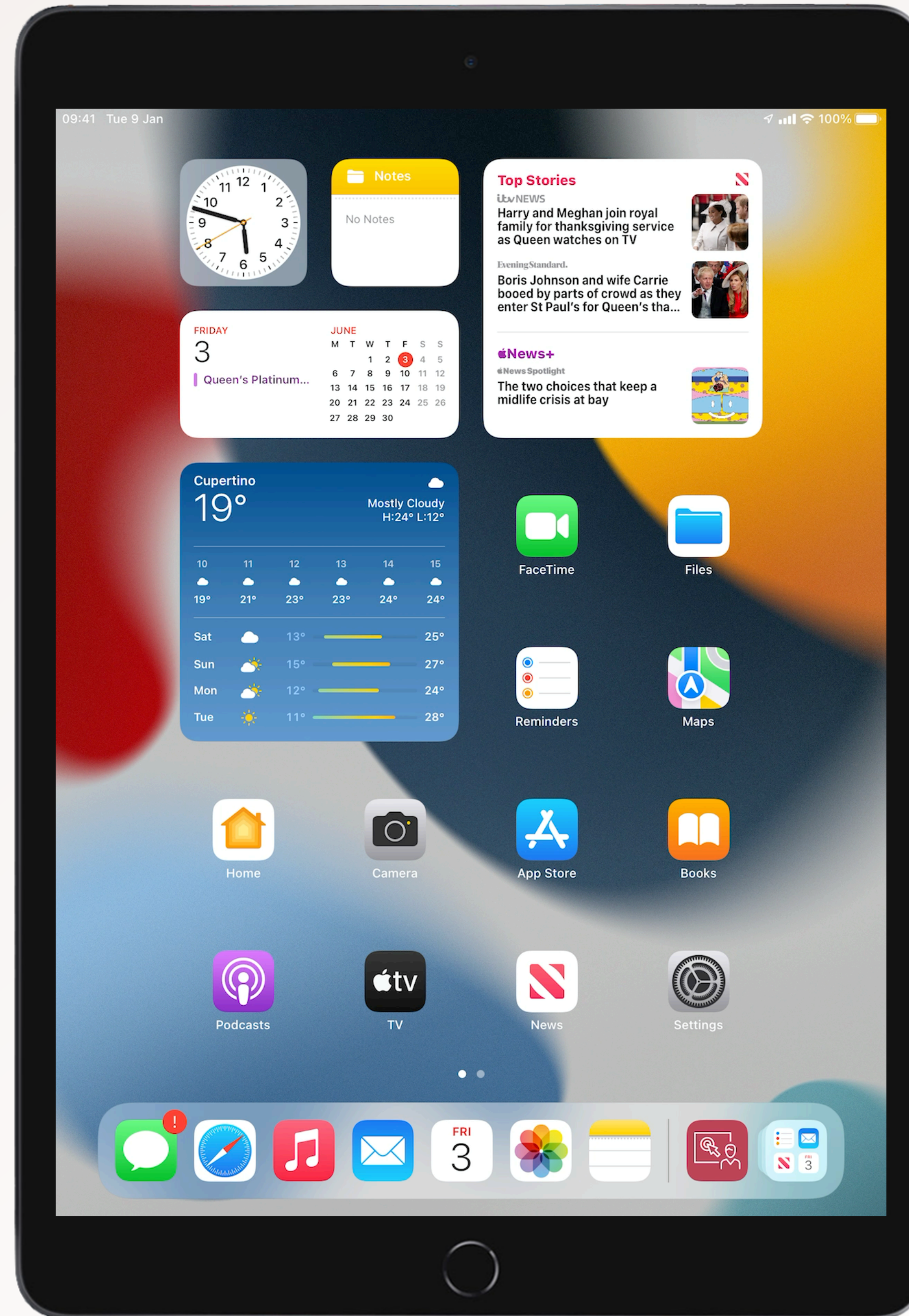


Applications - Software that expands the possibilities of your device. On iPad this will be an icon on your home screen

Documents - PDFs and iBooks that can be installed for a user to digest via the Books application on iPad.



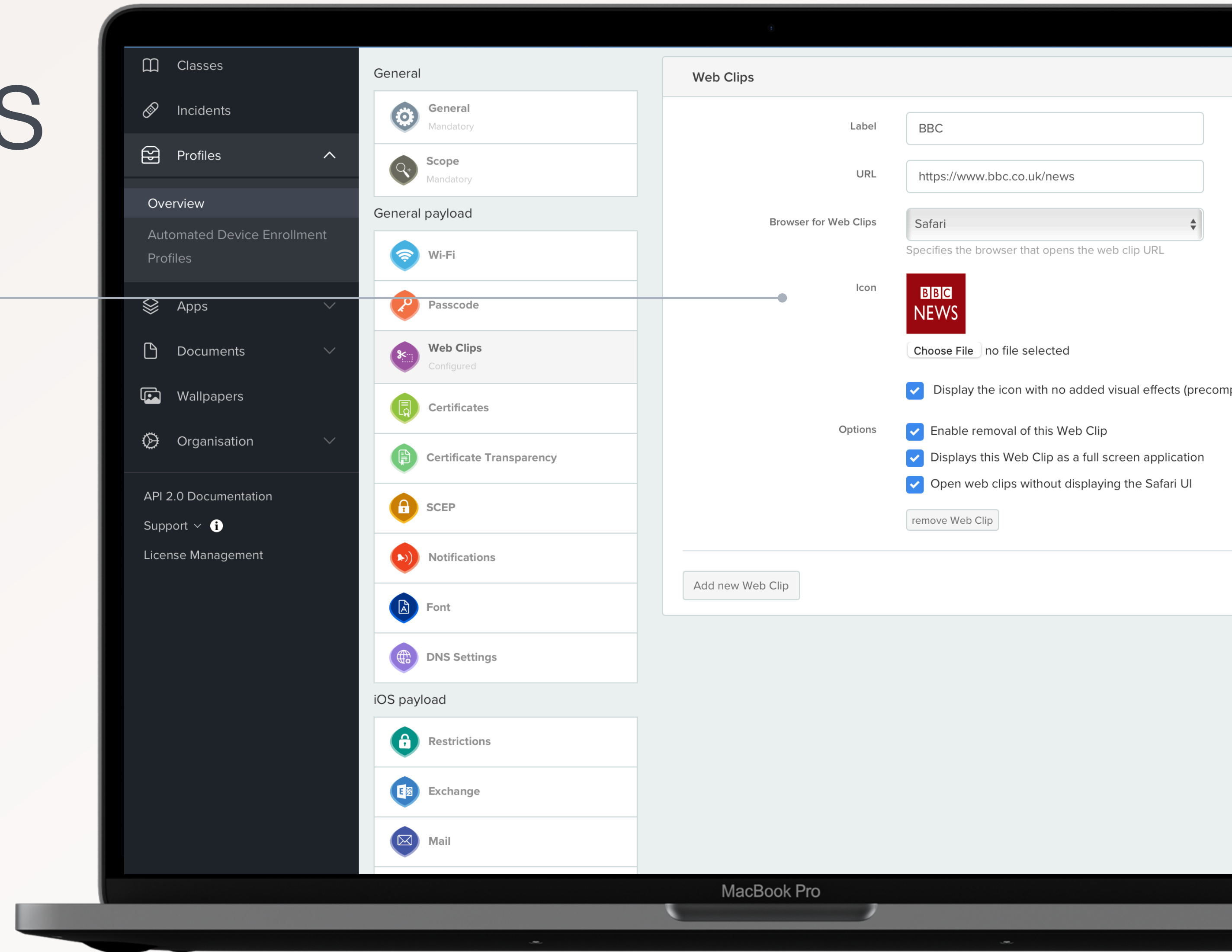
Webclips



Introducing new features on macOS

Configuration Profile

Setup as normal



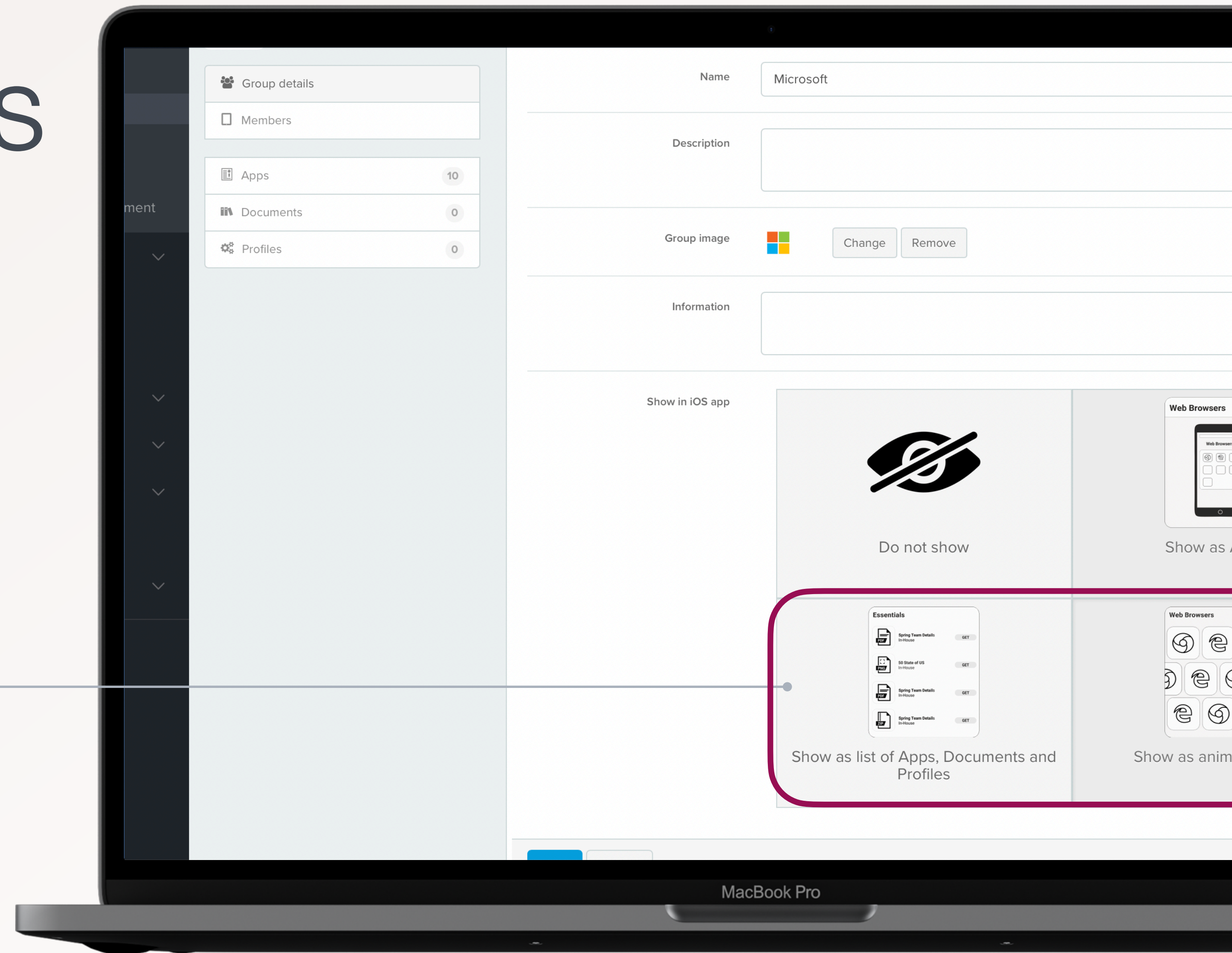
Applications



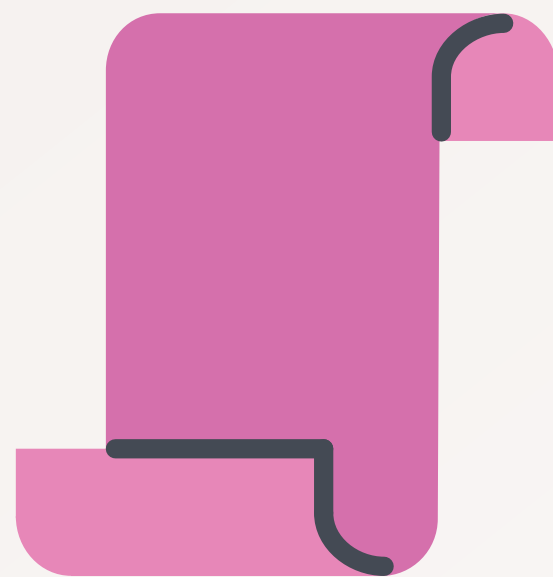
Introducing new features on macOS

Enable

Choose a layout for how to present in Jamf Teacher and we will do the rest.



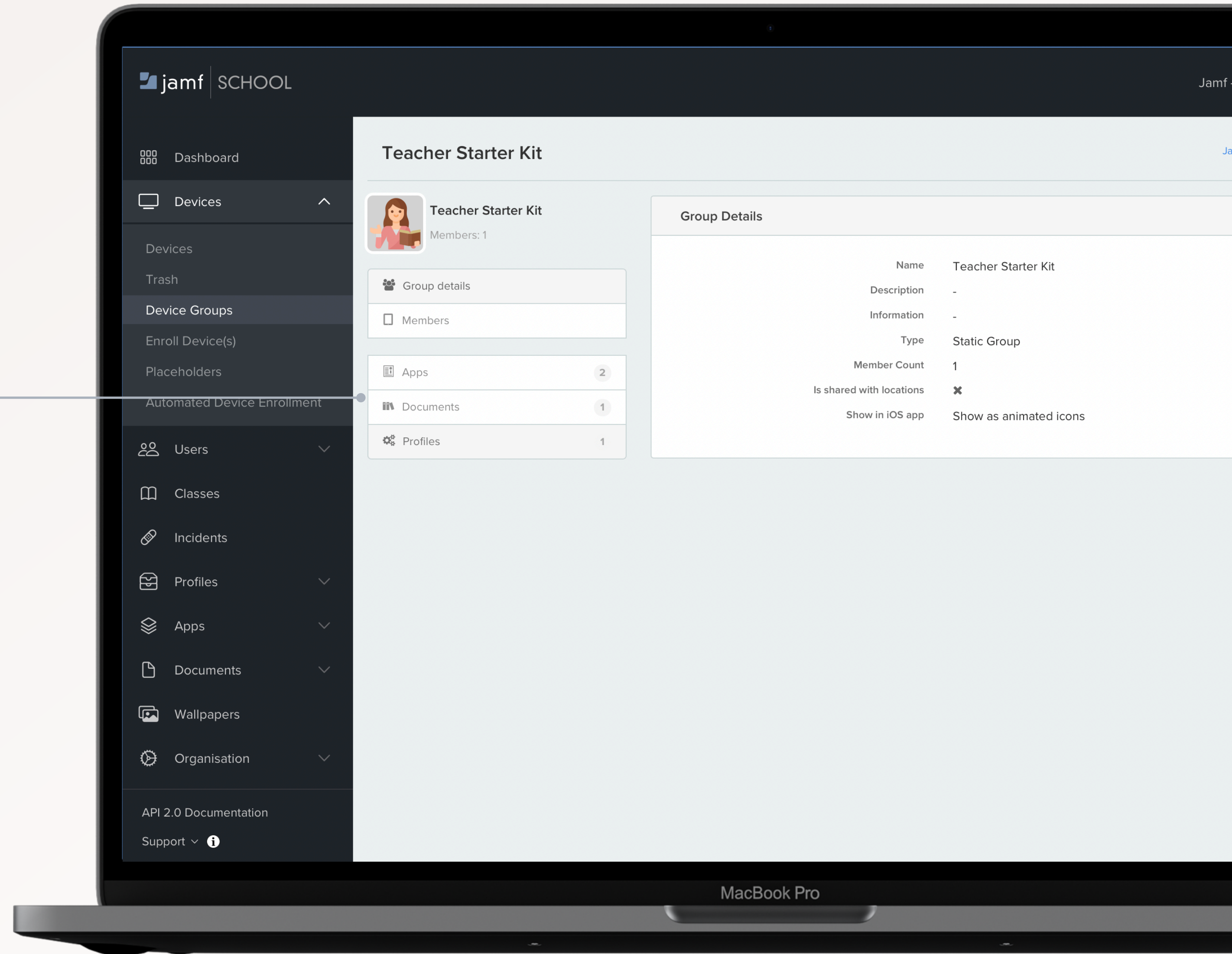
Documents



Groups

Include it all - Groups

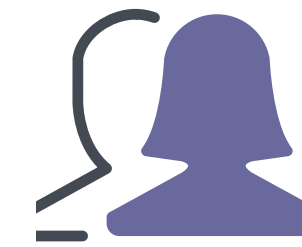
Apps, Documents, Profiles



Aber Warum?



Zeitersparnis für IT und **Benutzer**



Vertrauter Prozess



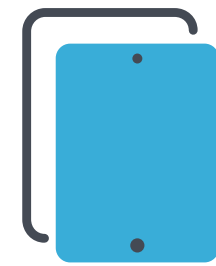
Bestärken und Befähigen



Lehrer ❤️ **IT**

Mit großer **Macht** kommt
große **Verantwortung**

Überlegungen zu der Einrichtung von Jamf Teacher



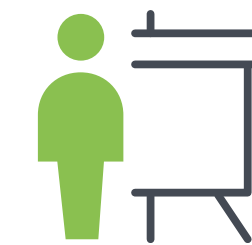
Bereitstellung

Müssen Sie Jamf Teacher einsetzen?
Apps und Bücher über den Apple School
Manager verwenden
Gruppen vor der Bereitstellung einrichten



Funktionen

Benötigen Sie alle Funktionen am ersten
Tag?
Welche Funktion würde die größte Wirkung
haben?
Vor dem Einsatz testen



Lösen Sie Probleme

Seien Sie der Held, lösen Sie Probleme.
Setzen Sie die Lösung nicht um der Lösung
willen ein, sondern denken Sie strategisch.
Wie wird dies der IT helfen?

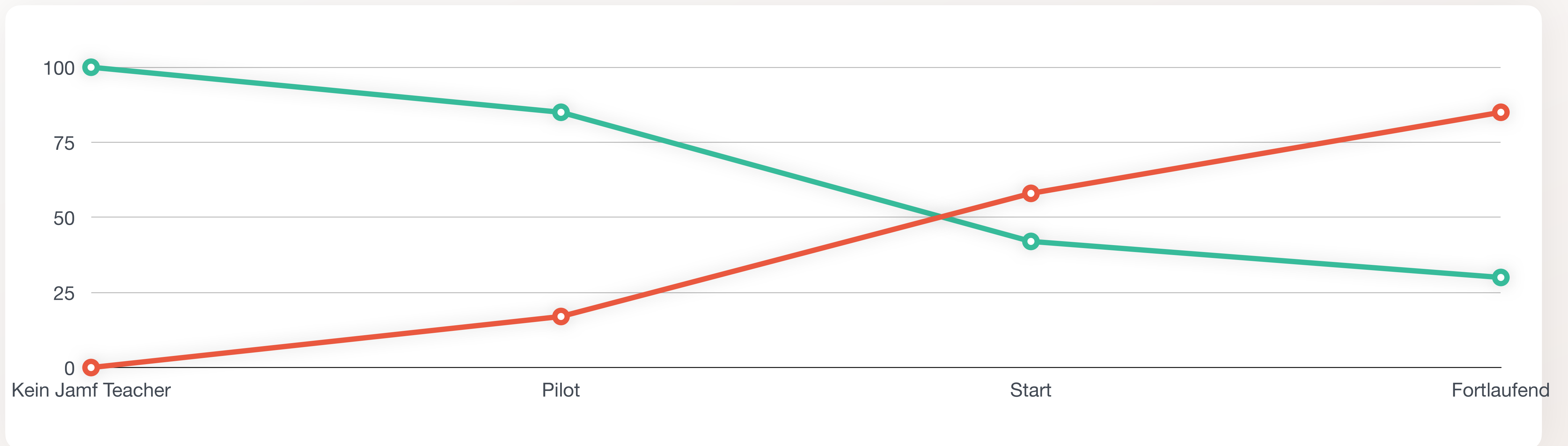
Wie sieht **Erfolg** aus?

Die Definition ist bei jedem anders.

Erfolg über die Zeit

IT Zeit

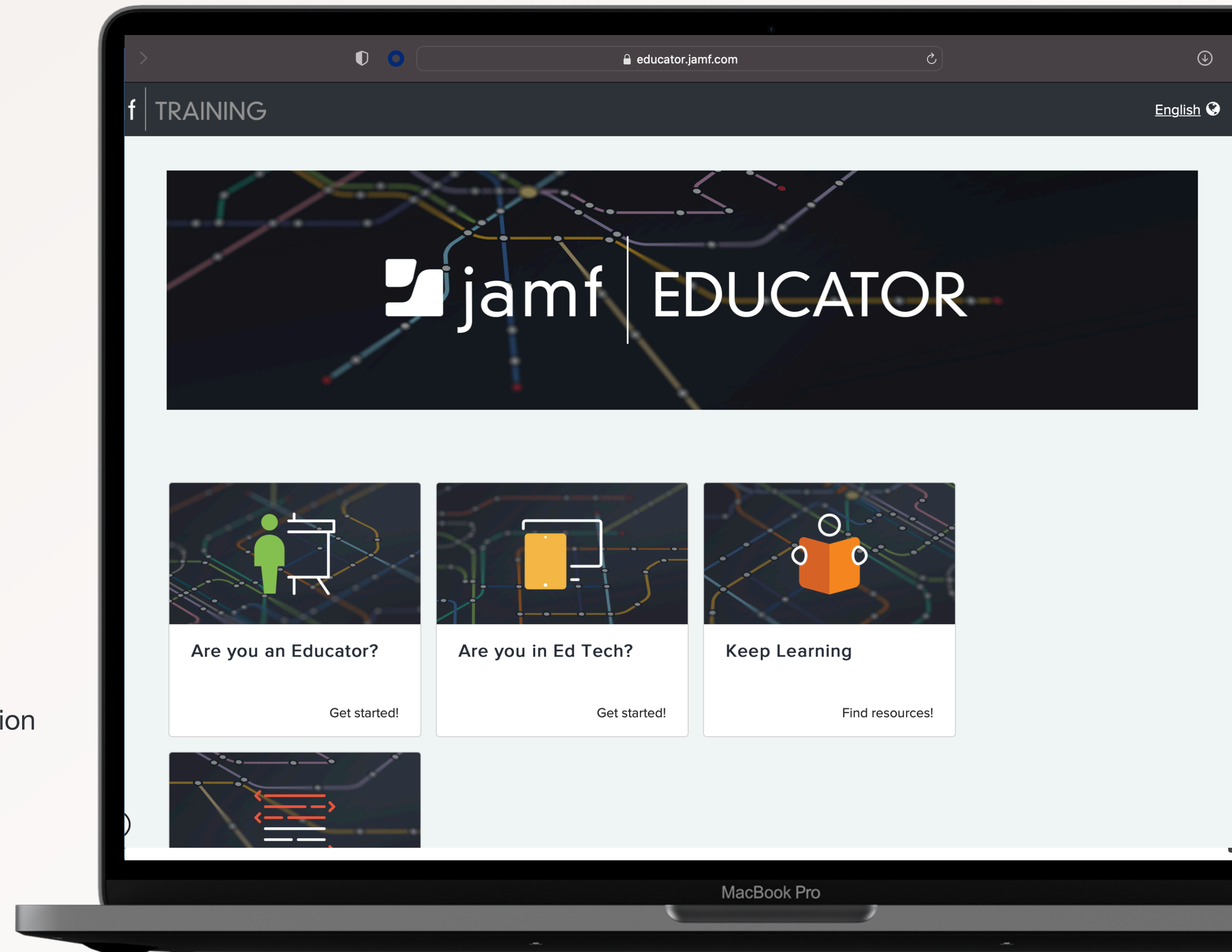
Anfragen



Jamf Educator.

Online-Portal zur Schulung von IT-Mitarbeitern und Lehrern für die Nutzung von unseren Jamf Bildungsanwendungen

- ▶ Kostenlos
- ▶ Keine Einrichtung
- ▶ Vermeidung passwortbezogener Tickets durch Passwortsynchronisation



educator.jamf.com



Dankeschön!



Fragen?