

Tipps & Tricks



Christop Moser

Sales Engineer
Jamf



Michaela Mattingly

Manager, Sales Engineering
Jamf

Die Regeln

1 | Worum geht's in dieser Session?

Ziel der Session „Tipps und Tricks“ ist es, Produkte, Tipps und Arbeitsabläufe hervorzuheben, die Ihnen das Leben erleichtern.

2 | Erfassen Sie den QR-Code

Der QR-Code am Ende verweist auf eine Sammlung von Links, so dass Sie die Session genießen können und sich keine Notizen machen müssen.

3 | Q&A

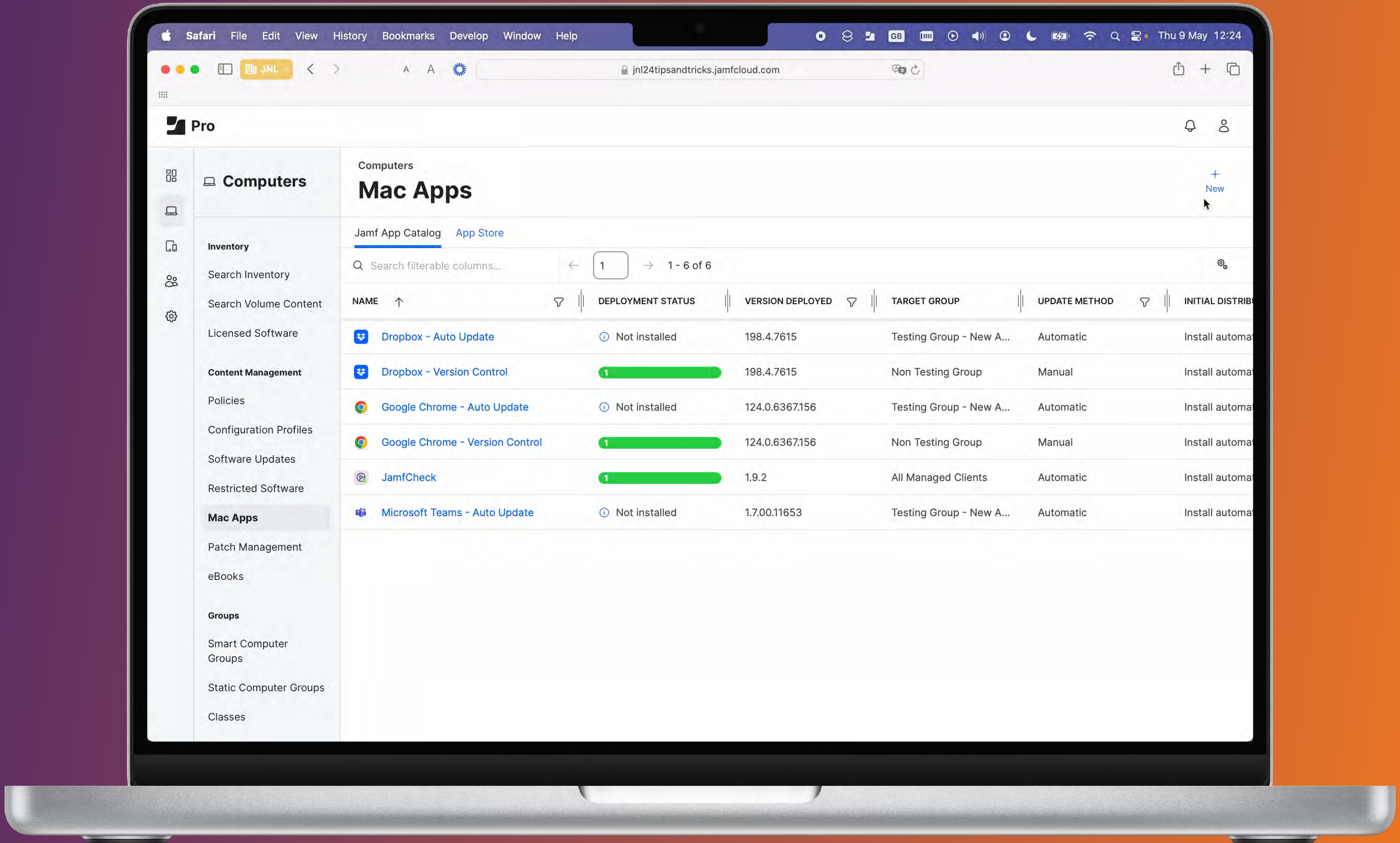
Stellen Sie uns Ihre Fragen, oder teilen Sie uns Ihre eigenen Tipps und Tricks mit, die Sie im Laufe der Jahre gelernt haben!



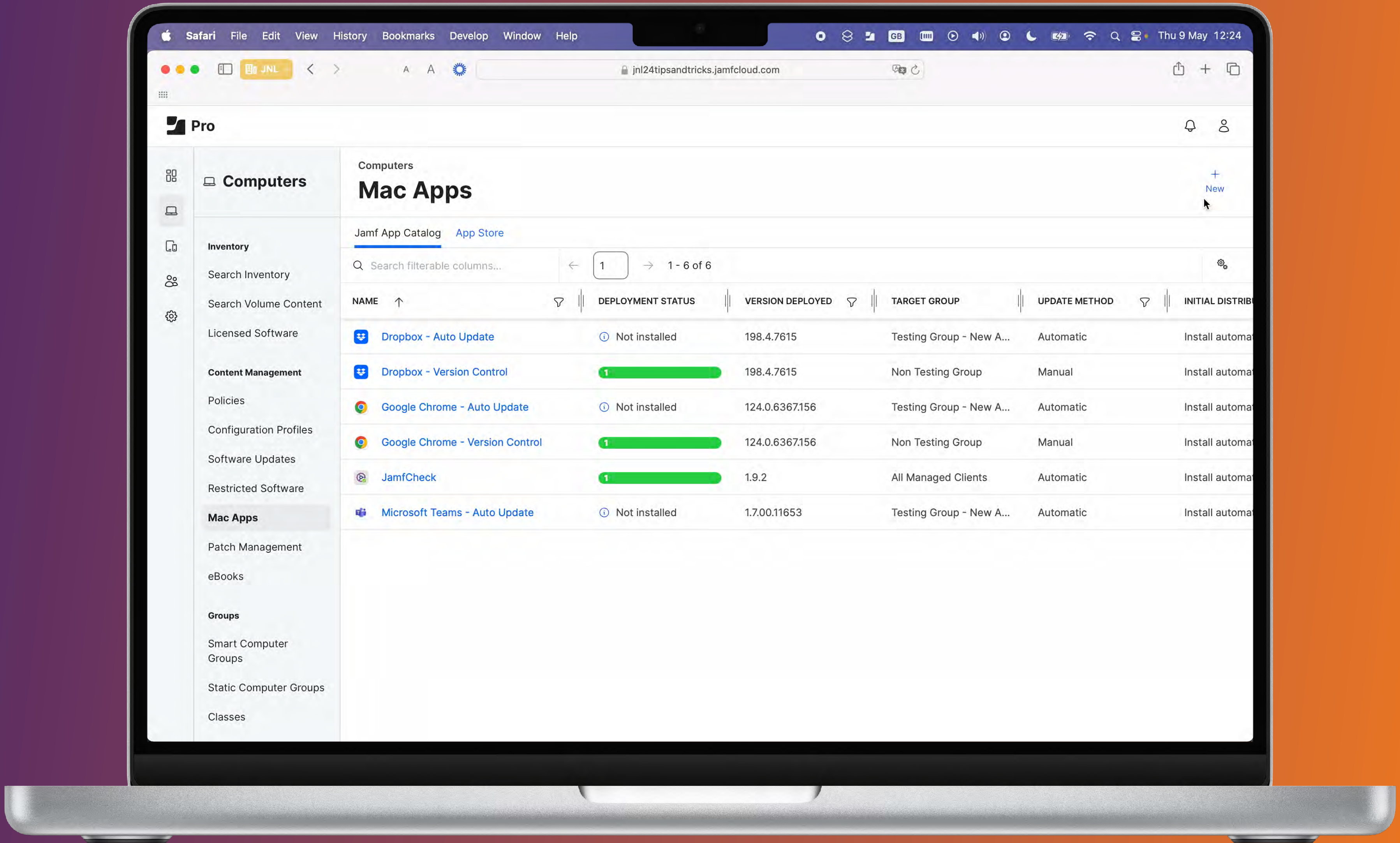
Benutzer, die **bekannte gefährdete Anwendungen** ausführen?

Sie möchten eine neue App-Version mit einer kleinen Gruppen **vor der Einführung testet**?

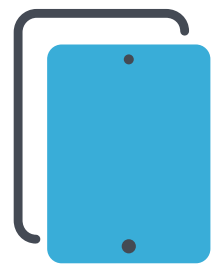
App Catalogue / App Installers



App Catalogue / App Installers



App Installers



Version Control

Mit Jamf behalten Sie die vollständige Kontrolle über die Anwendungen in Ihrer IT-Umgebung. Sie können Upgrades unterbinden, Installation der neuesten Versionen erzwingen und an bewährten Versionen festhalten.



Testgruppen

App Installers ermöglicht die Verteilung von Apps auf bestimmte Abteilungen oder Benutzergruppen.



Mit Jamf behalten Sie die Kontrolle

Um potenzielle Probleme zu begrenzen, können Sie die Bereitstellung von Apps anordnen, sodass sie gestaffelt an Gruppen oder an "Ringe" von Geräten verteilt wird.



Zufriedene Nutzer

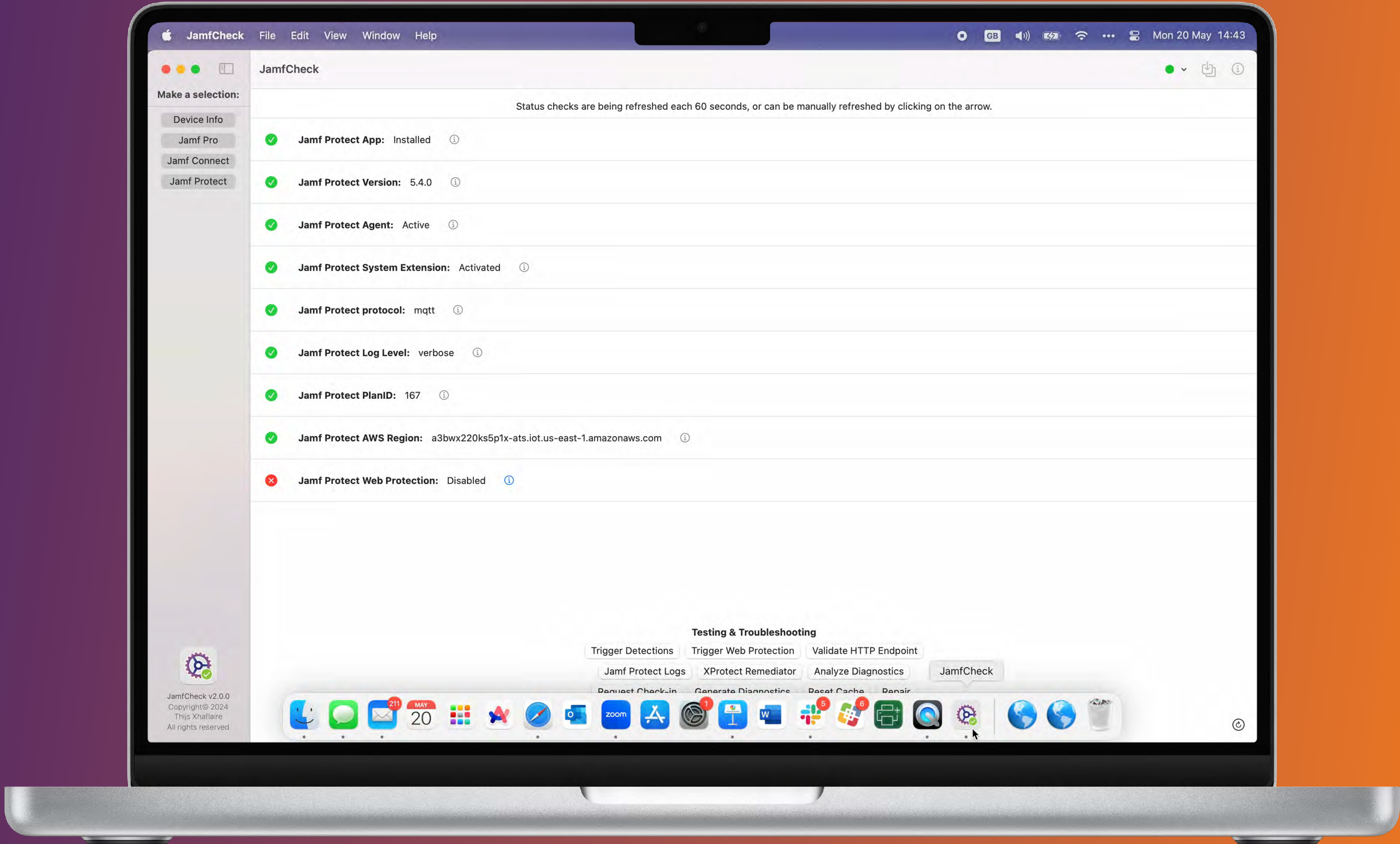
Schluss mit endlosen Anrufen beim IT-Support wegen fehlerhafter Workflows durch nicht-konforme Apps!

Mussten Sie schon einmal
nachweisen, dass ein
Netzwerkproblem die **Ursache**
für den **Ausfall** Ihrer Jamf-
Dienste war?

Sie wundern sich, warum **sich**
die **Geräte** nicht **melden**?



JamfCheck



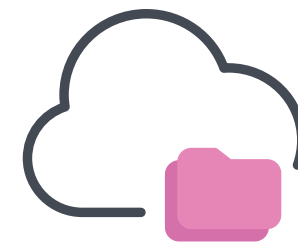
JamfCheck



Jamf Marketplace

JamfCheck wurde von unseren Consulting Engineers entwickelt, direkt hier in Europa.

Laden Sie es jetzt kostenlos vom Jamf Marketplace herunter.



Erreichbarkeit, Logs & mehr!

JamfCheck ist ein Schweizer Taschenmesser für alles, was Jamf betrifft.

Verwenden Sie JamfCheck nicht nur, um die Erreichbarkeit von Geräten zu prüfen, sondern auch, um Protokolle zu exportieren, die Konnektivität zu SIEM/Webhook-Lösungen zu testen und vieles mehr.



Es ist gratis!

Ein wirklich einfaches All-in-One-Tool, das zum Arsenal eines jeden Administrators gehören sollte, wenn es um die Bereitstellung von Apple-Geräten in beliebigem Umfang geht.

Wollten Sie schon immer ein iOS/iPadOS-Gerät im **Kiosk-Stil** einsetzen?

Wollten Sie Geräte für **personalisierte Willkommens-Erlebnisse** oder für **Schulungen** bereitstellen?

Return to Service



Return to Service



Ein-Klick Erase & Refresh

Überspringen Sie manuelle Eingaben im Setup-Assistenten – lassen Sie ein Gerät sich selbstständig registrieren und konfigurieren, ganz ohne Benutzereingriff.



Entlasten der IT

Die Return-to-Service-App von Jamf ist so nahtlos – es ist für Endbenutzer einfach, ihr Gerät zu löschen und es in einen bekannten Zustand zurückzusetzen.

Unterstützung durch das IT-Team ist nicht notwendig.



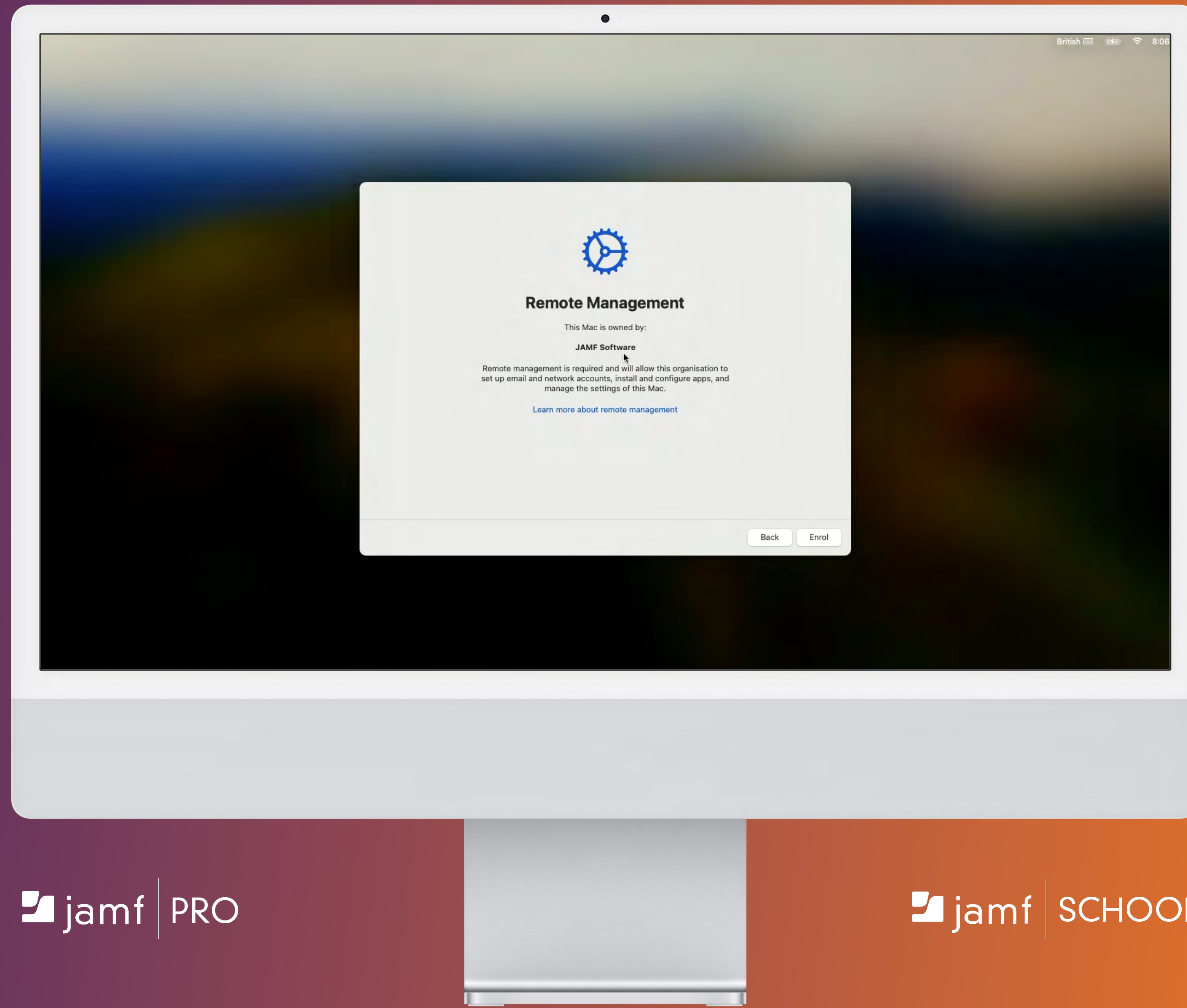
Automatische WLAN-Verbindung

Die erforderlichen WLAN-Profile werden zusammen mit dem Löschbefehl an das Gerät gesendet.

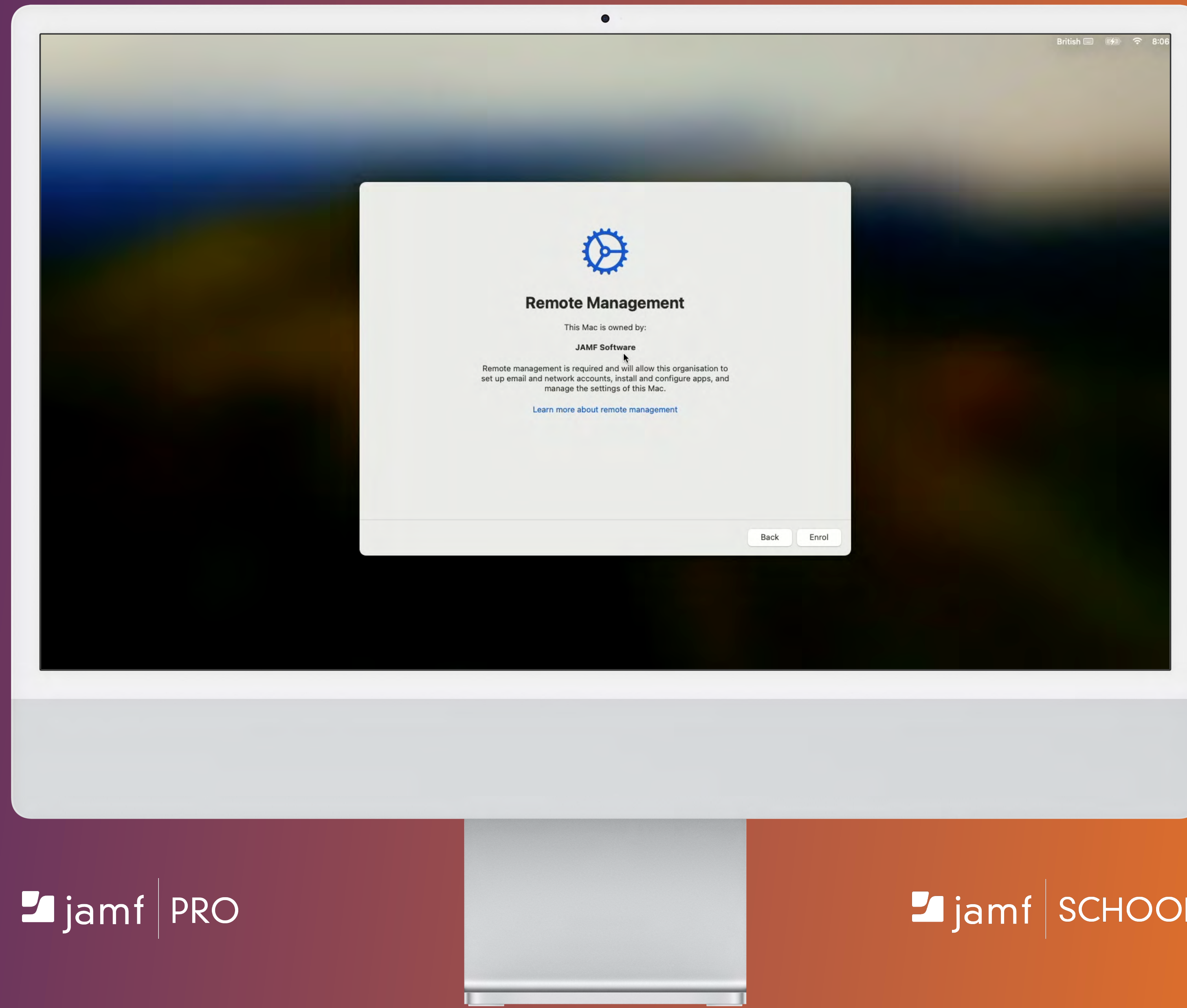


Einsatz des Mac in
Umgebungen, in denen
es **kein Netzwerk gibt.**
Langsames Netzwerk.
Junge Schüler?

Setup Manager



Setup Manager



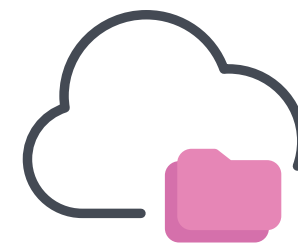
Setup Manager



Zuverlässige Konfiguration einführen

Möchten Sie sicherstellen, dass bestimmte Apps, Richtlinien oder Konfigurationen bereits auf dem Gerät vorhanden sind, bevor der Benutzer den Desktop erreicht?

Dann sind Sie hier genau richtig.



Individuelles Markendesign

Passen Sie das Branding an, um den Bedürfnissen Ihrer Organisation gerecht zu werden.

Der Setup-Manager unterstützt zudem viele lokale Sprachen.



Testen Sie die Beta Version!

Finden Sie das interessant? Möchten Sie es ausprobieren?

Senden Sie eine E-Mail an SetupManager@jamf.com und fragen Sie nach Informationen, um an der Beta teilzunehmen.

Wer liebt es schon, sein komplexes Passwort
mehrmals am Tag eingeben zu müssen?

Single Sign-on Extensions



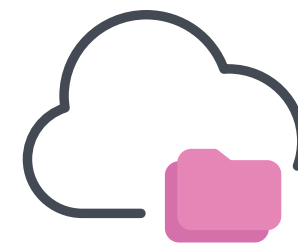
Single Sign-on Extensions



Einmal anmelden!

Unterstützt von mehreren großen Identitätsanbietern wie Okta und Microsofts Entra ID.

Mitarbeiter müssen ihr Passwort nichtmehr mehrmals eingeben.



Native & effizient

Single Sign-on Erweiterungen werden von Apple bereitgestellt und mit Jamf implementiert.

Es handelt sich um eine kostenlose, native Lösung, die die Benutzererfahrung verbessert, ohne die Sicherheit zu beeinträchtigen.



Unterstützung über mehrere Plattformen hinweg

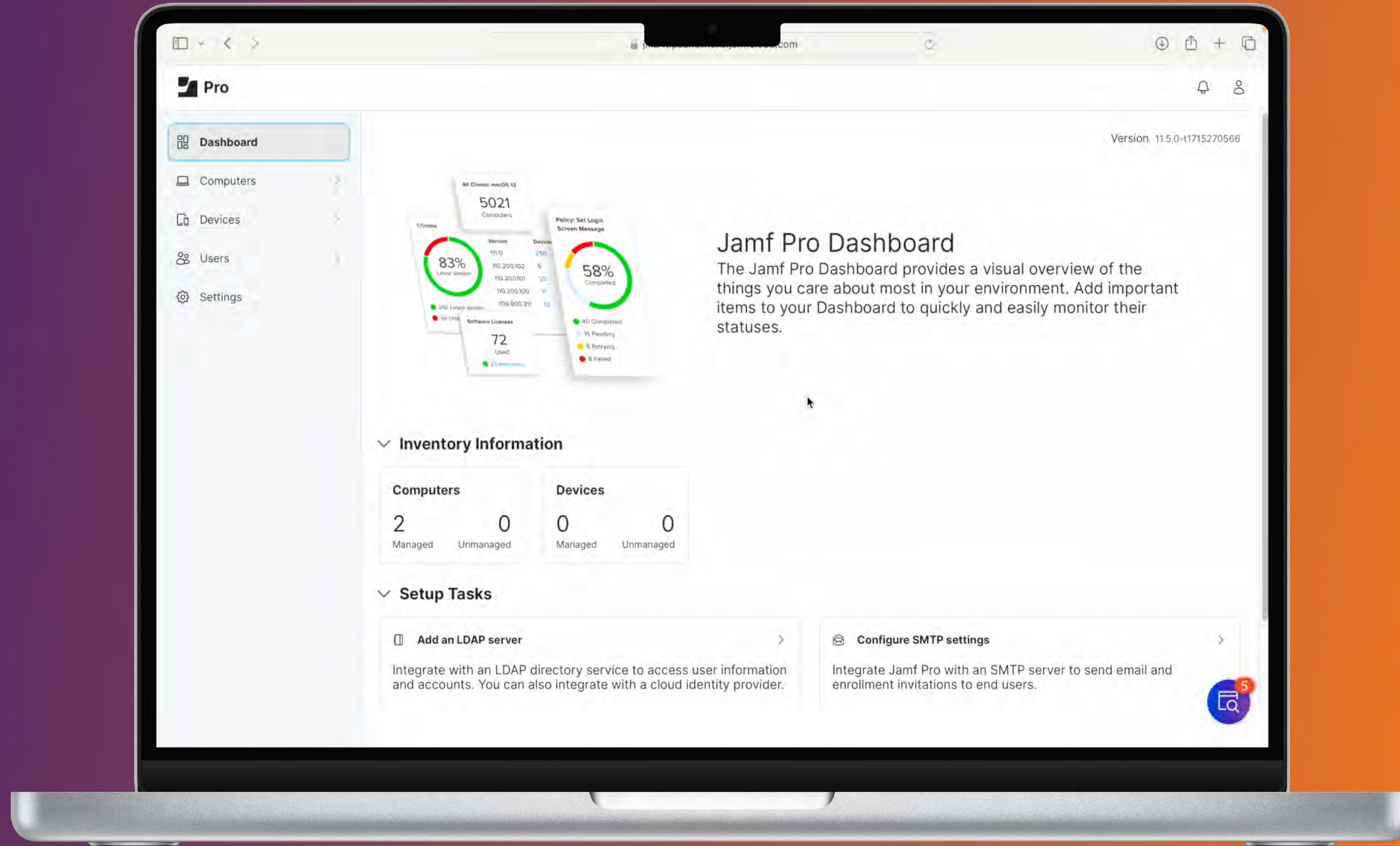
Bereitstellung in Ihrer gesamten Apple-Umgebung, mit Single Sign-on-Funktionen auf iOS-, iPadOS- und macOS-Geräten.

Jamf-Produkte unterstützen außerdem die SSO-Integration, um es noch einfacher zu machen!

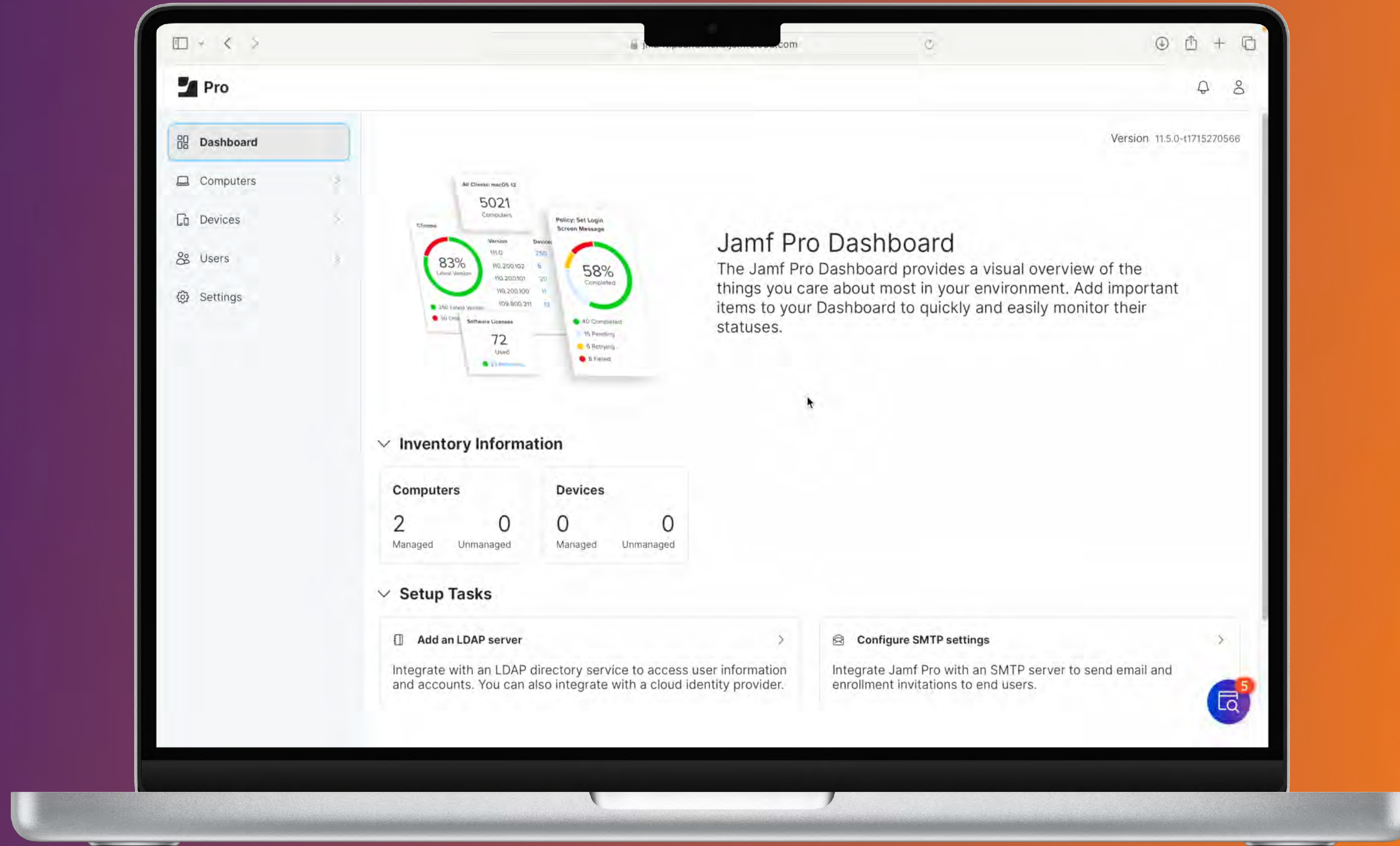
Verwenden Sie eine **Sandbox/Testinstanz**? **Mehrere Instanzen**?

Verbringen Sie viel Zeit damit, Elemente zwischen den Instanzen zu duplizieren?

Jamf Migrator



Jamf Migrator



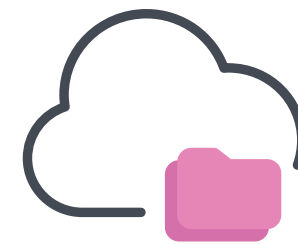
Jamf Migrator



Zuversichtlich testen!

Viele Kunden möchten ihre Produktionsumgebung duplizieren und Änderungen oder Ergänzungen sicher testen.

Nutzen Sie den Migrator, um Tests durchzuführen und die Änderungen dann sicher in die Produktionsumgebung zu übertragen.



Vereinfachen Sie das Duplizieren von Instanzen

Ein Unternehmen mit mehreren Instanzen von Jamf?

Möchten Sie bestimmte Konfigurationen/Profile/Einstellungen in eine andere Umgebung übertragen?

Dann sind Sie hier genau richtig.



Ein kostenloses, einfaches GUI-Tool

Es tut genau das, was es verspricht.

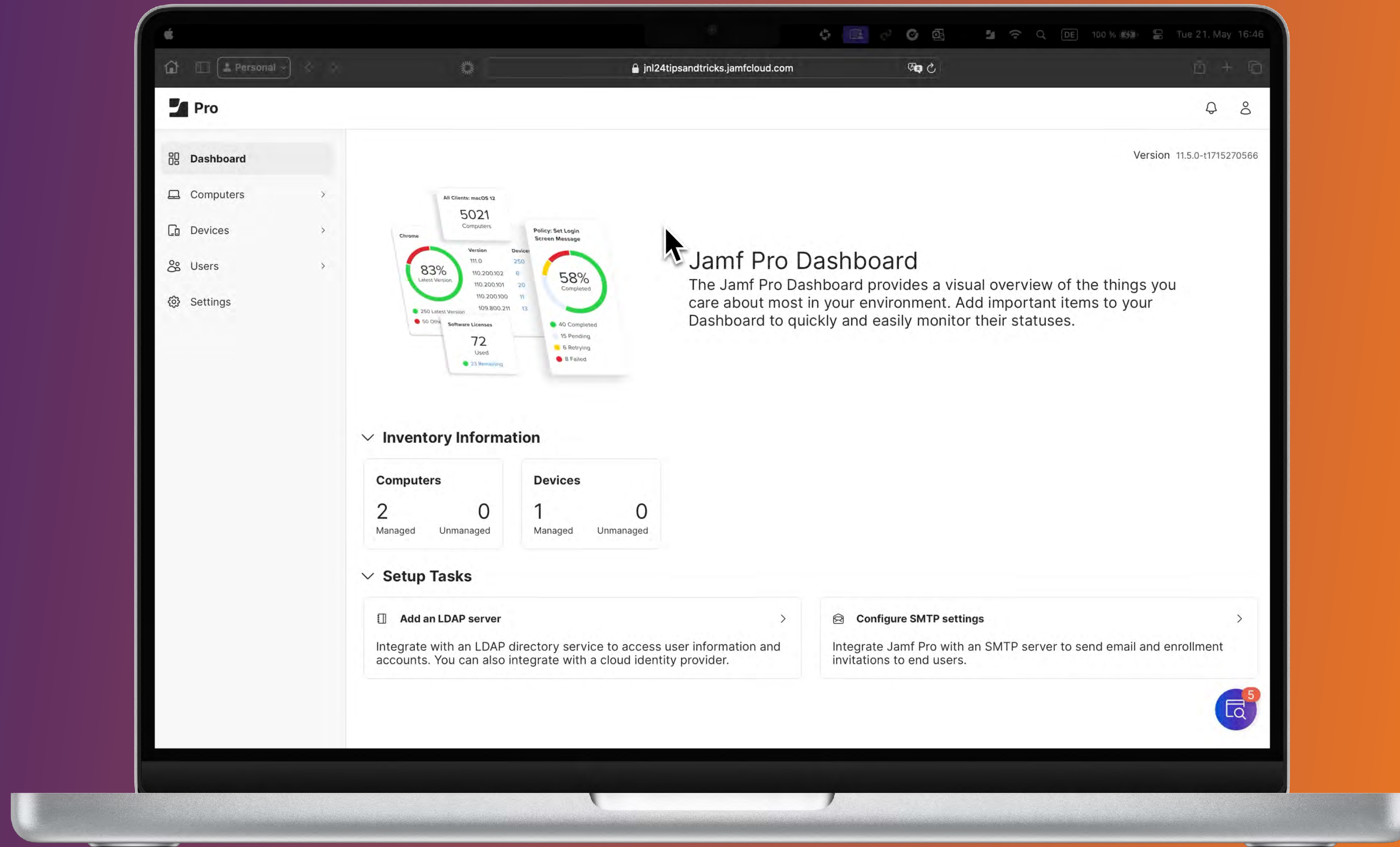
Laden Sie Jamf Migrator herunter und beginnen Sie noch heute damit, es in Ihren Workflows zu verwenden.



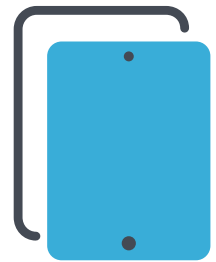
Möchten Sie eine Jamf-Aktion
oder ein Verhalten
automatisieren?

Möchten Sie mit Jamf Pro ein
Problem lösen, das **nur in Ihrem
Unternehmen vorkommt?**

Jamf Pro API



Jamf Pro API



API Comfort Blanket

Wenn Sie neu bei Jamf sind oder noch keine Programmiererfahrung haben, können Sie sich auf der Seite /api mit der API vertraut machen.

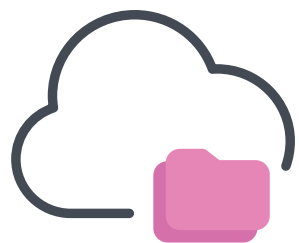
Es gibt außerdem einige Ansätze, die keine Programmierung erfordern, um mit der API zu beginnen.



Aus großer Kraft...

Die Jamf Pro API ist unglaublich umfangreich und bietet viele Möglichkeiten.

Damit können Sie einerseits umfassende und individuelle Lösungen für Ihre Endbenutzer erstellen und andererseits interne IT-Workflows automatisieren.



Umfangreichere Möglichkeiten nutzen

Die API ermöglicht die vollständige Ausschöpfung der Jamf-Funktionen und bietet Ihnen die Flexibilität, Jamf so zu nutzen, wie Sie es benötigen.



Eine Community zum Austausch

Die Jamf API gibt es schon lange und viele Mitglieder der Community haben Tools für die Allgemeinheit entwickelt.

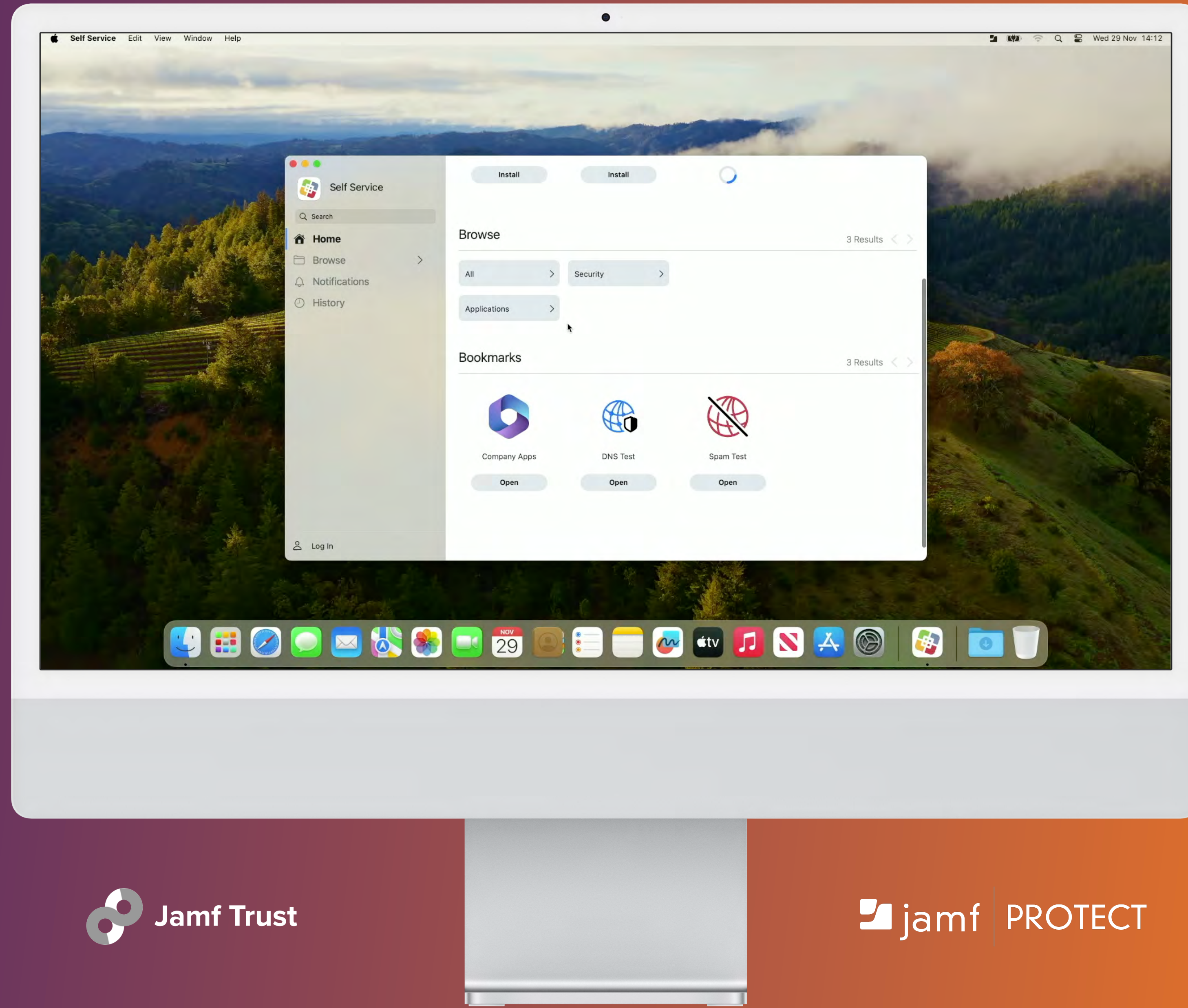
Bist du neu in der Programmierung? Kein Problem! Du kannst trotzdem in der Admin-Community einsteigen und deinen Beitrag leisten!

Möchten Sie sicherstellen, dass nur **vertrauenswürdige Geräte** auf **interne Dienste** zugreifen können?

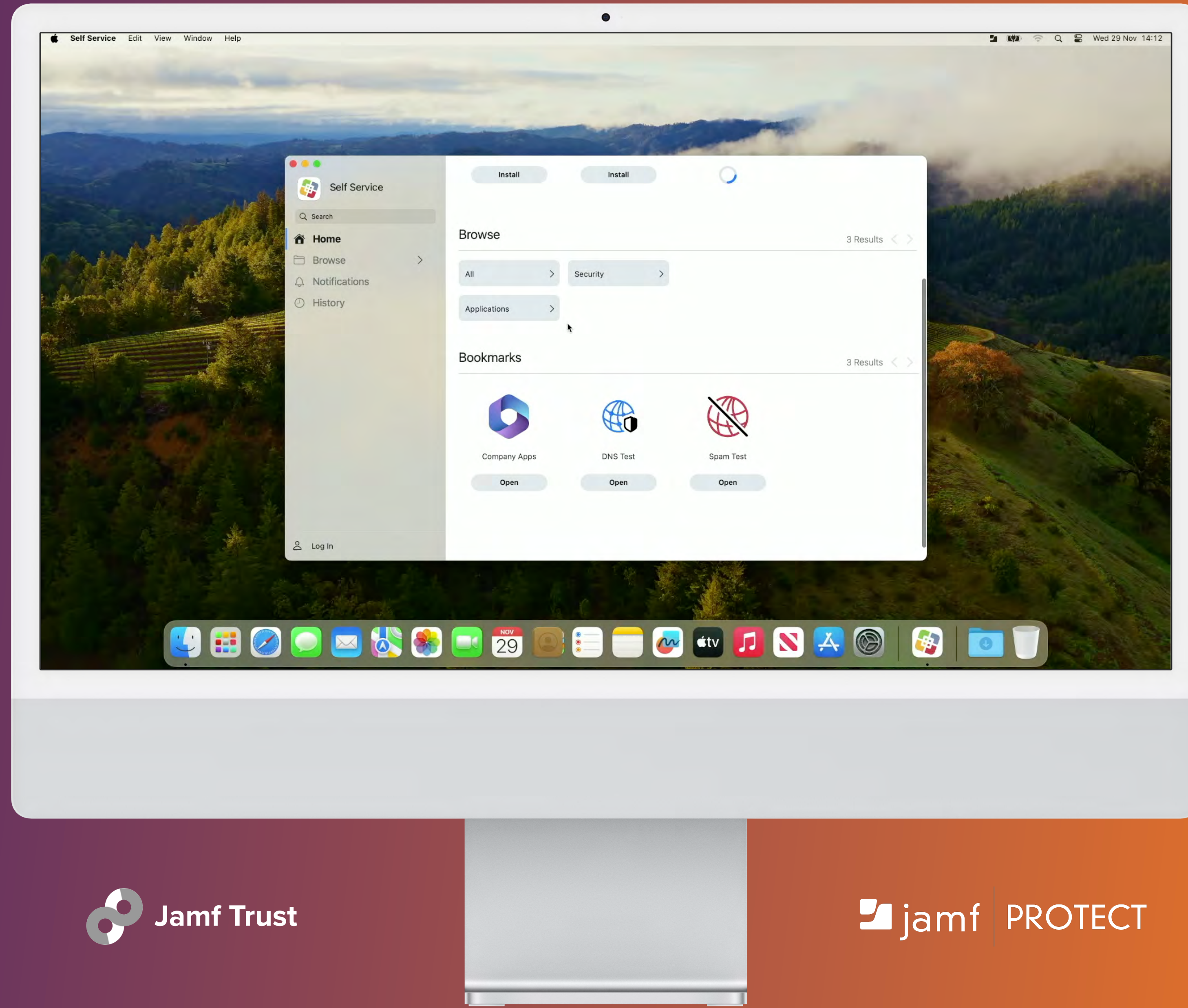
Wie wäre es mit einer **Zero Trust Network Access-Lösung**?



Zero Trust Network Access



Zero Trust Network Access

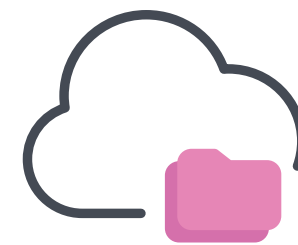


Zero Trust Network Access



Moderner Zugriff

Zero Trust Network Access (ZTNA) beschränkt den Zugriff auf Unternehmensressourcen und stellt sicher, dass Geräte nur auf Ressourcen zugreifen können, nachdem eine erfolgreiche Benutzerauthentifizierung erfolgt ist und sichergestellt wurde, dass das Gerät frei von Bedrohungen ist.



Per-Service Security

Jede App, jeder Dienst und jede Datenanfrage erfordert ebenfalls eine Verifizierung, um Zugang zu erhalten. Dabei wird sichergestellt, dass Zugriff auf Daten unabhängig von den Geräten angefragt werden.



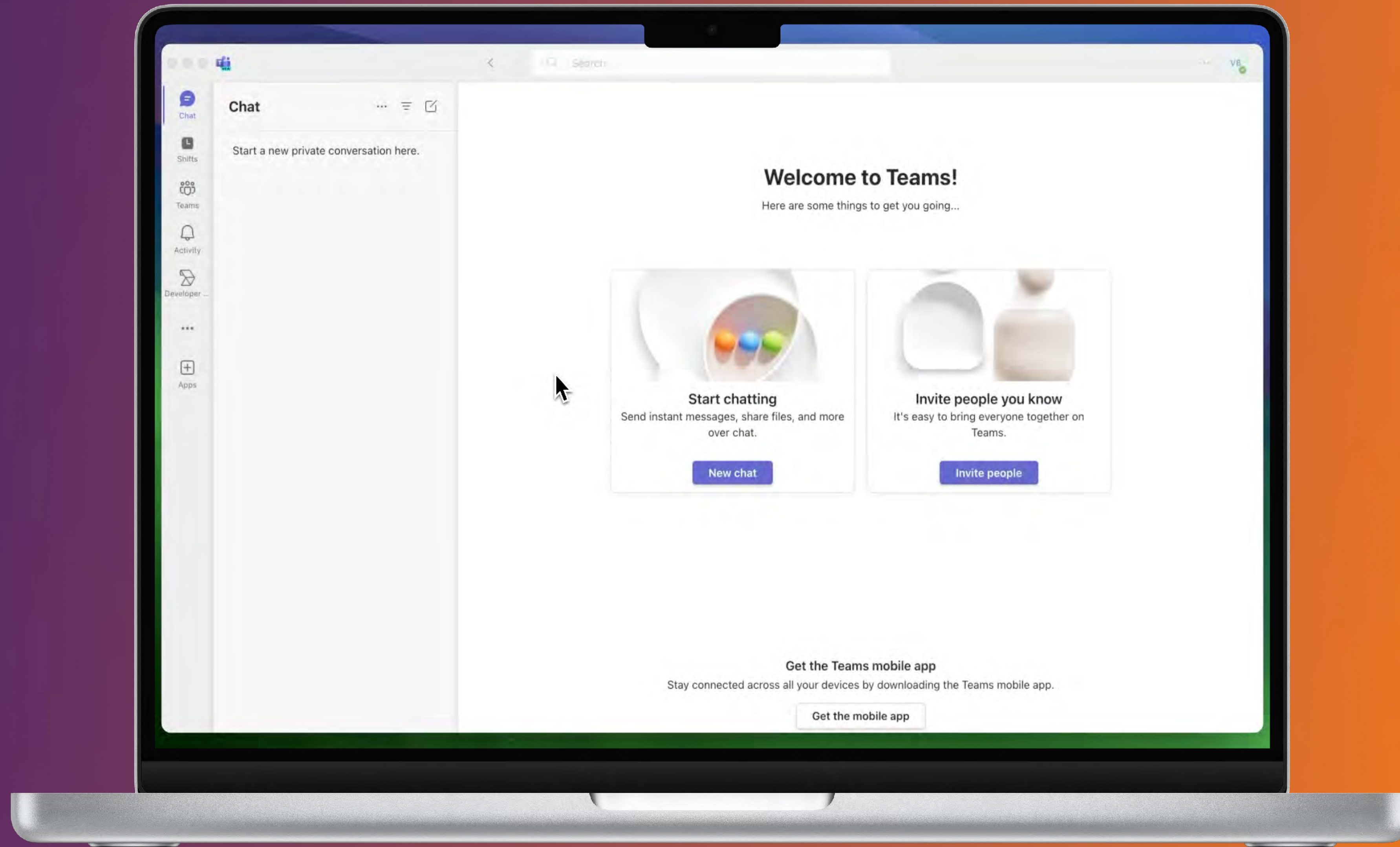
Kontextbasierte Zugriffsrichtlinien

Die Steuerung des Benutzerzugriffs auf organisatorische Ressourcen und Netzwerke basiert auf ihrem Kontext, z. B. ob das Gerät den internen Richtlinien entspricht, ob die Geräteverbindung über unser VPN verschlüsselt ist und ob die Identität der Benutzer bestätigt wurde.

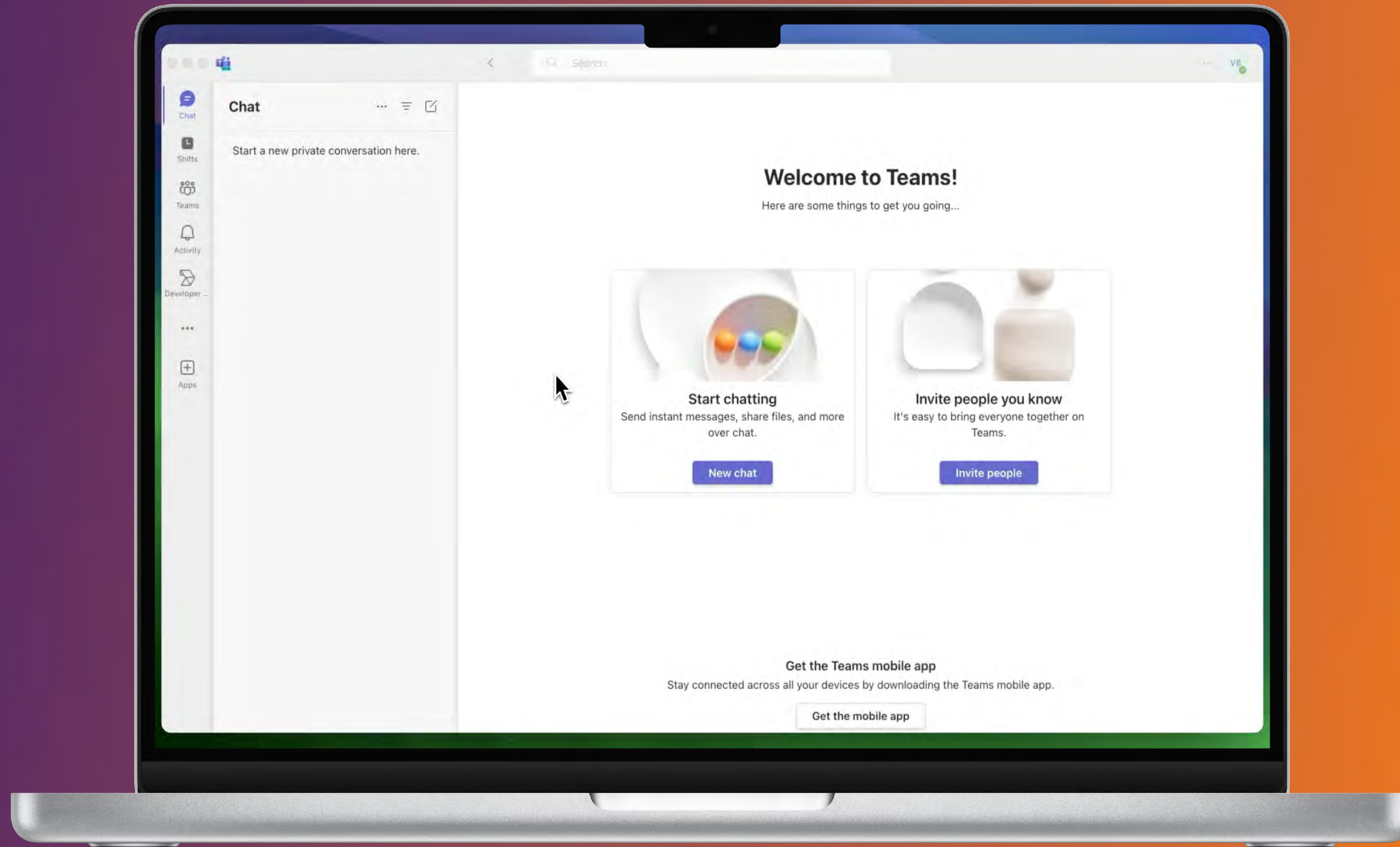
Wie verfolgen Sie heute **nicht konforme Geräte**?

Würden Sie sich freuen, wenn die Informationen **leichter auffindbar**
und immer auf dem **neuesten Stand** wären??

Jamf Routines / Webhooks



Jamf Routines / Webhooks



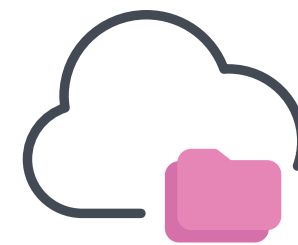
Jamf Routines / Webhooks



Jamf Routines

Mit Jamf Routines können Sie automatisierte Workflows aus Vorlagen erstellen und bestimmte Tools in Ihrer Umgebung mit Jamf Pro verbinden.

Dies bietet eine bequeme Möglichkeit, wiederkehrende Aufgaben zu automatisieren und über Ereignisse in Ihrer Umgebung auf dem Laufenden zu bleiben.



Webhooks

Mit Webhooks können Sie bestimmte Ereignisse auf Ihrer Jamf Pro-Instanz abonnieren. Tritt ein solches Ereignis ein, wird eine HTTP POST Payload an eine festgelegte URL gesendet.

Webhooks ermöglichen die Automatisierung aller Arten von Workflows, die genau auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.



Zeitnahe Benachrichtigungen

Unser Beispiel hier lässt sich auf andere Plattformen wie Slack erweitern.

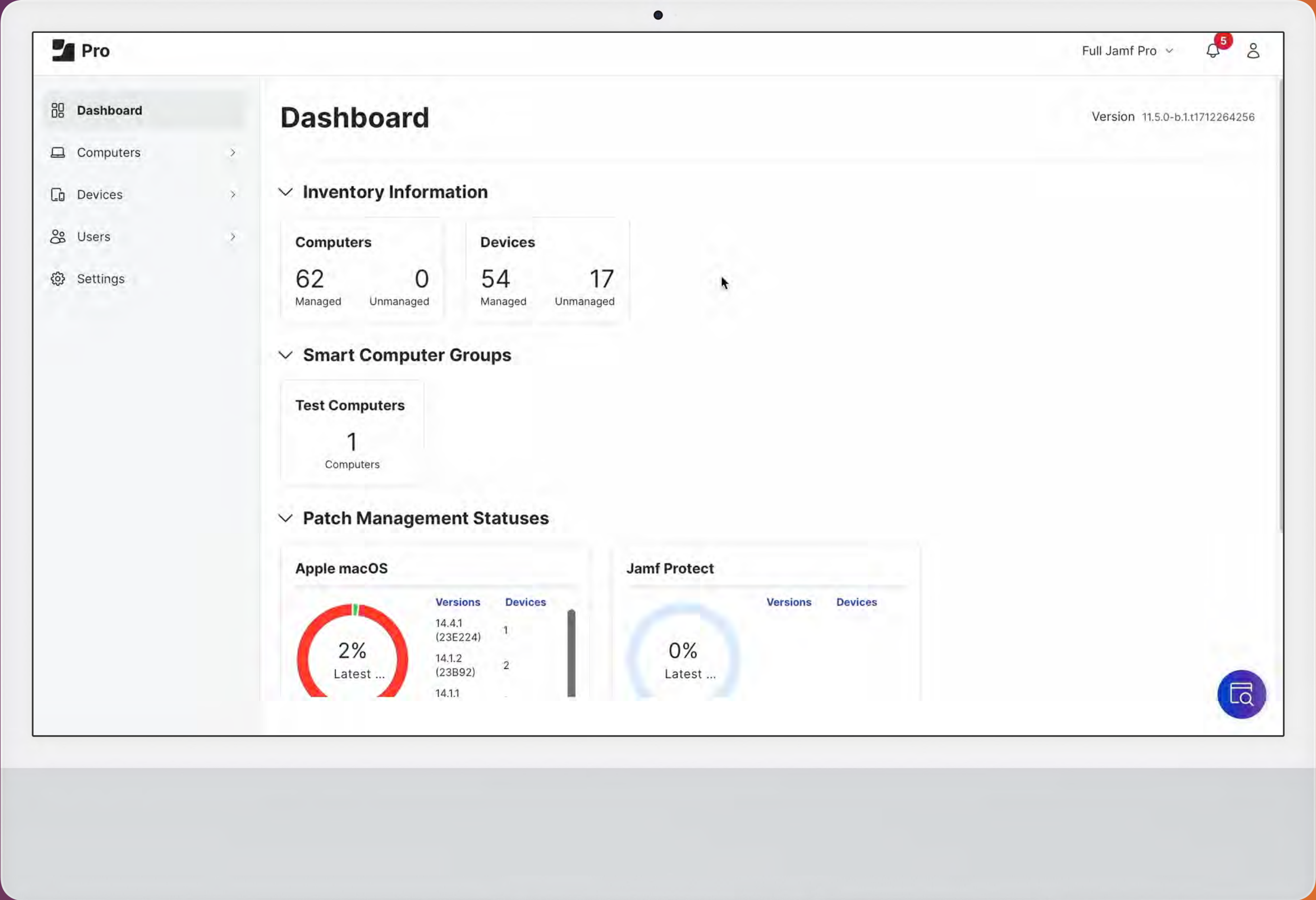
Webhooks können in Kombination mit der Jamf Security Cloud auch zur Automatisierung ähnlicher Verhaltensweisen genutzt werden.

Sind Sie neu in der Verwaltung
von Macs mit Jamf?

Verwenden Sie ein
verstecktes Admin-Konto
mit dem gleichen Passwort für
jedes Gerät?



Verwaltung lokaler Administrator-Passwörter (LAPS)



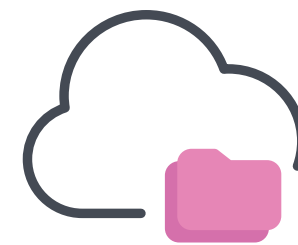
LAPS



LAPS

Die local administrator password solution (LAPS).

Mit LAPS können Sie die Sicherheit Ihrer Geräte erhöhen, indem Sie komplexe und regelmäßig rotierende Passwörter für lokale Administratorenkonten verwenden.



Erhöhte Sicherheit

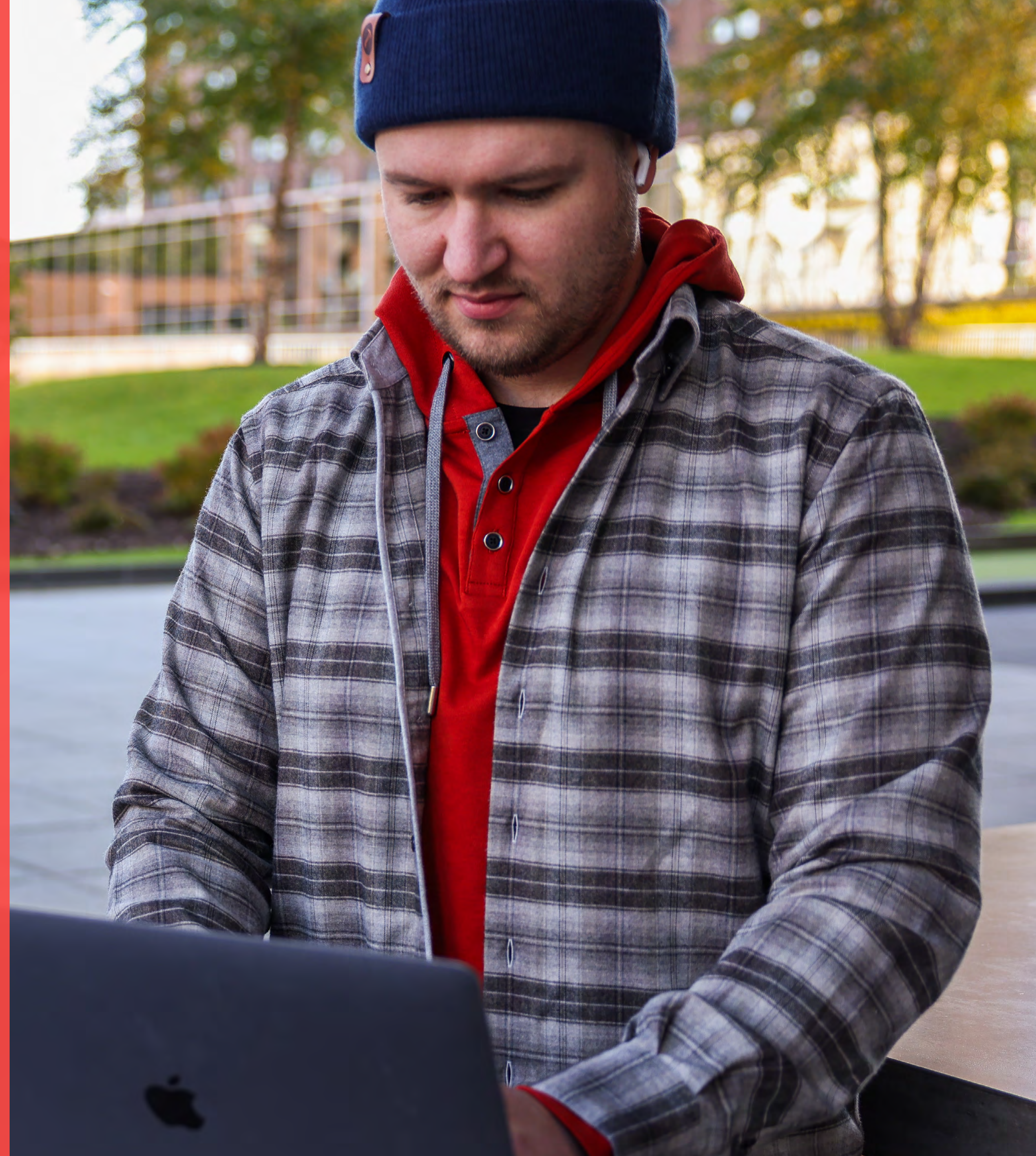
Das regelmäßige Rotieren des lokalen Administratorkennworts mithilfe von LAPS bietet eine deutlich höhere Sicherheit im Vergleich zur Verwendung eines statischen Kennworts. Würden alle Computer in einem Unternehmen dasselbe Kennwort verwenden, könnte ein einziges kompromittiertes Kennwort Zugriff auf alle Geräte gewähren.



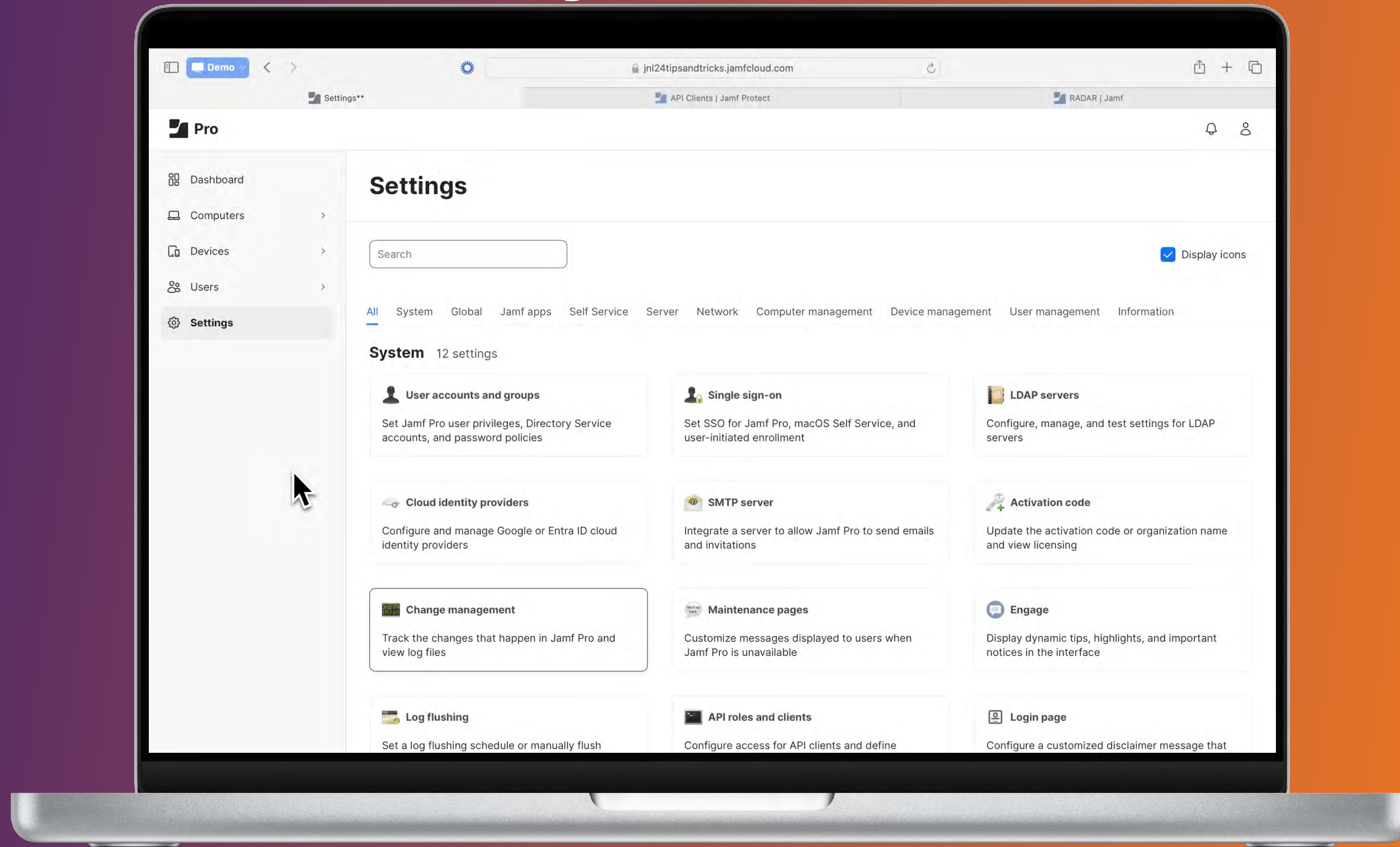
API Integration

Sie können LAPS auf zwei Wegen steuern, Über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) oder über die API-Integration. Mit beiden Optionen können Sie LAPS an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen. Wählen Sie die Methode, die Ihren technischen Fähigkeiten und gewünschten Automatisierungsgrad am besten entspricht.

Sie möchten Änderungen
an Ihren **Jamf Protect-
Plänen** vornehmen, aber
die Konfigurationsprofile
und Pläne nicht neu
verteilen?



Jamf Protect / Pro Sync



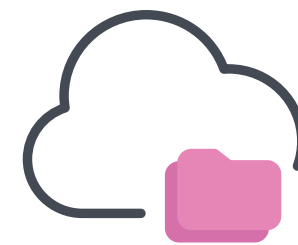
Jamf Protect / Pro Sync



Automatische Plansynchronisierung

Integrieren Sie Jamf Pro und Protect miteinander.

Alle Pläne, die Sie in Jamf Protect erstellen, können automatisch in Jamf Pro übernommen und an alle Gerätegruppen in Ihrer Umgebung übertragen werden.



Keine Neuverteilung erforderlich

Haben Sie Angst, einen Plan zu ändern, den Sie bereits für eine Vielzahl von Geräten bereitgestellt haben?

Keine Sorge - wenn diese Geräte das nächste Mal einchecken, werden sie die neueste Konfiguration für ihren Plan abrufen.

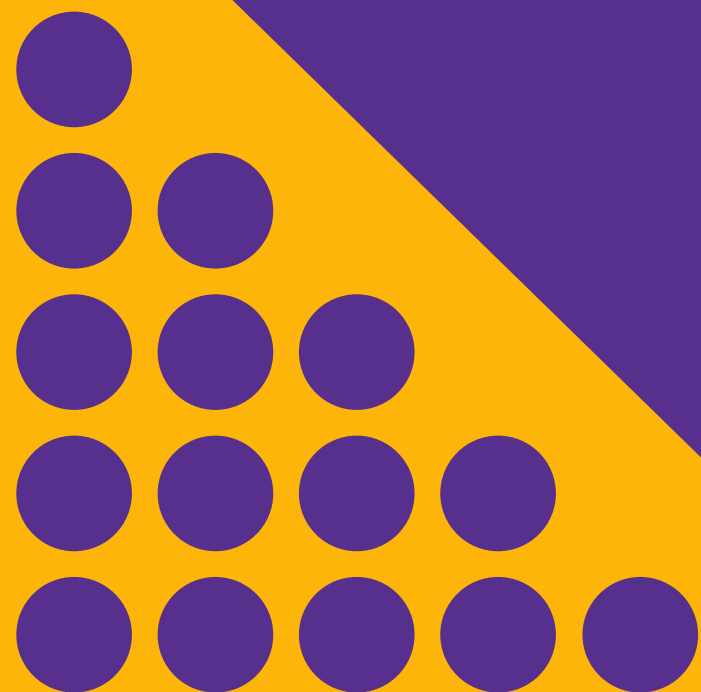


Maßgeschneidert für Ihre Organisation

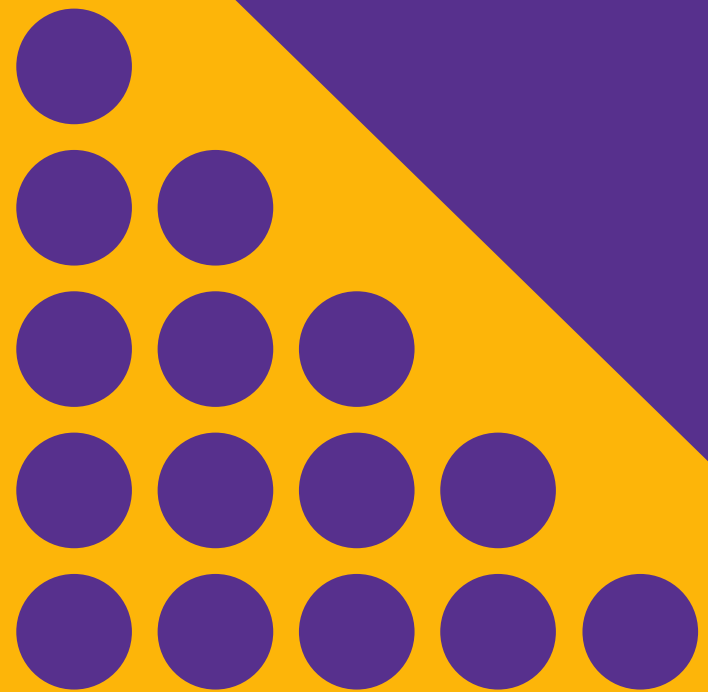
Wenn Sie mehrere Pläne für verschiedene Personengruppen oder Unternehmensbereiche erstellen müssen, wird dies durch die automatische Synchronisierung einfacher denn je.

...aber wie sieht es mit Jamf Connect aus?

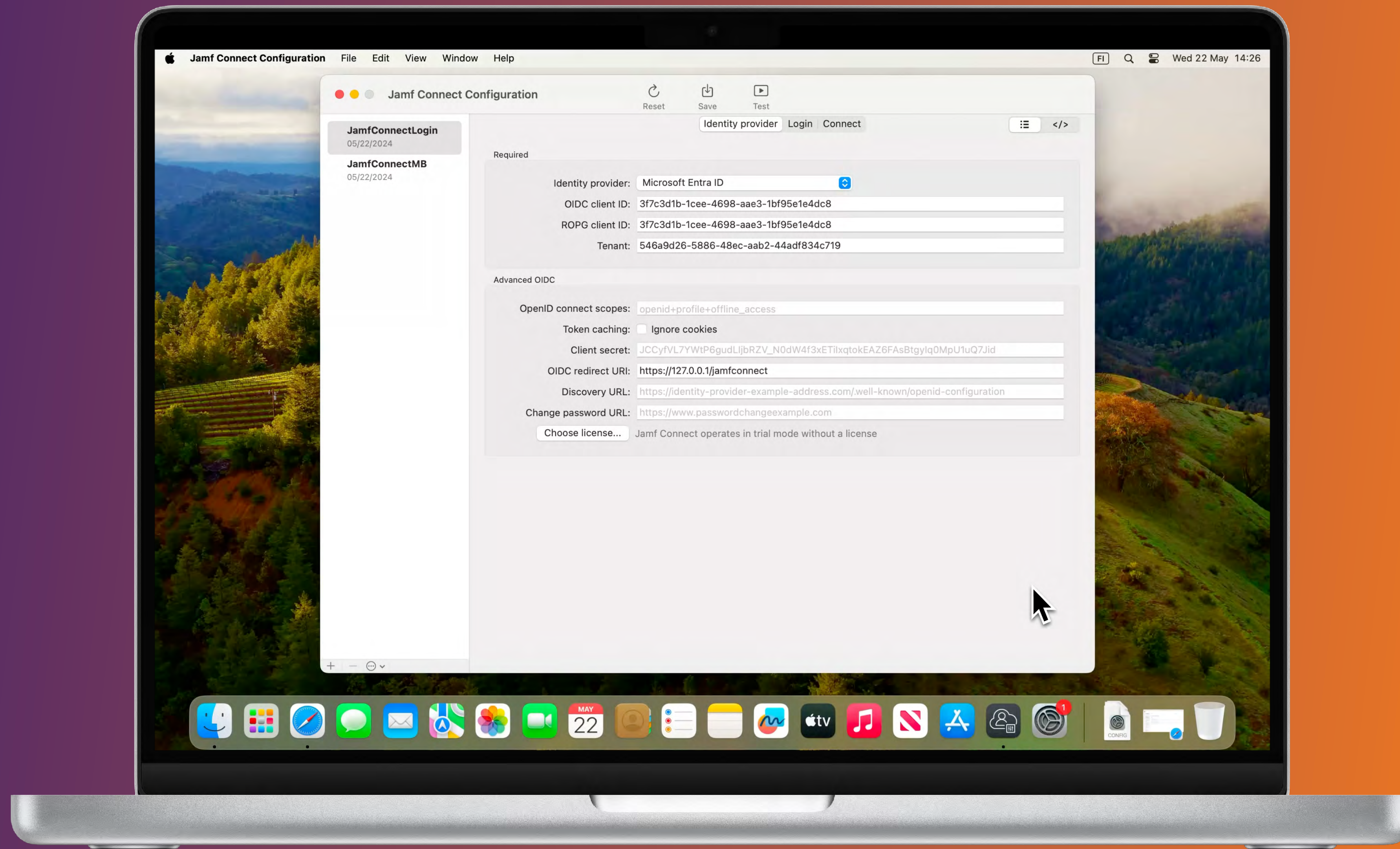
Klar - Sie möchten die Verteilung von Jamf Connect in ähnlicher Weise automatisieren können.



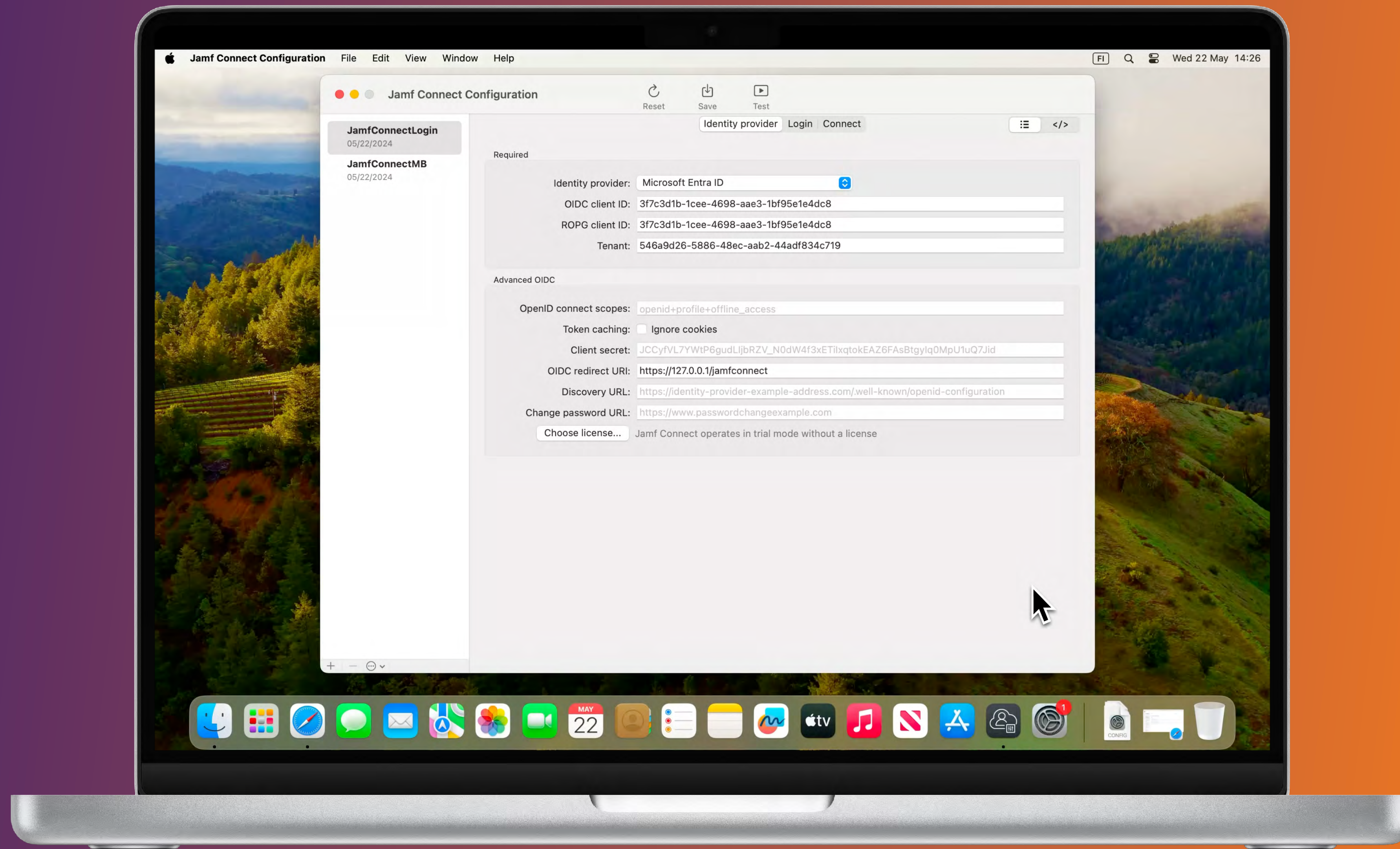
Möchten Sie die Jamf Connect-
Einstellungen einfacher
konfigurieren und testen?



Jamf Connect Configuration Utility / Pro Sync



Jamf Connect Configuration Utility / Pro Sync



Jamf Connect Configuration Utility / Pro Sync



Das Komplexe einfach gestalten

Wenn Sie viele Key-Value-Paare in Jamf Connect konfigurieren, ist die Verwendung der speziellen App für Sie möglicherweise einfacher zu handhaben.

Testen Sie die erfolgreiche IDP-Authentifizierung direkt in der App.



Automatischer Jamf Pro Upload

With the Jamf Connect Configuration Utility, you can automatically transfer your new configurations directly into Jamf Pro.



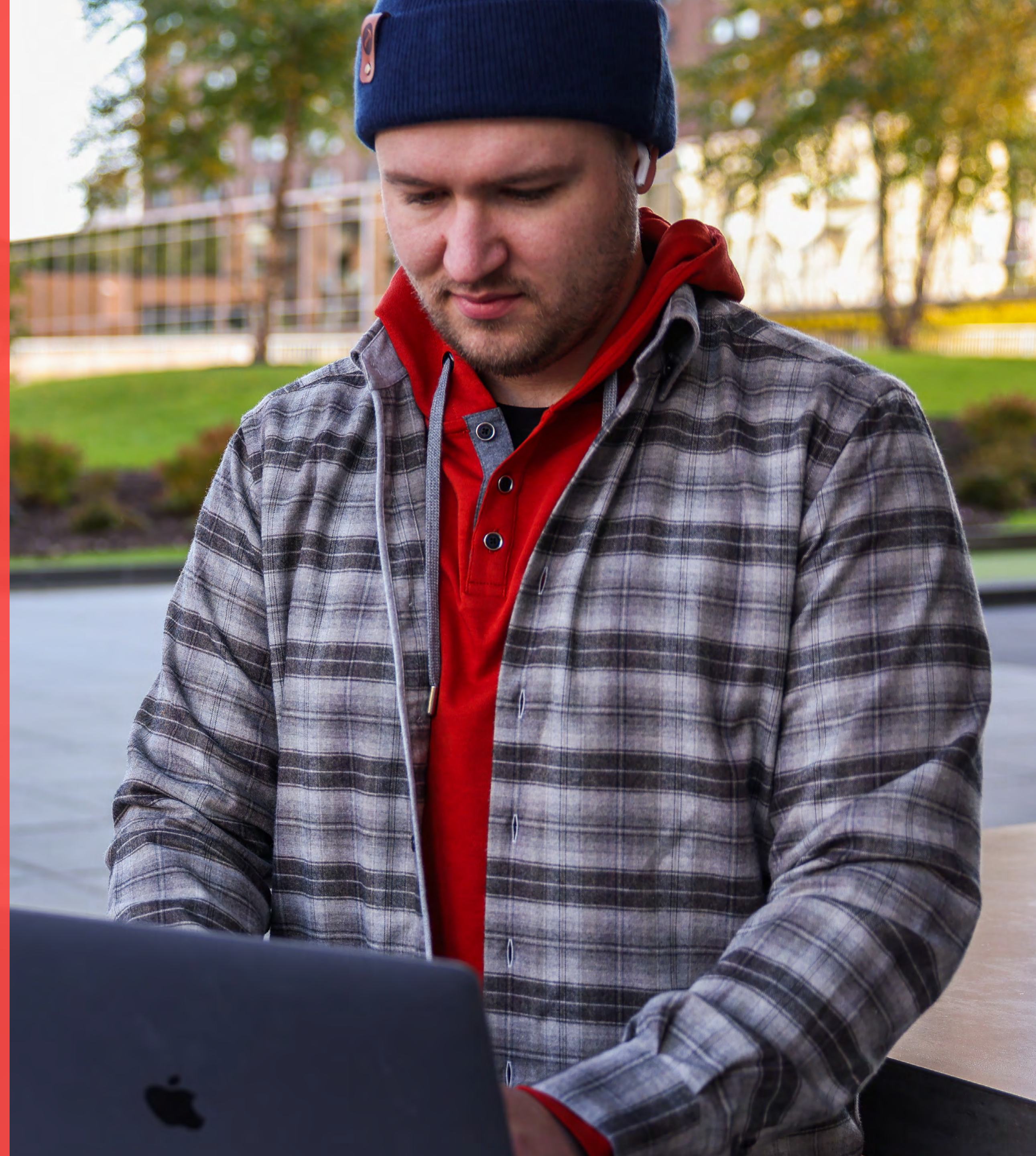
Jamf Pro -> Jamf Apps

Automatisieren Sie die Bereitstellung der neuesten Jamf Connect-Version für Geräte aus Jamf Pro heraus.

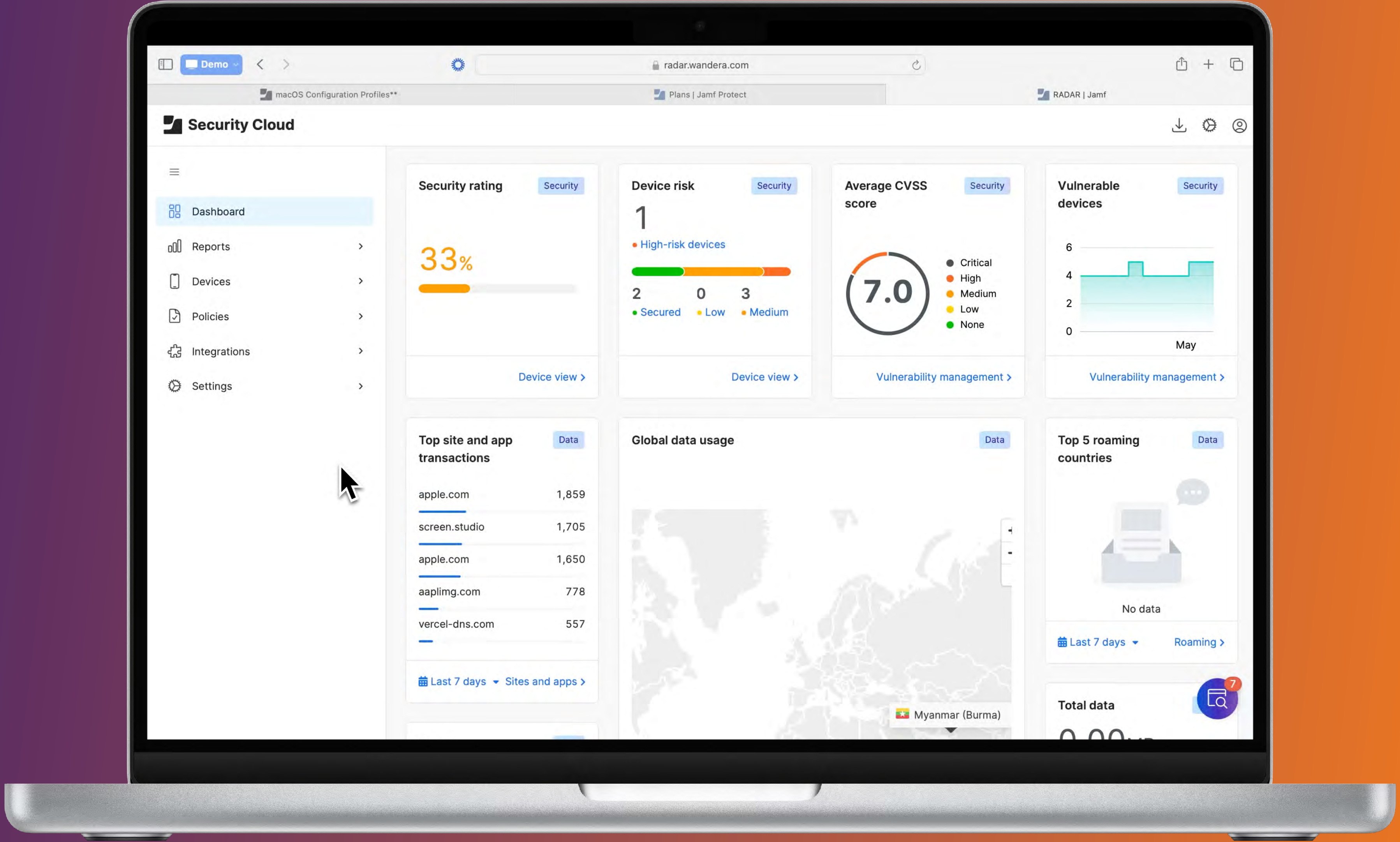
Einstellungen -> Jamf Apps -> Jamf Connect

Verwenden Sie **Jamf Security Cloud**?

Wollten Sie schon immer Jamf Pro Workflows auf der Grundlage von **Geräte-Risikobewertungen** über das Jamf Security Cloud-Portal **automatisieren**?



Geräte-Risikobewertungen + UEM Connect



Geräte-Risikobewertungen + UEM Connect



Risiko-Score-Synchronisation

Der Geräte-„Risk Score“ ist in Jamf Pro / School integriert, damit Administratoren automatisierte Sicherheits-Workflows mit nicht konformen Geräten verknüpfen können.



Automatische Geräteentfernung

Option zur automatischen Entfernung von Geräten aus Jamf Security Cloud, wenn sie nicht mehr in Jamf Pro / School angemeldet sind.



Benutzerdaten-Mapping

Mit Jamf Pro/School können Sie festlegen, welche Benutzerdatenpunkte zurückgeschrieben werden, um Ihre Geräte- und Benutzerdaten aktuell und Ihren internen Namenskonventionen entsprechend zu halten.

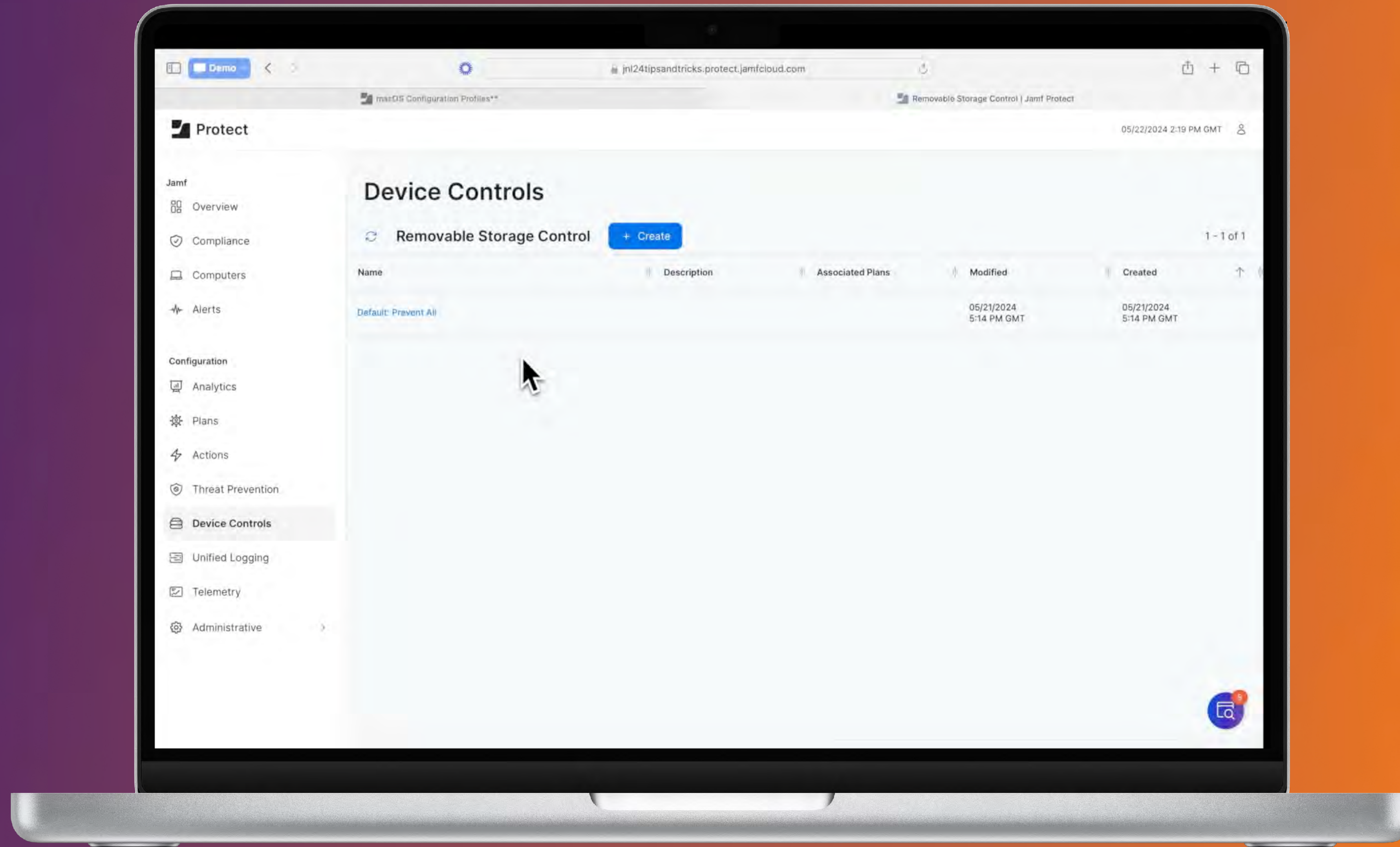
Sie arbeiten in einer **sensiblen** oder **regulierten**
Sicherheitsumgebung?

Müssen Sie in der Lage sein, **bestimmte Arbeitsabläufe** oder
Personen in Ihrem Unternehmen zu überwachen, oder müssen
Sie gewisse **Benchmarks einhalten?**

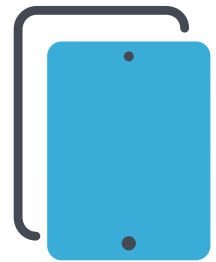
Über AV hinaus - Benutzerdefinierte Analytics in Jamf Protect



Jenseits von AV - USB-Beschränkungen in Jamf Protect



Jamf Protect - Benutzerdefinierte Workflows



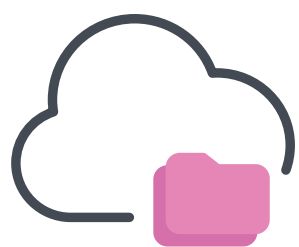
Kontrolle von externen Speichermedien

Mit Regeln für Speichermedien können Sie spezifische Überschreibungseinstellungen konfigurieren, um nur bestimmte Geräte zuzulassen, z. B. verschlüsselte Geräte oder Geräte mit einer bestimmten Hersteller-ID. Bei der Konfiguration von Ausnahmeregelungen können Sie Kriterien einzeln hinzufügen oder eine CSV-Datei hochladen. Bei Bedarf können Sie Ihre Überschreibungseinstellungen auch als CSV-Datei exportieren.



SIEM Unterstützung

Sie können Jamf Protect so konfigurieren, dass Daten an einen oder mehrere entfernte Sammelstellen gesendet werden, beispielsweise die Security Information and Event Management (SIEM)-Lösung Ihres Unternehmens. Jamf Protect kann mit den meisten SIEM-Lösungen integriert werden, die Daten im JSON-Format per HTTP empfangen können.



Custom Analytics + Remediation

Um Aktivitäten zu überwachen, die speziell auf Ihre Sicherheitsbedürfnisse zugeschnitten sind, können Sie benutzerdefinierte Analysen erstellen und auf macOS-Computern bereitstellen.

Jamf Protect enthält von Jamf verwaltete Analysen. Diese werden von Jamf erstellt und gepflegt und die Sie zur Überwachung von Bedrohungen in Ihrer Umgebung verwenden können. Die von Jamf verwalteten Analysen basieren unter anderem auf der MITRE ATT&CK Framework..



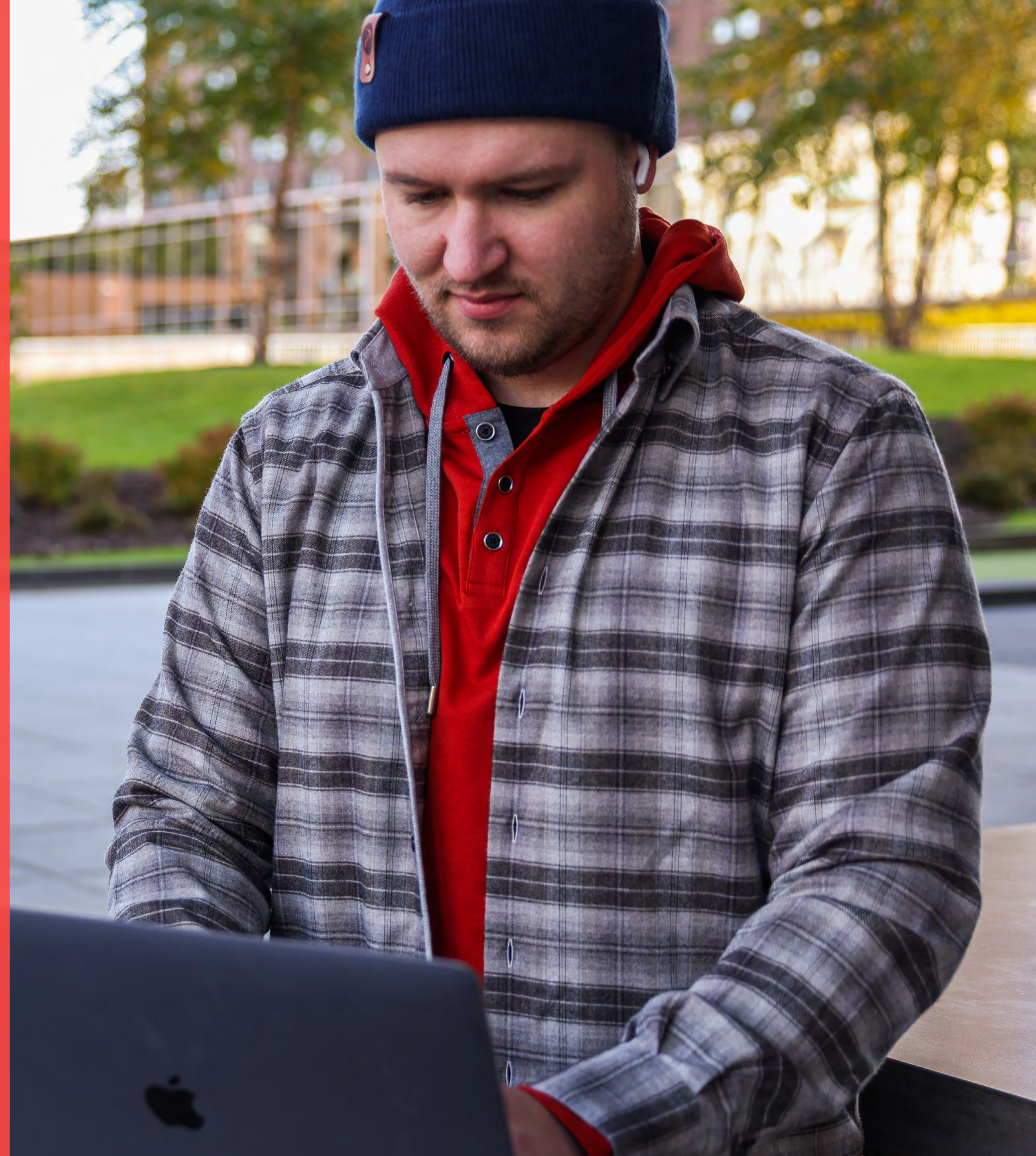
Unified Logging + Telemetry

Das Unified Logging System auf macOS bietet einen zentralen Ort zum Speichern von Protokolldaten auf dem Mac.

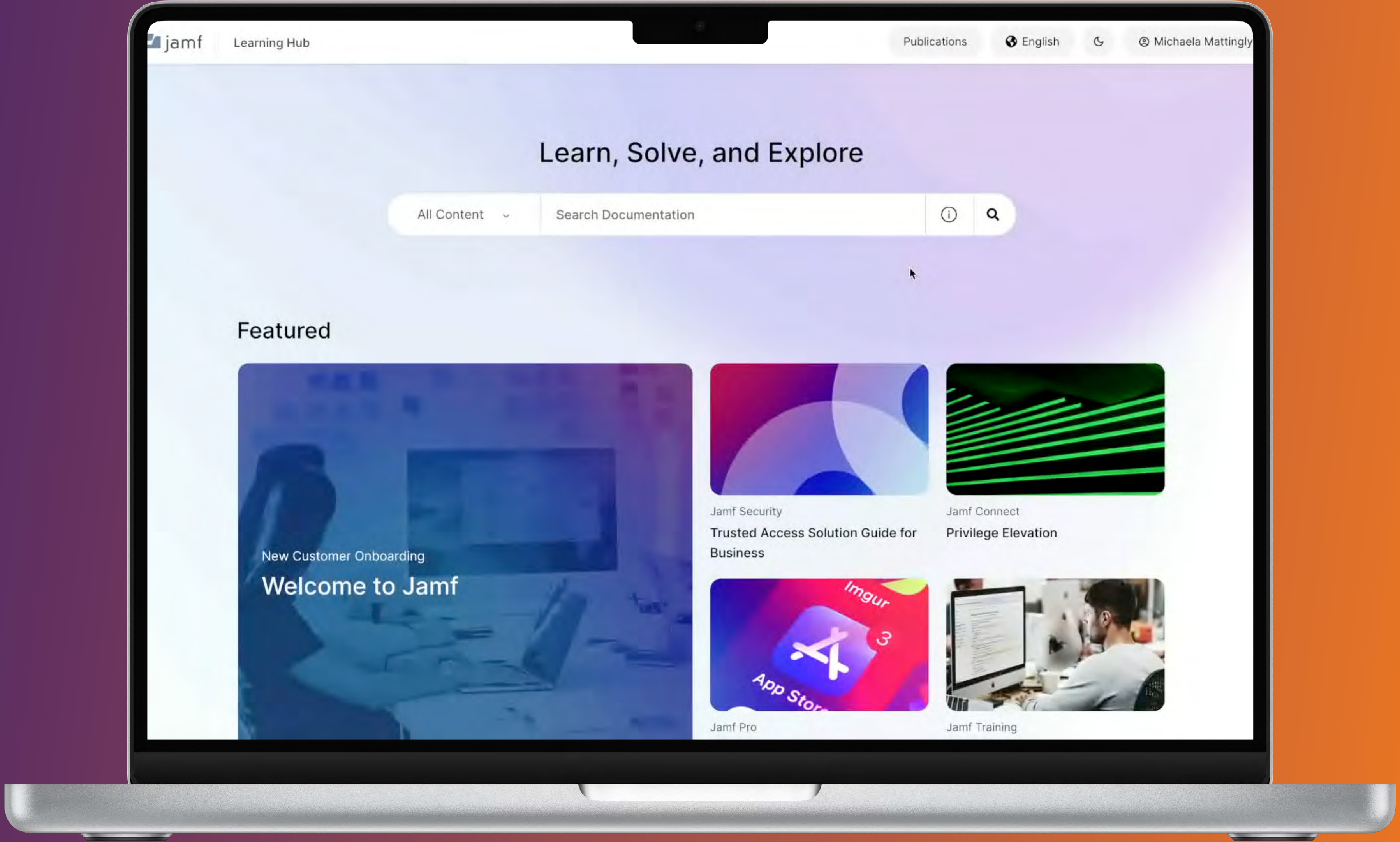
Jamf Protect ermöglicht die Erstellung von prädikatsbasierten Filtern, die Protokolle sammeln, die für die Anforderungen Ihres Unternehmens relevant sind.

Ihr Focus liegt nicht auf Apple.
Sie haben **keine Zeit**, sich mit
Jamf zu beschäftigen.

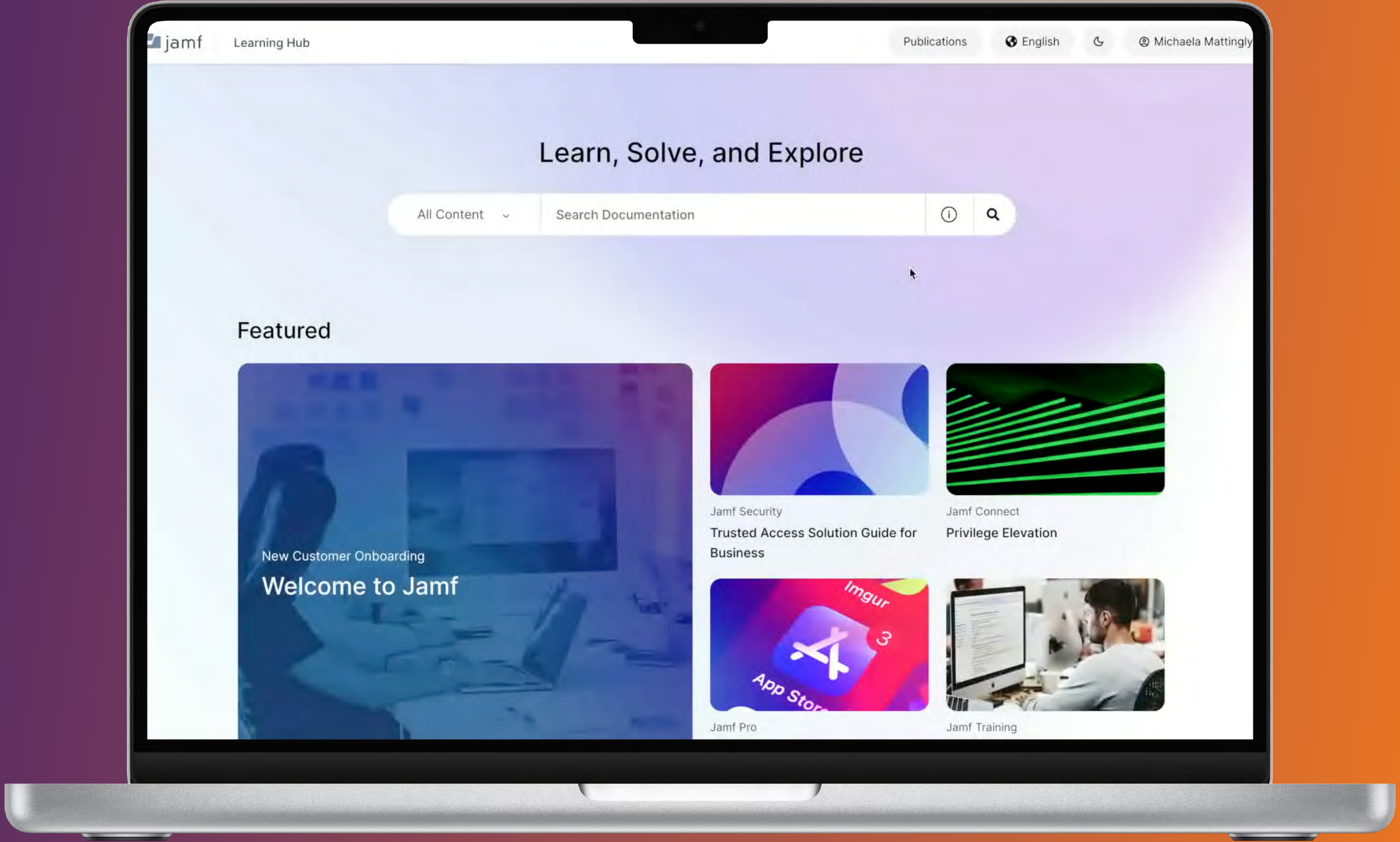
Aber Sie **legen Wert** auf ein
großartiges
Benutzererlebnis.



Learning Hub Dokumentation



Learning Hub Dokumentation



Learning Hub Dokumentation



Bleiben Sie auf dem Laufenden

Als IT-Administrator müssen Sie über viele Themen informiert bleiben - Jamf, Apple, Microsoft/Entra, Okta, um nur einige wichtige Unternehmen zu nennen, auf die wir alle angewiesen sind.

Bleiben Sie auf dem Laufenden mit Email Updates zu unserer Dokumentation.



Als PDF exportieren

Exportieren Sie PDFs von Artikeln, die für Sie oder Ihr Team wichtig sind, und geben Sie sie weiter, oder verwenden Sie sie, um unterwegs Notizen zu machen.



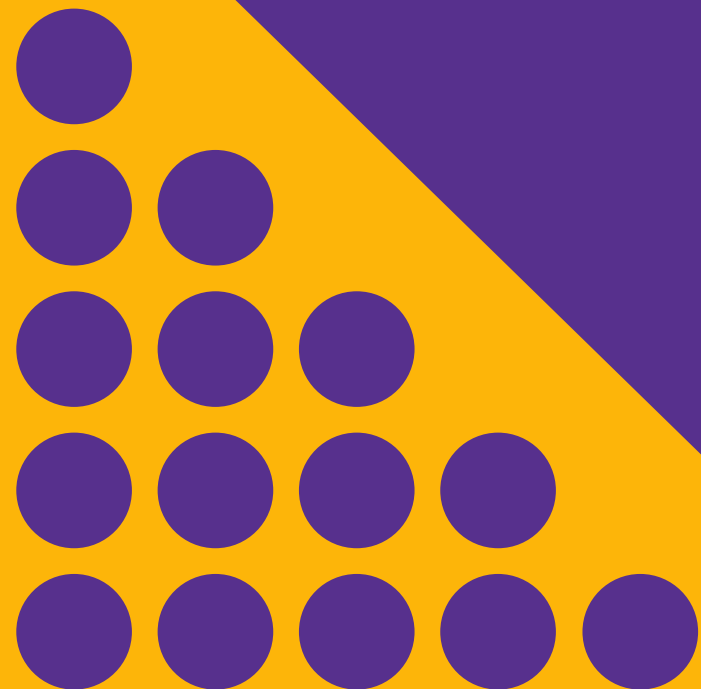
Mehr als nur Dokumentation

Der Learning Hub bei Jamf ist nicht nur ein Ort für die Dokumentation.

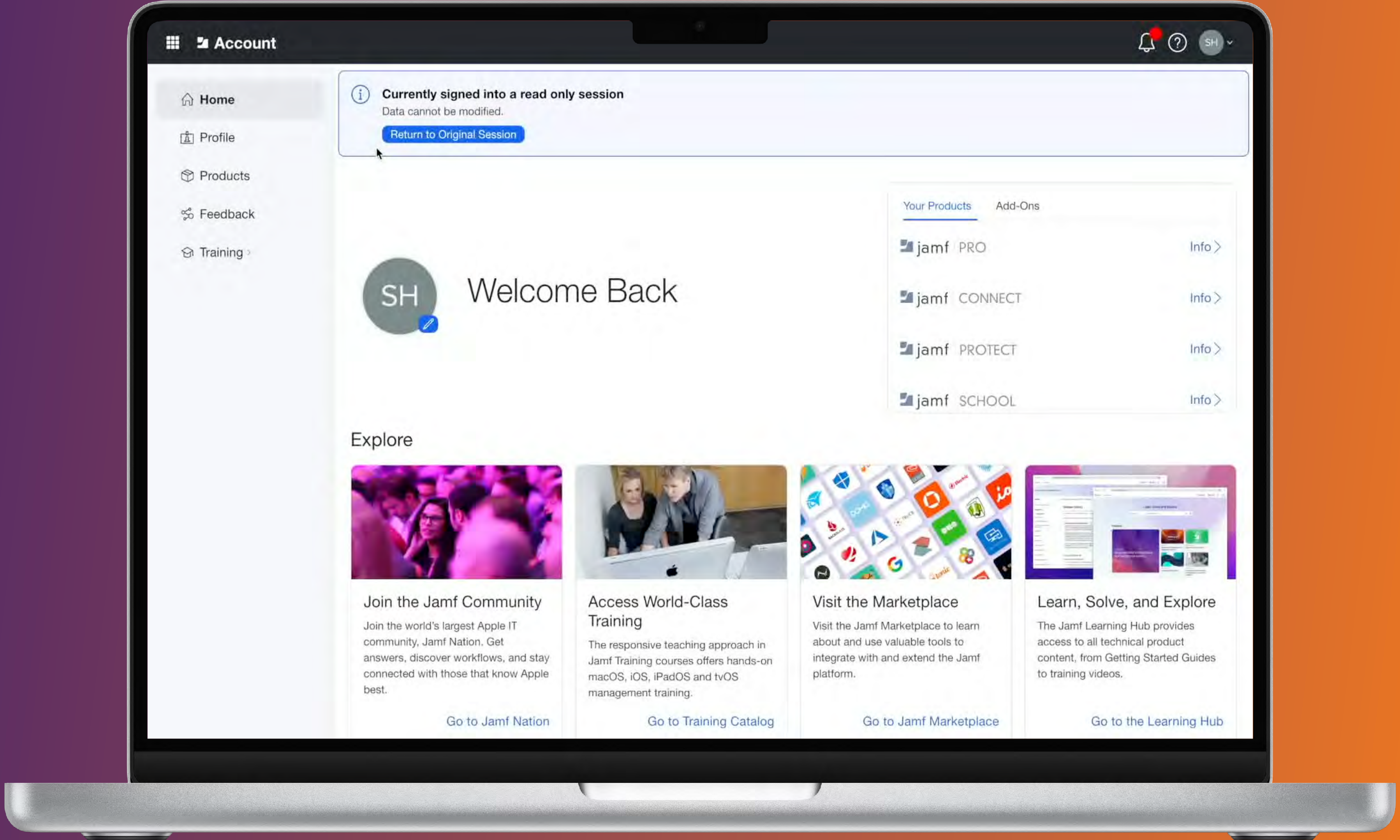
Learning Hub enthält auch Tutorials und Anleitungen, um die Verwaltung von Geräten mit Jamf so einfach wie möglich zu machen.

Cool! Sie sind auf dem neuesten Stand...

... Aber was ist, wenn Sie die Zukunft ganz nah erleben
wollen?



Upgrade/Beta-Anmeldung

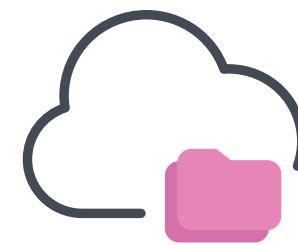


Upgrade/Beta-Anmeldung



Schneller zu neuen Funktionen!

Ob Sie nun ein paar Tage früher auf die neueste Version von Jamf Pro umsteigen, um die Vorteile dieser coolen neuen Funktion zu nutzen, oder ob Sie sich für eine Beta-Version entscheiden, um die Software von morgen zu testen, mit Jamf Account sind Sie dabei an der richtigen Adresse.



Kopplung mit AppleSeed für IT

Bei Jamf leben wir nach dem Motto
-Apple first, Apple best!-

Nutzen Sie den Sommer, um Betaversionen der Jamf-Software und der neuen, kommenden Apple-Betriebssysteme zu testen.



Mit Vorsicht genießen

Denken Sie daran, dass Sie, wenn Sie sich für eine Beta-Version entscheiden, möglicherweise auf neuere Funktionen stoßen, die Fehler aufweisen oder noch nicht vollständig implementiert sind.

Wir freuen uns immer über Ihr Feedback und bitten Sie, sich die Zeit zu nehmen, Fehlerberichte einzureichen.

**Alle Tripps und Tricks
nochmal zum nachlesen.**



Vielen Dank!