

Software Aktualisierung & Anwendungslebenszyklus-Management



Armin Briegel
Consulting Engineer



Graham R. Pugh
Systems Engineer

Agenda

1 | **Software Aktualisierung und Anwendungslebenszyklus-Management**

Was ist der Unterschied?

2 | **Software Aktualisierung**

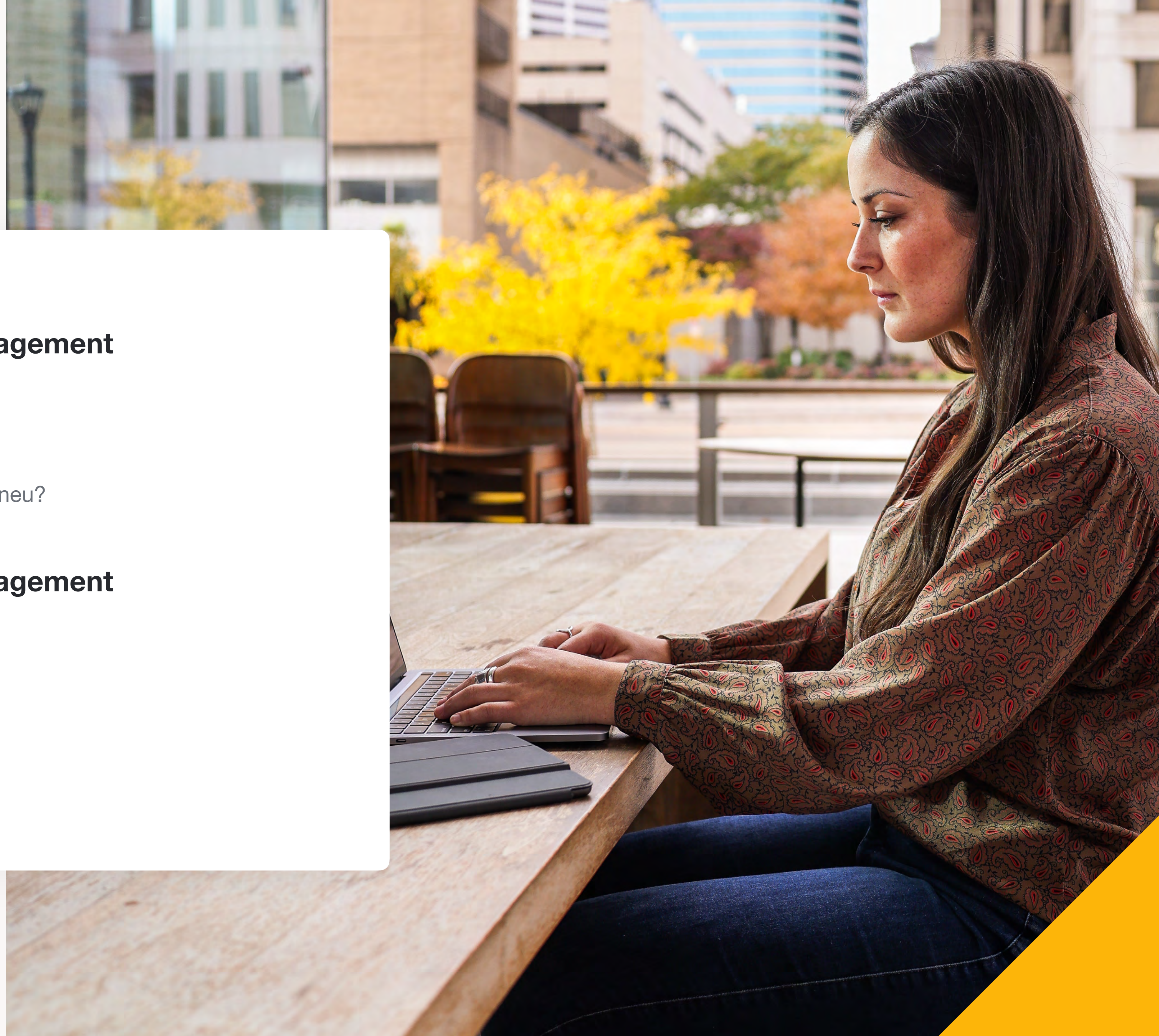
Verwaltete Software Aktualisierung: Was ist neu?

3 | **Anwendungslebenszyklus-Management**

Optionen, Abläufe und Methoden

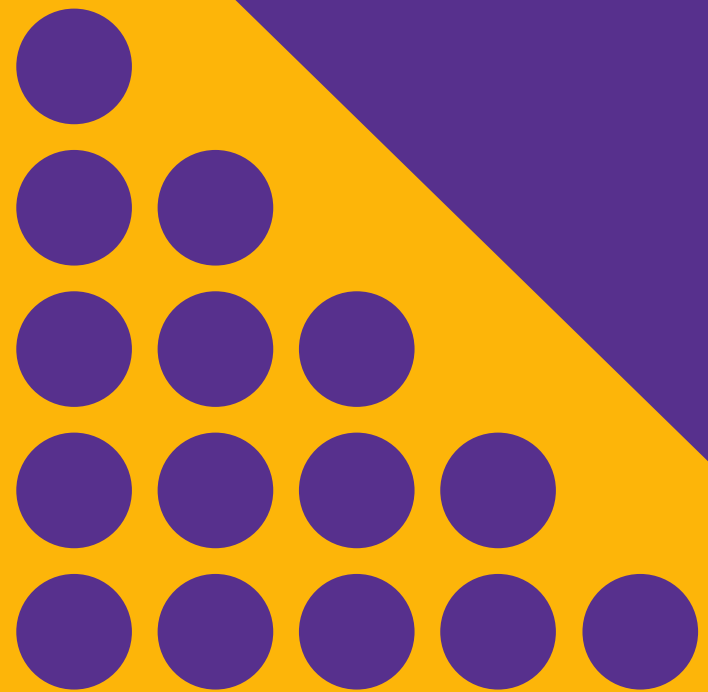
4 | **Zusammenfassung**

Was bedeutet das für Sie?



Software Aktualisierung Anwendungslebenszyklus-Management

Was ist der Unterschied?



Software Aktualisierung

- **Apple OS Updates**
- **Direkt** von Apple
- Major / Minor / RSR / XProtect
- **Sicherheit** / Feature Fokus



Software Aktualisierung

- **Apple OS Updates**
- **Direkt** von Apple
- Major / Minor / RSR / XProtect
- **Sicherheit** / Feature Fokus





Anwendungslebenszyklus-Management

- **Installieren**, aktualisieren und verwalten
- **Vielseitige** Liefermethoden
- Dem **Organisationszweck** angepasst
- **Verwaltet** benötigte Einstellungen

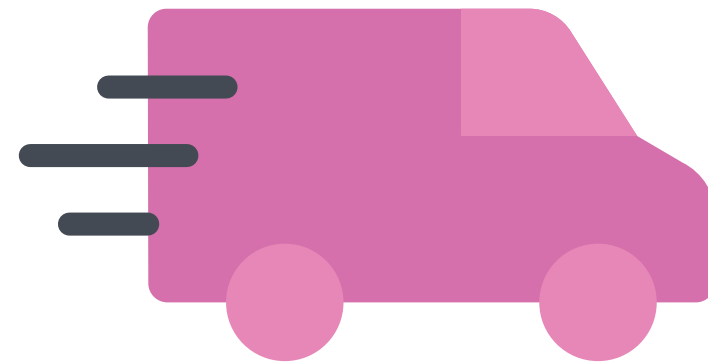
Software Aktualisierung



Software Aktualisierung



Support



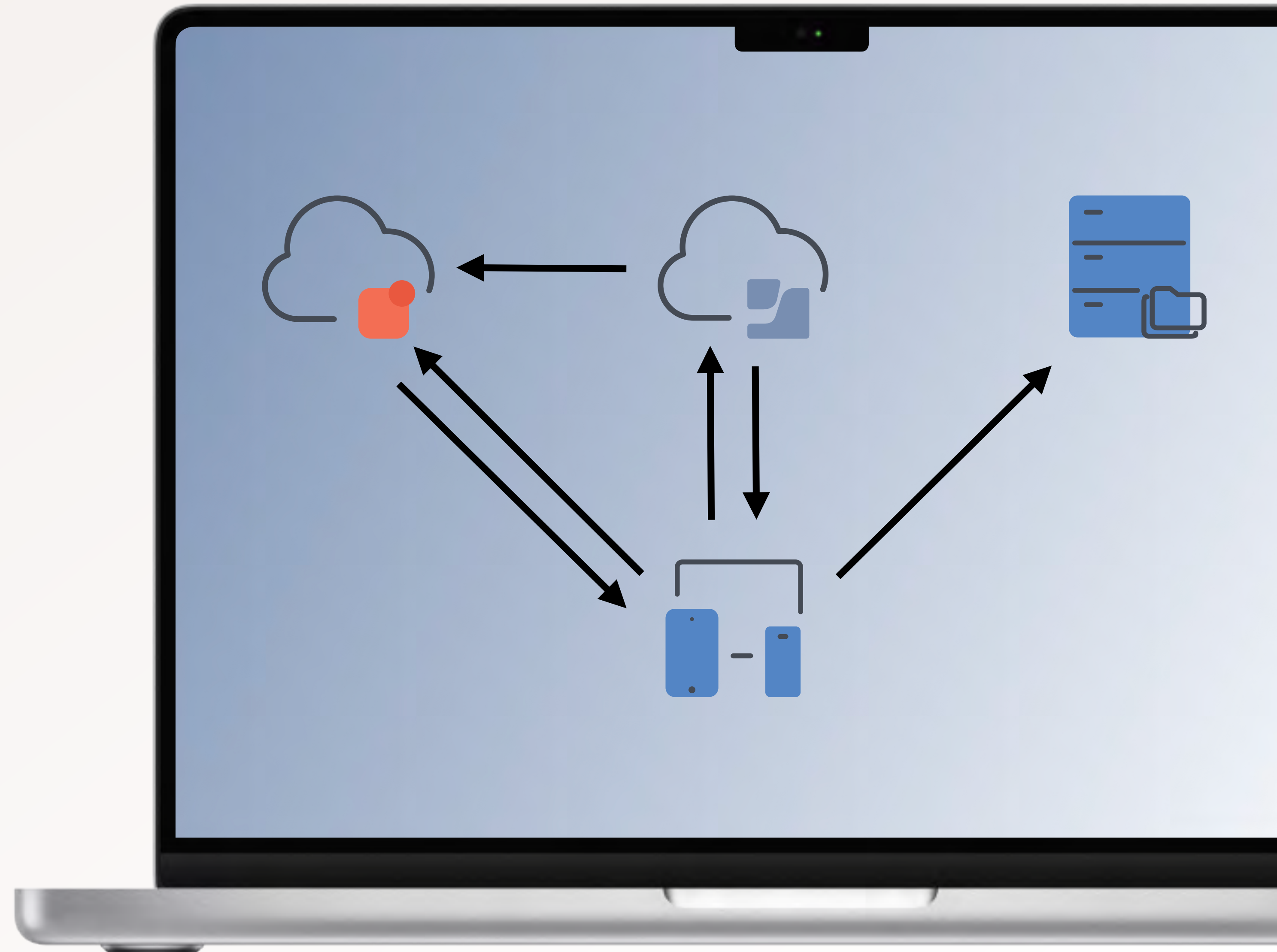
Verteilung



Sicherheit

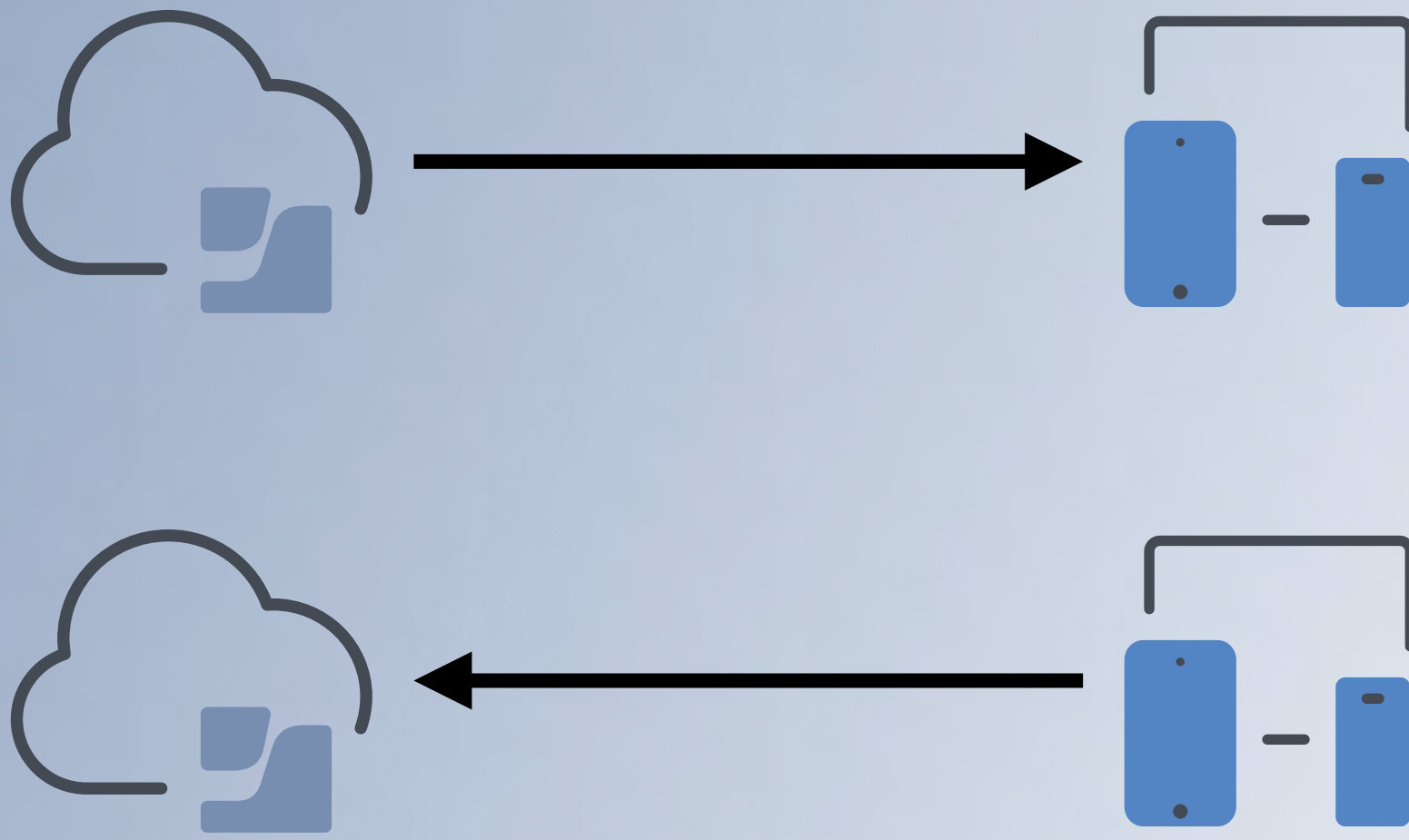
MDM Befehle

- Mac OS X 10.11 El Capitan / iOS 9 +
- **Komplexe** Folge von Befehlen
- **Wenig Rückmeldung** zum Server
- **Leicht verwaltete** Benutzer-Erfahrung



DDM Software

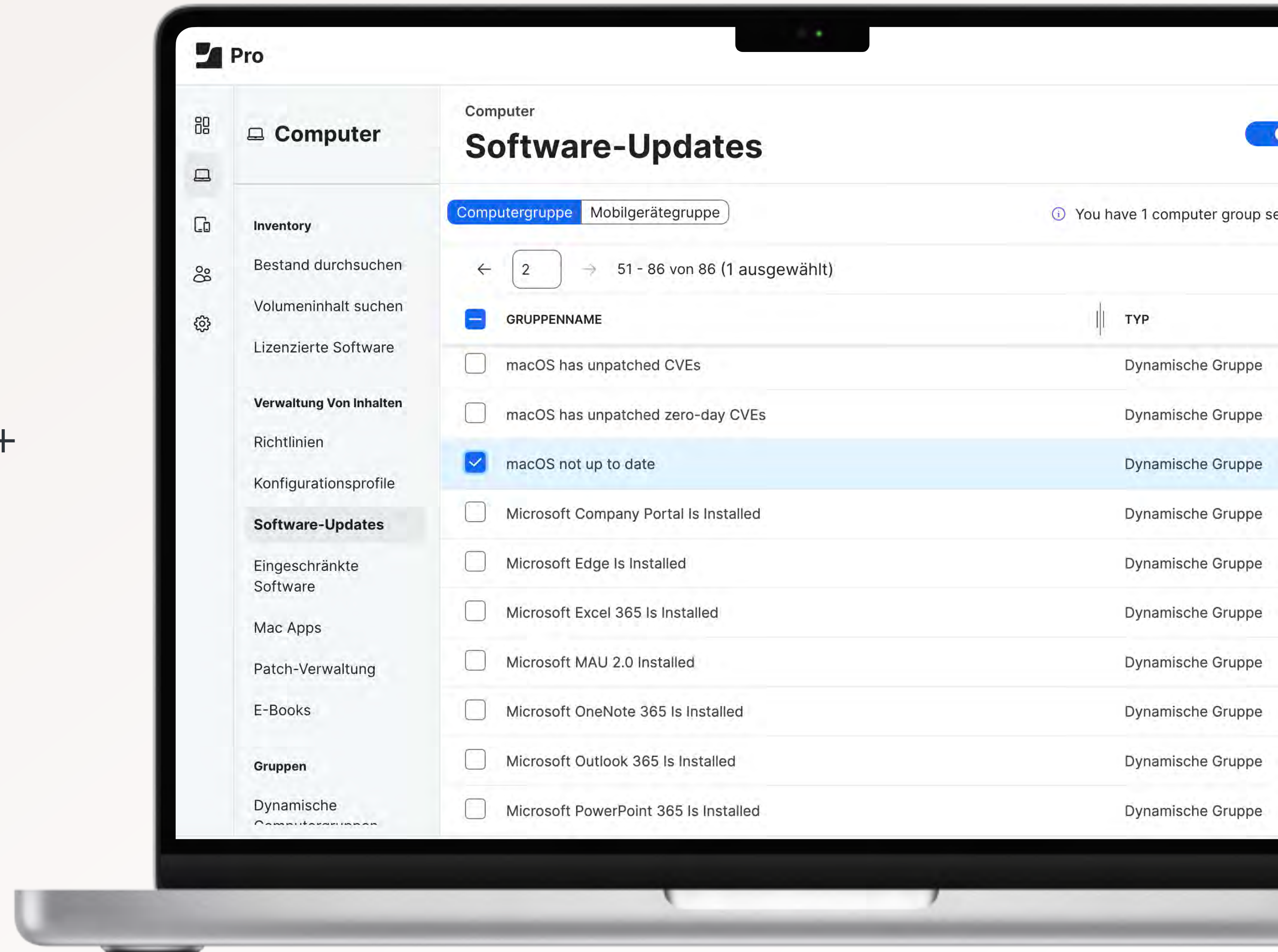
Aktualisierung (Jamf Pro)



- macOS 14 Sonoma / iOS / iPadOS 17+
- **Einfache** deklarative Anweisungen
- **Regelmäßige Meldung**
beim Server via Statuskanal
- **Verbesserte** Benutzer-Erfahrung

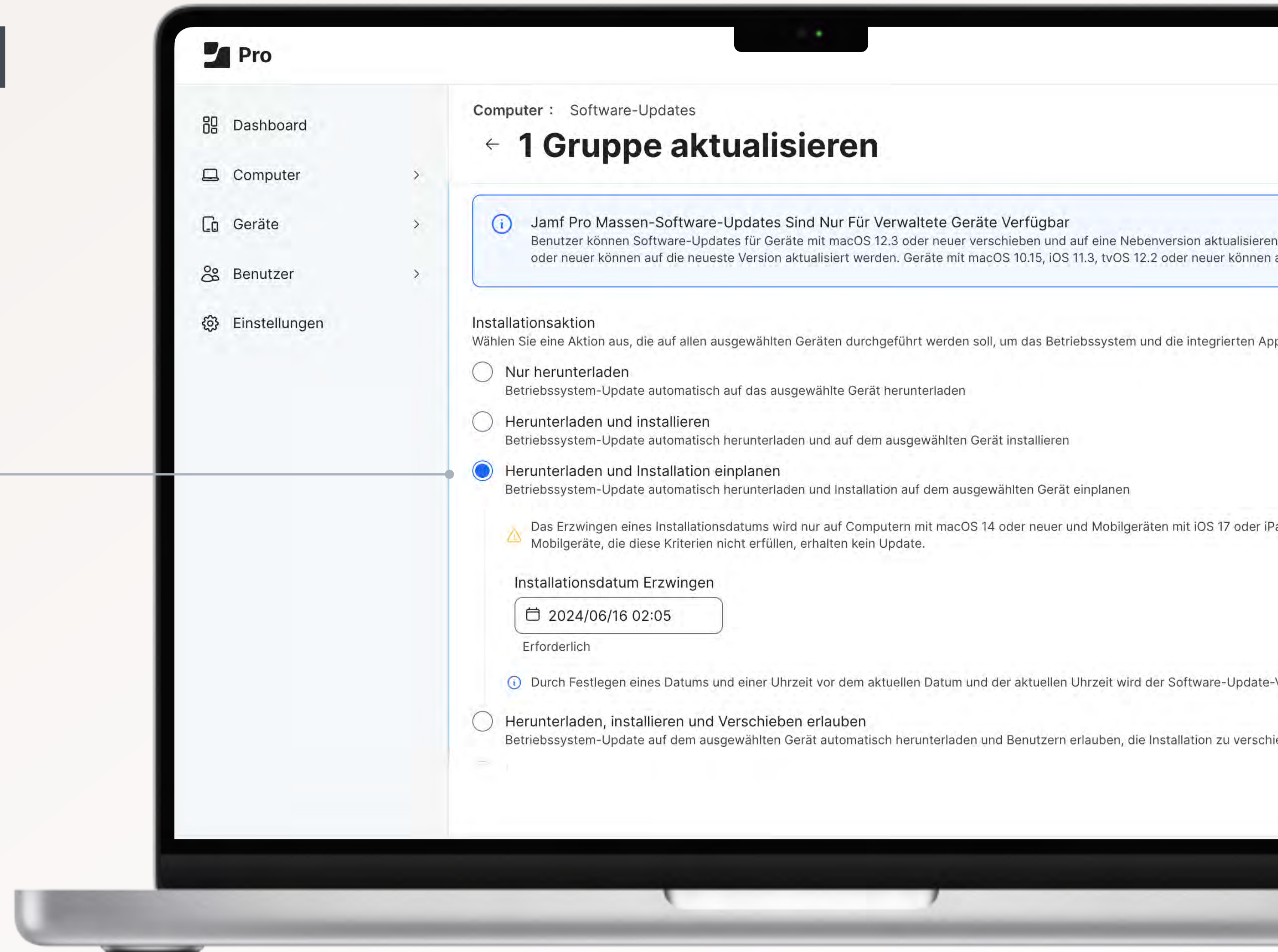
Deklarative Geräteverwaltung Aktualisierung

- ▶ macOS 14 Sonoma / iOS / iPadOS 17 +
- ▶ **Apple-Native** Erfahrung
- ▶ Cloud Services Connection **muss** benutzt werden
- ▶ Smart Groups



Zeitplan Optionen und Einstellungen

Aktualisierung verpflichten
**Datum und Zeit auswählen, zu
der die Aktualisierung
zwangsmäßig ausgeführt wird**

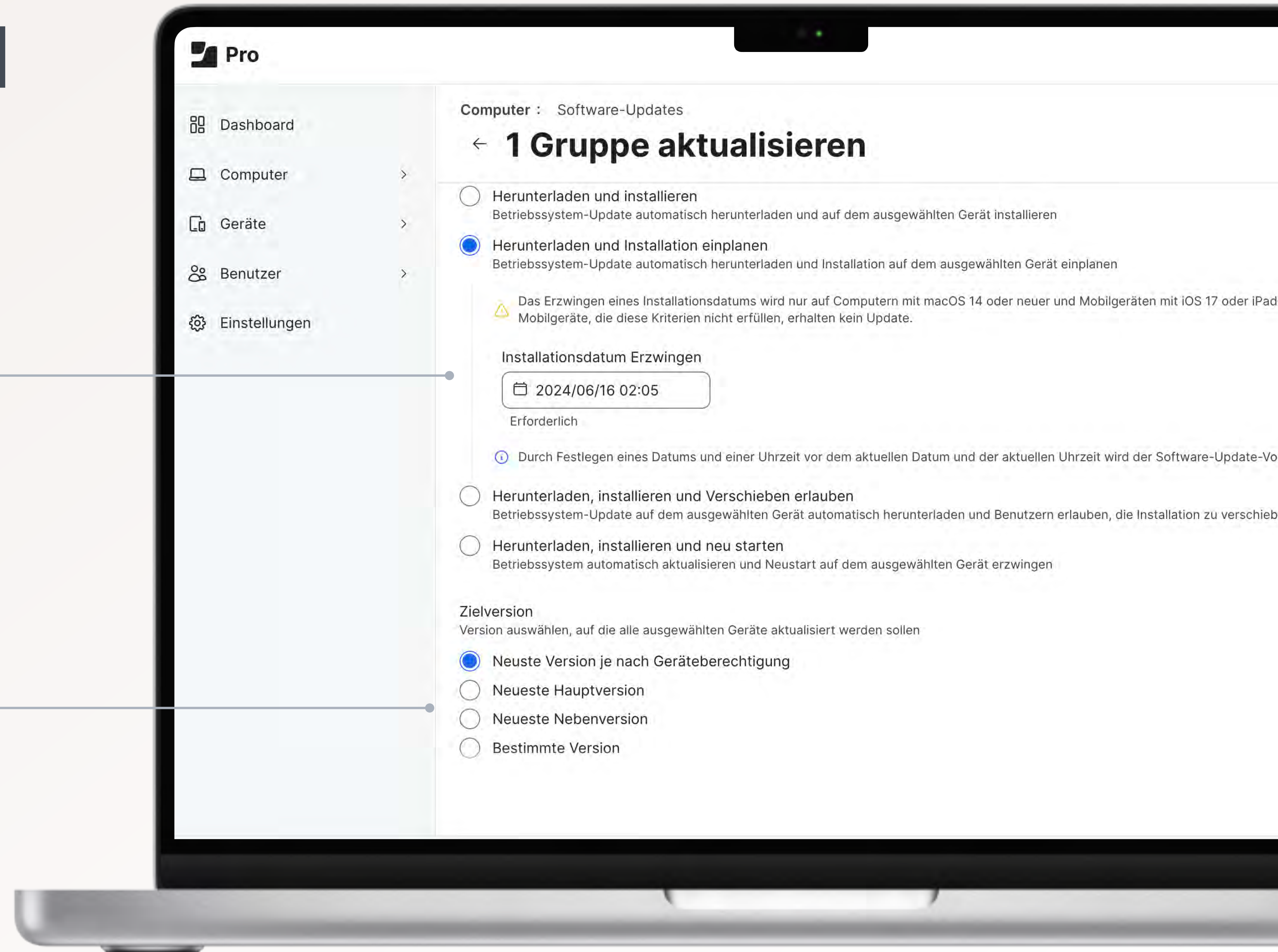


Zeitplan Optionen und Einstellungen

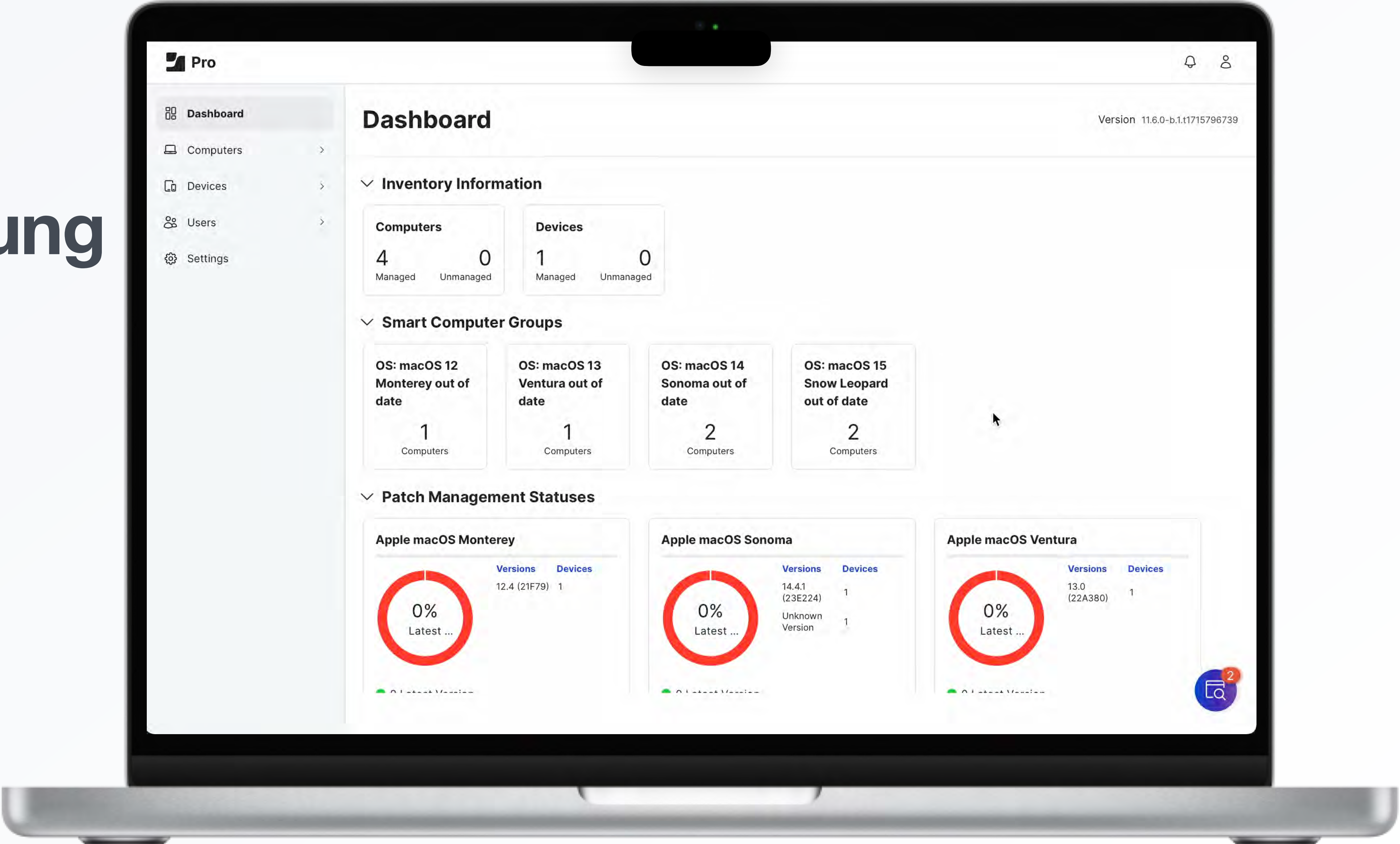
Aktualisierung verpflichten
Datum und Zeit auswählen, zu der die Aktualisierung zwangsmäßig ausgeführt wird

Ziel Version

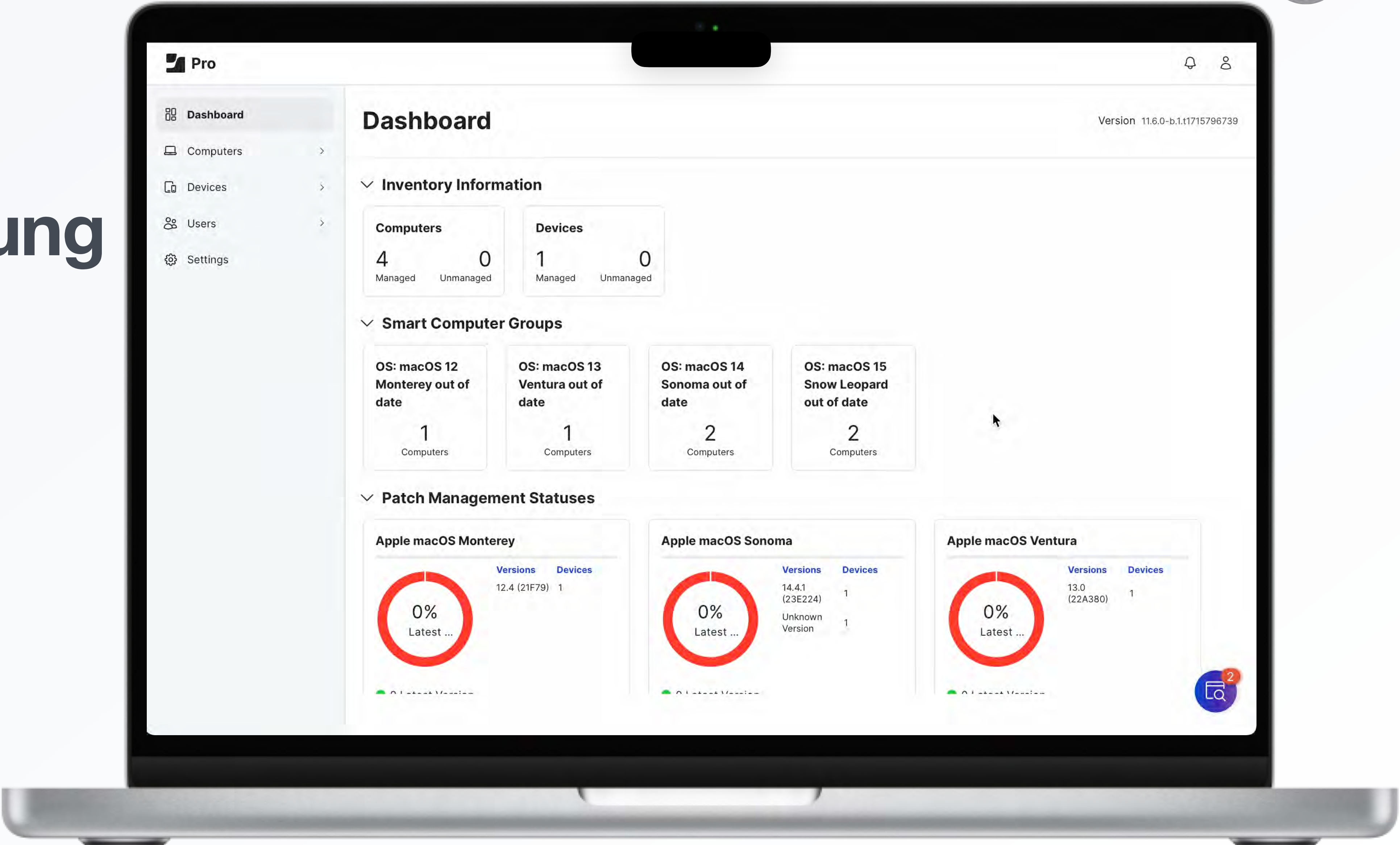
Aktuellste Version oder eine spezifische Version auswählen



Fokus Software Aktualisierung



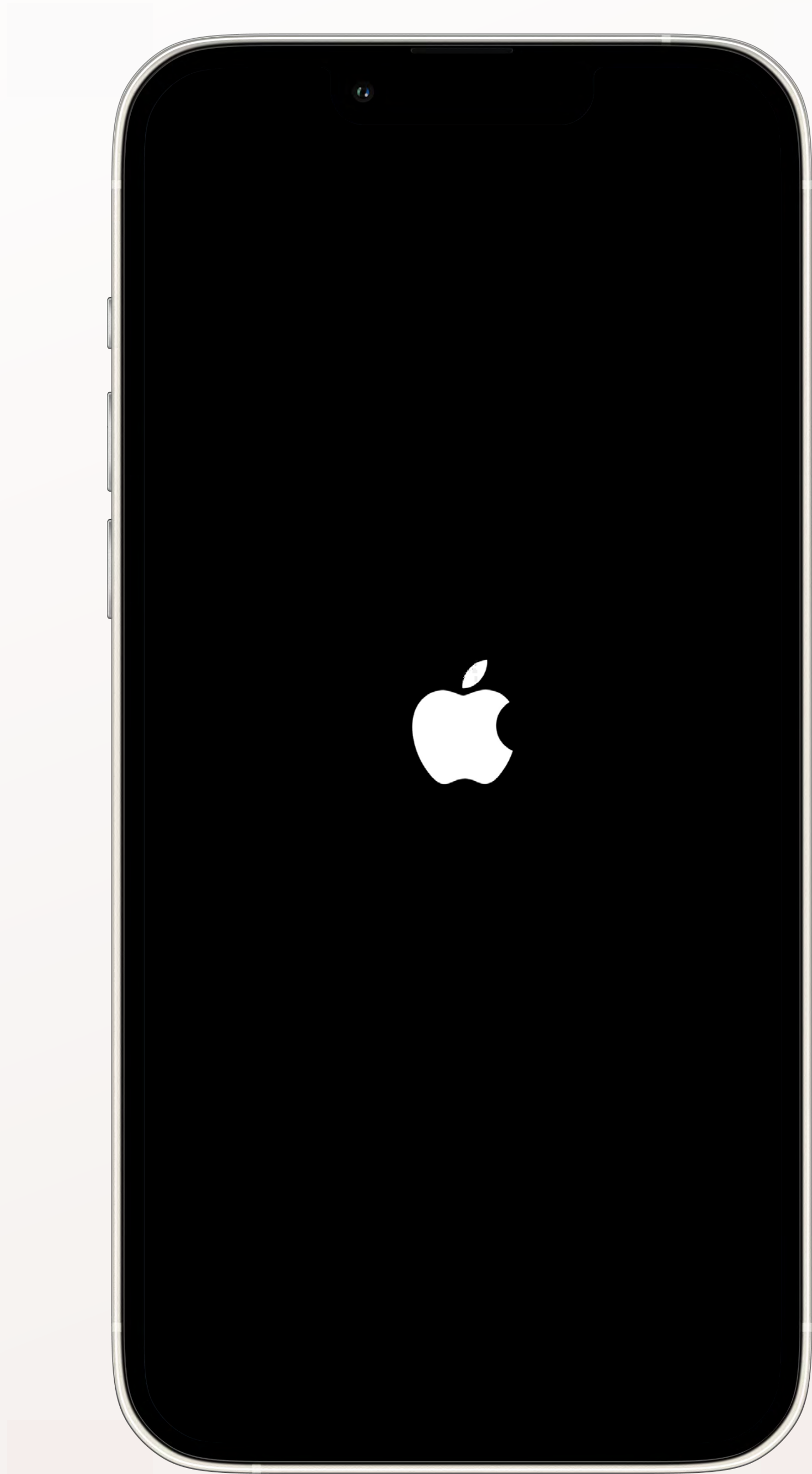
Fokus Software Aktualisierung



Benutzer Erfahrung iOS



Benutzer Erfahrung iOS



Benutzer Erfahrung macOS

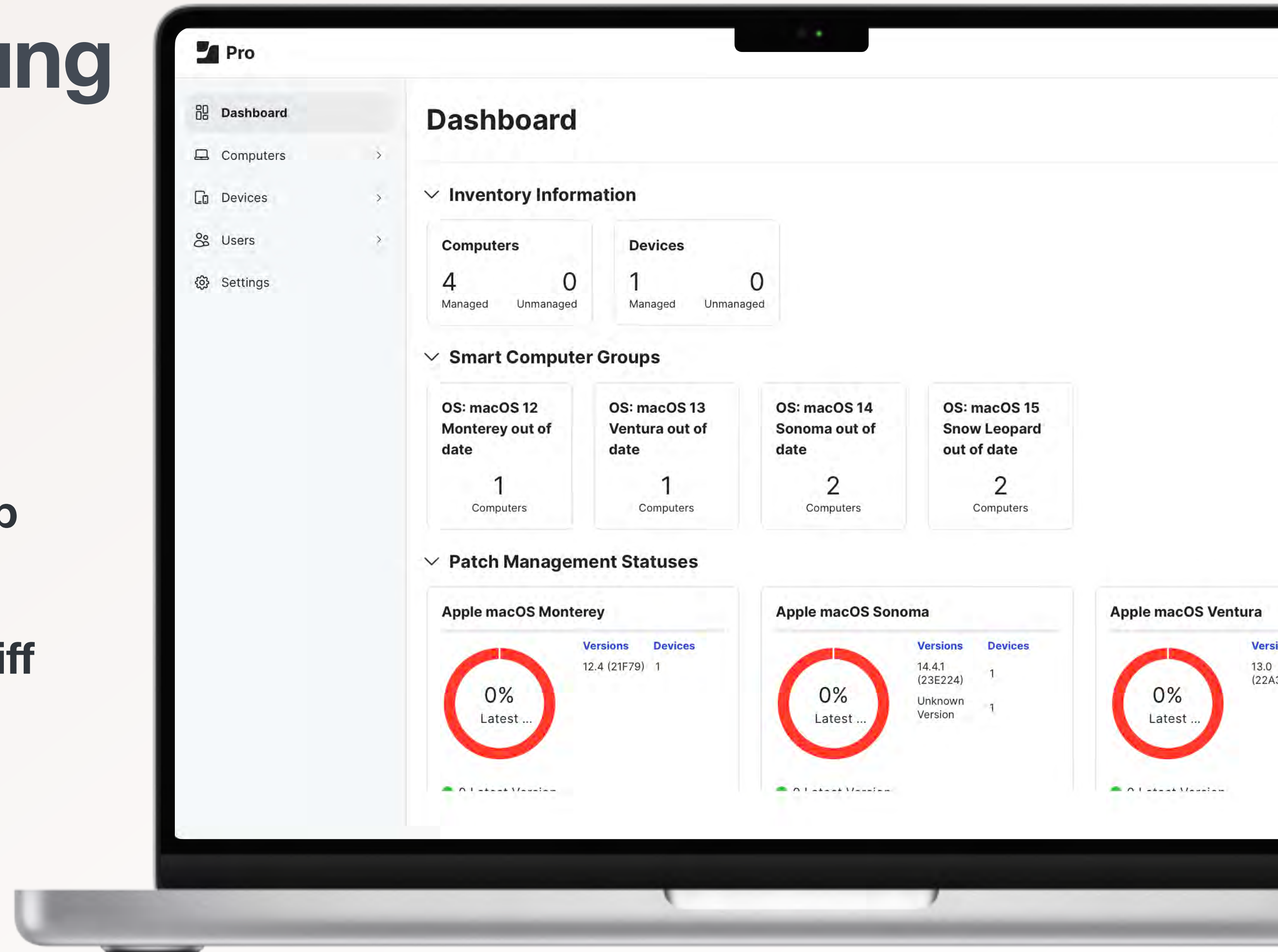


Benutzer Erfahrung macOS



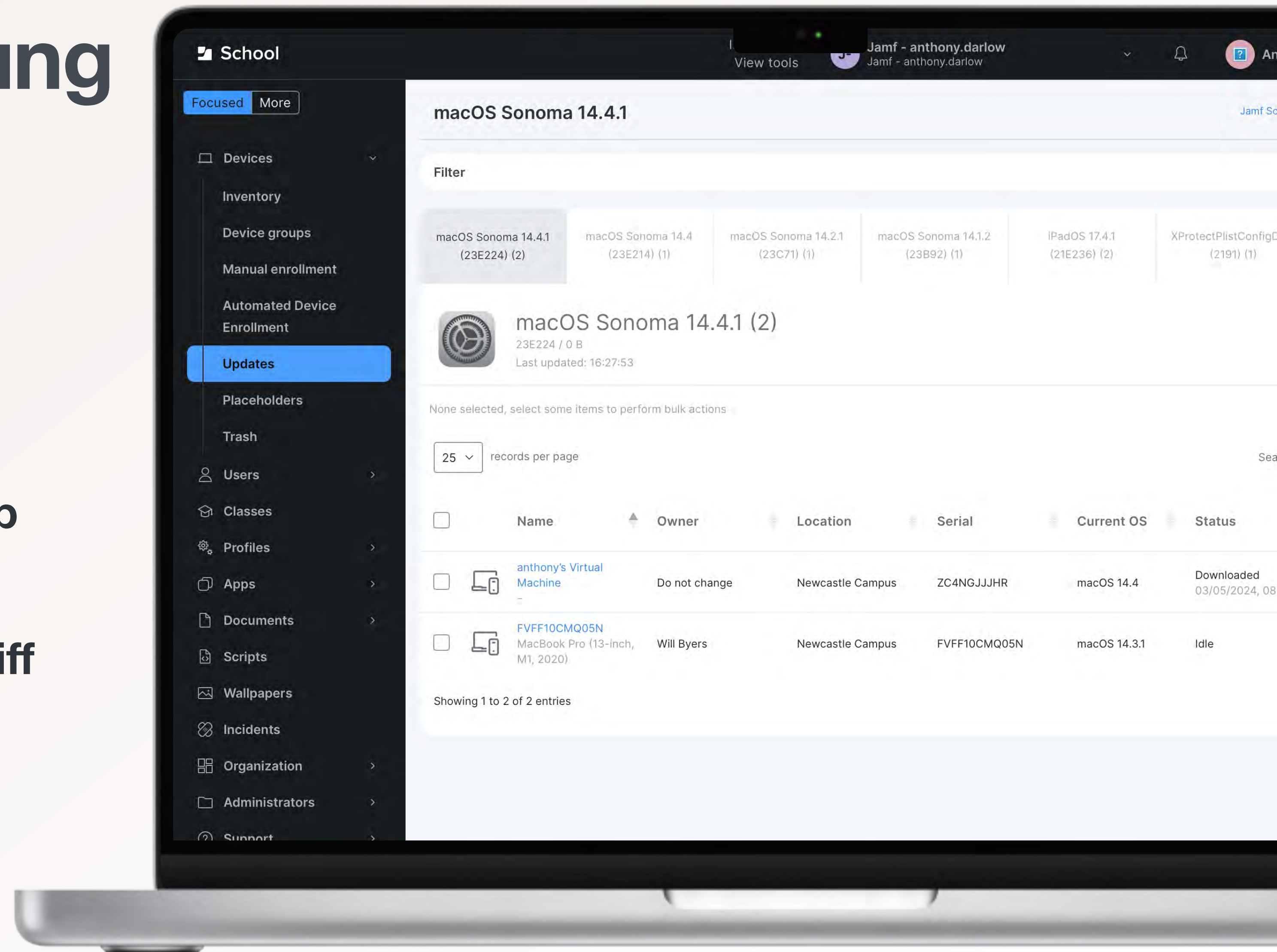
Software Aktualisierung Überwachen

- ▶ Status von macOS Versionen in **Patch Management**
- ▶ Verbindung mit **Smart Computer Group** oder Erweiterte Gerätesuche
- ▶ Schnelle Übersicht und **einfacher Zugriff**
- ▶ **Jamf School** Erfahrung



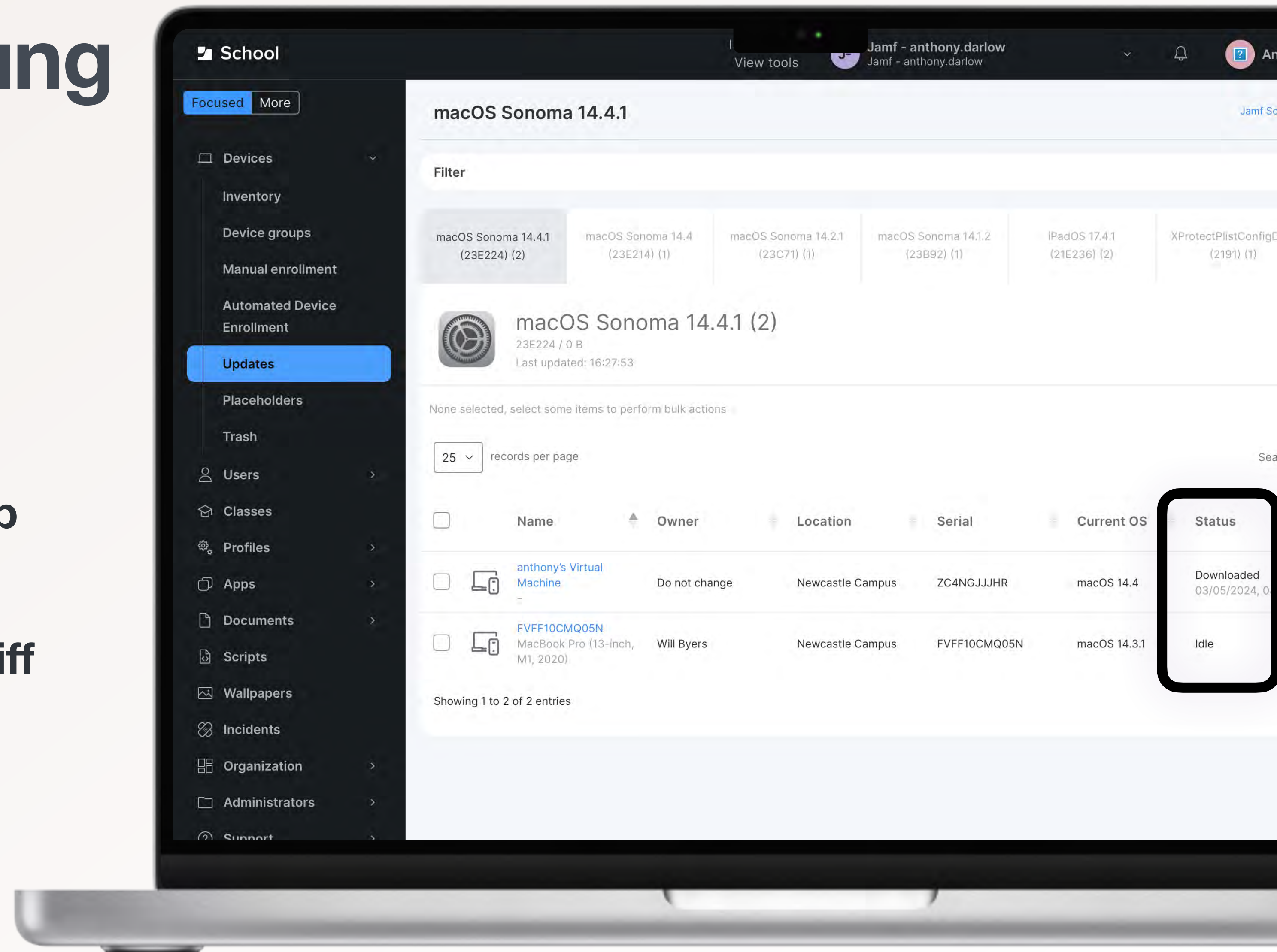
Software Aktualisierung Überwachen

- ▶ Status von macOS Versionen in **Patch Management**
- ▶ Verbindung mit **Smart Computer Group** oder Erweiterte Gerätesuche
- ▶ Schnelle Übersicht und **einfacher Zugriff**
- ▶ **Jamf School** Erfahrung



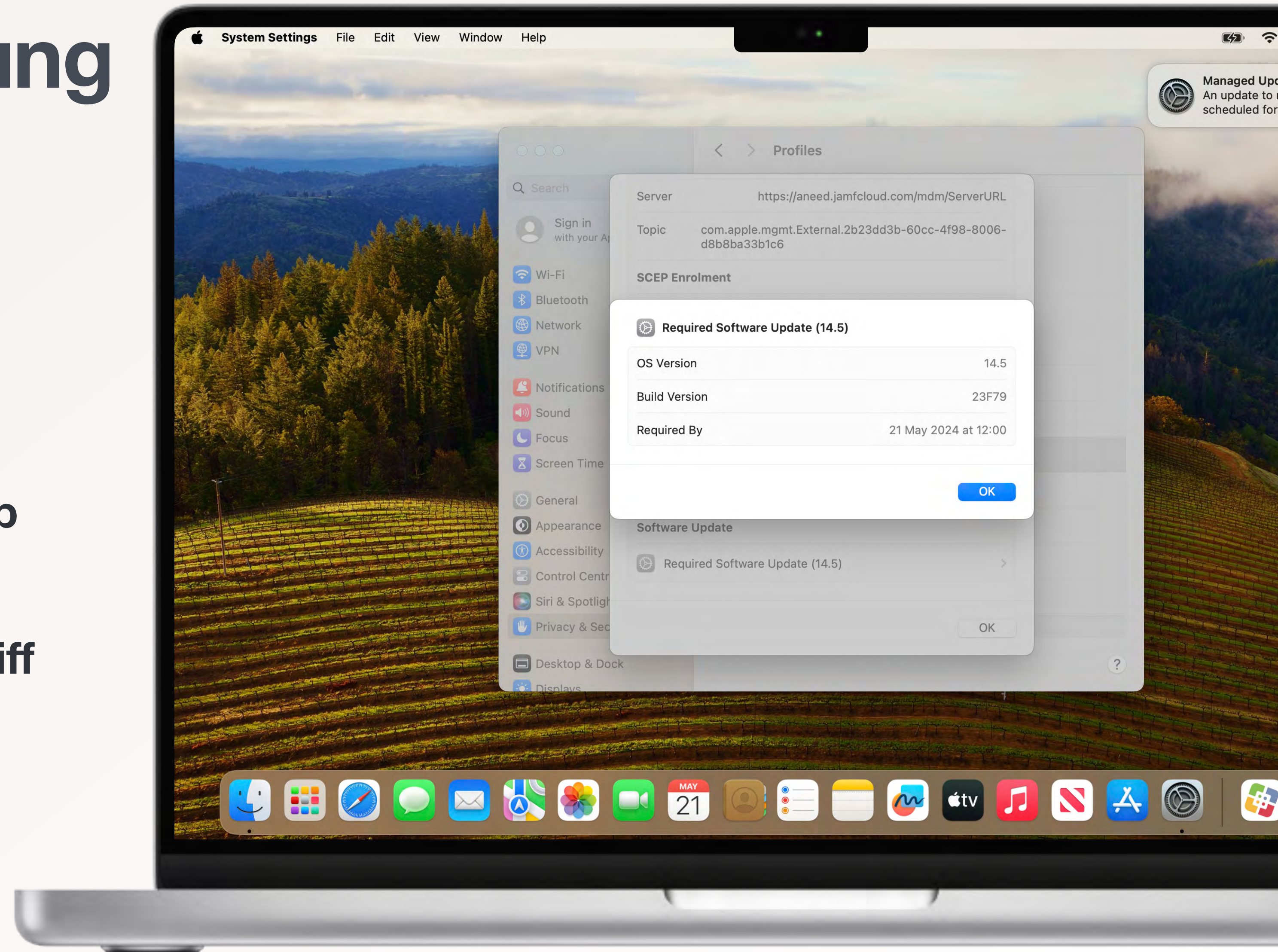
Software Aktualisierung Überwachen

- ▶ Status von macOS Versionen in **Patch Management**
- ▶ Verbindung mit **Smart Computer Group** oder Erweiterte Gerätesuche
- ▶ Schnelle Übersicht und **einfacher Zugriff**
- ▶ **Jamf School** Erfahrung



Software Aktualisierung Überwachen

- ▶ Status von macOS Versionen in **Patch Management**
- ▶ Verbindung mit **Smart Computer Group** oder Erweiterte Gerätesuche
- ▶ Schnelle Übersicht und **einfacher Zugriff**
- ▶ **Jamf School** Erfahrung



Problembehandlung

Deklarative

Geräteverwaltung

Aktualisierung

- ▶ Warum ist der Plan **fehlgeschlagen**?
 - ▶ Cloud Services Connection
 - ▶ Nicht unterstützte OS Version
 - ▶ Supervision
 - ▶ Verfügbarkeit des Updates

```
{
  "recipeId": "-1",
  "planUuid": "5f2d89f5-b16f-4660-8b04-238e9fbde497",
  "device": {
    "deviceId": "33",
    "objectType": "COMPUTER",
    "href": "/v1/computers-inventory/33"
  },
  "updateAction": "DOWNLOAD_INSTALL_SCHEDULE",
  "versionType": "LATEST_ANY",
  "specificVersion": null,
  "maxDeferrals": 0,
  "forceInstallLocalDateTime": "2024-05-13T18:00:00",
  "status": {
    "state": "PlanFailed",
    "errorReasons": [
      "EXISTING_PLAN_FOR_DEVICE_IN_PROGRESS"
    ]
  }
}
```

Problembehandlung

Deklarative

Geräteverwaltung

Aktualisierung

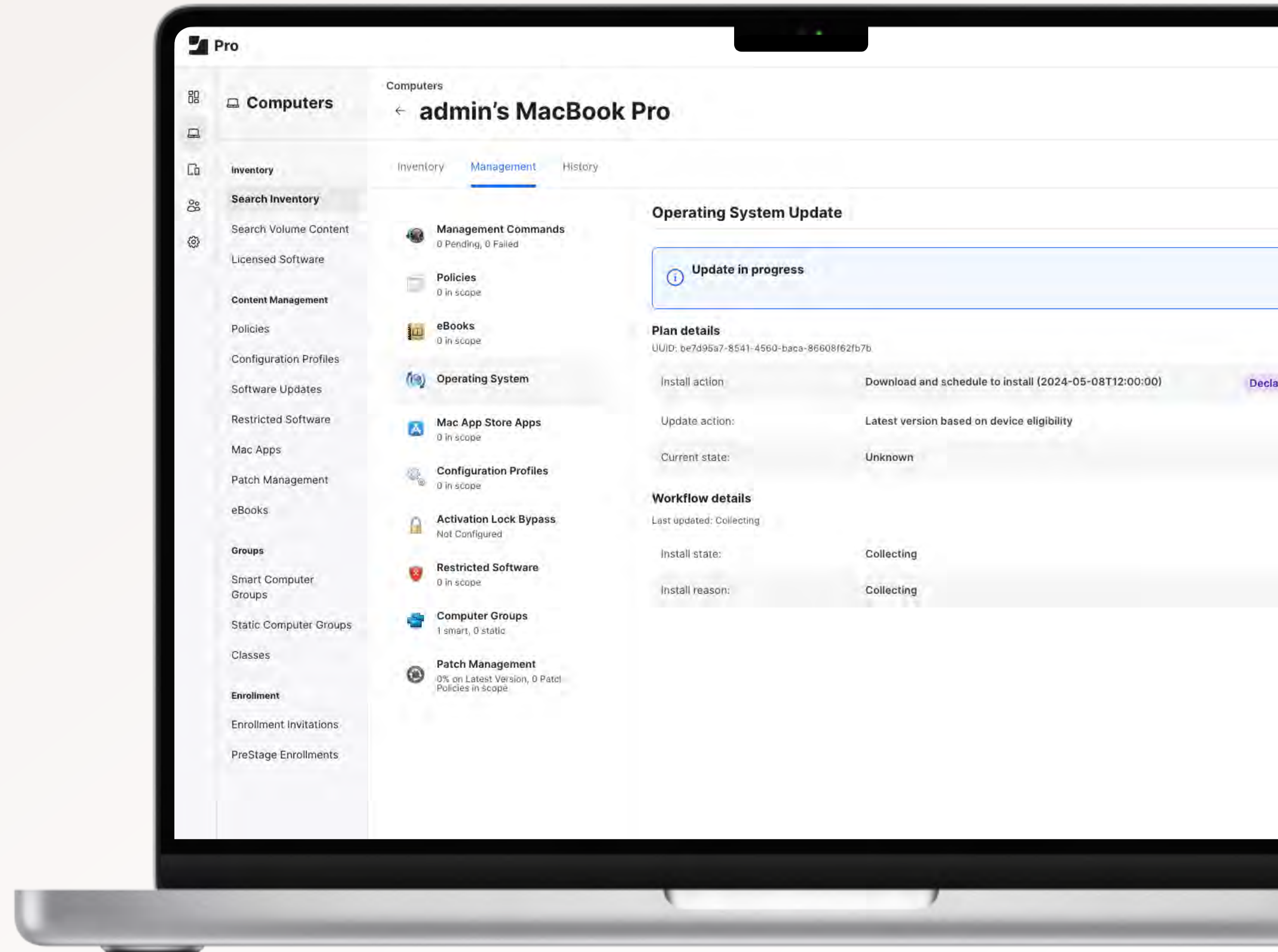


learn.jamf.com

```
{
  "recipeId": "-1",
  "planUuid": "5f2d89f5-b16f-4660-8b04-238e9fbde497",
  "device": {
    "deviceId": "33",
    "objectType": "COMPUTER",
    "href": "/v1/computers-inventory/33"
  },
  "updateAction": "DOWNLOAD_INSTALL_SCHEDULE",
  "versionType": "LATEST_ANY",
  "specificVersion": null,
  "maxDeferrals": 0,
  "forceInstallLocalDateTime": "2024-05-13T18:00:00",
  "status": {
    "state": "PlanFailed",
    "errorReasons": [
      "EXISTING_PLAN_FOR_DEVICE_IN_PROGRESS"
    ]
  }
}
```

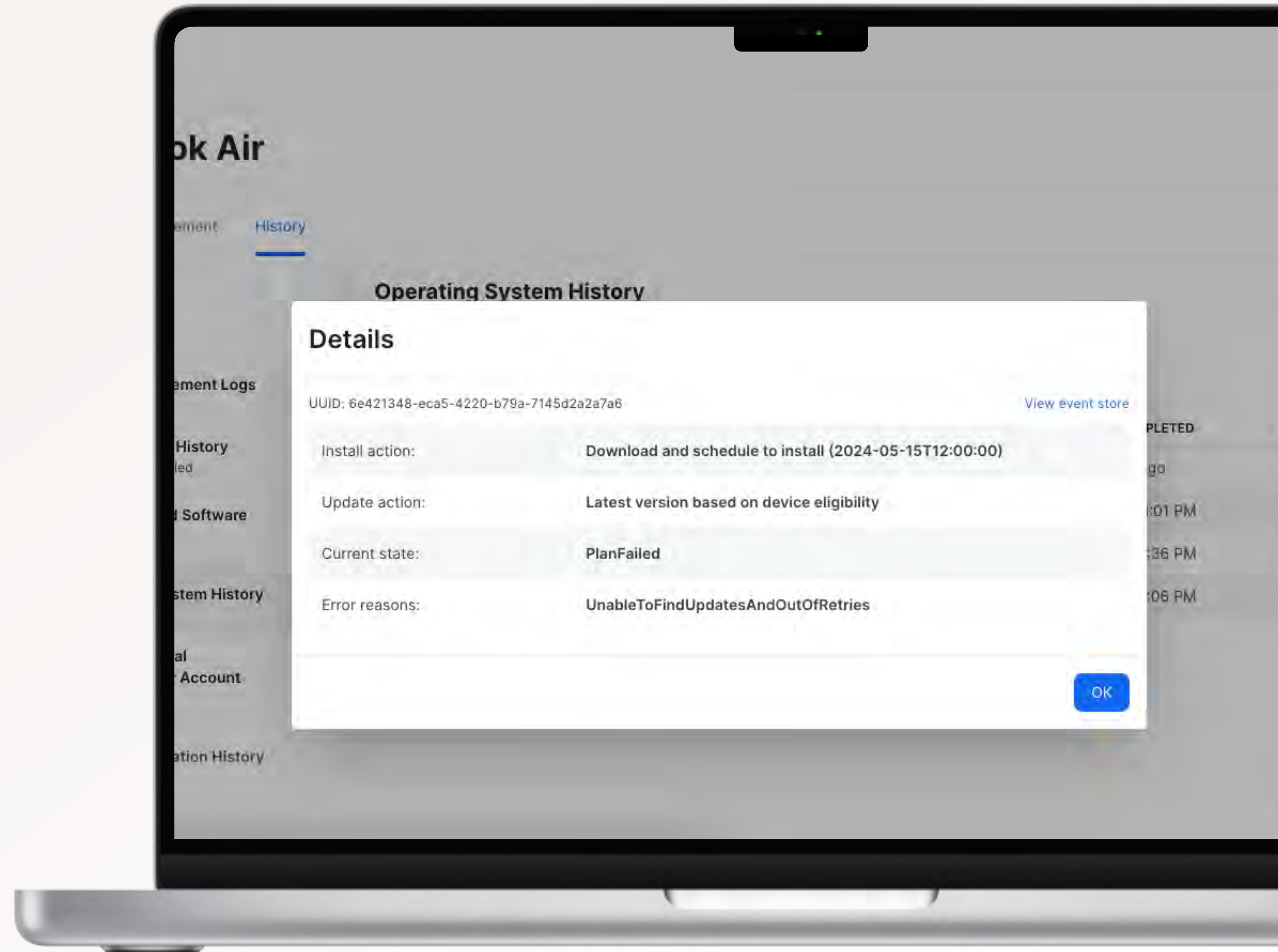
Vorschau Jamf Pro...

- ▶ **Verbesserte Berichte**
- ▶ **Ablauf Status**
- ▶ **Software Aktualisierung Verlauf**
- ▶ **Detaillierte Plan Information**



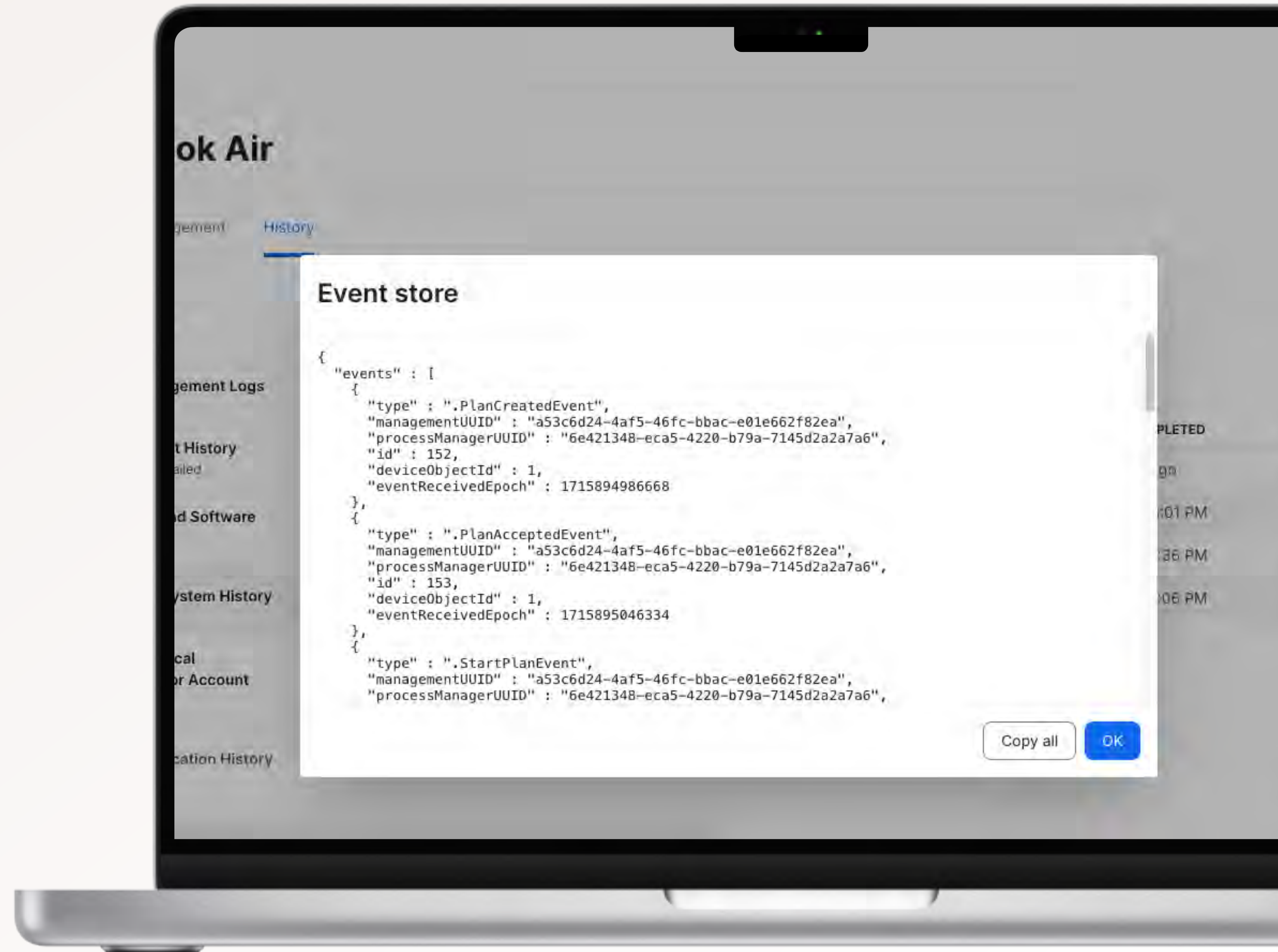
Vorschau Jamf Pro...

- ▶ **Verbesserte Berichte**
- ▶ Ablauf **Status**
- ▶ Software Aktualisierung **Verlauf**
- ▶ **Detaillierte** Plan Information



Vorschau Jamf Pro...

- ▶ **Verbesserte Berichte**
- ▶ **Ablauf Status**
- ▶ **Software Aktualisierung Verlauf**
- ▶ **Detaillierte Plan Information**





Wie können Sie den **Benutzern** helfen?

- **Erwartungen** setzen
- Organisations **Abläufe** definieren
- Updates früh testen mit **AppleSeed for IT**
- **Win** hearts and minds

Jamf und...



Nudge ("Schubs")

- Swift basierte "Erinnerungs" app
- Vom Benutzer geführter Ablauf
- Dringlichkeit der Benachrichtigungen kann gesteigert werden



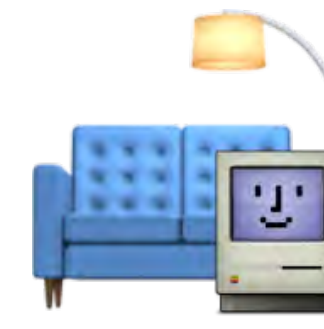
S.U.P.E.R.M.A.N. (super)

- Erinnerungs Ablauf Skript
- Kommunikation mit Jamf Pro API
- Erinnerung, dann erzwungene Aktualisierung



Erase-install

- Nützlich für Self Service Aktualisierungen
- Ausgezeichnet für "große" Updates
- Offboarding Workflows



SOFA.macadmins.io

- Web für iOS und macOS Updates
- Details für alle bekannten CVEs
- Extension Attribute für Jamf Pro

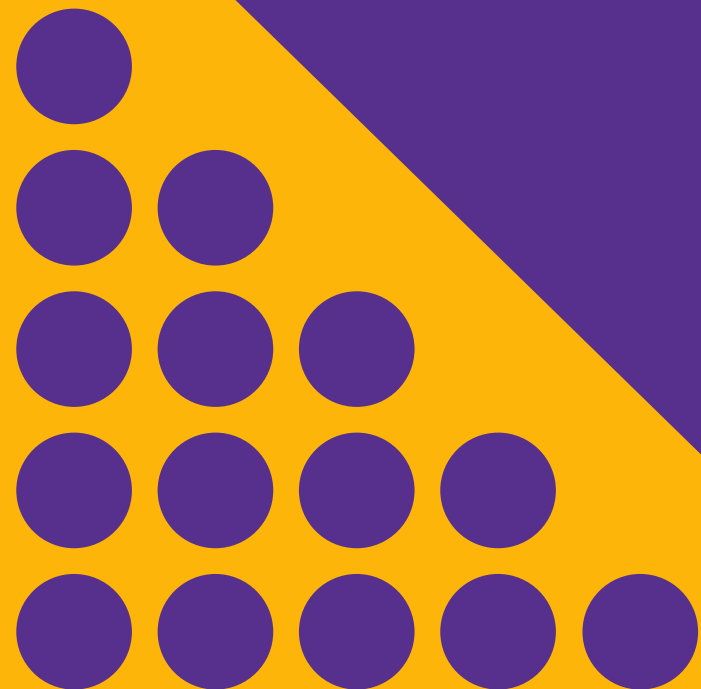


Anwendungs- Lebenszyklus- Management



Anwendungslebenszyklus- Management

Was bedeutet das?

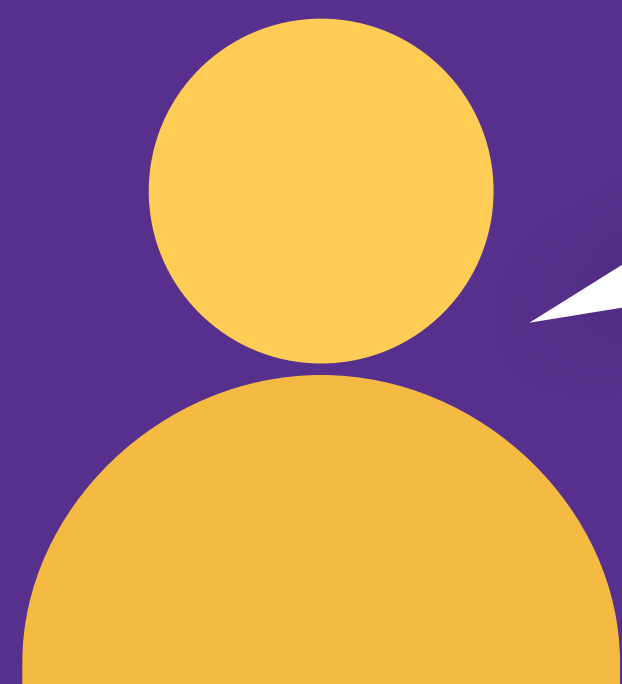




Aller Anfang ist schwer

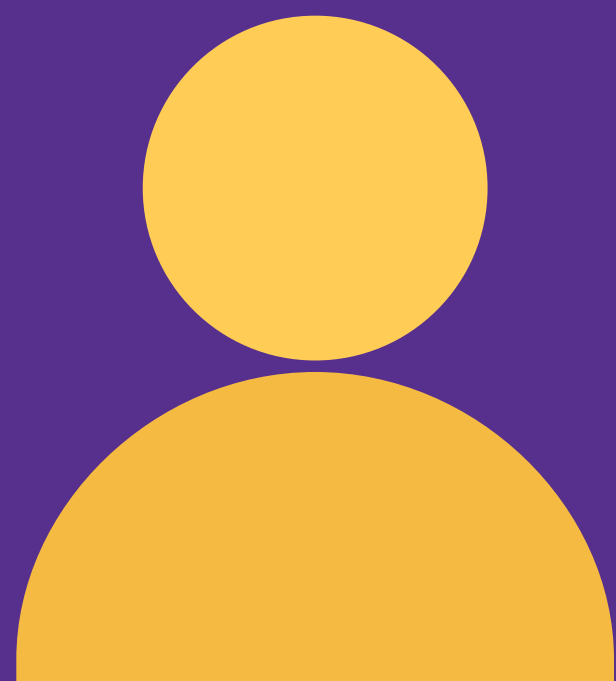
**Wir wollen Apps installieren und
aktualisieren...**

Alle Jamf Admins



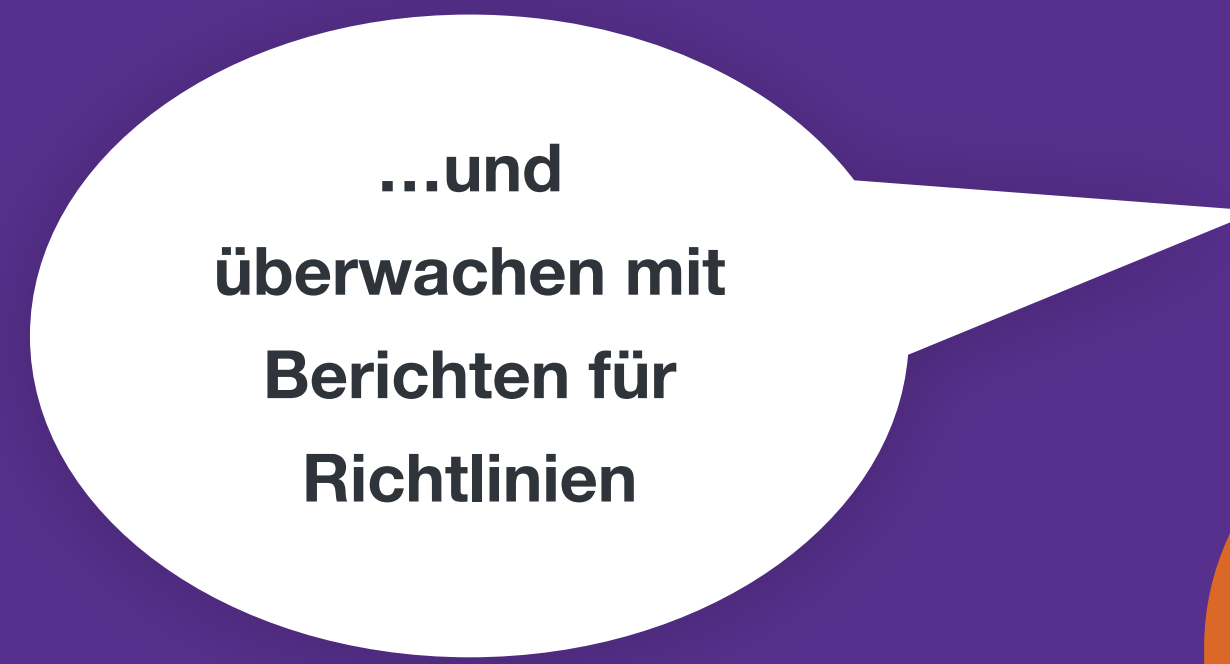
**Wir wollen Apps
installieren und
aktualisieren...**



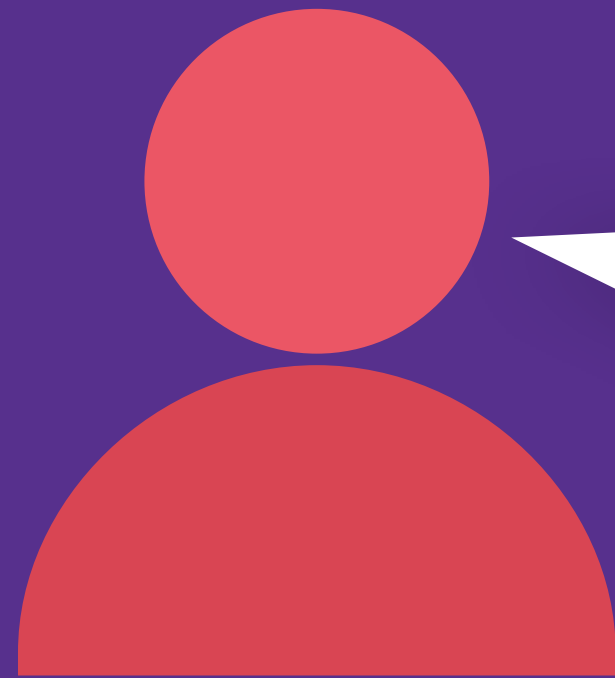




**Wir
wollen Apps so
schnell wie möglich
aktualisieren**



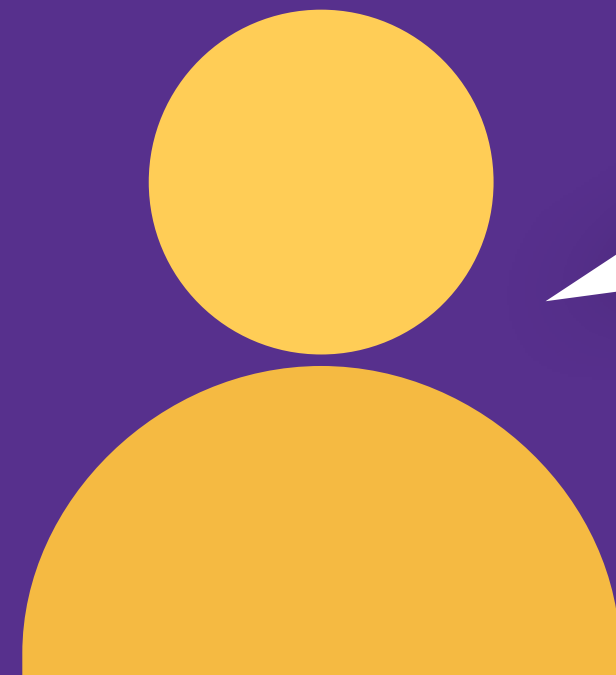
**...und
überwachen mit
Berichten für
Richtlinien**



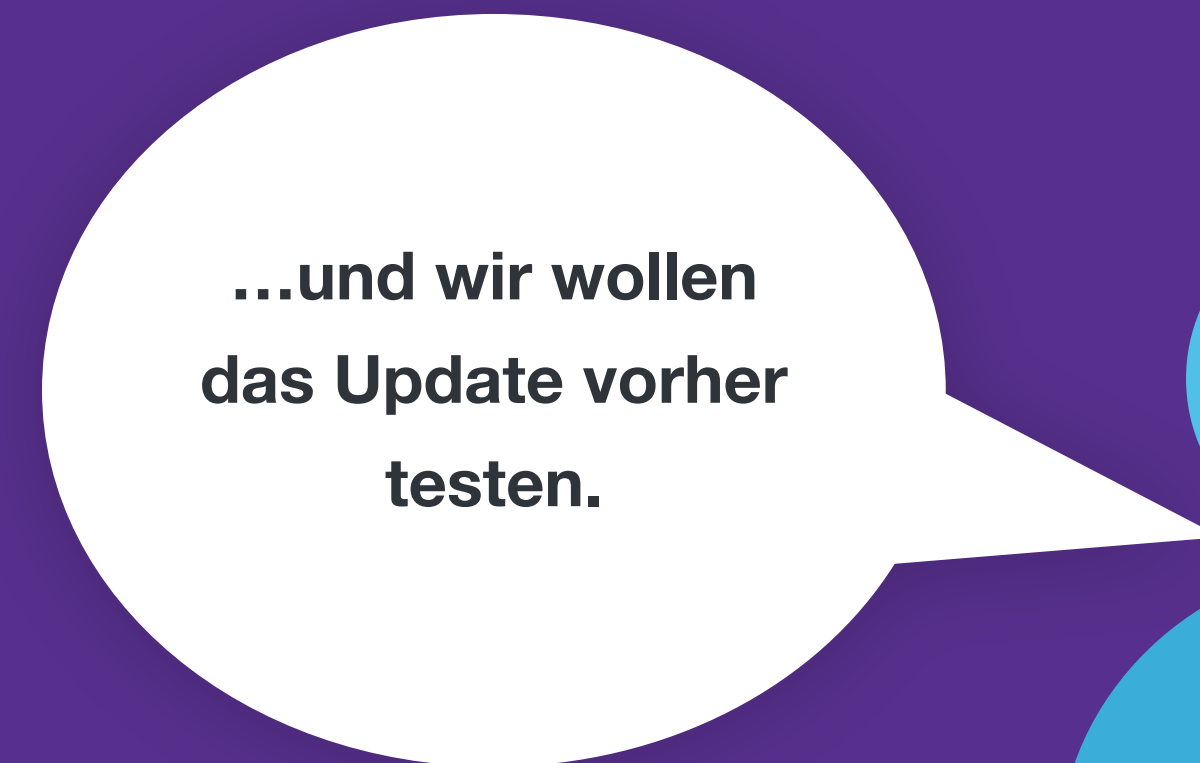
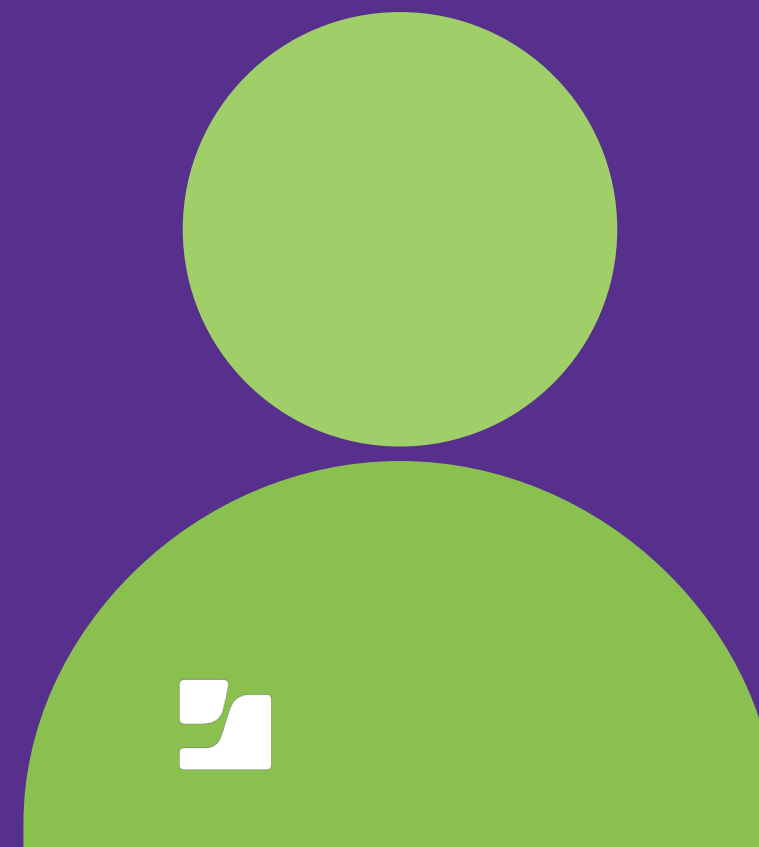
**...und die
exakte Version
kontrollieren.**



**Wir
wollen bestimmen
wann das Update
ausgeführt wird**

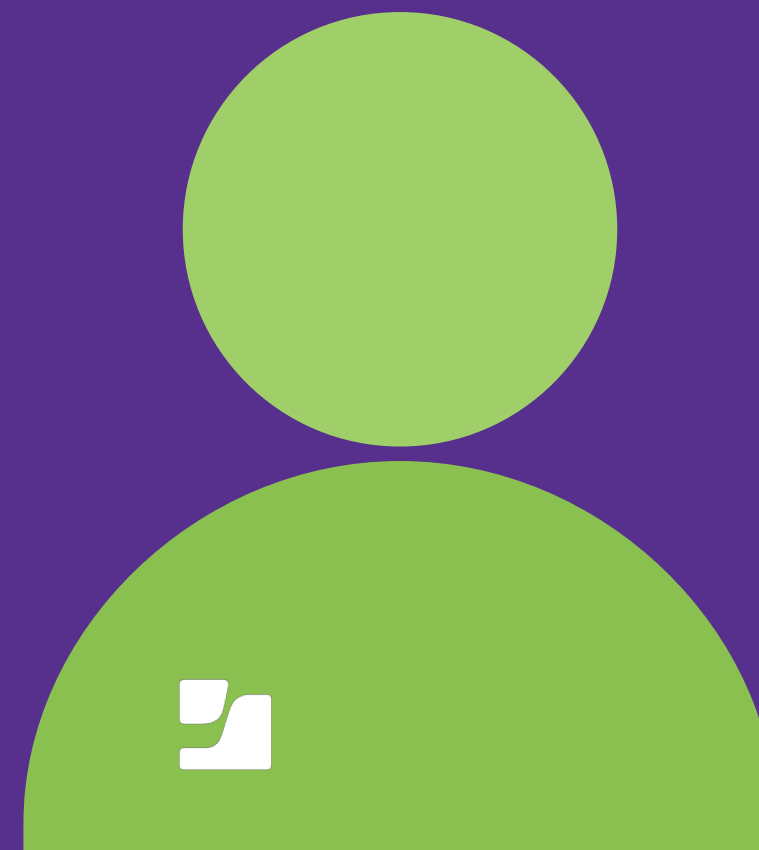


**Benutzer
sollen selber Apps
installieren können...**



**...und wir wollen
das Update vorher
testen.**

**Ok, Jamf kann
da helfen.**



Es kommt drauf an...

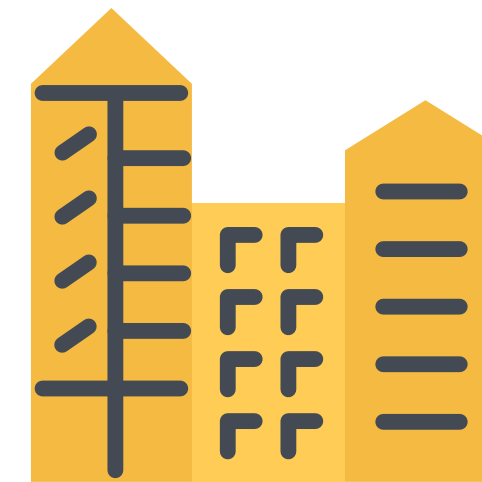
Prioritäten



Benutzer



Sicherheit



Organisation

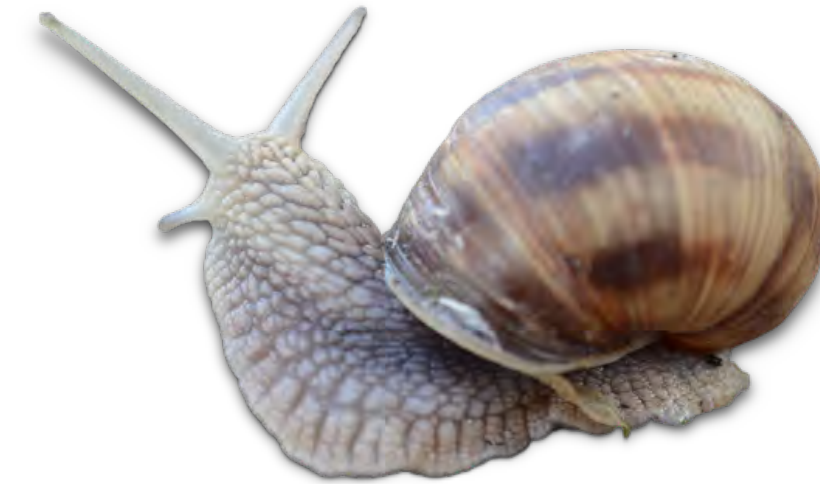
Update Frequenz



“Fast and furious”



**“Fast,” aber nicht so
“furious”**



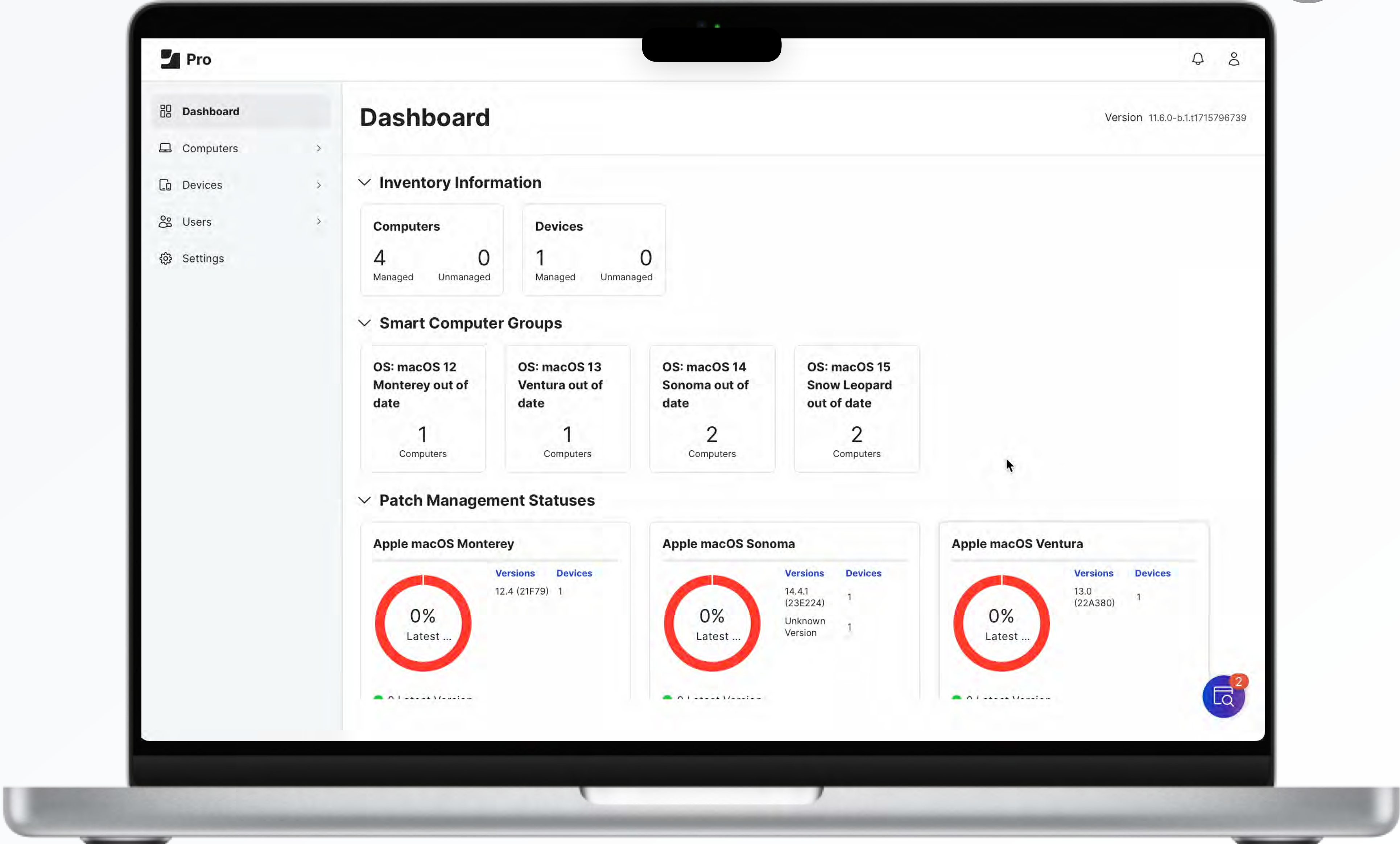
Langsam und Sicher

Methoden

	App Store	Jamf App Catalog	Package und Policy*	Jamf und...
	Apple (alle MDM Lösungen)	Schnelle und einfache Installation von mehr als 180 Third-party Apps	Klassischer Ablauf für packagierte Apps	Wenn es etwas mehr sein darf...
Technologie	• APNs • MDM Befehle	• APNs • MDM Befehle	• Jamf Policies • Jamf Patch Reporting	• Divers
Installation	• Automatisch • Self Service	• Automatisch • Self Service*	• Automatisch • Self Service	• Divers
Benutzer Erfahrung	• Keine oder nur wenig Interaktion • Automatisches Update nur wenn App beendet ist	• Einstellbare Dialoge und Benachrichtigungen • Zeitplan mit Fristen	• Einstellbare Dialoge und Benachrichtigungen • Zeitplan mit Fristen • Benutzer kann verschieben	• Divers
Versionskontrolle	• Aktuellste Version zum Zeitpunkt der Installation* • Automatische Updates optional*	• Aktuellste Version zum Zeitpunkt der Installation* • Automatische Updates optional*	• Erwünschte Version • Downgrades möglich	• Divers

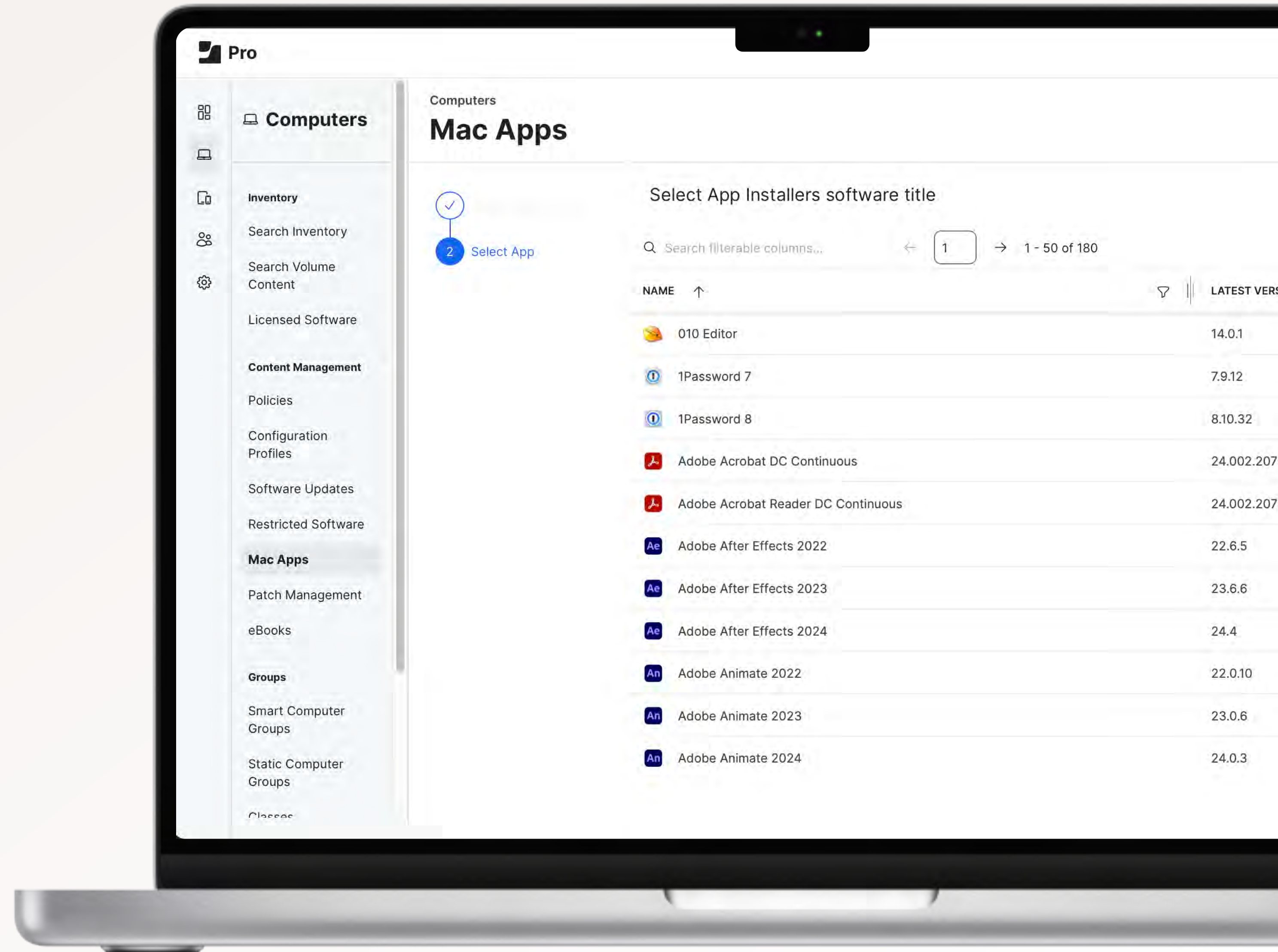
*Funktion nur in Jamf Pro verfügbar

Fokus Jamf App Catalog



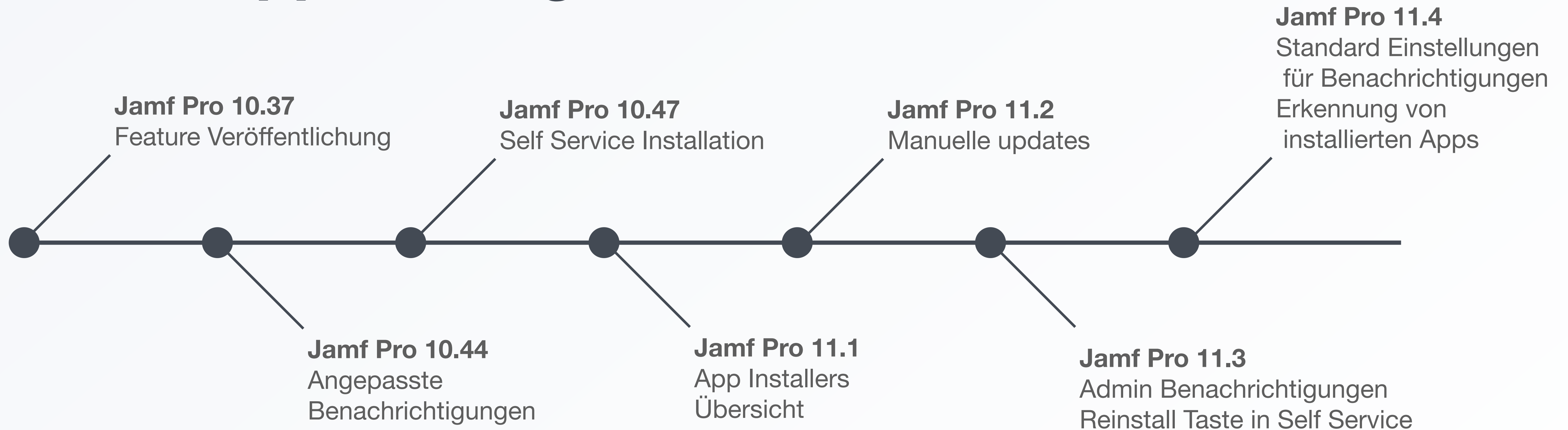
Fokus Jamf App Catalog

- ▶ **180** macOS Apps
- ▶ **Vereinfachte** Installation
- ▶ **Automatisierte** Verteilung und **Self Service**
- ▶ **Komplexe** Konfiguration



History

Jamf App Catalog



How do we
avoid **this?**



How do we avoid this?



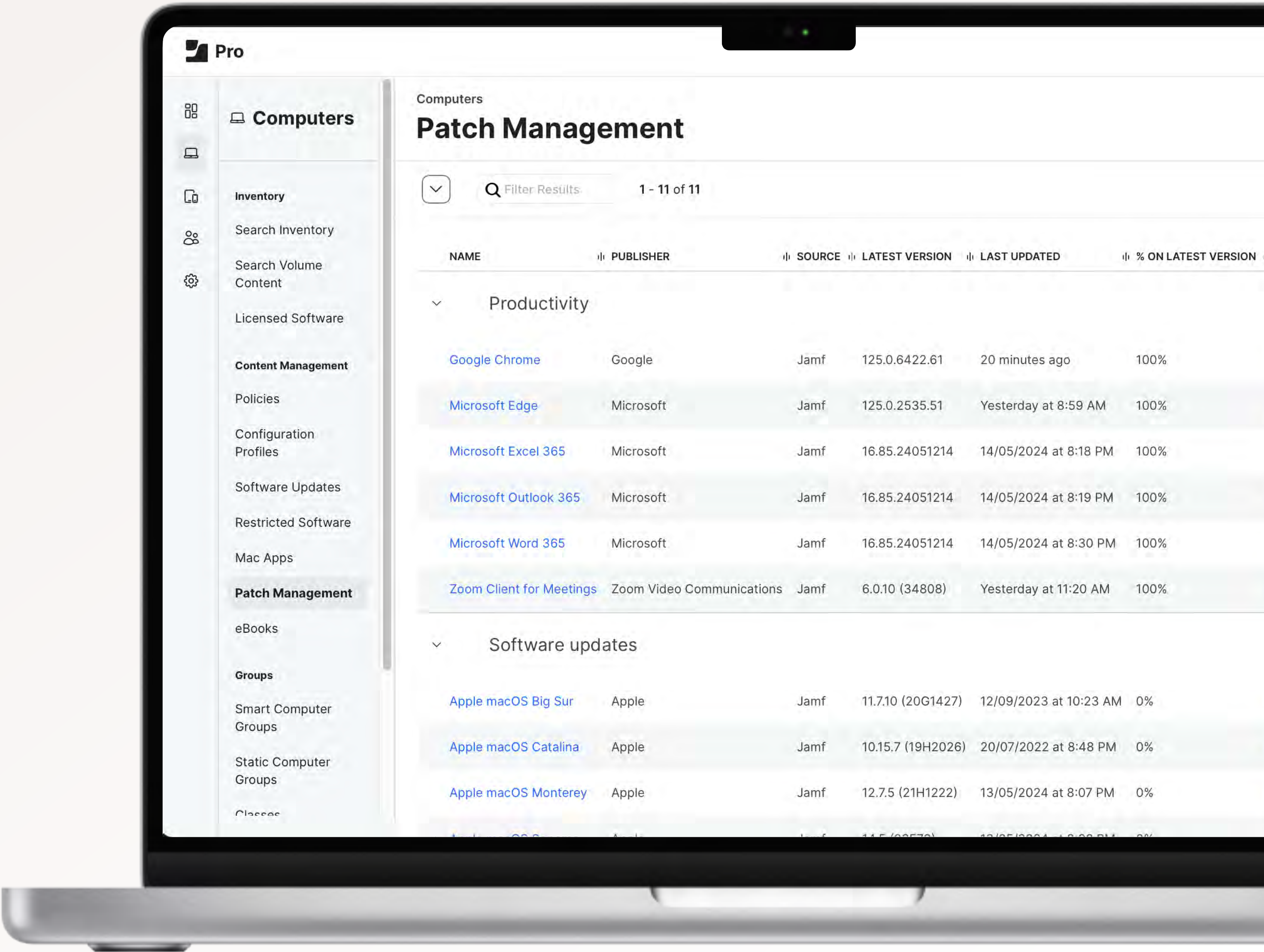
Konfiguration

- Funktionalität
 - PPC
 - System Erweiterungen
 - Inhalts Filter
 - Verwaltete Login Einträge
- Benachrichtigungen
- Applikations und angepasste Einstellungen



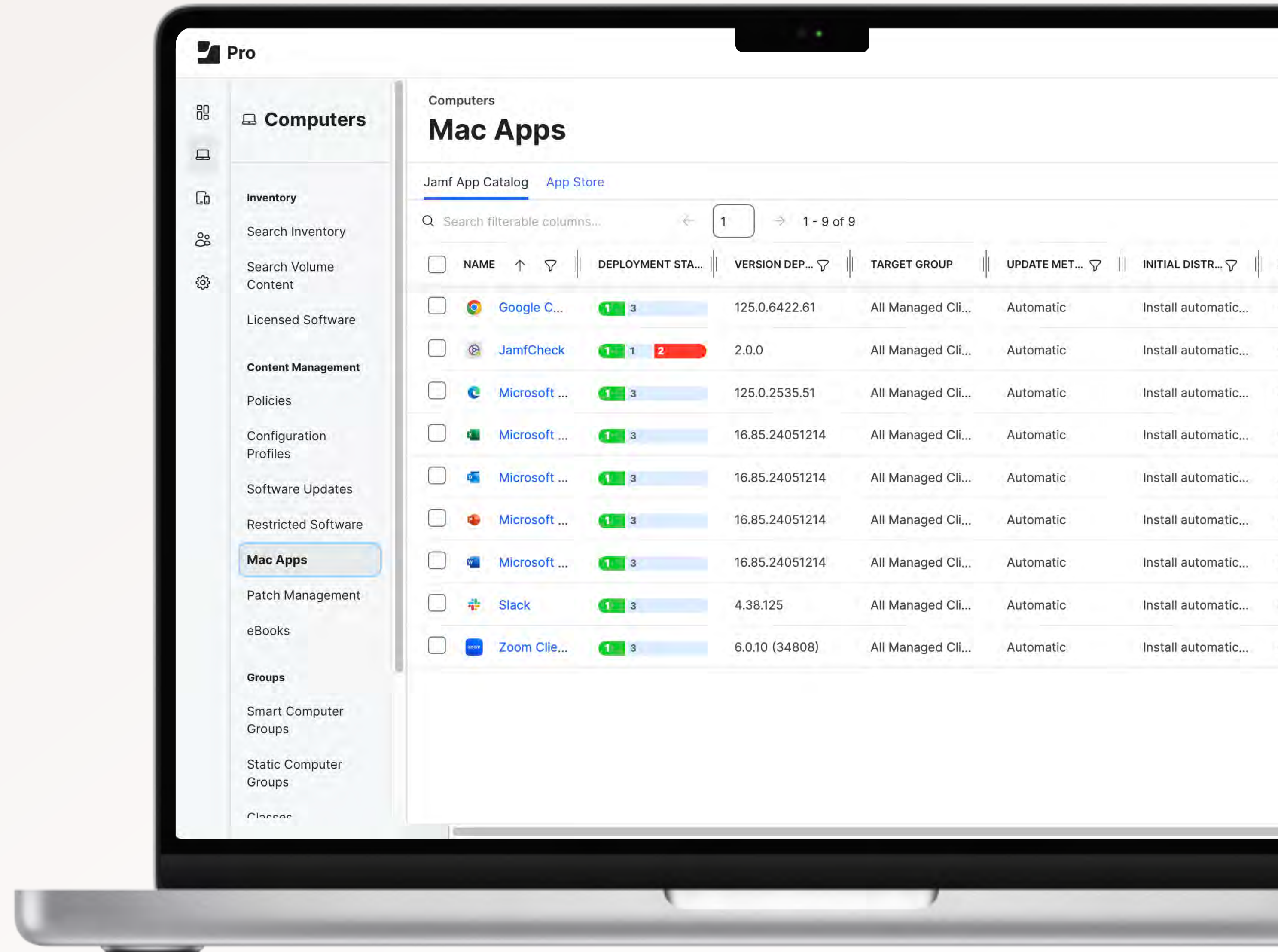
Lebenszyklus überwachen

- ▶ Patch Management
- ▶ Jamf App Catalog
- ▶ Smart Groups
- ▶ Advanced Searches



Lebenszyklus überwachen

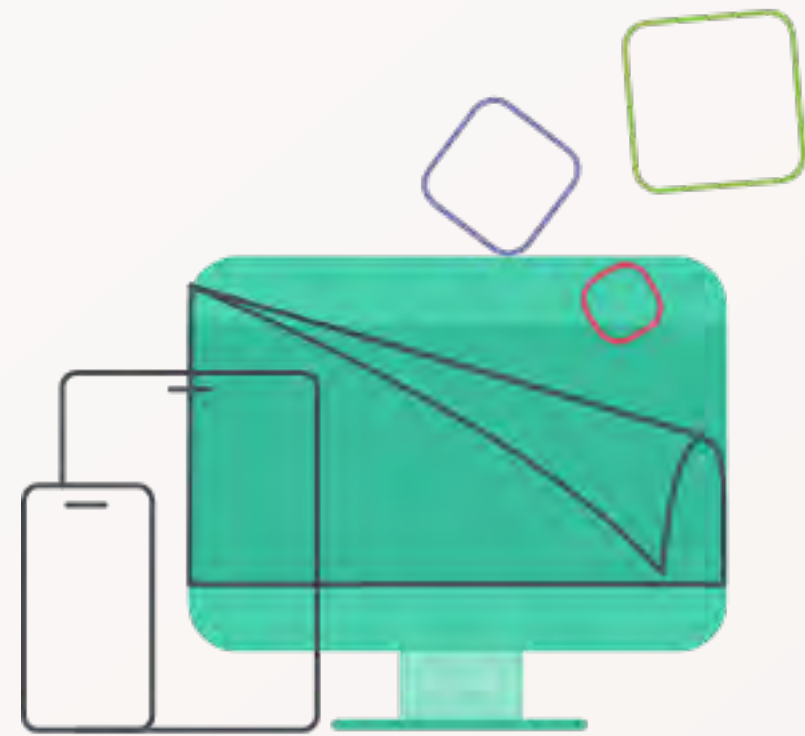
- ▶ Patch Management
- ▶ Jamf App Catalog
- ▶ Smart Groups
- ▶ Advanced Searches



Jamf Marketplace

The Marketplace ist der zentrale Anlaufpunkt um nützliche Lösungen, die mit der Jamf Plattform integrieren und sie erweitern, zu finden.

- Microsoft
- Google
- Adobe
- Open Source...



Vielen Dank!

Wie geht es weiter?

DDM Software Updates testen

Jamf App Catalog in Self Service und automatisiert

