

Effektive "Incident Response Workflows" mit Jamf



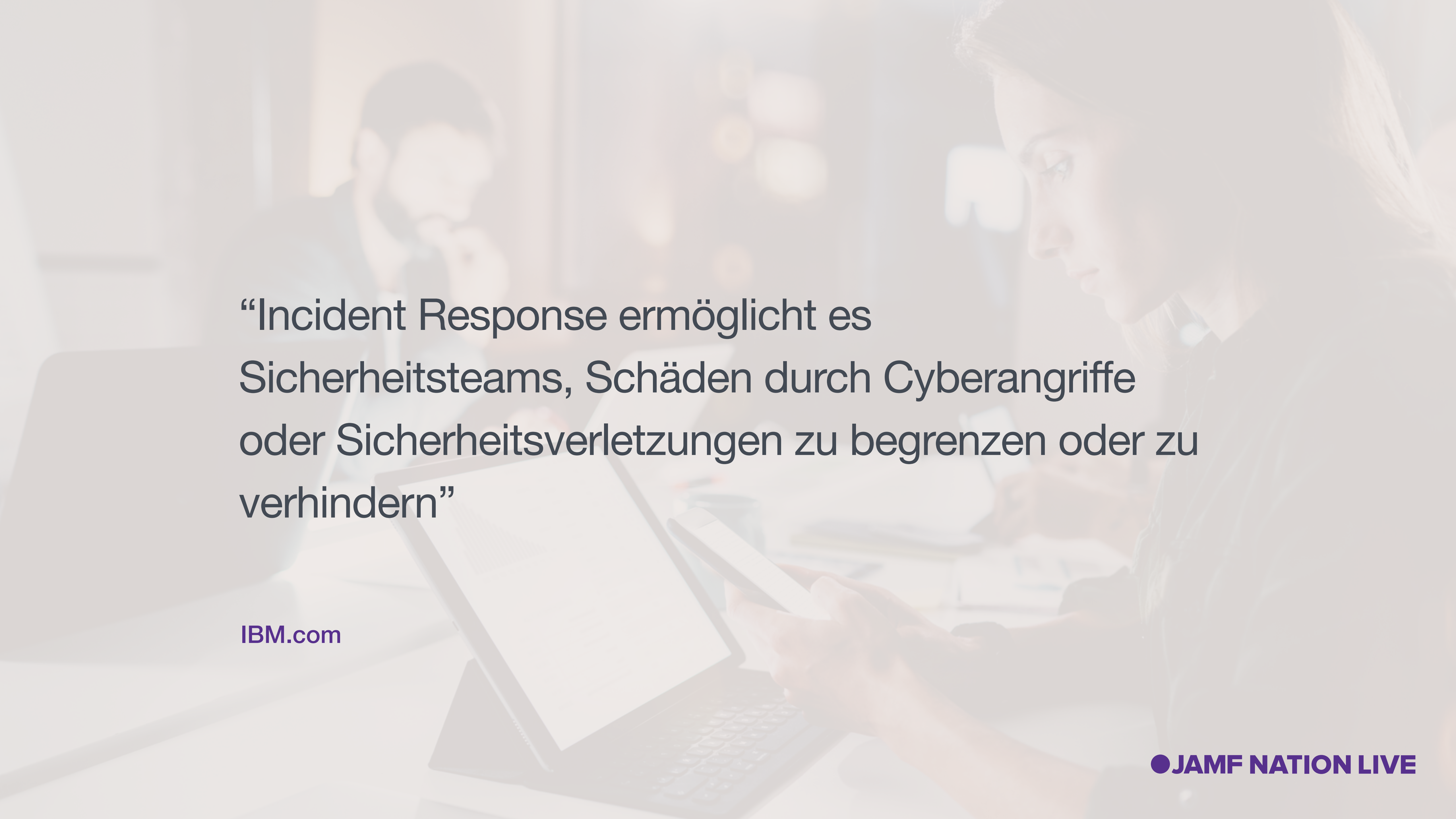
Rene Stiel

Senior System Engineer
Jamf

Agenda

- 1 | Warum Sie Ihr Sicherheitskonzept durch Automatisierung ergänzen sollten
- 2 | Automatisierte Abhilfe-Maßnahmen
- 3 | Geräte von Ihrem Netzwerk isolieren
- 4 | Risiko-Level mit Ihrem IDP teilen
- 5 | Bitte ~~nicht~~ nachmachen!

Beginnen wir mit den Grundlagen



“Incident Response ermöglicht es Sicherheitsteams, Schäden durch Cyberangriffe oder Sicherheitsverletzungen zu begrenzen oder zu verhindern”

IBM.com

Warum Sie Ihre Security-Workflows automatisieren sollten

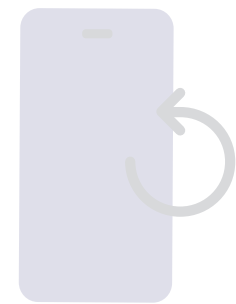
Sparen Sie Zeit (und Ressourcen), wenn es wirklich darauf ankommt

Integration mit “best in class” Software

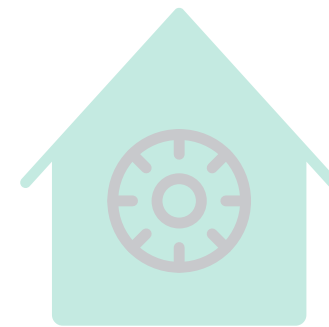
Stetig weiterentwickelnde Bedrohungslandschaft

Wer nutzt bereits automatisierte Incident Response Workflows?

Beispiele für automatisierte Incident Responses



Zugriff von unsicheren
BYOD-Mobilgeräten blockieren



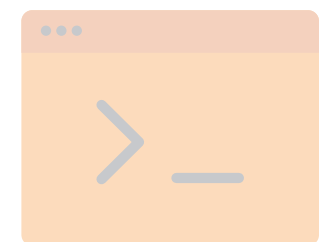
Physischen Zugang für
kompromittierte Geräte
verweigern



Installierte Apps auf Anfälligkeit von
Schwachstellen überwachen



Sammeln forensischer
Daten nach der Malware-
Erkennung



Automatisiert schädliche Inhalte
blockieren

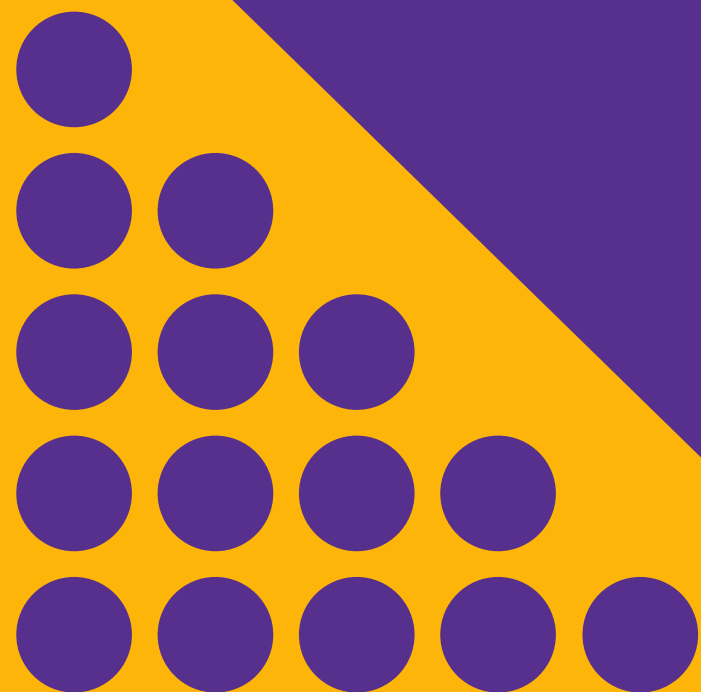


Benutzerkonto nach DLP-
Benachrichtigung sperren

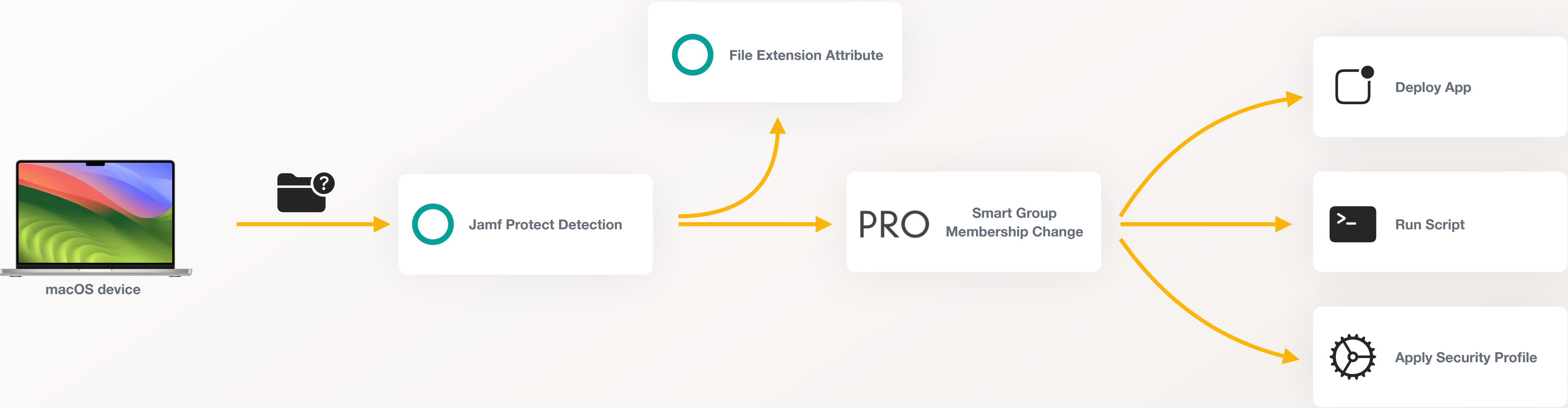
Und viele mehr...

Workflow

Automatisierte Bedrohungsbehebung



Jamf Protect automatisierter Workflow



Jamf Protect automatisierter Workflow

Remediation

- ▶ Jamf Protect erkennt, dass ein Screenshot erstellt wurde
- ▶ Das Extension Attribut in Jamf Pro wird “gefüllt”
- ▶ Änderung der SmartGroup-Mitgliedschaft löst eine Richtlinie aus
- ▶ Richtlinie löscht zugeordneten Screenshot



Workflow Take-Away



Analytics

Überwachen Sie Aktivitäten, die Ihren Sicherheitsanforderungen entsprechen. Erstellen Sie benutzerdefinierte Analytics, um diese automatisierten Workflows auszulösen.



Anpassbare Benutzer-Benachrichtigung

Nutzen Sie benutzerdefinierte Jamf Helper- oder SwiftDialog-Eingabeaufforderungen über Jamf Pro, um Endbenutzer über Sicherheitsereignisse auf ihrem Gerät zu warnen und zu informieren.

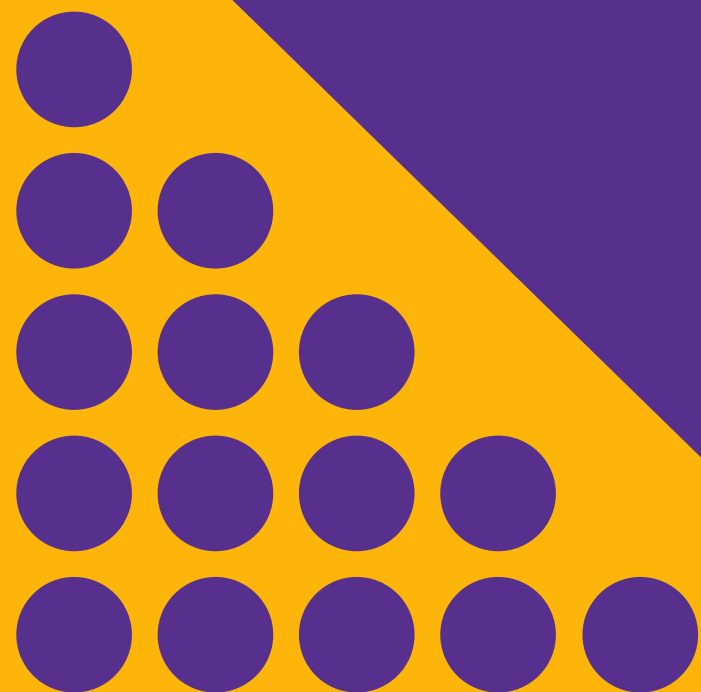


Alarme & Logging

In Jamf Protect können die von diesen Ereignissen erzeugten Alarme nach Alarmaktionen wie "SmartGroup" gesucht und gefiltert werden.

Workflow

Zugangsbeschränkungen zu Ressourcen und Websites

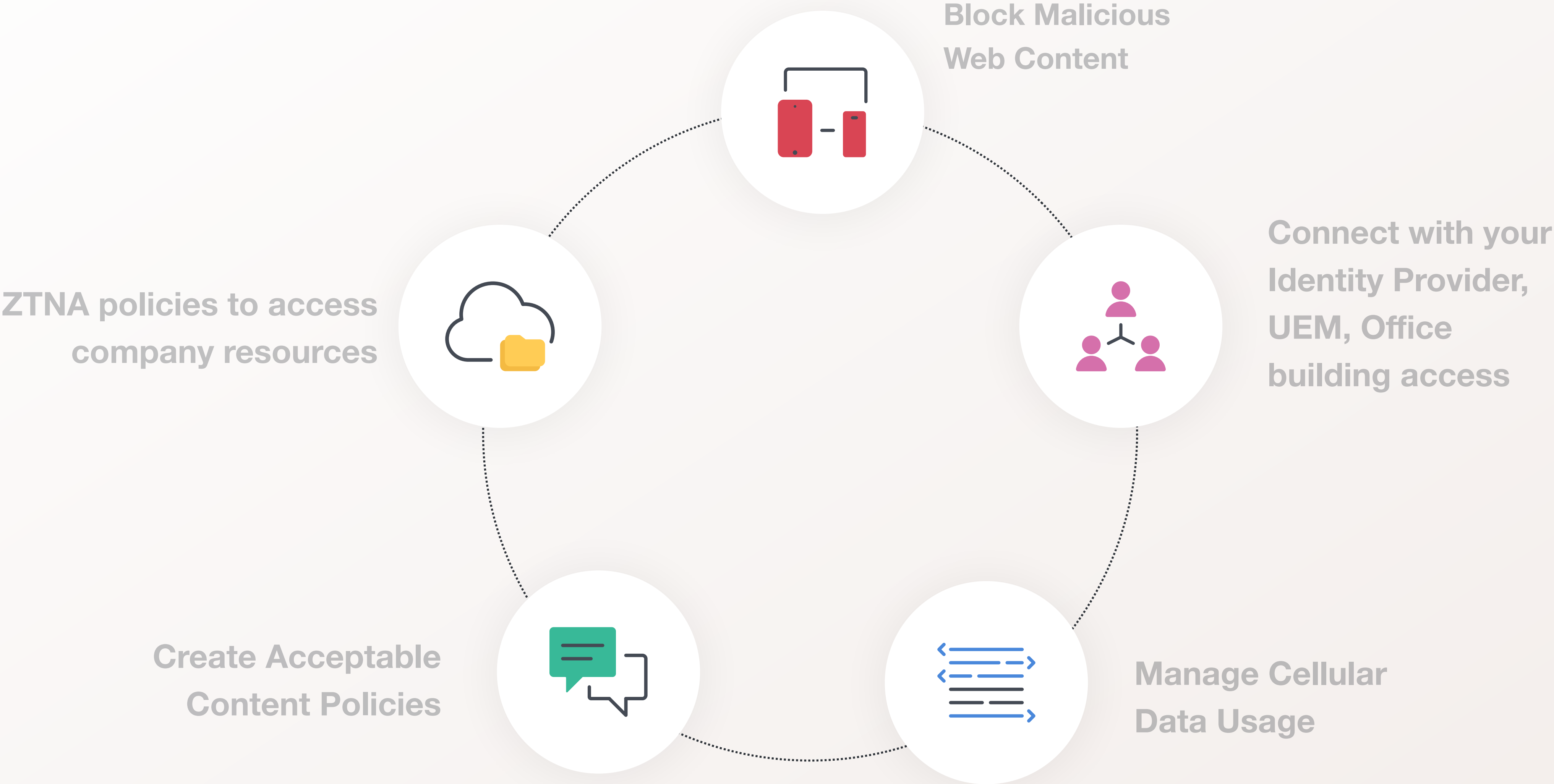


Was wollen wir erreichen?

- ▶ Zugriff auf vordefinierte Ziele einschränken
- ▶ Den Endnutzer informieren
- ▶ Beibehaltung der Verbindung zu MDM und anderen Tools
- ▶ Wiederherstellung des Zugriffs nach der Behebung des Vorfalls



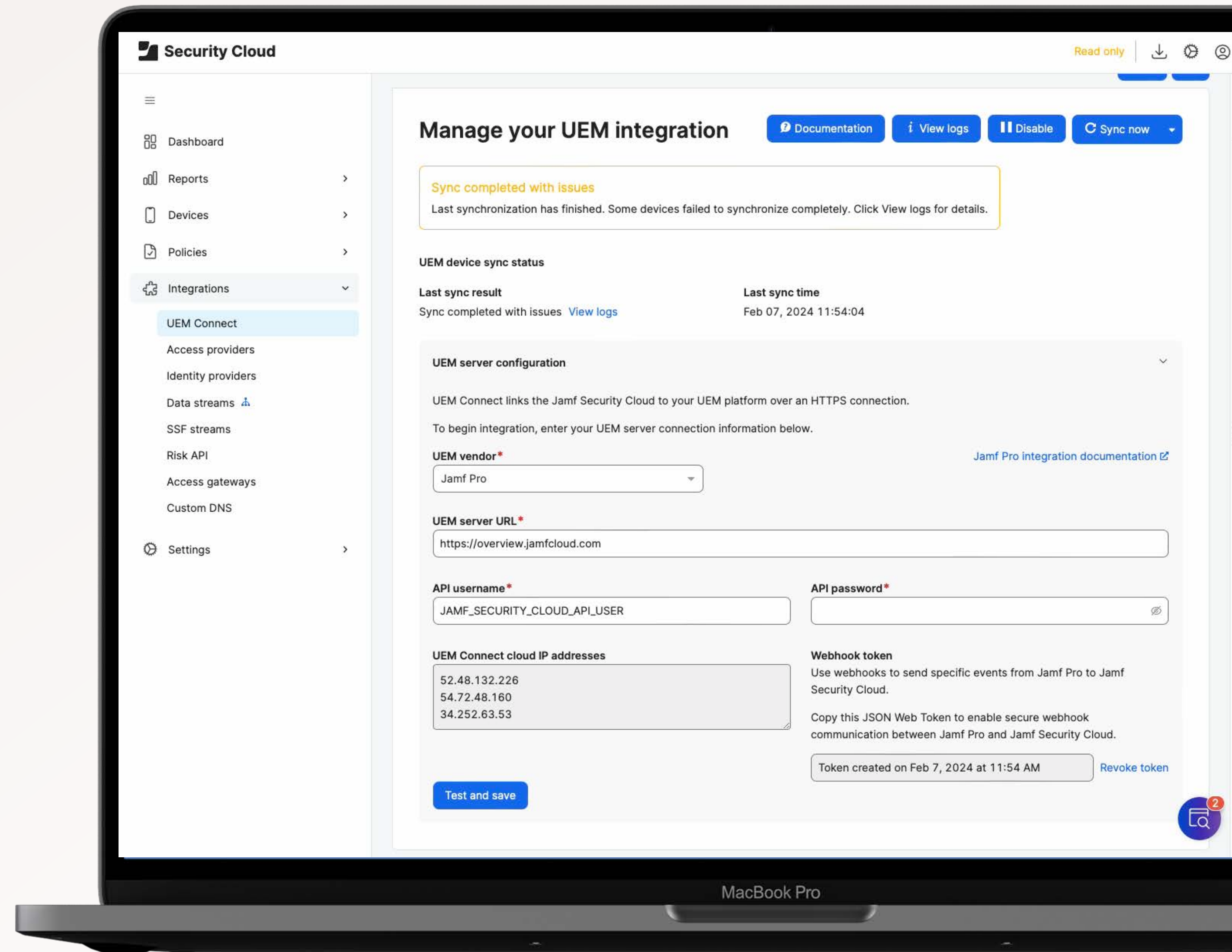
Jamf Security Cloud



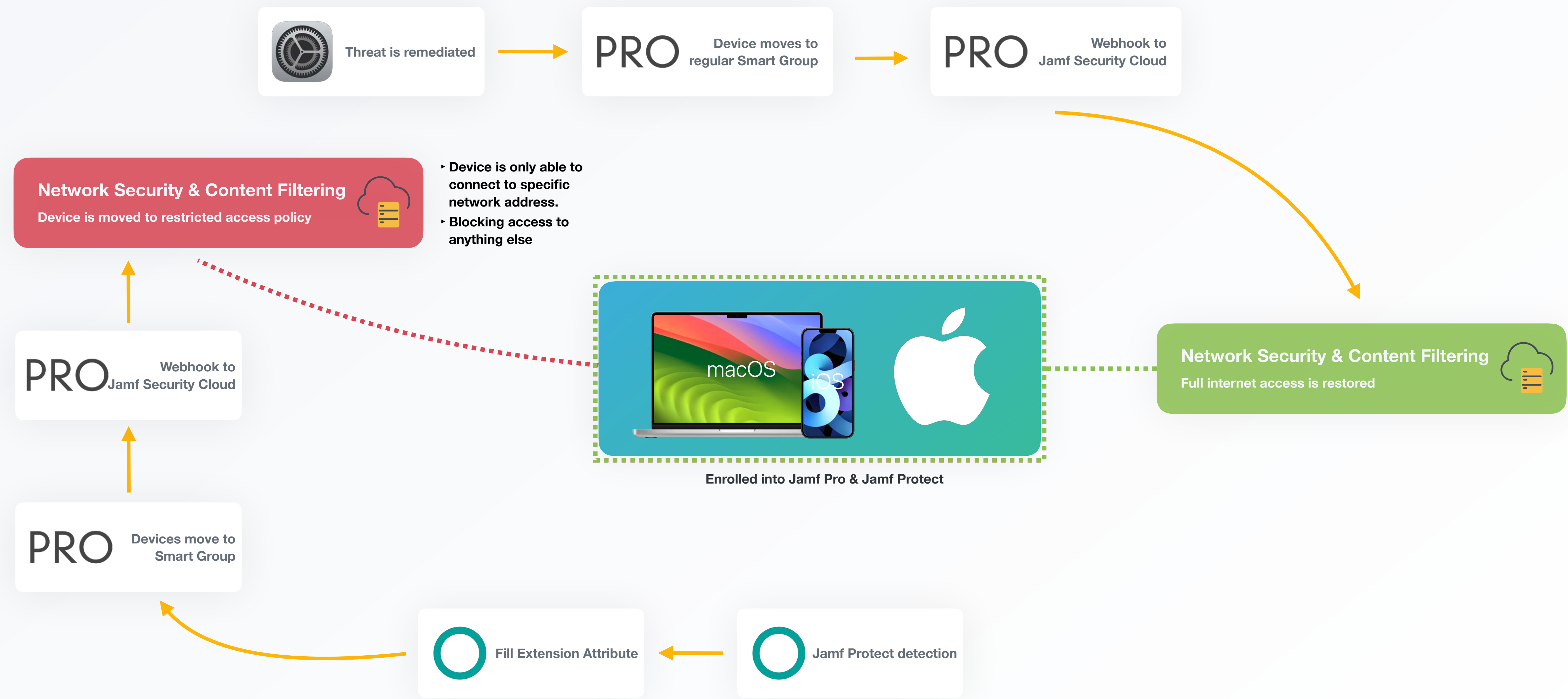
Jamf Pro Webhook-Bedrohungsbehebung

Veröffentlicht im Januar, 2024

- ▶ Verbesserte **UEM Connect-Integration** ermöglicht Ad-hoc-Synchronisierung von Jamf Pro mit Jamf Security Cloud
- ▶ **Auslösen von Echtzeit-Workflows** auf der Grundlage von **Ereignissen in Jamf Pro**

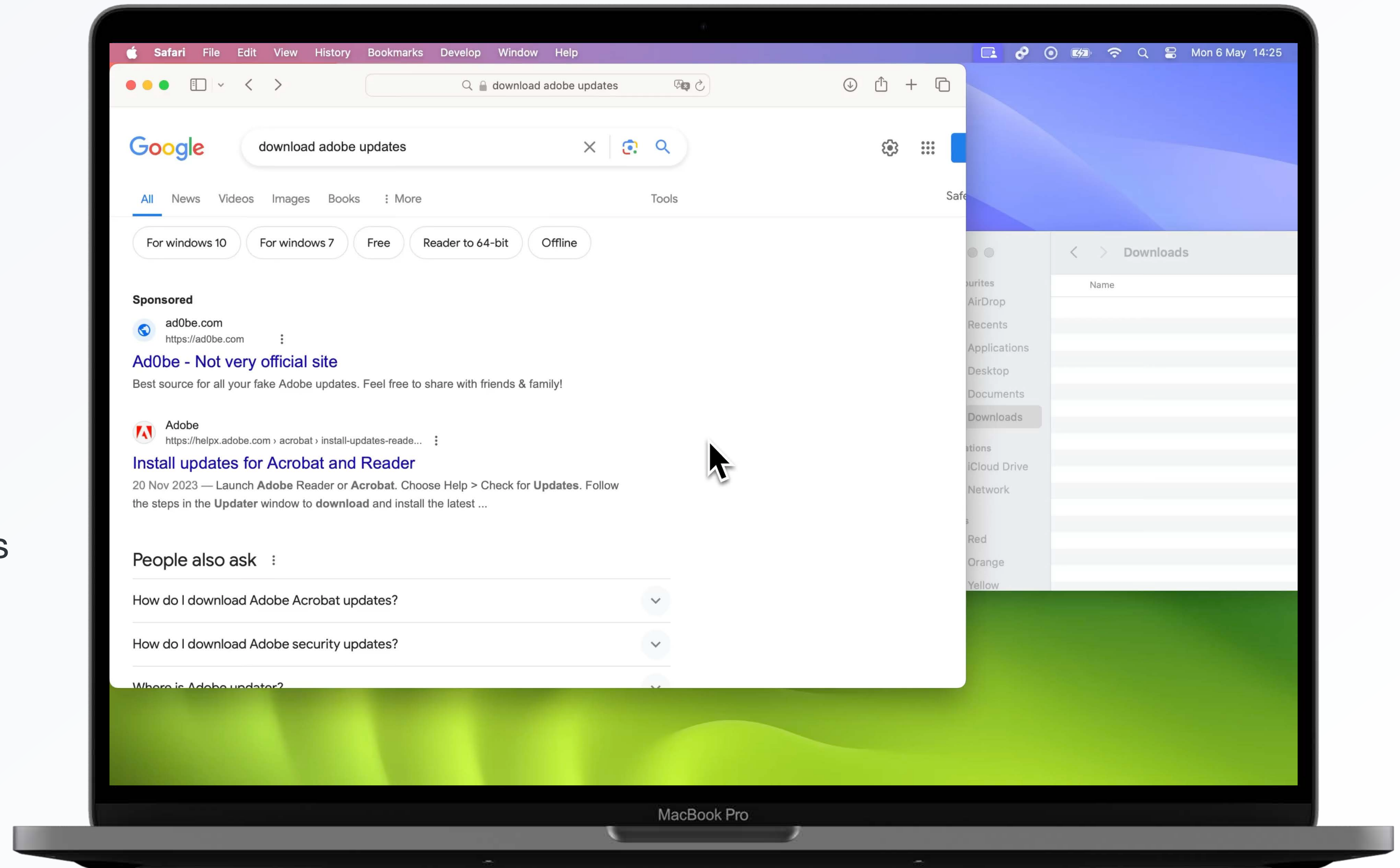


Netzwerk Isolation Workflow



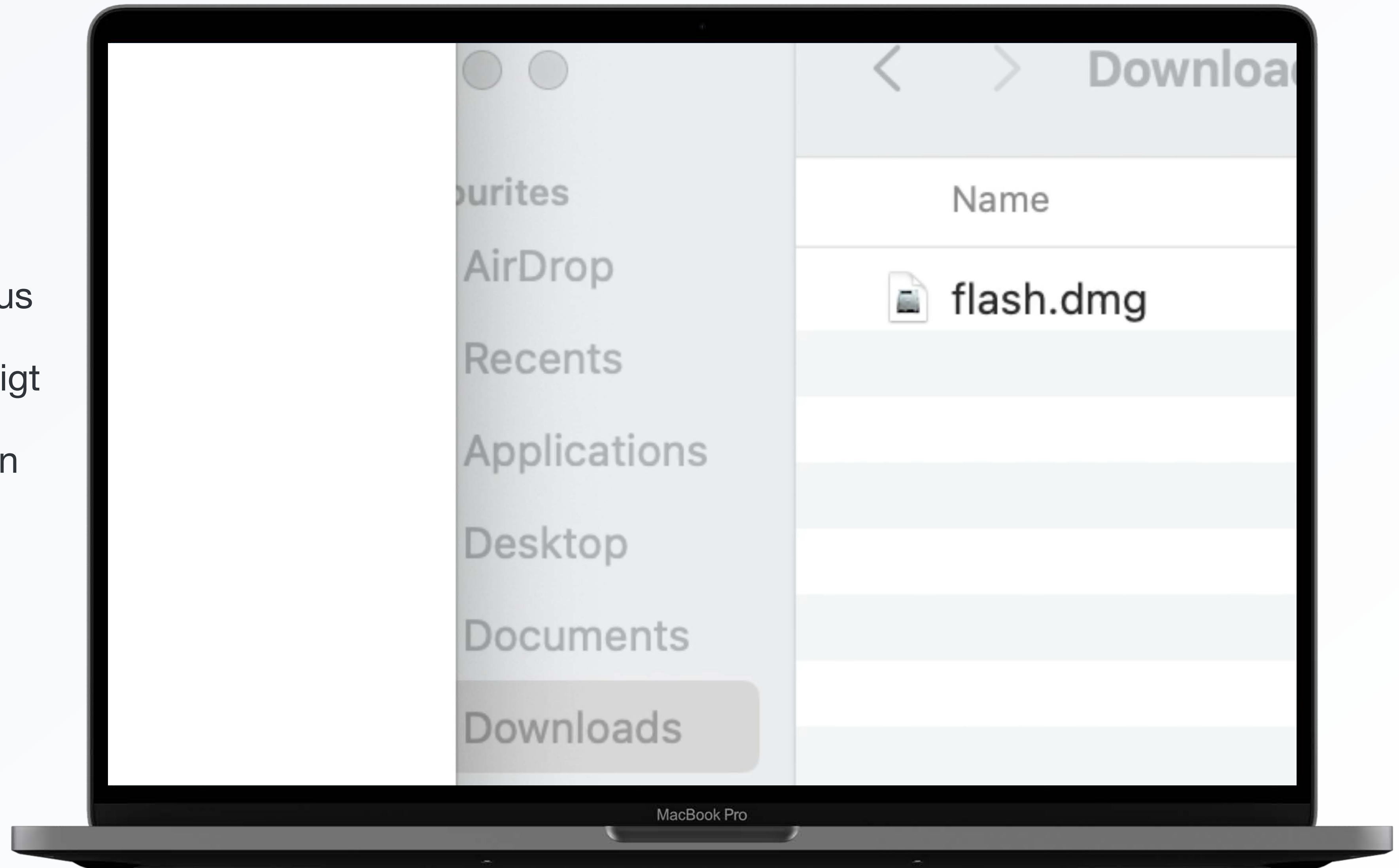
Netzwerk Isolation: Bedrohungssimulation

- ▶ Benutzer lädt gefälschtes Adobe-Update via Malvertising herunter
- ▶ Jamf Protect erkennt die Bedrohung und befüllt das Extension Attribut



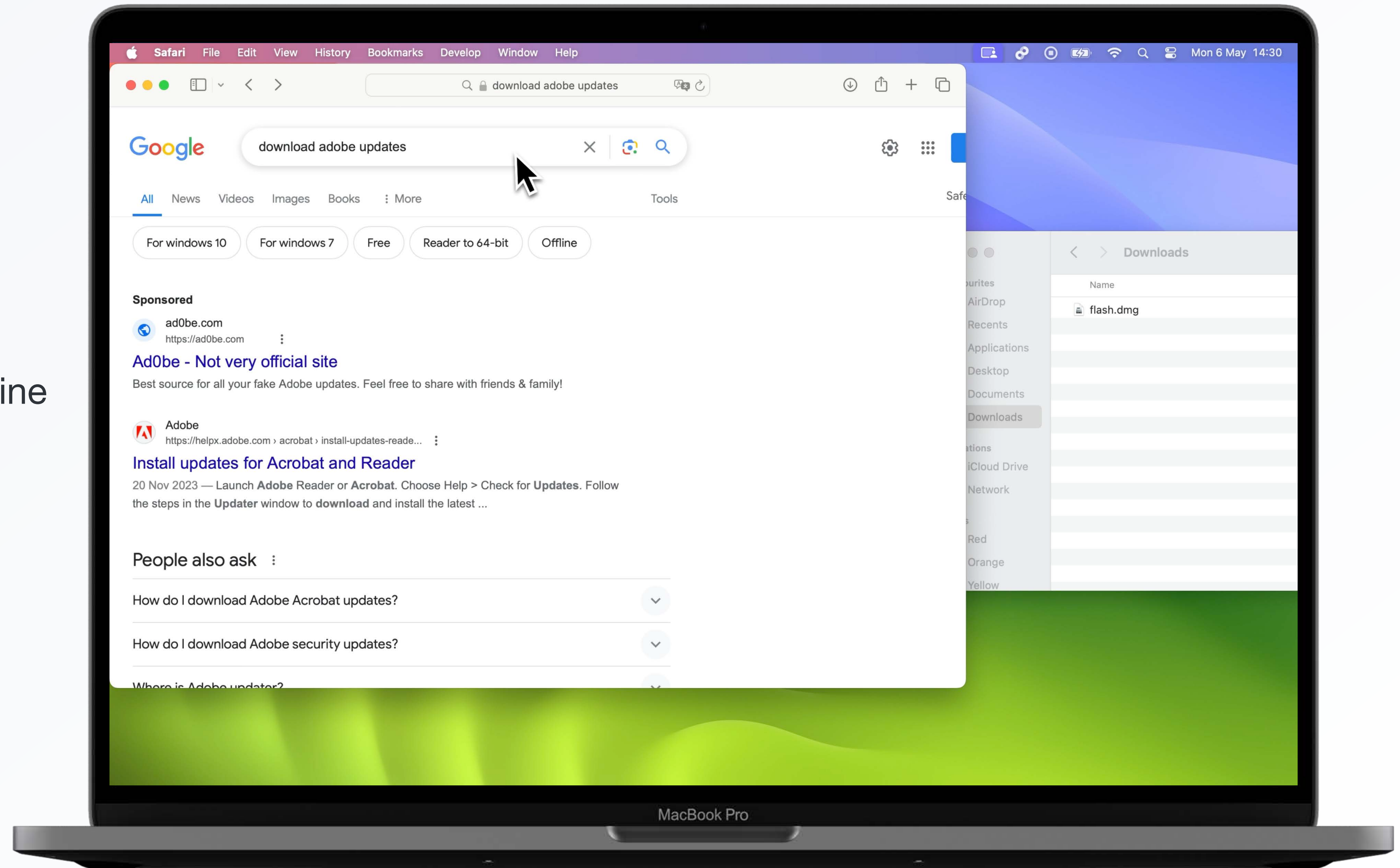
Netzwerk Isolation: Remediation

- ▶ Smart Group löst Aktion aus
- ▶ Benutzer wird benachrichtigt
- ▶ Jamf Pro gibt Event-Info an
Jamf Protect weiter



Netzwerk Isolation: Blockieren

- ▶ Jamf Protect begrenzt den Netzwerkzugriff
- ▶ Das Gerät kann nur noch eine Verbindung zu erlaubten Zielen herstellen



Workflow Take-Away



Security & Management Integration

Durch die Zusammenarbeit von Security und MDM werden Automatisierungen vereinfacht und die Sicherheit der Geräte erhöht.



Smart Group Webhook Trigger

Änderung der Smart-Group Mitgliedschaft löst Webhooks-Ereignis aus. Sowohl der Auslöser, als auch das Ereignis, können angepasst werden, um individuelle Abhilfemaßnahmen zu schaffen.

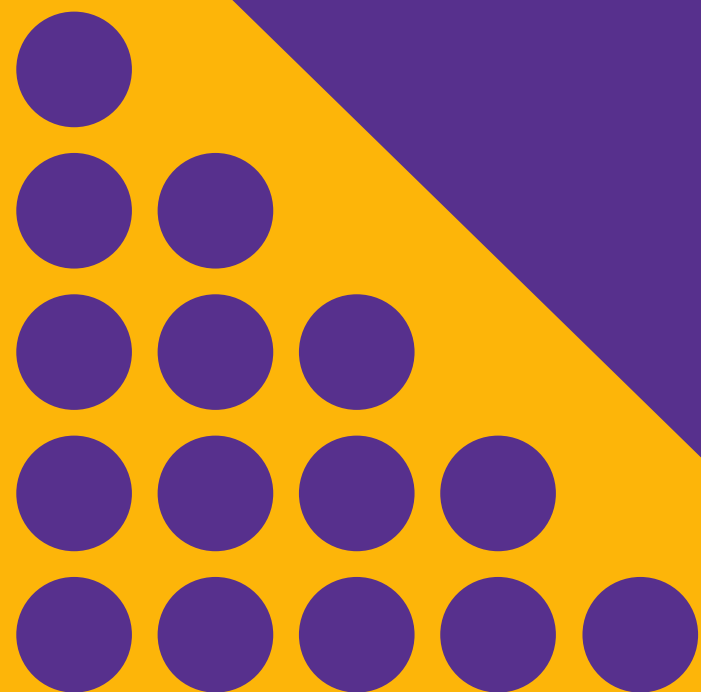


Netzwerk Security & Inhalts-Filterung

Risikobehaftete Geräte werden in eine Gruppe mit eingeschränktem Zugriff verschoben, welche den Zugriff auf Netzwerkressourcen durch Inhaltsfilterung blockiert.

Workflow

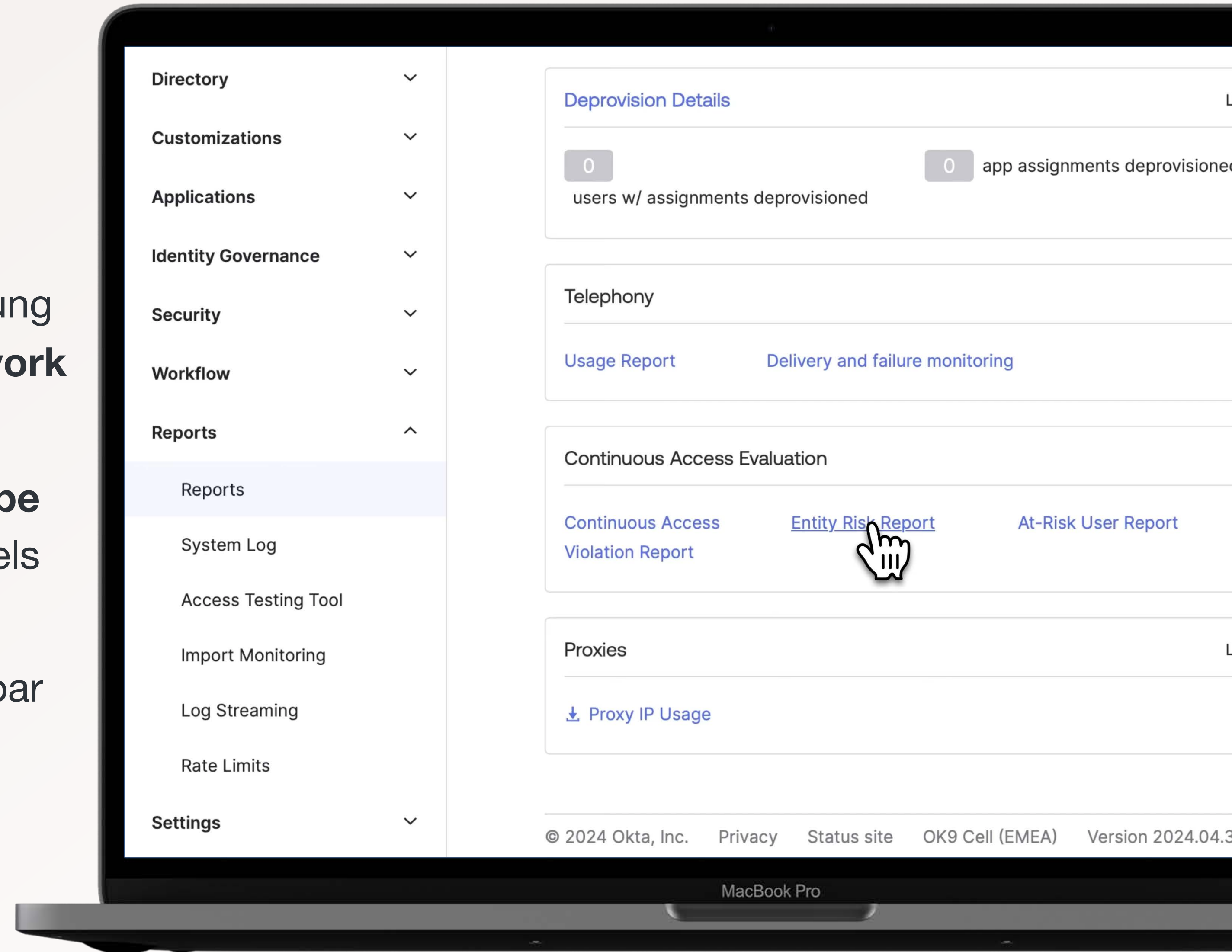
Risiko-Level mit Ihrem IDP teilen



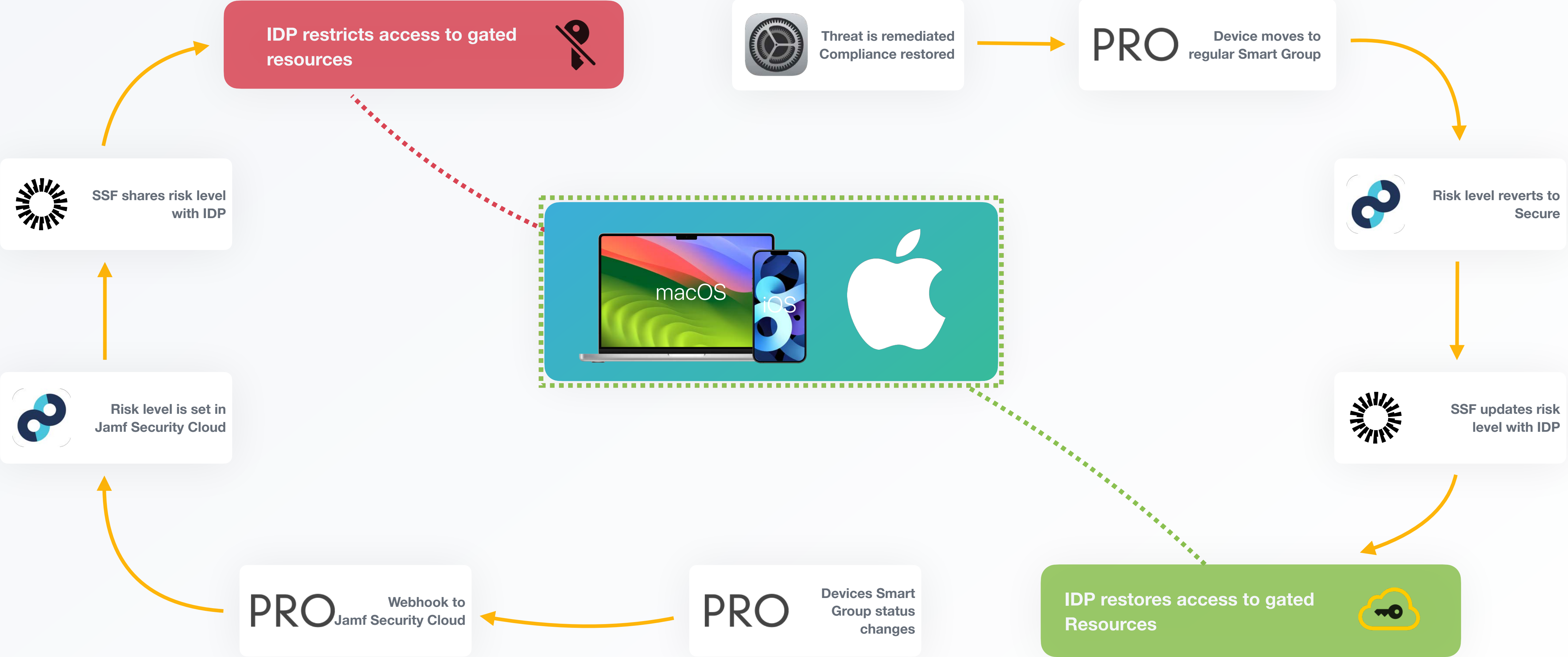
Shared Signal Framework Integration

Veröffentlicht im Januar, 2024

- ▶ Neue Jamf Security Cloud-Integrationsunterstützung für die Einrichtung eines **Shared Signals Framework (SSF)**-Streams mit Drittanbietern wie Okta
- ▶ Es ermöglicht Jamf die **kontinuierliche Weitergabe** von Ereignissen über Änderungen des Risiko-Levels von Geräten
- ▶ Funktion aktuell als “early access” in Okta verfügbar

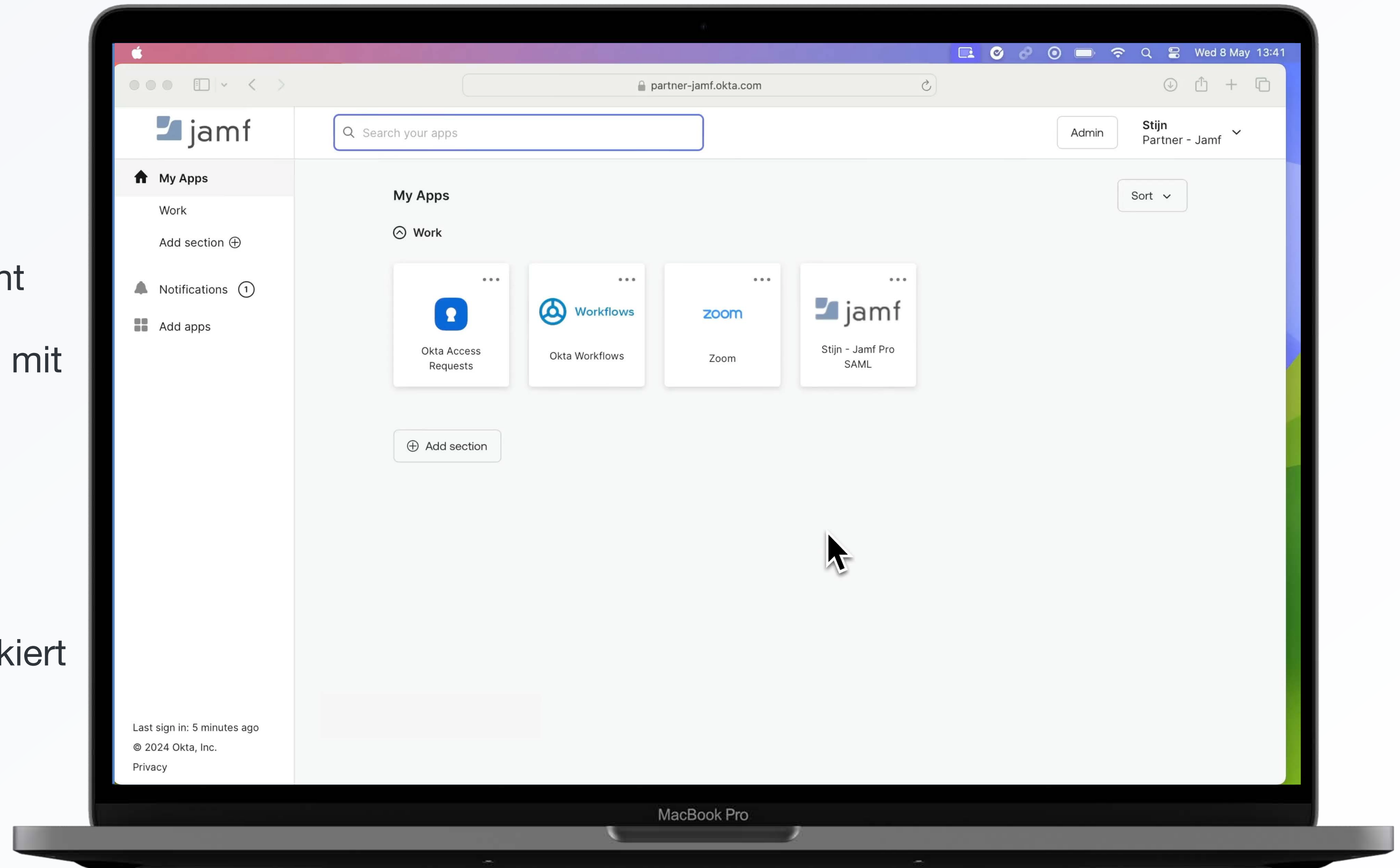


SSF Workflow



Shared Signal Framework Endnutzer-Erfahrung

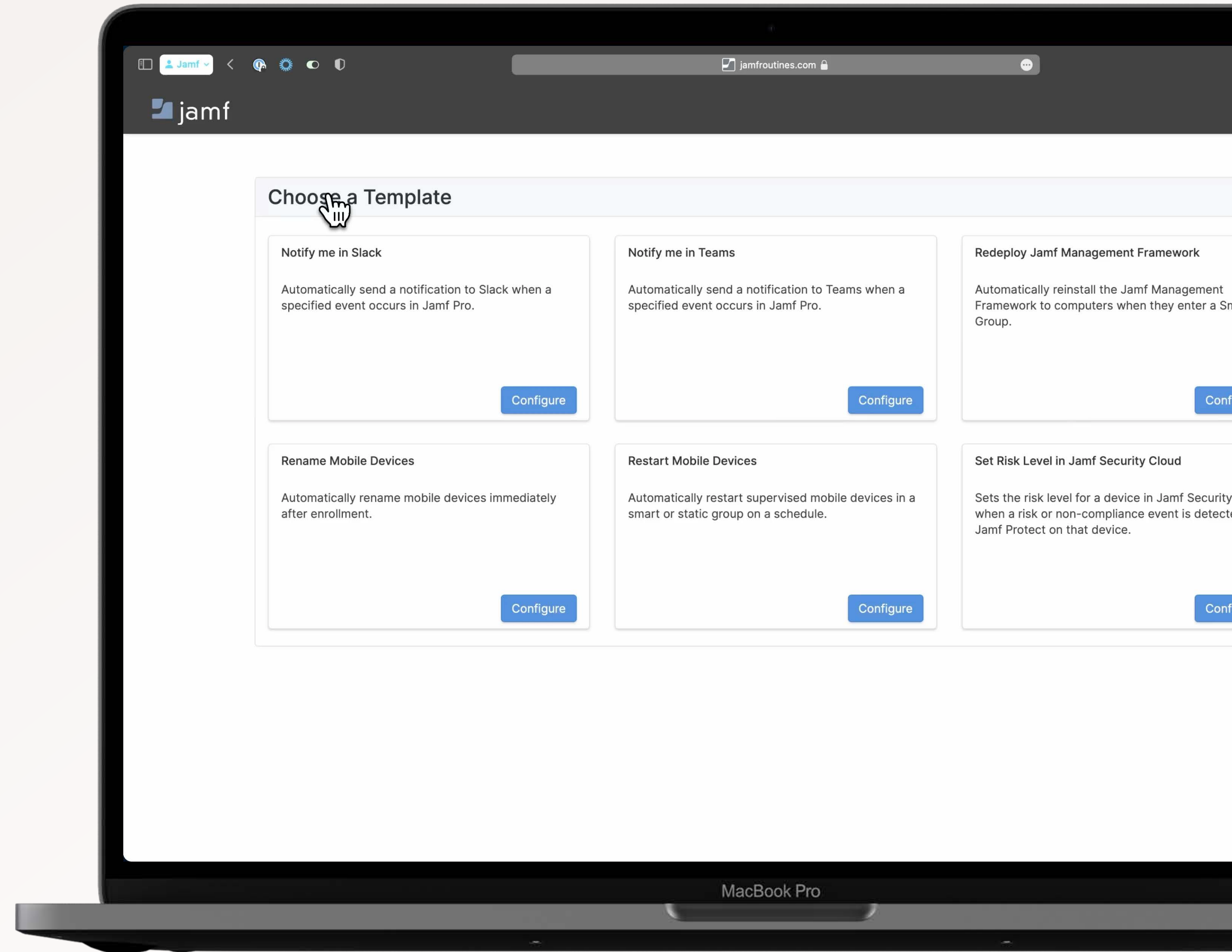
- ▶ Compliance
Statusveränderung erkannt
- ▶ Webhook teilt Information mit
Security Cloud
- ▶ Jamf teilt “Geräte Risiko-
Level” mit Okta
- ▶ Zugriff auf Okta wird blockiert



Jamf Routines: Setup Automation

Veröffentlicht im April, 2024

- ▶ Erstellen Sie **automatisierte Arbeitsabläufe**, indem Sie Jamf Pro mit Tools von Drittanbietern verbinden.
- ▶ **6 Vorlagen** nutzbar
- ▶ Verfügbar für **Business und Enterprise Plan** Kunden



Workflow Take-Away



IDP Integration

Einrichtung von shared signal frameworks zwischen 3rd party IDP Anbietern und Jamf Security Cloud.



Risiko-Level teilen

Automatisieren Sie die Einstellung der Risikostufen von Geräten durch Jamf-Routines. Die Risiko-Level der Geräte können dann über das SSF mit Ihrem IDP geteilt werden.

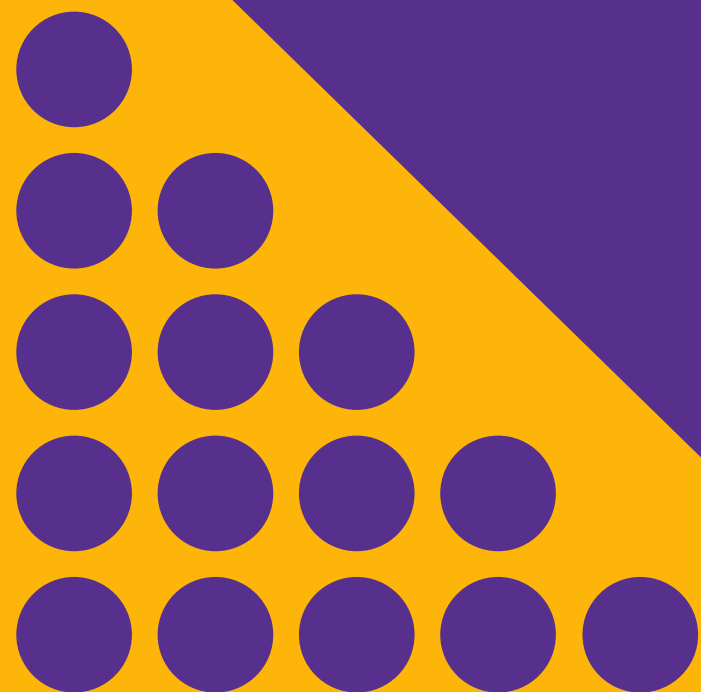


Compliance

Schränken Sie den Zugriff auf IDP-Ressourcen für nicht konforme Geräte in Echtzeit ein. Legen Sie Compliance mit Hilfe von Jamf Pro Smart Groups fest

Workflow

Automatische Datenerhebung nach einem Sicherheitsvorfall





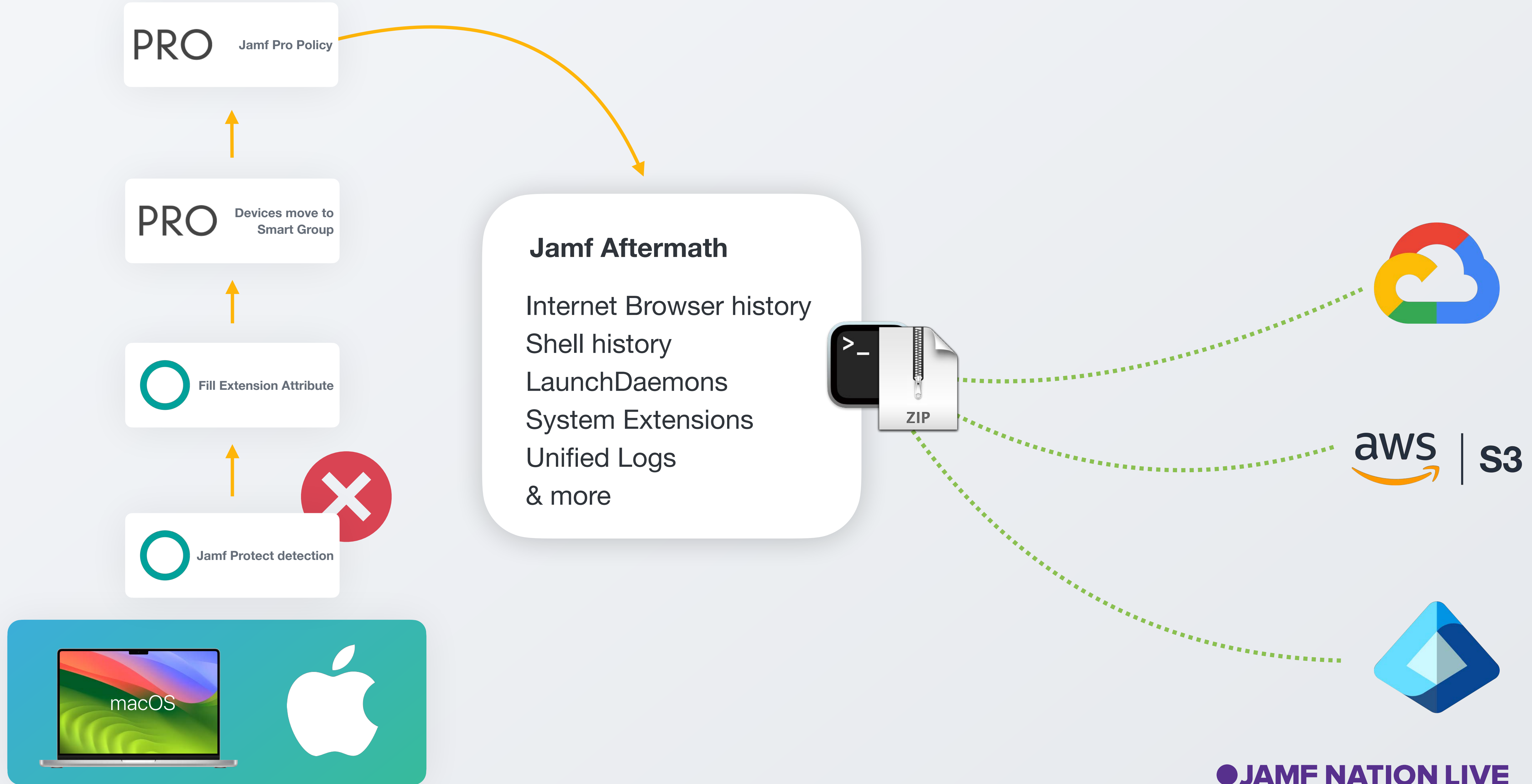
AFTERMATH

Open source
Incident Response Framework

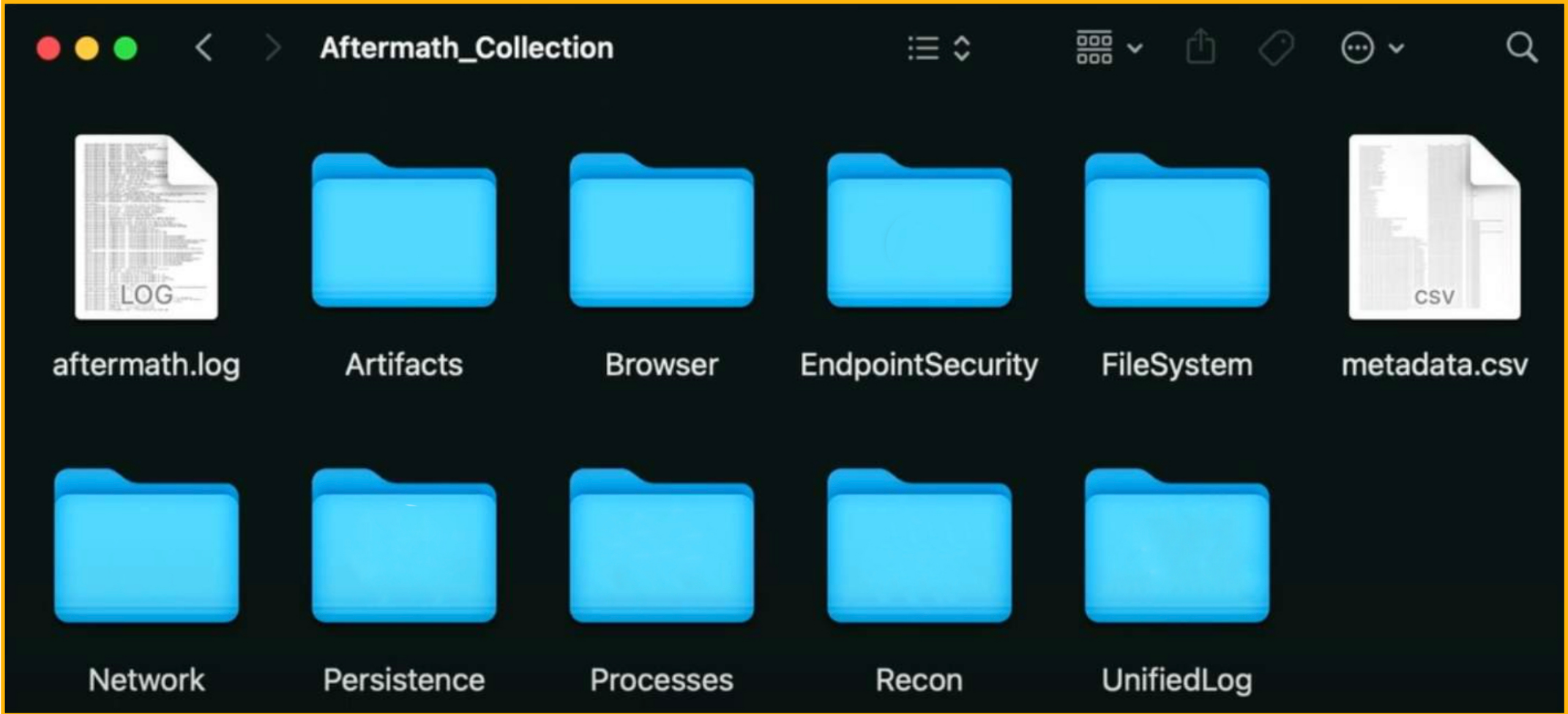
Wie kann Aftermath helfen?

- ▶ Sammeln von “post-incident” Forensik
- ▶ Bietet eine vollständige Storyline
- ▶ Einfache Bereitstellung mit Jamf Pro
- ▶ Skripts & Playbooks verfügbar

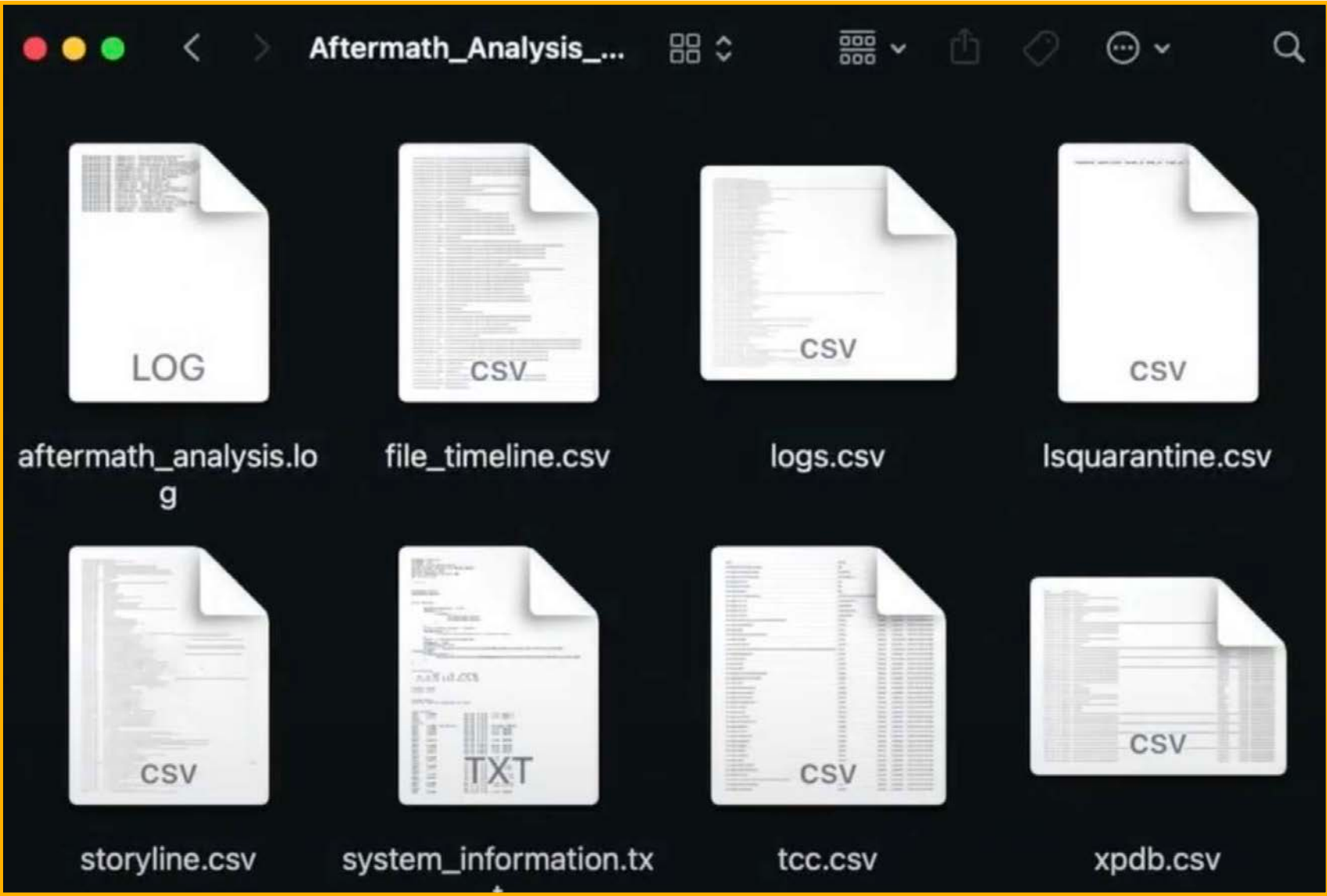




Jamf Aftermath Collection



Jamf Aftermath Analysis



Bitte ~~nicht~~ nachmachen!

Custom Workflows

Post Incident Response

SIEM

Endpoint & Network Security

Risk Level

Isolation

Content Filtering

Zero Trust Network Access

Aftermath

Jamf Routines

Threat Prevention

Jamf Protect

Security Cloud

Jamf Connect

Custom Analytic Remediations

Compliance Baselines

Jamf Pro

Shared Signal Framework

Jamf Security Cloud

Smart Group Actions

Compliance Editor

Routines

Unified Logs

Jamf Threat Labs

Workflows

Extension Attributes

Okta

Risk Levels

**Alle Ressourcen, die Sie für einen
ersten Test benötigen!**



Vielen Dank