

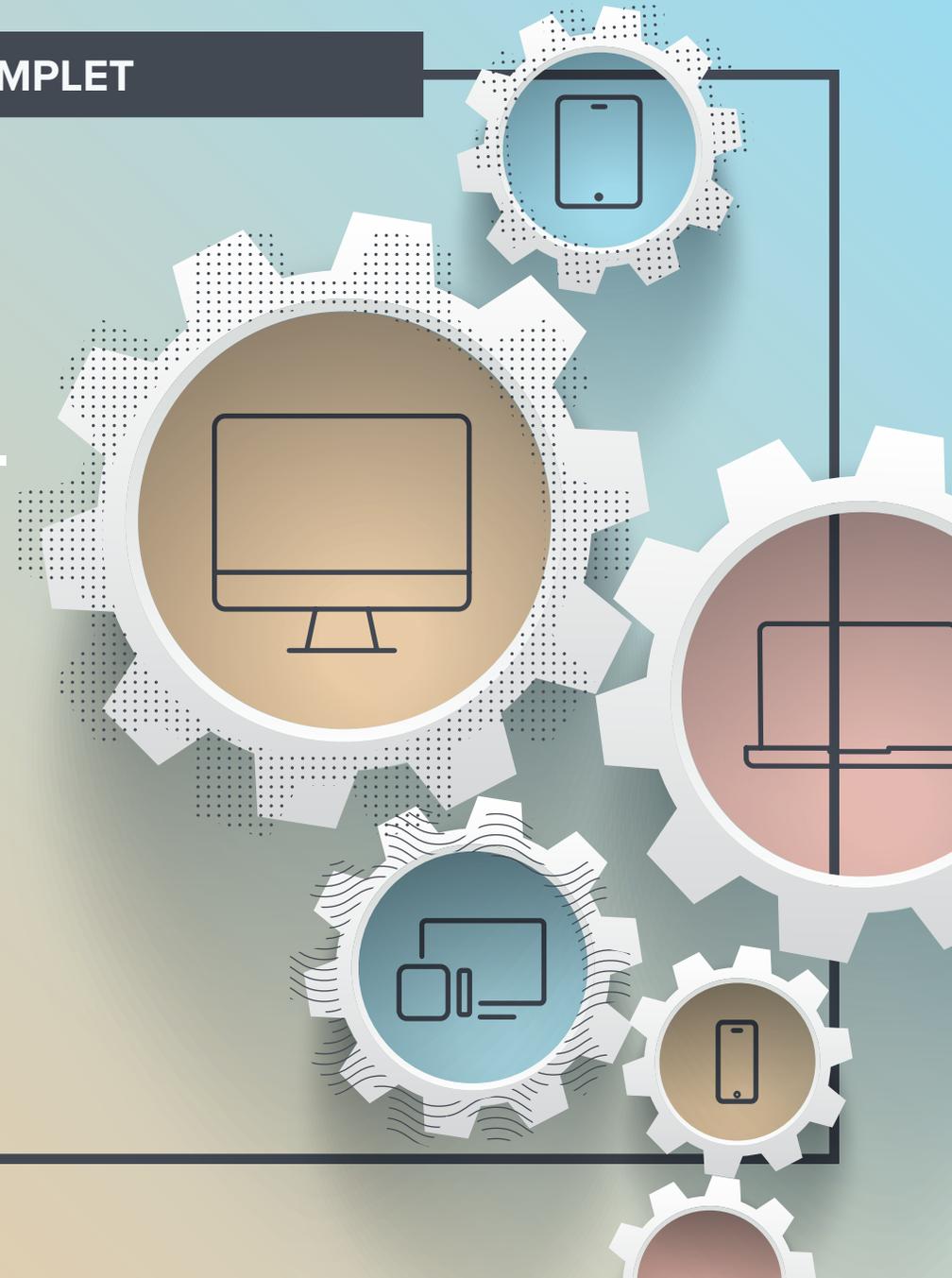
GUIDE COMPLET

---

# Déploiements Zero-Touch pour les appareils Apple

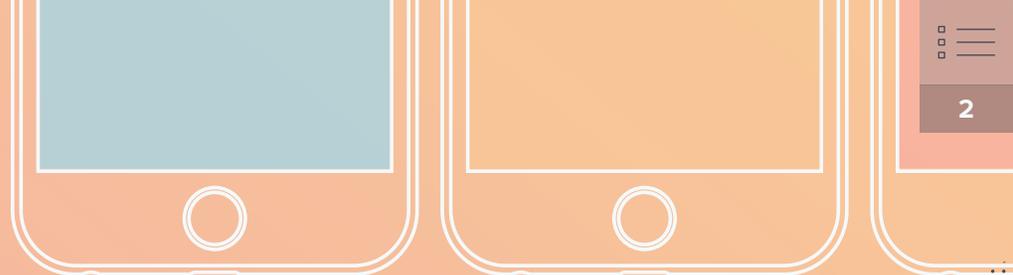
UNE INTRODUCTION

---



Votre entreprise fait-elle face à un afflux d'appareils Apple ? Prêt à abandonner vos pratiques d'Imaging chronophages ? Ou peut-être êtes-vous la seule personne responsable du déploiement de l'ensemble de votre parc d'appareils Apple et avez besoin d'un moyen plus efficace de le faire ?

**Quoi qu'il en soit, vous êtes au bon endroit.**



Dans cet e-book, nous simplifions le déploiement Apple et vous montrons précisément comment automatiser les déploiements des Mac, iPad, iPhone et Apple TV de votre entreprise.



Présentation des programmes de déploiement Apple

PAGE 3



Avantages des déploiements Zero-Touch

PAGE 5



MDM pour macOS, iOS et tvOS

PAGE 10



Gestion sur mesure de l'écosystème Apple

PAGE 13

## Un peu d'histoire...

Apple proposait deux programmes différents permettant aux entreprises et aux établissements d'enseignement de déployer des appareils et se procurer des applications :



# Présentation des programmes de déploiement Apple



Cependant, ces programmes ont cédé la place à de nouveaux portails axés sur l'éducation et l'entreprise, combinant la puissance du DEP et du VPP, en plus d'offrir de nouvelles capacités de gestion des appareils.



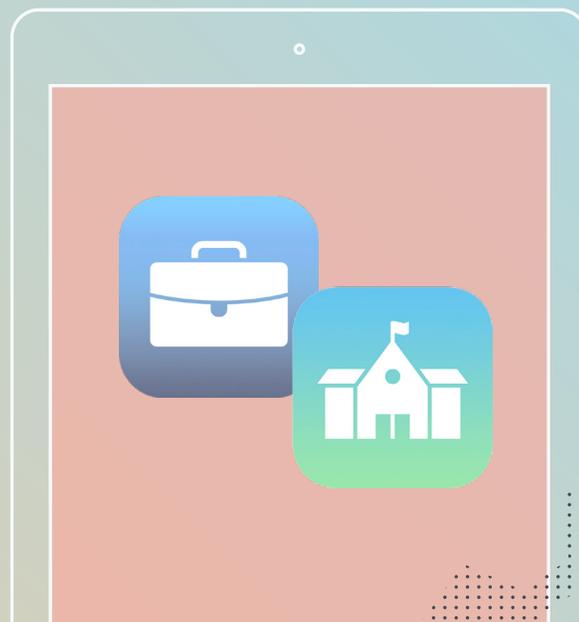
# Présentation d'Apple Business Manager et d'Apple School Manager

Apple Business Manager et Apple School Manager offrent les fonctionnalités clés nécessaires à une stratégie de déploiement Zéro-Touch.

Dès que votre appareil est déballé et mis sous tension, ces programmes l'invitent à s'enrôler automatiquement sur le serveur de gestion des appareils mobiles (MDM). Ils vous permettent également de vous procurer des applications et des licences de livres auprès d'Apple, puis de les déployer et de les gérer à distance avec votre solution MDM.

Grâce à un seul programme, vous pouvez configurer des appareils et déployer des applications sans vous emmêler avec les identifiants Apple. Les identifiants Apple sont des identifiants uniques qui indiquent qui est l'utilisateur de l'appareil. Pour faciliter les choses, Apple autorise désormais les **identifiants Apple gérés** (pour Apple School Manager uniquement), ce qui permet au service informatique de gérer intégralement la configuration et les identifiants Apple, évitant ainsi aux élèves (et aux parents) de devoir créer et mémoriser leurs propres identifiants et mots de passe.

Mieux encore, ces programmes spécialement conçus pour les entreprises et les écoles sont disponibles gratuitement, à condition de se procurer la technologie Apple auprès d'un fournisseur agréé.



## OUBLIEZ VOS ANCIENNES MÉTHODES

Ces changements apportent un nouveau langage pour remplacer l'ancien. Voici les éléments vernaculaires qui ont changé :

- DEP** > Enrôlement automatique des appareils
- VPP** > Achat en volume d'apps et de livres
- DEP + VPP** > [Apple Business Manager](#) (pour les entreprises)
- DEP + VPP** > [Apple School Manager](#) (pour les écoles)



## Avantages des déploiements Zero-Touch

Maintenant que vous connaissez les avantages des programmes de déploiement Apple, découvrez pourquoi une stratégie de déploiement Zéro-Touch est si efficace dans votre environnement.

**Ce n'est pas surprenant, le service informatique est toujours débordé.**

Les techniciens doivent en permanence traiter les tickets entrants, les problèmes de réseau, approvisionner les comptes de divers services, les demandes de matériel, les déploiements de logiciels et les notifications d'aide générales de tous les utilisateurs et à tout moment.

Ajoutez à cela le déballage de chaque appareil, la mise sous tension et la configuration avant le déploiement auprès des utilisateurs, et il ne reste pratiquement plus de temps pour faire autre chose. En mettant en œuvre une stratégie de déploiement Zéro-Touch, vous économisez du temps et de l'argent en automatisant et en permettant aux utilisateurs d'effectuer eux-mêmes ces tâches.

# Options d' enrôlement pour macOS

Il existe plusieurs façons d' enrôler des appareils.

| <br>Pour macOS | Description   | Expérience utilisateur   | Recommandé pour   |
|---|---|--|---|
| <b>Enrôlement automatique Zéro-Touch avec Apple Business Manager ou Apple School Manager</b>    | Enrôlement automatique à distance   | L'utilisateur reçoit une boîte sous film plastique et l'appareil est automatiquement configuré dès qu'il l'allume  | Fournir aux utilisateurs une expérience clé en main. Avec le déploiement Zéro-Touch, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expédier des appareils à des employés distants</li> <li>• Accélérer le processus d'intégration</li> <li>• Soutenir les établissements d'enseignement avec des programmes Mac</li> </ul> |
| <b>Enrôlement par l'utilisateur</b>   | Enrôlement manuel à distance  | L'utilisateur accède à une URL donnée pour configurer son appareil   | Programmes BYOD ou lorsque l'enrôlement automatique Zéro-Touch n'est pas possible   |
| <b>Analyse du réseau</b>  | Analyser votre réseau à la recherche des Mac existants et déployer un pack d'enrôlement | Facilite le travail du service informatique : l'enrôlement se fait à distance via votre MDM lorsque le Mac est sur le même réseau  | Enrôlement en masse des Mac identifiés sur le même réseau   |
| <b>Imaging</b>  | Utiliser des images disque préconfigurées pour configurer les Mac                       | Demande beaucoup de temps au service informatique pour créer des images qui deviennent rapidement obsolètes, et les logiciels auront probablement besoin de mises à jour au premier démarrage ; ne fonctionne pas sur les nouveaux Mac | Non recommandé car le nouveau matériel Apple ne prend pas en charge l'Imaging   |

# Options d' enrôlement pour iOS

| <br>Pour iOS | Description  | Expérience utilisateur  | Supervision                                      | Recommandé pour  |
|---|--|---|--|--|
| <b>Enrôlement automatique Zéro-Touch avec Apple Business Manager ou Apple School Manager</b>  | Enrôlement automatique à distance  | L'utilisateur reçoit une boîte sous film plastique et l'appareil est automatiquement configuré dès qu'il l'allume | Oui (à distance)                                 | Fournir aux utilisateurs une expérience clé en main. Avec le déploiement Zéro-Touch, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"><li>• Expédier des appareils à des employés distants</li><li>• Accélérer le processus d'intégration</li><li>• Soutenir les établissements d'enseignement avec des programmes iPad</li></ul> |
| <b>Enrôlement par l'utilisateur</b>   | Laisser les utilisateurs enrôler leurs propres appareils iOS via une URL créée par votre serveur MDM | L'utilisateur accède à une URL donnée pour configurer son appareil  | Via Apple Configurator, mais le MDM est amovible | Appareils non gérés actuellement sur le terrain ou qui doivent être réenrôlés sur un nouveau serveur MDM<br><i>* Aucune garantie d'adoption</i>  |
| <b>Apple Configurator</b>   | Enrôlement via une application Mac connectée aux appareils via USB                                   | Le service informatique gère le processus de configuration et remet les appareils aux utilisateurs                | Oui  | Modèles d'appareils et de chariots partagés, laboratoires<br>appareils achetés dans le commerce<br><i>* Prend beaucoup de temps</i>  |

# Options d' enrôlement pour tvOS

| <br>Pour tvOS | Description  | Expérience utilisateur  | Supervision                                      | Recommandé pour  |
|--|--|---|--|--|
| <b>Enrôlement automatique Zéro-Touch avec Apple Business Manager ou Apple School Manager</b>   | Enrôlement automatique à distance  | L'utilisateur reçoit une boîte sous film plastique et l'appareil est automatiquement configuré dès qu'il l'allume et le connecte au réseau Ethernet | Oui (à distance)                                 | Fournir aux utilisateurs une expérience clé en main  |
| <b>Enrôlement par l'utilisateur</b>  | Laisser les utilisateurs enrôler leurs propres appareils tvOS via un fichier de configuration prédéfini mis à disposition en ligne | L'utilisateur utilise la télécommande Apple TV pour saisir l'URL d'un profil MDM prédéfini  | Via Apple Configurator, mais le MDM est amovible | Appareils non gérés actuellement sur le terrain ou qui doivent être réenrôlés sur un nouveau serveur MDM<br><br><i>* Prend beaucoup de temps à l'utilisateur</i>   |
| <b>Apple Configurator</b>  | Enrôlement via une application Mac connectée aux appareils via USB   | Le service informatique gère le processus de configuration et remet les appareils aux utilisateurs  | Oui  | Lorsque l'utilisation d'Apple Business Manager ou d'Apple School Manager n'est pas possible<br><br><i>* Remarque : certains appareils Apple TV plus récents n'ont pas de port USB et nécessitent un câble Ethernet</i> |



Les déploiements Zéro-Touch via Apple School Manager ou Apple Business Manager constituent la méthode recommandée pour enrôler les appareils Mac, iPad, iPhone et Apple TV. Votre entreprise économise ainsi du temps et préserve l'expérience utilisateur.

# Le workflow d' enrôlement Zéro-Touch

Trois étapes élémentaires sont nécessaires à l' enrôlement Zéro-Touch : préparer, acheter et déployer.



## Préparer

- 1** S'inscrire auprès d'Apple Business Manager ou d'Apple School Manager
- 2** Lier le compte à votre serveur MDM
- 3** Configurer les réglages de l' enrôlement



## Acheter

- 1** Commander le matériel Apple\*
- 2** Attribuer des appareils pour l' enrôlement

*\* À acheter directement auprès d'Apple ou d'un revendeur agréé*



## Déployer

- 1** Envoyer les appareils aux utilisateurs
- 2** Les utilisateurs déballetent et allument l' appareil
- 3** Les appareils s' enrôlent automatiquement dans la solution de gestion

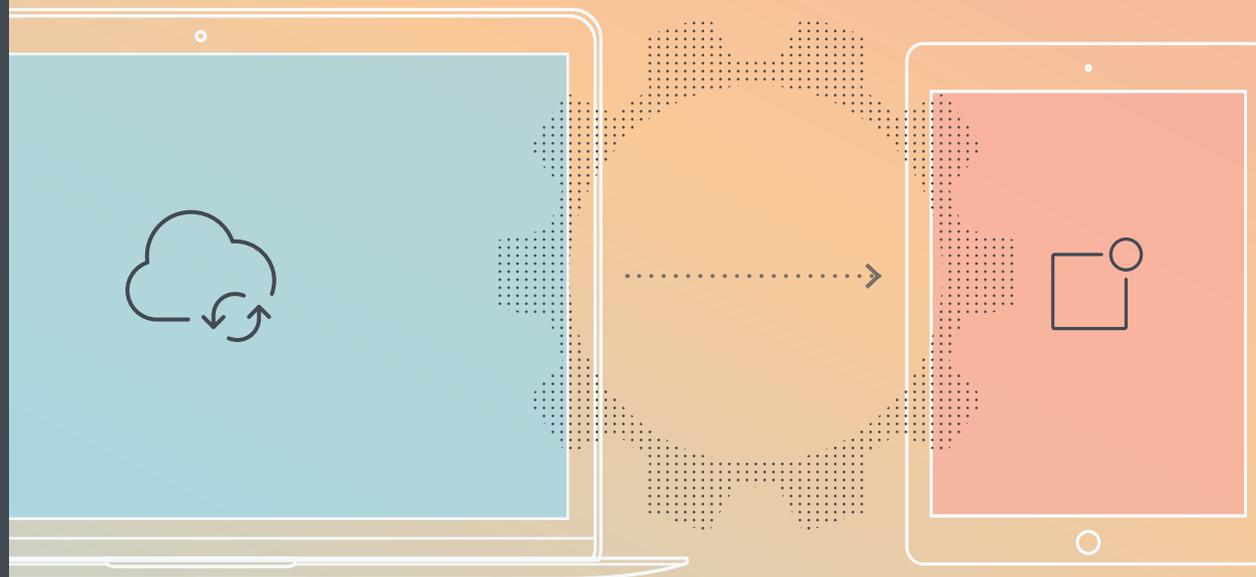
# Jumelage du MDM avec les programmes de déploiement Apple



## MDM pour macOS, iOS et tvOS

Votre serveur MDM communique avec les appareils via le service de notification push d'Apple (APNs) et leur indique comment se comporter. Cette procédure maintient une connexion constante avec les appareils et vous ne vous occupez de rien. Les commandes, apps et profils sont tous envoyés à distance à l'appareil.

Le logiciel MDM s'appuie sur l'infrastructure MDM intégrée aux systèmes d'exploitation Apple. Grâce à votre solution MDM, vous pouvez créer des profils de configuration en fonction des différents réglages que vous souhaitez fournir et les transmettre à vos appareils via le service APNs. Les profils de configuration sont des fichiers XML et peuvent être créés au sein de Jamf, la référence en matière de solutions MDM Apple.



# Profils de configuration courants

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de profils de configuration que vous pouvez créer et déployer sur vos appareils Apple.

## Éléments de base

-  Code
-  Restrictions
-  Réseau
-  VPN
-  Impression

## Comptes

-  Mail
-  Exchange
-  LDAP
-  Contacts
-  Calendrier

## Sécurité

-  Certificat
-  Sécurité et confidentialité
-  Certificat AD
-  Mobilité
-  Contrôle parental

## Avancé

-  Dock
-  Réglages personnalisés
-  Identification
-  Finder
-  Accessibilité



# Gestion des appareils mobiles pour macOS

Le framework MDM Apple disponible pour macOS fournit un contrôle de base des ordinateurs Mac, et de nombreuses entreprises ont besoin de plus de contrôle et de plus de fonctionnalités que ce qu'Apple propose par défaut. Exemples de besoins fonctionnels supplémentaires : modifier un compte utilisateur, envoyer des commandes de terminal et déployer des apps en dehors de l'App Store.

En tirant parti de la gestion des clients, les entreprises peuvent installer un agent Mac, ou binaire, qui s'installe automatiquement après l'enrôlement et vous offre, en tant qu'administrateur informatique, un meilleur contrôle sur vos Mac gérés. Vous disposez ainsi d'un compte administrateur caché sur lequel vous avez un contrôle total, ainsi que d'un accès root à distance. Cela vous permet d'exécuter des règles avancées, des scripts personnalisés, d'installer des logiciels personnalisés et bien plus encore.

Voici quelques exemples d'opérations que vous pouvez effectuer à l'aide de la gestion de clients dans Jamf pour macOS.



Installer un fichier  
PKG/DMG



Appliquer FileVault



Lier au répertoire



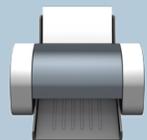
Exécuter des scripts



Personnaliser le Dock



Définir le mot de  
passe EFI



Installer des  
imprimantes



Créer des comptes



Configurer la mise  
à jour des logiciels



La combinaison du framework MDM avec Mac Agent vous donne un contrôle total de la configuration et de la gestion de vos Mac.



# Gestion sur mesure de l'écosystème Apple

Pour tirer le meilleur parti de ces programmes de déploiement, vous avez besoin d'une solution MDM qui comprend Apple. En tant que meilleure solution de gestion des appareils Apple, Jamf est le produit idéal pour les entreprises et les écoles qui souhaitent offrir une expérience de gestion cohérente dans l'ensemble de leur écosystème.

Lorsque vous laissez **Apple Business Manager** ou **Apple School Manager** enrôler automatiquement vos appareils auprès du système de gestion et que Jamf prend en charge tous les réglages des appareils et toutes les configurations d'applications, vous pouvez virtuellement gérer tous les types de déploiement Apple, ce qui vous donne plus de temps pour vous concentrer sur les projets qui comptent le plus pour votre entreprise.



Découvrez pourquoi **96 % des clients Jamf nous font confiance après avoir commencé à profiter des avantages de la gestion automatisée des appareils Apple.**

**Démarrer l'essai**

Ou contactez votre revendeur d'appareils Apple habituel pour essayer Jamf.