

遷移建議小技巧

替換你的行動裝置 管理平台 (MDM)

商業篇



為你量身打造的 MDM

隨著市場對行動裝置管理 (MDM) 的需求日益增加，MDM 供應商的數量也跟著暴增。但並非所有工具都是以相同方式設計的，這使得許多公司不滿意現有的工具，並希望能遷移至一個符合自身管理與資安需求的工具。Microsoft 的解決方案自然是 Windows 系統首選，

而 Google 也進一步投資自家生態系統。Jamf 則是 Apple 設備管理和資安領域的標竿。統一端點方案並無所謂「最佳」之選，而許多人正在尋找合適且能夠滿足自身需求的解決方案與生態系統。

你也有相同的困擾嗎？

需要更換 MDM 方案的原因有很多。不管是你當前的廠商有沒有提供符合預期的服務，還是你只是需要更強大的工具，替換 MDM 方案並沒有想像中的麻煩。





運用 Apple 專屬的解決方案獲得更多優勢

作為 Jamf Pro 和 Jamf Now 的開發商

我們已經幫助許多公司順利地將他們的 Mac、iPad、iPhone 和 Apple TV 設備遷移至 Jamf。

準備好遷移到依據你的需求所設計的解決方案了嗎？

本教學將引導你完成遷移作業，提供必要的步驟，確保你在干擾最低的情況下成功遷移裝置。

我們將逐步引導你完成：

- ✓ 含有關鍵查核遷站的遷移時程表
- ✓ 遷移前的檢查清單
- ✓ 確保遷移成功的逐步工作流程

以易於管理時程表 成功完成遷移作業

一旦決定將 MDM 解決方案遷移至 Jamf，

第一個步驟就是規劃一個合乎邏輯、可達成的時程表。時程表應包含重大事件、財務方面的考量、休假日或任何其他可能影響遷移作業的因素。

幾個關鍵考量要點：



一台設備上一次只能有一個 MDM 描述檔，這代表在註冊至 Jamf 之前，你需要刪除現有的 MDM 描述檔，稍後我們會再詳細介紹

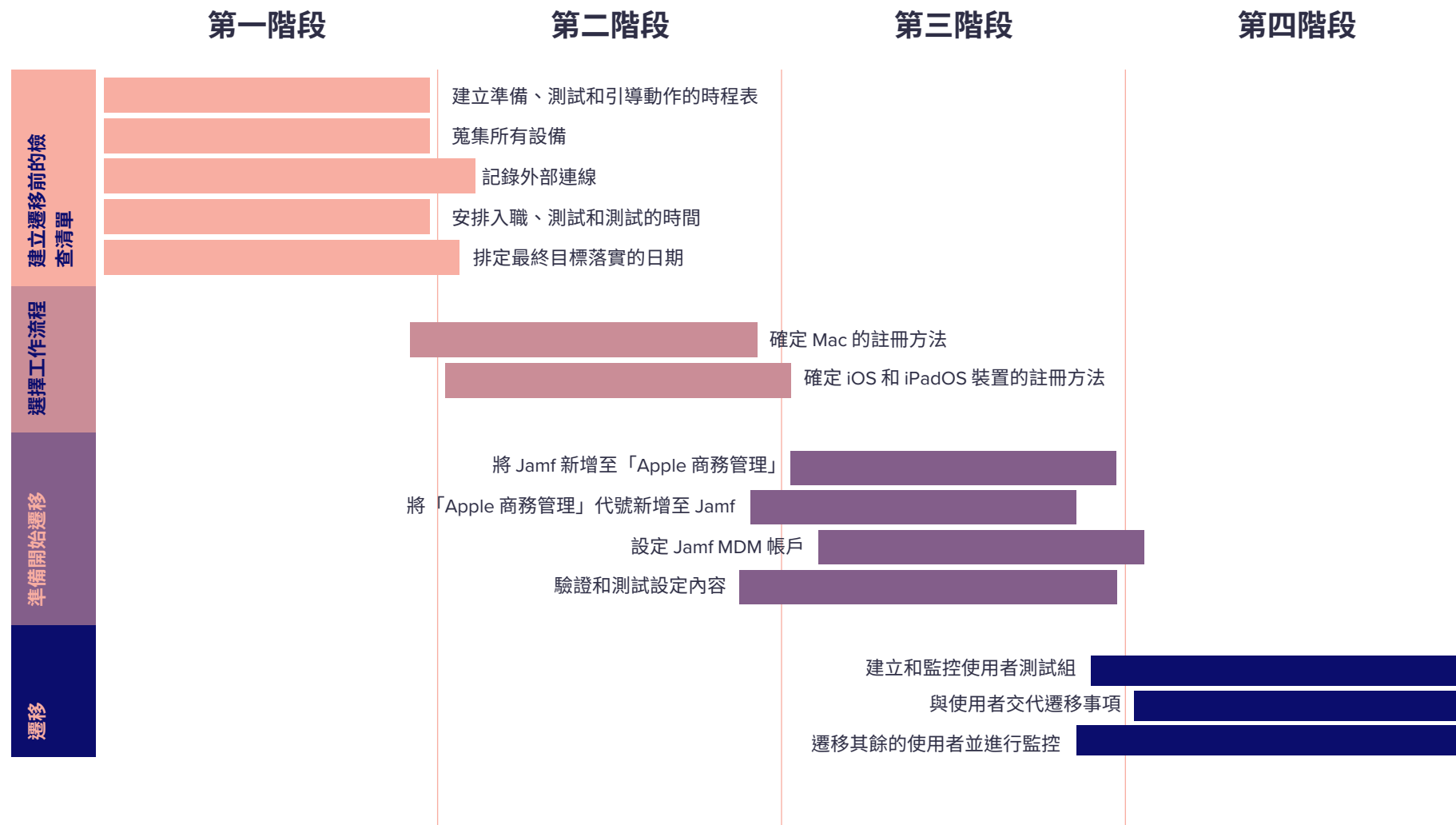


我們建議從購買解決方案到完成遷移作業之間預留足夠的時間，但這個過程可根據自身需求與步調來進行。在整個遷移過程中分配時間進行測試非常重要，如此才能在實際執行前找出錯誤



為了協助你制定時程表，我們諮詢了幾位成功遷移至 Jamf 的客戶。我們根據他們的回覆，為 MDM 遷移作業擬定了一個範例時程表

遷移時程表






為遷移作業做好準備

如果你要遷移 Mac、iPhone 或是 iPad，那麼這份教學非常適合你。
以下步驟闡述了 Apple 設備的完整過程。

你執行以下動作了嗎？

在遷移至 Jamf 前，必須將你現有的管理解決方案為遷移作業做好準備。擬定有關你當前如何使用 MDM 的完整文件，並識別任何關鍵的工作流程和設定，這就是為什麼我們建議的第一個步驟，就是擬定一份遷移前的檢查清單。



這也是重新評估現有 MDM 策略，重新識別差距和潛在可改善領域的絕佳機會。等到設置好文件後，便可開始從當前 MDM 中刪除項目，並在新的解決方案中進行重建。

第一階段： 遷移前的檢查清單

建立準備、測試和引導動作的時程表

此遷移過程可以按照你自己的步調進行，但具體將取決於你的業務需求。是否有指定的截止日期，例如指定的服務結束日期？你是否正踏入業務的繁忙時段或旺季？這兩種情況通常都會影響企業調整時程表，而你需要考量以下幾個要點：

- ✓ 目前你使用的 MDM 服務是否有截止日期？
- ✓ 你對 Jamf 熟悉嗎？如果還不熟悉並有疑問，請聯繫 Jamf Professional Services 部門
- ✓ 安排時間蒐集設備，為遷移作業做好準備
- ✓ 遷移後為測試註冊預留適當的時間
- ✓ 計劃將哪些對象加入測試組，以及初步測試後何時會展開測試計畫
- ✓ 預定最後推出時間



注意： Jamf Professional Services 團隊可協助你遷移 MDM，以行業最佳作法來滿足內部合規標準，在不影響安全性的情況下盡可能順暢的完成遷移過程。



提示： 大多數遷移作業都進行得十分快速，這可能誤導使用者。我們建議你在推出期間遵照「80/20 法則」：

「最後 20% 的設備將需要 80% 的時間來註冊。使用者可能不回應請求，設備可能處於離線狀態。」

第一階段：遷移前檢查清單 (續篇)

蒐集設備

Wi-Fi 描述檔

資安證書

腳本或其他工作流程物件

安裝套件和 App

設備資產管理

描述檔或 Blueprints

群組成員身分與使用者

遷移已註冊於「Apple 商務管理」的設備時，你需要清除設備中的所有內容。在執行此動作前，請確定需要保留哪些使用者資料以及如何實現這項目標。思考哪些資料是設備的本機資料，哪些資料託管在其他地方。例如，電子郵件通常存儲在 IMAP 或 Exchange 伺服器上，因此可以在設置設備後輕鬆的重新下載，而其他檔案則可能儲存在雲端服務中並在你自行選擇的時間取回。



什麼是「Apple 商務管理」？

「Apple 商務管理」是 Apple 提供的免費平台，IT 團隊和企業將此平台與 MDM 解決方案搭配使用，以自動化執行設備部署、App 部署和購買以及派發內容。

記錄外部連線

為了在關鍵業務平台上確保接續性，請花時間記錄整合的據點，這可為你保留重要的憑證和配置，加快你透過 Jamf 來部署的時間。

- 「Apple 商務管理」的 Apple ID 和密碼
- Apple 推送通知服務 (APNs) 的 Apple ID 和密碼
- 為 APNs 建立 Jamf 專用的新憑證
- LDAP 整合或單一登入 (SSO)
- 我們是否需要在 Jamf Cloud 和 Microsoft Entra ID 之間安裝連接器？

證書服務

Jamf 可與許多憑證簽署機構和服務整合 (如 Microsoft Entra ID)。詢問有關你的環境的幾個問題，例如：

- 我們是否需要配置與 SCEP 或 SCEP Proxy 的連接？
- 我們是否需要配置與 Active Directory Certificate Services (ADCS) 的連接？

第二階段：

選擇註冊策略

Mac

標準遷移

這種類型的遷移最為常見，需要刪除舊的管理解決方案再安裝 Jamf。此工作流程可以透過編寫程式來完成或手動執行。

自動： Jamf Professional Services 開發了工作流程來移除舊的管理框架並引導終端使用者安裝 Jamf。

手動： 如果你的終端使用者精通科技，或者你的 Mac 數量較少，則他們可以手動執行這些步驟。從舊的管理解決方案中移除 Mac，並引導使用者透過「使用者自助註冊」將裝置註冊到 Jamf。可透過動態電子郵件連結，或靜態註冊平台來存取。

iOS/iPadOS

自動裝置註冊

就 iOS/iPadOS 裝置而言，此方法最常用於設備遷移。與「Apple 商務管理」協同工作時，你將會需要清除裝置、將裝置註冊於 Jamf，然後再進行配置。

這個方法會讓設備自動加入「監管」狀態，進而獲得強化的管理功能。

使用者註冊

註冊或遷移個人所有的 iOS 和 iPadOS 裝置的一種方法就是透過「使用者註冊」。管理者可選擇並設定兩種不同的「使用者註冊」方法：

帳號式使用者註冊 – 以 Jamf Pro 使用帳號式使用者註冊時，一旦使用者透過管理式 Apple ID 對設備進行驗證時，註冊過程便會初始化。使用者將被引導至註冊平台，並在設備上安裝 MDM 描述檔。

描述檔式使用者註冊 – 當在設備開啟 Safari 時，註冊 URL 會啟動 Jamf Pro。

第三階段：

準備遷移：Apple 部署準備

Apple 商務管理
移動其他購買內容

在進行遷移前，你需要預先處理一些事情，如果不夠謹慎，這些事情很容易被忽視。

首先是在「Apple 商務管理」中工作，這對遷移作業和是否成功管理裝置而言至關重要。

- 先將 Jamf 添加到「Apple 商務管理」，然後重新指派設備。
- 然後在「Apple 商務管理」中建立 Locations，並將新的「Apple 商務管理」權杖添加到你的 Jamf 物件實體。

最後，你需要將批量許可證轉移到新位置或購買其他許可證。



第三階段：

準備遷移：配置 Jamf

將套件安裝程式上傳到 Jamf Pro

在 Jamf 中建立描述檔或 Blueprints

組織設備

在將所有內容遷移到 Jamf 之前，你需要配置 Jamf 物件實體，以便在裝置註冊和部署之前按照你需要的方式設置所有內容。如果要遷移到 Jamf Pro，此時可能需要上傳常用程式 (如 Google Chrome) 的軟體打包安裝程式。如果你需要打包 App，Jamf Composer 免費隨附於 Jamf Pro、Business 或 Enterprise 方案中。

再者，如果要遷移至 Jamf Now，則請在 Jamf Pro 或 Blueprints 中建立描述檔。這個時候第一階段蒐集的資產清單將很有用。這份清單可讓你重新建立先前 MDM 中的所有內容，並添加你先前已確定的任何新的面向或工作流程。

Jamf Pro 使用者也可以將自訂腳本添加到物件實體中，以便根據組織需求更精細地調整部署作業。腳本是一個強大的工具，它可以幫助你充分發揮你的 Jamf Pro 環境。如果你有需要添加的腳本，請立即進行添加。



第三階段：

準備遷移：驗證設置並進行測試

在 Jamf Pro 中建立 PreStage 註冊、「智慧型群組」和政策，或在 Jamf Now 中建立 Blueprints 測試遷移和預配置的工作流程

配置若到位，是時候設置一些特定設定，讓你充分利用 Apple 和 Jamf 的強大功能，包括「PreStage 註冊」、「智慧型群組」和政策。我們將在進行完整測試前執行此動作。

- 「PreStage 註冊」可讓你建立註冊配置並將其同步至 Apple。這讓你能夠向 Jamf 註冊新電腦，減少將電腦準備就緒以供使用所需的時間和互動。在這個步驟中，你將設置註冊設定並自訂「設定輔助程式」的使用體驗。
- Jamf Pro 可讓你為受監管的電腦、行動裝置或使用者建立「智慧型群組」。你可以根據一個或多個清單屬性建立「智慧型群組」。在 Jamf Now 中，你可以使用 Blueprints 為設備群組自訂和部署 App 與設定。
- 「政策」讓你可在受監管的電腦上遠端執行常見管理任務，將這些任務自動化，以便它們以指定的頻率運行。例如，你可以使用 Jamf Pro 中的「政策」執行腳本、管理帳戶和派發軟體。
- 借助 Jamf Now 中的 Blueprints，你可以輕鬆的從單一位置為設備群組自訂和部署 App 和設定。建立多個 Blueprints，為部署中的不同設備定義不同的設定和 App



第四階段： 遷移

與使用者公開進行討論

從測試組開始；監控並修改

完成剩餘設備的遷移作業

你終於到了完成遷移設備的步驟了。如果操作無誤，實際的遷移部分應該進行的很迅速。測試和修改可能需要更多時間，因此，如果有強制截止日期，請確保在一開始就建立時程表。

與終端使用者的公開透明進行討論，對任何遷移作業是否成功都至關重要。畢竟，無論他們是否知情，他們都需要以這些設備來工作。儘早、公開坦白的與他們溝通遷移事宜，尤其是在需要使用者協助進行註冊時。**如有必要，我們建議你提供有關如何備份檔的說明。**

首先遷移預先選擇的「測試組」設備，尤其是在選擇不清除和重新安裝 Mac 的情況下。監控這個組別的使用體驗，並根據需要修改工作流程。

完成在測試組試過水溫後，你就可以將終端使用者的設備從舊的管理系統遷移到 Jamf 中了。我們建議你再次分組執行此動作，以便你輕鬆監控進度並立即解決任何不可預見的問題。



遷移後的檢查動作



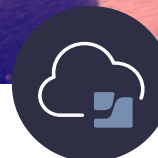
確保每部設備都成功遷移

能越快將 Apple 設備送到手中越好。如果必須在遷移過程中蒐集設備，那麼現在就是時候取回設備了。借助 Jamf 和「Apple 商務管理」的強大功能，你的員工只需啟用裝置即可高效工作，我們將負責配置。



遷移後的檢查動作

遷移完成後，請馬上將導出的設備清單與 Jamf Pro 或 Jamf Now 中的設備清單進行比較，以確認所有內容是否正確註冊和傳輸。這也是讓使用者以個人 Apple ID 或管理式 Apple ID 登入設備以將任何雲端託管的資料恢復到適用 App 的好時機。



遷移到更好的解決方案

雖然遷移至新的 MDM 的繁雜度看似令人生畏，但本教學希望能為你提供必要的洞察力和信心，讓你脫離原先的解決方案，遷移到一個擁有你一直想要的功能的解決方案。

欲獲得更深入的說明，Jamf 的 Professional Services 團隊將提供設備遷移服務。這些才華洋溢且經驗豐富的工程師可以使用行業最佳作法協助你達成合規標準，使你的遷移過程盡可能順利，而不會影響安全性。

Jamf 確保你擁有在順利遷移期間和之後開始運行所需的資源。請聯繫你的 Jamf 業務人員，了解有關 Jamf Professional Services 的更多資訊。

免費試用產品，了解有關 Jamf 的更多資訊

預約試用

