jamf

Oxford Health accélère les soins virtuels

Oxford Health NHS Foundation Trust
Oxford, Royaume-Uni

Des soins de qualité sur des appareils mobiles

Encore sous le choc d'une pandémie mondiale, le monde est en train de changer radicalement. Et cela est particulièrement vrai dans les hôpitaux, où les médecins, infirmiers et patients sont à la recherche de moyens nouveaux et plus sûrs de prodiguer et recevoir des soins. L'Oxford Health NHS Foundation Trust en est un exemple parfait, avec un ensemble de services communautaires et de santé mentale, comprenant des hôpitaux communautaires, des unités pour blessés légers, des infirmiers de district et des services dentaires. En mettant l'accent sur l'excellence des soins aux patients, le Trust a mobilisé son personnel en fournissant des iPad aux cliniciens.

En bref

- **Gestion de plus de 4 000 iPad avec Jamf**
- **Utilisation de Virtual Visits pour mettre en contact patients et proches**
- **Effacement automatique des informations des patients après l'utilisation de Virtual Visits**
- **iPad disponibles au chevet pour les salles communautaires**
- **Projet d'inclusion de la flotte Apple à l'avenir**

Des soins modernes et sûrs reposant sur la technologie

En 2019, l'Oxford Health NHS Foundation Trust a pris conscience de la nécessité de réaligner sa stratégie de mobilité avec Apple et Jamf.

> **« Du point de vue du service informatique, nous avons l'impression d'avoir transformé le Trust en l'espace de quelques semaines. Maintenant, plus que jamais, nous constatons l'augmentation de la demande pour les appareils iOS »**
>
> Mark Walker, directeur de l'équipe informatique du Trust

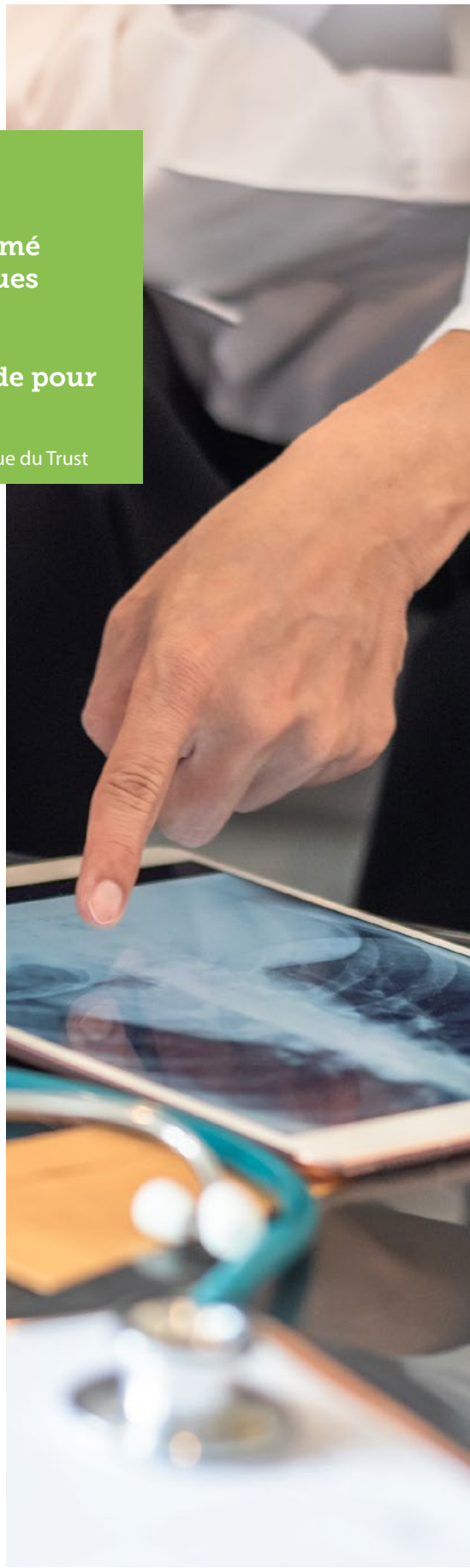
« Apple offre une technologie essentielle qui sous-tend la stratégie en matière de santé mentale de notre Trust », a déclaré Mark Walker, chef de l'équipe informatique du Trust. « En fait, après avoir étudié le marché, nous avons jugé que la technologie Apple et ses applications offraient une réelle opportunité de faire progresser rapidement et de façon sûre le plan à long terme du NHS pour la numérisation des services de santé. »

Les événements récents liés au COVID-19 ont accéléré la stratégie de numérisation d'Oxford Health et ses projets de transformation des soins de santé. « Du point de vue du service informatique, nous avons l'impression d'avoir transformé le Trust en l'espace de quelques semaines. Aujourd'hui plus que jamais, nous constatons l'augmentation de la demande pour les appareils iOS », a ajouté Mark.

Là où les appareils Windows étaient autrefois la norme, « les gens cherchent des moyens alternatifs de travailler, ce qui les conduit à Apple. » Oxford Health a établi que les appareils mobiles étaient principalement nécessaires pour les soins à domicile, afin de permettre aux patients de recevoir des soins dans un environnement familier. Les cliniciens utilisaient les iPad pour des visites à domicile 1 à 1, éliminant ainsi la barrière physique traditionnelle des ordinateurs portables tout en laissant la possibilité d'accéder aux dossiers des patients et aux matériaux cliniques.

Les soins évoluent pour répondre aux besoins des patients

Maintenant que la NHS Foundation met en place de nouvelles stratégies pour assurer les soins de santé à domicile, les patients sont vus et



> **« Grâce à la flexibilité de Jamf Pro, nous pouvons déployer et gérer ces appareils facilement. Nous pouvons maintenant accéder à ces solutions rapidement et les déployer en toute sécurité. »**
>
> Holly Panting, chef de projet informatique

traités de différentes manières. De la même façon, les familles qui visitent leurs proches se font moins nombreuses en raison des inquiétudes liées à la protection de la santé des autres.

L'Oxford Health NHS Foundation Trust a réalisé qu'une solution était nécessaire pour surmonter la distance, tout en maintenant le lien entre les prestataires de soins et les patients et leurs proches. Ayant déjà utilisé Jamf pour la gestion quotidienne de sa flotte de 4 000 iPad, l'Oxford Health NHS Foundation Trust a été contactée par l'équipe de Jamf dès que la pandémie de COVID-19 a éclaté, avec en vue l'utilisation de sa solution Virtual Visits. Virtual Visits permet aux organismes de santé de configurer et déployer instantanément des plateformes de conférence tierces sur des appareils iOS sans avoir besoin de nom d'utilisateur ou de mot de passe. Les hôpitaux peuvent facilement mettre en contact les patients et leurs proches, sans jamais avoir à toucher l'appareil.

« On nous a présenté Virtual Visits, et j'ai tout de suite su que c'était la solution que nous recherchions », a déclaré Holly Haletant, chef de projet informatique.

« Nous pouvons offrir aux patients un moyen simple de voir leurs familles, sans les complexités habituelles liées à la technologie, afin d'améliorer l'expérience des patients », a déclaré Holly. « Grâce à la flexibilité de Jamf Pro, nous pouvons déployer et gérer ces appareils facilement. Nous pouvons maintenant accéder à ces solutions rapidement et les déployer en toute sécurité.

Maintien de la confidentialité des données et de la conformité des appareils

Oxford Health fonctionne sur un modèle d'appareils partagés et dispose généralement de deux ou trois iPad par salle. « Dans cet esprit d'habilitation de nos patients, le conseil du Trust a accepté de financer un iPad par lit dans les salles communautaires. » Holly poursuit en disant que « Jamf Pro nous permet de cacher les applications inutiles, ce qui, auparavant, nous prenait beaucoup de temps à faire. Dans le secteur de la e santé, il est impératif de répondre aux exigences du RGPD, et Virtual Visits nous permet de le faire. »

Pour protéger les renseignements personnels d’un patient et rester en conformité, une fois qu’un patient a terminé son appel vidéo avec ses proches, ses informations d’identification sont automatiquement effacées, sans informations personnelles identifiables stockées.

En tirant parti de Jamf Pro, lorsque les patients quittent l'hôpital, le patient ou le personnel utilise Jamf Reset pour effacer l'appareil. Cette « stérilisation numérique » de l'appareil signifie qu'il est prêt pour le prochain patient, et Jamf Setup configure les appareils pour les besoins exacts de l'utilisateur actuel tout en protégeant sa confidentialité. Ce nouveau flux de travail limite la quantité d'équipement de protection individuelle que les équipes de soins utilisent au cours de chaque rencontre avec les patients, tout en leur permettant de continuer à prodiguer des soins de qualité de façon sûre.

« La solution que Jamf nous a offerte a résolu un problème immédiat auquel nous faisions face en tant que Trust. Mais la solution va continuer à évoluer et nous permettre de proposer une solution au chevet des patients, qui sera sécurisée et conforme à la stratégie du Trust de veiller à la dignité de nos patients », a déclaré Holly.

L'avenir des soins, accessible dès aujourd'hui

Visant à développer sa stratégie de mobilisation, le Trust prévoit d'augmenter sa flotte d'appareils Apple, et il est donc essentiel que Jamf non seulement continue à servir de base à l'équipe informatique du Trust, mais soit aussi au centre de leur développement pour donner vie à leur vision d'offrir d'excellents soins aux patients.

> **« La solution que Jamf nous a offerte a résolu un problème immédiat auquel nous faisions face en tant que Trust. Mais la solution va continuer à évoluer et nous permettre de proposer une solution au chevet des patients, qui sera sécurisée et conforme à la stratégie du Trust de veiller à la dignité de nos patients. »**
>
> Holly Panting, chef de projet informatique

Découvrez comment votre organisation peut simplifier la santé à distance et d’autres initiatives pour le secteur de la santé. Découvrez-en davantage sur Virtual Visits ici.