

macOS

Ventura Upgrades voor beginners





Een nieuwe versie van macOS staat op je te wachten.

Wanneer Apple nieuwe versies van macOS uitbrengt, is het jouw taak als IT-medewerker om ervoor te zorgen dat deze functies en systemen gebruikt kunnen worden door je collega's, zonder de workflows te verstoren of de productiviteit te vertragen.



In tegenstelling tot andere ecosystemen worden er jaarlijks belangrijke nieuwe versies van de besturingssystemen van Apple, macOS, iPadOS, iOS en tvOS, uitgebracht. Als devices oude software gebruiken, komen de consistentie, beveiliging en gebruikerservaring in gevaar. Dit is al helemaal het geval wanneer een organisatie probeert om een verscheidenheid aan devices en OS-platforms te ondersteunen met één beheeroplossing.

Met kosteloze, eenvoudige upgradeprocessen voor Apple-besturingssystemen zorgen we voor de hoogste upgradescores onder consumenten. Eindgebruikers willen graag de nieuwste functies gebruiken, maar jij moet als eerste altijd zorgen voor hoogwaardige beveiliging en een correcte systeeminventaris.

De meeste IT-organisaties weten dat dit makkelijker gezegd dan gedaan is, vooral als het gaat over de verwachtingen van Apple-gebruikers over de snelheid van upgraden. Maar natuurlijk hebben we ook goed nieuws.

Bij Jamf doen we dit al twintig jaar. We zijn hier om stapsgewijze begeleiding te bieden voor succesvolle Apple-upgrades, ongeacht of dit je eerste upgraderonde is of dat je een professional bent die op zoek is naar snelle opfrisinformatie.

Er zijn vier belangrijke redenen waarom organisaties upgrades moeten omarmen en de IT-afdeling of eindgebruikers in staat moeten stellen om apparaten bij te werken wanneer nieuwe besturingssystemen worden uitgebracht:

- 1. Terugdringen van kwetsbaarheden op het gebied van beveiliging**
- 2. Eindgebruikers tevredenstellen**
- 3. Gebruikers productief houden**
- 4. Profiteren van nieuwe IT-beheersfuncties**

Deze handleiding geeft je een grondig begrip van het nieuwe Mac-besturingssysteem en manieren om een upgrade zorgvuldig voor te bereiden en te implementeren. Je leert hoe je verstoringen tot een minimum beperkt en onvoorziene stilstand voorkomt. Bovendien ontdek je hoe je waarde levert voor je organisatie en gebruikers begeleidt bij hun macOS Ventura-upgrade.

Beter met bèta

STAP
2

Bereid jezelf voor met previews van komende releases met AppleSeed for IT. Zo weet je al vroeg welke impact nieuwe OS-versies en -functies op je organisatie zullen hebben.

Apple werkt zijn besturingssystemen regelmatig bij. Door deel te nemen aan het bètaprogramma kun je maandenlang testen voordat een besturingssysteem wordt uitgebracht. Apple biedt AppleSeed for IT met gratis bètaprogramma's voor macOS, iPadOS, iOS en tvOS. Meld je aan met de Managed Apple ID die je gebruikt voor Apple Business Manager of Apple School Manager.

Waarom meedoen aan het bètaprogramma?

1 De bètacyclus voor deze besturingssystemen vindt meestal plaats in meerdere fasen. Door vroeg mee te doen en feedback te geven aan Apple, wordt de kans groter dat de functies en problemen met de grootste impact op jou worden aangepakt voordat de update algemeen wordt vrijgegeven. Voor het doorgeven van je feedback gebruik je de Feedback Assistant-app, waarin je de status van je probleem kunt volgen en kunt zien in welke OS-versie het mogelijk wordt opgelost.

2 Met je deelname aan het bètaprogramma kun je niet alleen als een van de eersten nieuwe functies en compatibiliteit testen, het geeft je ook een beter beeld van de te verwachten impact op de gebruikerservaring. Als je weet welke nieuwe instellingen zijn toegevoegd, welke functies zijn verplaatst of welke wijzigingen in labels zijn aangebracht, kun je het opleidingsmateriaal, de onboarding-kits, enz. bijwerken. Dit helpt je organisatie zich optimaal voor te bereiden op veranderingen in de eindgebruikerservaring, zodat je een meer gebruikersgericht ondersteuningsmodel en communicatieplan kunt uitvoeren.

3 Ten slotte is het, naast je kennis van de nieuwe OS-instellingen en functies, cruciaal om de compatibiliteit van applicaties, infrastructuur, beheer en beveiliging te testen om te zorgen voor continuïteit van je software in je huidige omgeving. We raden aan om deel te nemen aan het bètaprogramma van Apple, om die nieuwe apps te controleren op problemen. Apple stelt verschillende testplannen beschikbaar waarmee organisaties kunnen valideren hoe bètaversies van besturingsprogramma's functioneren in verschillende klantomgevingen.

Als je nog niet hebt deelgenomen aan de **bètaprogramma's van Apple**, kun je dat altijd gratis doen en behaal je voordeel bij toekomstige OS-tests.

Testen

STAP
2

Om het beste resultaat te krijgen en te voorkomen dat de upgrade een onverwachte impact heeft op aspecten van de workflows van je eindgebruikers, moet je je hele techstack testen, met inbegrip van:

1 Infrastructuur

Hierbij gaat het om alles rondom je applicaties, zoals VPN of het testen van printerdrivers (die je altijd moet testen bij een nieuw besturingssysteem). Het testen van infrastructuur is minder belangrijk voor organisaties die overstappen op cloudhosting.

2 Applicaties

Omvat zowel native- als webapplicaties. Als je onvoldoende tijd hebt om alle apps te testen, moet je prioriteiten stellen op basis van uitspraken van de leverancier over de compatibiliteit van de app.

Apple heeft kernel-extensies afgeschreven ten gunste van het System Extension-kader. Voor het gebruik van kernels zijn extra stappen nodig om de legacy-extensies te laden en te gebruiken.

Vraag aan je MDM-leverancier of deze het System Extension-kader van Apple ondersteunt.

3 Beheer

Dit betreft zaken als device-implementatie en beheeroplossingen (MDM, EMM, UEM etc.). Controleer of je oplossing voor devicebeheer de mogelijkheid biedt om nieuwe beperkingen, beheermogelijkheden en -functies te testen.

4 Beveiliging

Omvat identiteit en toegang, eindpuntbeveiliging, preventie van bedreigingen en het filteren van inhoud. Controleer, net als bij je beheerprovider, of je beveiligingsoplossing de mogelijkheid biedt om nieuwe beveiligingsmogelijkheden en -functies te testen.

Waarschijnlijk gebruikt je organisatie een verscheidenheid aan apps. Jullie hebben tenslotte een verscheidenheid aan teams die devices op heel verschillende en individuele manieren gebruiken. De volgorde van de tests van de verscheidene apps is van cruciaal belang.

Sommigen kiezen voor een rangschikking van apps in categorieën van hoog, gemiddeld en laag belang, terwijl anderen kijken naar het gebruik van elke app en op basis daarvan prioriteiten stellen. Als je eenmaal een beslissing hierover hebt genomen en je apps hebt gerangschikt, kan het zinvol zijn om een vertegenwoordiger van elke afdeling (accounting, marketing, sales etc.) te vragen voor hulp bij je tests, zodat je een beter beeld krijgt van het dagelijks gebruik en om er zeker van te zijn dat alles zo soepel mogelijk verloopt.

De volgorde van je tests



Een Mac-upgrade kan op verschillende manieren worden uitgevoerd. Zodra je hebt besloten om door te gaan met een upgrade, moet je bepalen hoe je de Macs in je omgeving wilt upgraden.

Opties voor het upgraden van besturingssystemen

Met de onderstaande opties kun je overwegen de caching-service die is ingebouwd in macOS te gebruiken om het netwerkverkeer tijdens het upgradeproces te verminderen, waardoor computers sneller software kunnen downloaden.

MacOS bijwerken door een opdracht voor massale actie te verzenden

Je kunt een opdracht voor massale actie gebruiken om een afzonderlijke computer of een groep computers te upgraden die onder toezicht staan of zijn ingeschreven via een PreStage-inschrijving in Jamf Pro. Jamf Pro stuurt een ScheduleOSUpdate-opdracht en selecteert vervolgens de actie Update downloaden en installeren en de computers na installatie herstarten. Zie voor meer informatie MacOS bijwerken door een Mass Action-opdracht te versturen.

Opmerking: voor computers met Apple silicon is geen gebruikersinteractie nodig om de update te autoriseren wanneer Bootstrap Token is samengevoegd met Jamf Pro, wat de aanbevolen updatemethode is.

Het macOS-installatieprogramma verpakken en macOS installeren

Als je het upgradeproces wilt automatiseren, kun je het macOS-installatieprogramma verpakken en automatisch installeren of gebruikers toestaan het via Self Service te installeren. Daarnaast kun je een script gebruiken om de ervaring van de eindgebruiker aan te passen. Deze methode wordt aanbevolen voor grote macOS-releases. Zie Verpakking en implementatie van het macOS-installatieprogramma voor meer informatie.

Opmerking: Jamf raadt aan om de opdracht Downloaden en installeren te gebruiken om belangrijke macOS-versies te installeren op doelcomputers met Apple silicon.

[Meer informatie](#) over de implementatie van macOS -upgrades en updates met Jamf

Upgraden naar macOS Ventura



Gegevens wissen met de macOS-upgrade

Als je besluit alle gegevens op de bestaande Mac te wissen wanneer je besluit te upgraden, in plaats van een optie te kiezen op de vorige pagina, kun je de volgende methode gebruiken om je upgrade te voltooien.

`--eraseinstall` is een opdracht waarmee tegelijk macOS wordt geïnstalleerd en de harde schijf wordt gewist. Download gewoon het installatieprogramma van macOS Ventura en upload het via je MDM-oplossing, macOS Ventura implementeren via beleid:

- 1 Zet het installatieprogramma klaar op een Mac-client**
- 2 Voer start uit om te installeren met de vlag `--eraseinstall`**
- 3 Kies om de installatie automatisch te starten of via Self Service Applications**

Opmerking: Gebruikersreferenties zijn vereist om `starttoinstall` en macOS-installatie-apps te gebruiken met Apple Silicon-machines.

Upgraden naar macOS Ventura



Niet gereed om te upgraden?

Gereed wanneer jij dat bent, maar toch doorlopend beveiligd

De introductie door Apple van de nieuwe Recommendation Cadence-sleutel in configuratieprofielen geeft IT-beheerders extra mogelijkheden bij het overwegen van updates voor gebruikers.

Door apparaten bij te werken naar macOS Ventura zodra het uitkomt, zorg je ervoor dat gebruikers over alle nieuwste functies en beveiligingsinstellingen beschikken zodra die beschikbaar zijn. Klinkt geweldig, maar wat als je nog niet klaar bent voor de uitrol in de productieomgeving en meer tijd nodig hebt? Wat als er beveiligingsupdates zijn die moeten worden toegepast voordat je de sprong waagt naar een volledige update?

Je hebt nu een keuzemogelijkheid. IT-beheerders kunnen ervoor kunnen kiezen om apparaten macOS Monterey te blijven gebruiken, maar deze toch bij te werken met essentiële beveiligingsinstellingen.

Dit geeft je de extra tijd die je nodig hebt om de overstap te maken zodra je er klaar voor bent, zonder dat je beveiligingsupdates hoeft te missen.

Upgraden naar macOS Ventura



Ten slotte is het tijdens het hele proces erg belangrijk om regelmatig, open en transparant te communiceren met je eindgebruikers over wat er gaat gebeuren met hun devices en wat hun rol daarbij is.

Of je nu met hen spreekt over wanneer ze kunnen upgraden, hoe dat proces verloopt of waarom ze nog even niet kunnen upgraden, door hen te betrekken in wederzijdse communicatie zal het hele proces soepeler verlopen.

Een van de belangrijkste zaken die je met communicatie inperkt is simpelweg het aantal helpdesktickets of vragen die je over dit onderwerp krijgt. En door dergelijke verzoeken en vragen voor te zijn, blijven je eindgebruikers tevreden en betrokken bij het proces, voor het geval dat je hun hulp op een bepaald moment nodig hebt.

Stappen om eindgebruikers voor te bereiden wanneer het tijd is voor de upgrade

1 Niet elke eindgebruiker weet hoelang een upgrade duurt. Vertel gebruikers hoeveel tijd een upgrade in beslag neemt en geef tips over het beste tijdstip om te upgraden.

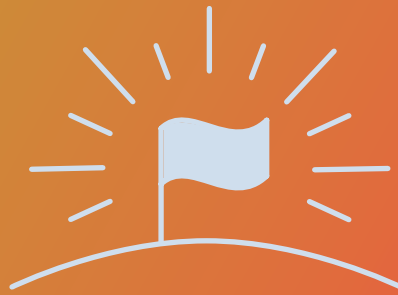
2 Raad je eindgebruikers aan een back-up van hun device(s) te maken voordat ze deze bijwerken. Dit geldt voor zowel lokale als iCloud-back-ups.

3 Implementeer een beleid om eindgebruikers te verplichten te updaten binnen 30 dagen vanaf de startdatum die jij hebt bepaald, of laat hen weten dat jij voor hen een update uitvoert. Voor naleving van PCI DSS moet dit binnen 30 dagen gebeuren.

Gebruik e-mail, het intranet of, als je Jamf gebruikt, de appcatalogus van Jamf Self Service om gebruikers te waarschuwen en aanbevelingen te geven voordat OS-upgrades worden toegepast. Ze zullen je daarvoor bedanken (of, als het allemaal goed gaat, zeggen ze niets).

Communicatie met eindgebruikers





Upgrade, verbeter en geniet

macOS Ventura brengt verbeteringen en uitbreidingen van workflows om je device te veranderen in de flexibele, aangepaste machine die je nodig hebt en verwacht van Apple.

Met een naadloos upgradeproces voor je organisatie zorg je niet alleen voor veilige systemen, het behoud van een correcte inventaris en continuïteit, je laat ook zien wie je bent: een echte IT-held. De speciaal ontwikkelde beheersoplossing voor zakelijke Apple devices geeft je de noodzakelijke instrumenten om optimaal gebruik te maken van de nieuwste besturingssystemen van Apple, zonder een negatieve impact op de eindgebruikers of overmatige werkbelasting voor het IT-personeel.

Jamf is de enige beheer- en beveiligingsoplossing op schaal die de volledige levenscyclus van Apple automatiseert, inclusief upgrades van het besturingssysteem, zonder de ervaring van de eindgebruiker negatief te beïnvloeden. Jamf heeft zich toegelegd op doorlopende ondersteuning van Apple-besturingssystemen, met 20 jaar ondersteuning en compatibiliteit op de dag dat een nieuw besturingssysteem wordt uitgebracht.

Laat ons het bewijzen

Of neem contact op met je favoriete geautoriseerde wederverkoper van Apple-devices om Jamf te proberen.