































## サポート&ユーザートレーニング

IT 部門は頻繁に訓練を受けて使い慣れたプラットフォームを他のプラットフォームよりも使いやすく感じます。そのため、従業員選択制を成功させるには、ITチームが物事をよく把握し、組織の提供するプラットフォームの導入とサポートに慣れている、という2つの点が鍵になります。管理ソリューションを導入するときは、プロバイダがお客様の IT スタッフにトレーニングを施せるかどうかを確かめてください。タイムラインを設定し、それに従って全員ができるだけ早く必要な分野におけるトレーニングを受けて技術を習得できるようにしてください。

従業員にも同じ原則が当てはまります。たいていの人は、今のプラットフォームを他のプラットフォームよりも使いやすい

く感じるものです。選択がゆだねられると、すでに自分が知っている物にこだわる人もいますが、その一方で、より良いと思える物を試してみようとする人もいます。スムーズな移行を行うためには、従業員が基本的に古いデバイスと新しいデバイスの両方にアクセスできる期間を考慮してください。これにより、従業員は新しいデバイスに自信を持ち、学習曲線を乗り越えている間に発生するダウンタイムを防ぐことができます。新しいデバイスのトレーニングに関しては、デバイス情報へのアクセスと、会社 Wiki サイト等の知識を共有するためのフォーラムでユーザーを強化してください。

## セキュリティー基準

デバイスとデータを守るための最善の方法は、お使いのコンピュータやモバイル機器を最新のソフトウェアに確実にアップデートすることです。ソフトウェアアップデートをユーザーの手にまかせておくと、脆弱性を引き起こしかねません。従業員の一部はアップデートの方法を十分に理解しており迅速に行いますが、そうでない従業員もおり、悪意ある攻撃にさらされかねない状態でにまでデバイスやデータを放置しています。

デバイス管理プロバイダと話し合っ、デバイスやソフトウェアを最新に維持できるようシステムを整備し、お客様の組織が安全で法律を遵守した状態に保てるようにしましょう。

# 効率性向上のための自由

従業員選択プログラムの波は、ついに世界中のあらゆる組織に押し寄せています。方針決定を行う企業幹部や IT リーダーが、テクノロジーを決定する権利への多大な需要に取り組む時が来ています。

使いやすいと認識されている、必要なアプリが取得できる等にかかわらず、自らが選んだデバイスを使用する時、従業員の効率性、創造性、満足度が向上します。その結果、組織は質が高く量も豊富な仕事を遂行でき、スタッフからの称賛も勝ち得ます。

選択プログラムを実行するための正しい段階を踏むことにより、お客様のビジネスはこの傾向の先端を行き、ビジネスの方向を先導できます。

選択プログラムを今すぐ始めましょう