

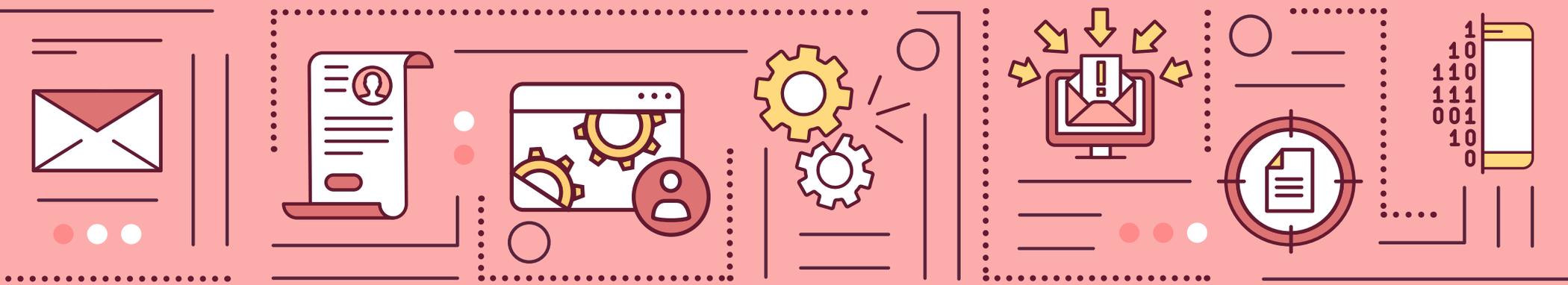
jamf



Bestands-

für
Einsteiger

verwaltung



Leitfaden für die Bestandsverwaltung

Den Überblick über die technischen Probleme und Geräte der Endanwender zu behalten, ist ein Problem, auf dem ganze Softwarefirmen aufbauen. Eine vorübergehende Lösung zur Verwaltung des Bestands kann keine erfolgreiche Lösung sein.

Da immer mehr Unternehmen ihren Mitarbeitern Wahlmöglichkeiten und „Bring-your-own-device“-Programme anbieten, werden nicht mehr nur den Büros zugewiesene Desktops erfasst. Unternehmensflotten bestehen nun aus Macs, iPhones und iPads, die zur Fern- und Hybridarbeit genutzt werden. Unternehmen nutzen immer mehr Gerätetypen und Mitarbeiter arbeiten zunehmend von verschiedenen Standorten aus. Somit steht die IT vor neuen Anforderungen und Hürden.

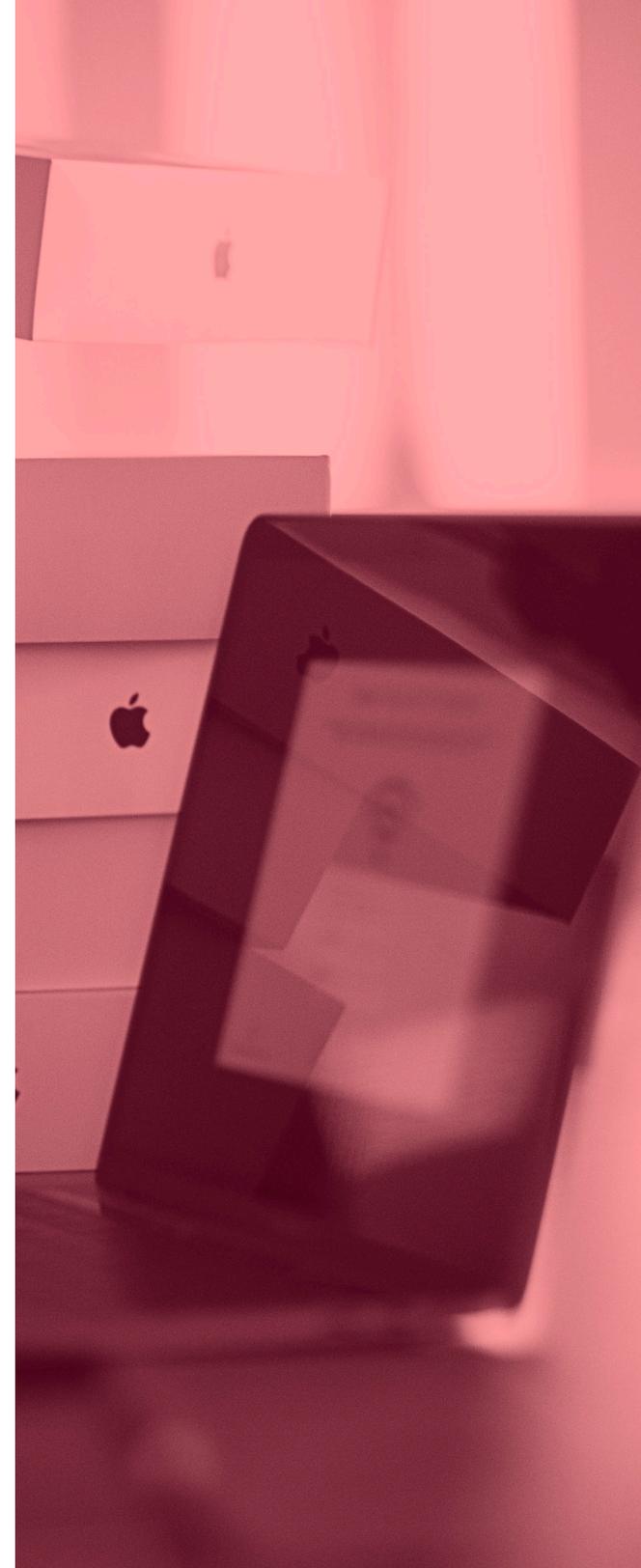
Mit einer ausführlichen Übersicht über Ihre Umgebung in Jamf sind Sie in der Lage, diese Fragen zu beantworten und den allgemeinen Status und Zustand Ihrer Flotte leicht zu verfolgen.

In diesem E-Book stellen wir Ihnen Berichtsfunktionen für die Bestandsverwaltung, Integrationen für IT Asset Management (ITAM)- und IT Service Management (ITSM)-Systeme vor. Außerdem zeigen wir Ihnen, wie die Verwaltung Ihrer Apple Flotte mittels Automatisierung neu gestaltet werden kann.

Die modernsten Apple Verwaltungslösungen sind in der Lage, ein Apple Gerät abzufragen, um eine große Menge an Bestandsdaten zu erfassen. So können Sie sicherstellen, dass Sie über die neuesten Geräteinformationen verfügen und somit fundiertere Entscheidungen für Ihre Flotte und Ihr Unternehmen treffen können.

Ihre Organisation sollte sich fragen:

- Wie viele Geräte haben wir eigentlich und wo befinden sie sich?
- Ist meine gesamte Software auf dem neuesten Stand?
- Welche Apps befinden sich auf diesen Geräten und wer verfügt über sie?
- Ist meine Geräteflotte intakt und sicher?



BESTANDSDATEN UND BERICHTE

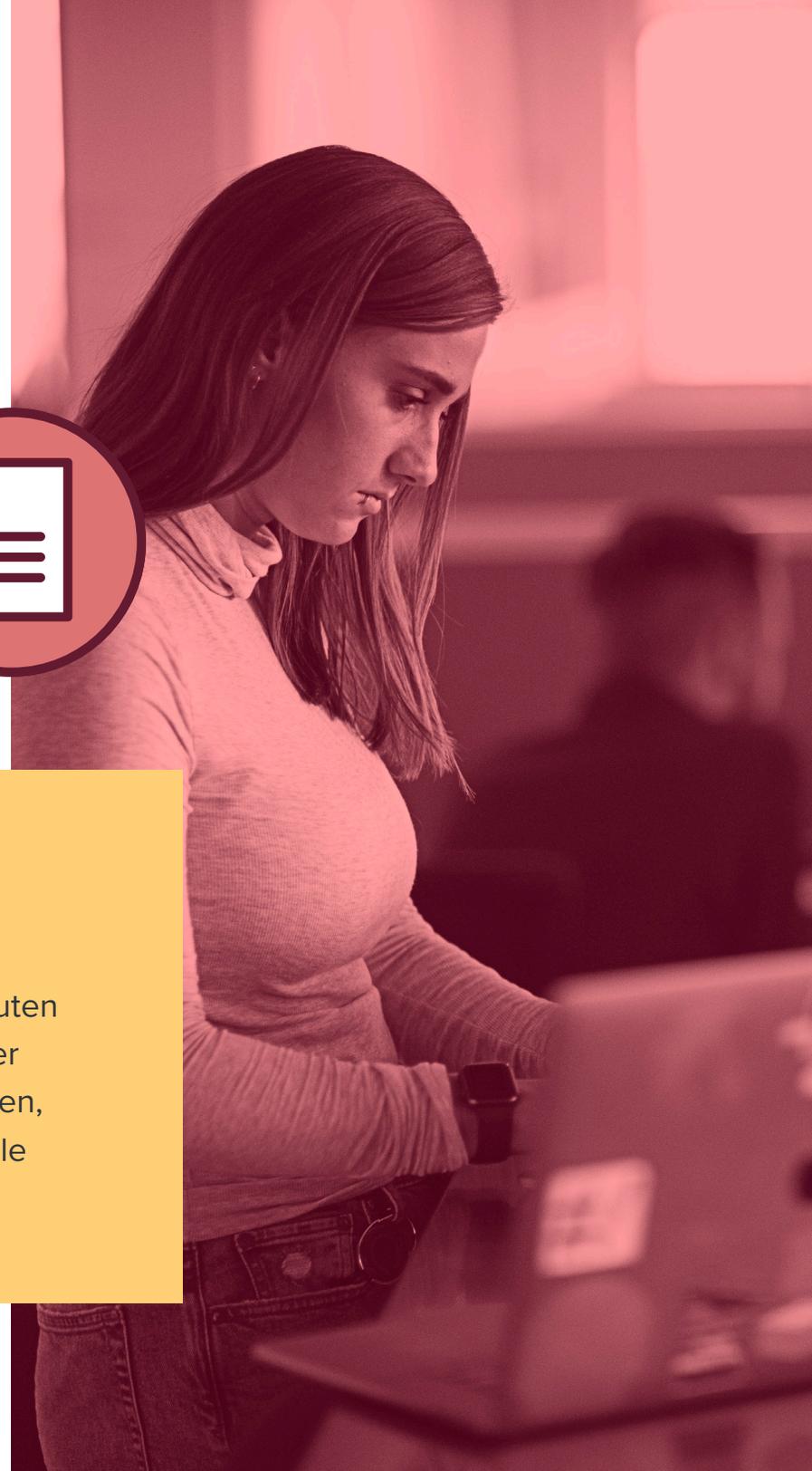


Mittels Berichterstattung über Ihren Bestand in Jamf erhalten Sie Informationen über Ihre Apple Geräte. Diese Infos können die Effizienz der Bestandsverwaltungsprozesse Ihres IT-Teams verbessern, ohne die Erfahrung der Endanwender zu beeinträchtigen. Mit einer zuverlässigen Lösung für die Bestandsverwaltung können Sie Berichte zu jeder beliebigen Bestandskategorie anfertigen und sogar Dashboards für eine sofortige Berichtstransparenz erstellen, um Geschäftsentscheidungen zu treffen oder die Gerätekonformität der Mac, iPhone und iPad Geräte in Ihrer Flotte zu überwachen.



Welche Daten werden erfasst?

Erfassen Sie automatisch Benutzer-, Hardware-, Software- und Sicherheitsdaten oder passen Sie Inventarisierungsspezifikationen mit Erweiterungsattributen an, z. B. die Ausgabe eines Skripts oder den Status einer Drittanbieter-App. Hier sind nur einige Beispiele für Daten, die mithilfe der MDM- und Bestandsfunktionen für mobile Geräte erhoben wurden:





BESTANDSDATEN UND BERICHTE

Hardware-Daten

- Gerätetyp
- Gerätemodell
- Gerätename
- Seriennummer
- Eindeutige Geräteken-
nung (UDID)
- Batteriestatus

Verwaltungsdaten

- Verwalteter Status
- Betreuter Status
- IP-Adresse
- Registrierungsmethode

Sicherheitsdaten

- Verschlüsselungsstatus
- Systemkonfigurationen
- Softwarebeschränkungen
- Erkennung von Jailbreaks

Softwaredaten

- Betriebssystemversion
- Installierte Apps
- Speicherkapazität
- Verfügbarer Speicherplatz

Zusätzliche Daten

- Installierte Profile
- Installierte Zertifikate
- Status der Aktivierungs-
sperre
- Einkaufsinformationen
- Letzte Bestandsaktualisie-
rung

Da immer mehr Partner und Lösungen den Markt erobern und in die Jamf Plattform integriert werden, wird die Fülle an Daten, die erfasst, ausgewertet und für Verwaltungsautomatisierungen genutzt werden können, weiter zunehmen und bestimmen, was möglich ist.

AUTOMATISIERTE VERWALTUNG

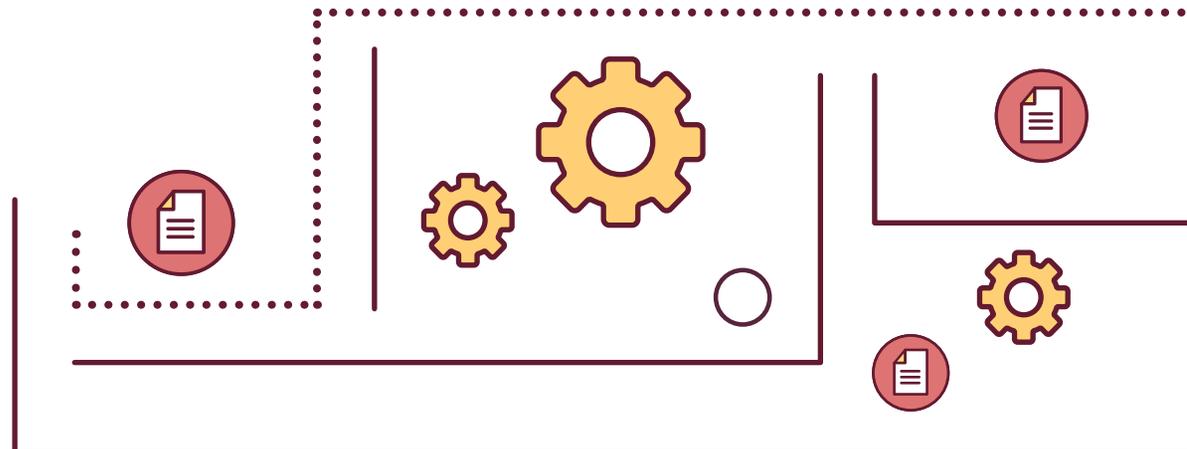


Die Automatisierungsfunktionen oder die intelligente Zielgruppenorientierung innerhalb von Jamf halten Ihre Bestandsverwaltung aktuell, lückenlos und verwaltungsfreundlich.

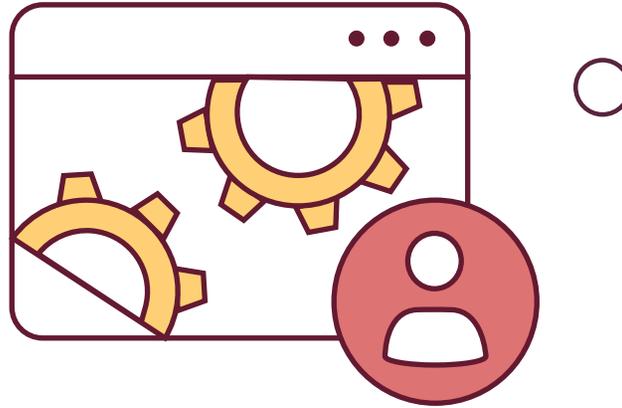
Zwei wichtige Automatisierungsfunktionen machen dies möglich:

Statische Gruppen sind eine fest definierte Gruppe von Geräten, beispielsweise ein Office-Paket oder ein Team. Sobald Sie eine Richtlinie definiert haben, können Sie diese auf die gesamte Gruppe anwenden und so Zeit und Aufwand bei der Bereitstellung von Richtlinien mit einer Aktion für viele Benutzer oder Geräte sparen.

Die **patentierten Smart Groups** sind dynamisch und ändern sich ständig auf Basis der Bestandsdaten. So können Sie Geräte gruppieren sowie Konfigurationsprofile und Einschränkungen automatisch auf diese Geräte verteilen. Smart Groups werden jedes Mal aktualisiert, wenn ein Gerät bei Ihrer Jamf Instanz eincheckt, sodass Sie immer auf dem neuesten Stand sind.



AUTOMATISIERTE VERWALTUNG



Statische Gruppen

Profil bzw. Richtlinie anwenden



Smart Groups

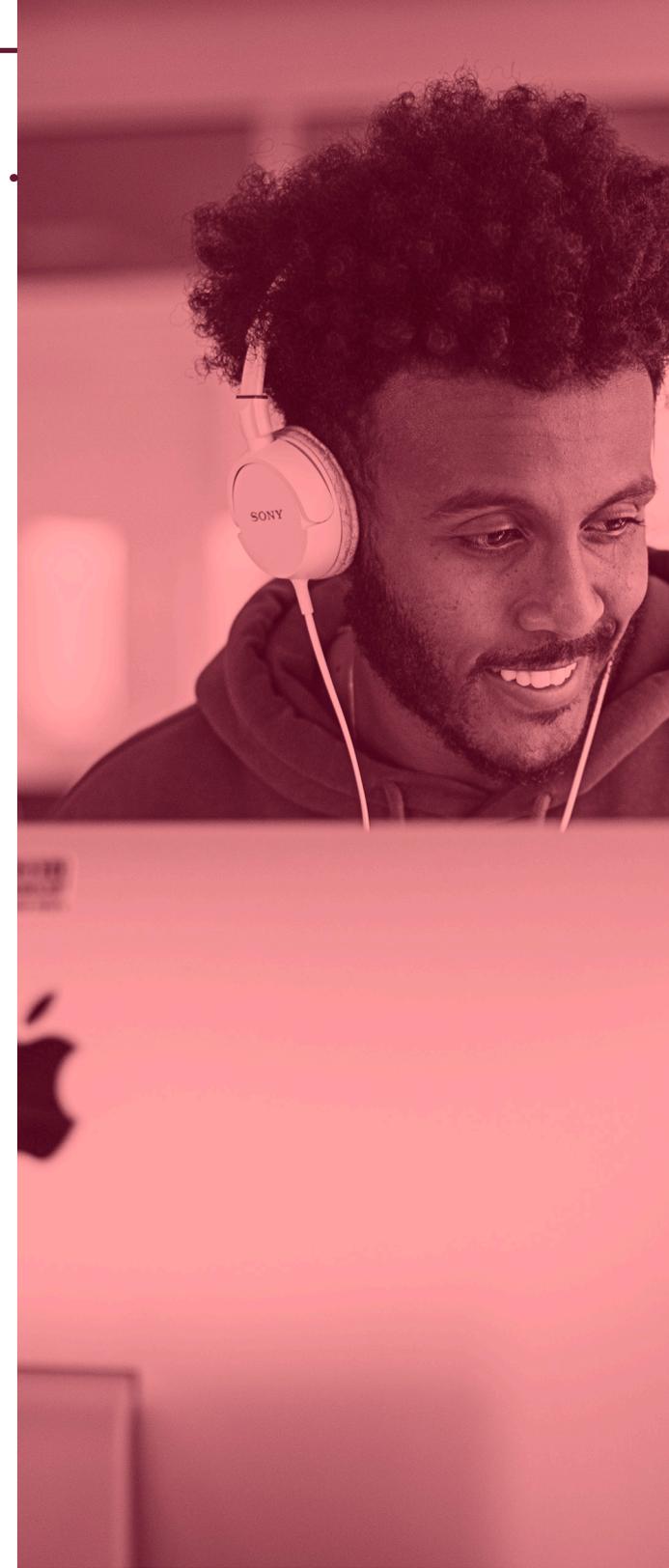


Finden Sie alle Mac Computer, die unter Version 10.12.2 oder höher laufen und die über 8 GB RAM und über zu 80 % ausgelastete Festplatten verfügen



Profil bzw. Richtlinie anwenden

Die Gruppenmitgliedschaft kann Richtlinien für automatische Verwaltungsaktionen auslösen, für Berichte erfasst werden oder Warnungen senden, wenn Geräte einer Gruppe beitreten oder sie verlassen. Dies ist hilfreich, um häufige Probleme wie Akkuladestand oder Festplattenauslastung proaktiv zu lösen, bevor sie zu einem Problem werden, das ein IT-Ticket erfordert.



WIE SIEHT ES MIT INTEGRATIONEN FÜR DIE BESTANDSVERWALTUNG AUS?

Viele Unternehmen verfügen bereits über ITAM- oder ITSM-Tools. Zum Glück lässt sich Jamf mit vielen branchenführenden Tools integrieren, um ein vernetztes Support-Ökosystem zu schaffen und die Wirkung Ihrer Systeme zu erweitern.

ITAM-Tools verfolgen, welche Hardware oder Software den Endanwendern zugewiesen ist. Die ITAM-Software lässt sich problemlos in Jamf integrieren, um Informationen über die Benutzer und Geräte in einem einzigen Fenster zu bündeln.

ITSM-Tools bieten dem Kundendienstmitarbeiter umfassende Informationen rund um ein Problem oder einen Prozess sowie die Möglichkeit, das Ticket schnell und effizient zu schließen. Einige ITSM-Systeme können in Jamf integriert werden, um Geräteinformationen wie Seriennummer, Batterieladestand und MDM-Protokolle anzuzeigen. Andere können einem Helpdesk-IT-Techniker erlauben, eine Taste zu drücken, wodurch dann Aktionen in Ihrer Jamf MDM-Lösung ausgeführt werden, ohne dass der Techniker vollen Zugriff benötigt oder ein Konto haben muss.

Jamf Marketplace

Der Jamf Marketplace ist unser Marktplatz für Integrationen, darunter ITAM- und ITSM-Optionen, die mit der Jamf Plattform funktionieren.

Besuchen Sie den Marktplatz, um die verfügbaren Integrationen zu sehen, die die Leistungsfähigkeit Ihrer Jamf Lösung und die Möglichkeiten der Bestandsverwaltung beeinflussen können.



Sind Sie bereit, die Kontrolle über Ihren Gerätebestand zu übernehmen?

**Fordern Sie eine kostenlose
Testversion an** oder wenden
Sie sich an Ihren bevorzugten
Fachhändler für Apple Hardware,
um loszulegen.

Egal ob Sie Jamf Pro, Jamf Now
oder Jamf School verwenden –
die Bestandsverwaltung mit Jamf
übertrifft die Möglichkeiten von
Tabellenkalkulationen und Notizzetteln.

Überzeugen Sie sich einfach selbst!
Fordern Sie eine kostenlose Testversion
von Jamf – dem Standard im Apple
Enterprise Management – an, um die
Bestandsverwaltung in der Praxis
zu erleben.