

POURQUOI

TUG



LA GESTION UNIFIÉE DES TERMINAUX

TUG

NE SUFFIT PAS



Et comment surmonter ses défauts

Le télétravail et les modes de travail hybrides s'implantent durablement, et les utilisateurs utilisent de plus en plus de dispositifs pour rester connectés et productifs.

Les organisations sont amenées à gérer, prendre en charge et sécuriser l'ensemble des appareils des utilisateurs finaux. Dans ce contexte, une question se pose :

« Comment gérer les différentes plateformes dans l'environnement ? »

Les appareils des entreprises et de leurs utilisateurs reposent sur différents systèmes d'exploitation. Et avec l'apparition des programmes de libre choix des employés, ce défi ne fait que s'accroître dans les organisations modernes. Des systèmes d'exploitation et des appareils aussi divers méritent des solutions dédiées.

Le modèle de la gestion unifiée des terminaux (UEM) consiste à gérer tous les appareils à l'aide d'une seule solution de gestion des appareils mobiles (MDM). Il peut sembler intéressant, mais il soulève une question :

« Qu'est-ce qui réunit Microsoft, Apple et Google ? »



En réalité, les systèmes d'exploitation de bureau — Windows, macOS et Chrome OS — ont peu de choses en commun.

Ils ont chacun leurs propres méthodes d'approvisionnement, de chiffrement, de déploiement, de sécurisation, de mise à jour et d'assistance. Le constat est également valable pour les plateformes mobiles : iOS/iPadOS, Windows Mobile et Android.

L'UEM n'est pas à la hauteur ; aucun outil de gestion n'est conçu pour tout prendre en charge.

Votre organisation a donc certainement envisagé différentes approches :



**Gestion des dispositifs
par type de plateforme**

(bureau ou mobile)



**Gestion des appareils
à l'aide d'un outil
unifié**



**Gestion des appareils
par écosystème**

(Apple, Microsoft, Google)

Cet e-book détaille les options qui s'offrent à vous et leur impact sur votre organisation et vos utilisateurs finaux. Vous serez ainsi mieux armé pour choisir la bonne philosophie de gestion et la bonne solution.

ABORDER LA GESTION À TRAVERS LE PRISME D'UN ÉCOSYSTÈME

Les modèles de gestion des appareils

Commençons par examiner les différents modèles de gestion des appareils.

Que vous ayez opté pour une gestion par type d'appareil ou pour un outil unifié, vous êtes contraint de prendre en charge le plus petit dénominateur commun. Les différents types d'appareils ont peu de points communs. Leurs mises à jour, notamment, suivent des calendriers aussi soutenus que disparates, empêchant toute approche unique de la gestion des appareils.

En réalité, les outils de gestion unifiée n'ont pas été conçus pour prendre en charge chaque plateforme et chaque type d'appareil. Les entreprises se trouvent ainsi souvent tributaires d'outils polyvalents mais sans réelle compétence.

O
P
T
I
O
N

1

Appareils gérés par type

Plutôt que d'axer la gestion sur les appareils, pourquoi ne pas l'aborder sous l'angle de l'écosystème (plateforme ou marque) ? Une organisation verticale par écosystème fait apparaître des points communs.

Type d'appareil	Apple	Microsoft	Google	Gestion
✘ Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS	Gestion de clients
Mobile	iOS/iPadOS	Windows Mobile	Android	Outil EMM/MDM
TV	tvOS	—	Chrome OS	Outil EMM/MDM

Appareils gérés par un outil unique

Windows et Windows Mobile ont des points communs, et Microsoft fournit des outils de gestion natifs avec Microsoft Endpoint Manager et System Center Configuration Manager (SCCM). Chrome OS et Android se rapprochent de plus en plus, et les deux peuvent être gérés à l'aide de l'outil de gestion natif de Google dans G Suite. Et comme Apple a la réputation d'offrir aux utilisateurs une expérience informatique cohérente sur tous ses types d'appareils, la marque illustre idéalement l'intérêt que représente la gestion des appareils en écosystème.

Type d'appareil	Apple	Microsoft	Google	Gestion
Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS	UEM
✘ Mobile	iOS/iPadOS	Windows Mobile	Android	UEM
TV	tvOS	—	Chrome OS	UEM

Appareils gérés par écosystème

Les systèmes d'exploitation d'Apple convergent. Ils sont conçus dès le départ pour fonctionner en écosystème. Pour tirer le meilleur parti de l'écosystème Apple, les appareils iOS, iPadOS, macOS et tvOS doivent être gérés ensemble à l'aide de solutions adaptées telles que Jamf.

Type d'appareil	Apple	Microsoft	Google
Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS
Mobile	iOS/iPadOS	Windows Mobile	Android
TV	tvOS	—	Chrome OS
Outil de gestion	Jamf	Intune/SCCM	G Suite

Gains d'efficacité pour le service informatique

En choisissant de gérer les appareils par écosystème plutôt que par type d'appareil ou à l'aide d'un outil unifié, il devient possible d'optimiser les tâches de gestion sans compromettre la fonctionnalité native. Découvrons les différents processus des écosystèmes d'Apple, de Microsoft et de Google.

						
						
Approvisionnement	Enrôlement automatisé des appareils		Approvisionnement dynamique via Azure AD		Enrôlement manuel dans G Suite	Aucun programme équivalent d'enrôlement des appareils
Chiffrement	FileVault	Activé par mot de passe	BitLocker		Chiffrement via le stockage cloud	Chiffrement intégré sur les appareils les plus récents, désactivé par défaut
Cadre de gestion	MDM via le service de notification push d'Apple		SCCM + MDM via le service de notification push de Windows	MDM via le service de notification push de Windows	Chrome Management	MDM via les notifications push de Google
Gestion des réglages	Profils de configuration		Objet de stratégie de groupe	Règle de configuration	Règle Chrome	Android (anciennement Android for Work)
Licences logicielles	Achat en volume d'apps et de livres		Windows Store pour Entreprises		Chrome Web Store	Programme d'achats en volume Google Play (États-Unis et Canada uniquement)

Comme vous pouvez le voir, à ces différents workflows correspondent différentes méthodes pour approvisionner les appareils, appliquer des réglages et déployer des logiciels. L'absence de workflow universel devrait constituer à lui seul un argument suffisant pour démontrer que la gestion unifiée des terminaux ne permet pas de gérer des écosystèmes multiples.

À l'inverse, en gérant votre flotte d'entreprise par écosystème, vous obtenez le meilleur des deux mondes : des outils efficaces de gestion et de sécurité pour votre équipe informatique, et des utilisateurs finaux productifs et heureux.

Voyons comment l'écosystème d'Apple unifie la gestion de ses systèmes, iOS, iPadOS, macOS et tvOS.

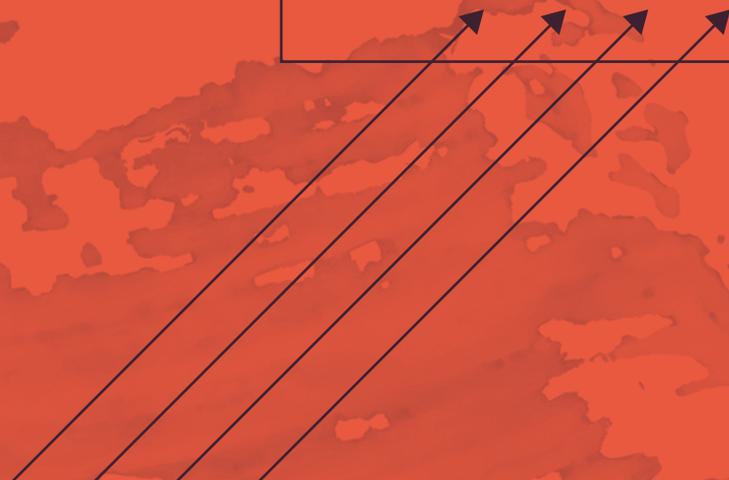
POURQUOI APPLE ? POUR L'EXPÉRIENCE INTERCONNECTÉE

Apple construit et enrichit un écosystème interconnecté.

La marque offre le meilleur exemple d'une expérience cohérente entre bureau et mobile. Apple délivre une expérience utilisateur homogène dans l'ensemble de son écosystème. iMessage, FaceTime et les autres fonctionnalités de continuité fonctionnent sur tous les appareils Apple. Les utilisateurs peuvent, par exemple, déverrouiller leur Mac à partir de leur Apple Watch. Mais ils peuvent également créer une présentation sur leur Mac, la finaliser sur leur iPad et la présenter via Apple TV.

L'écosystème cohésif d'Apple est la clé de l'expérience exceptionnelle que les utilisateurs attendent, et il répond aux besoins informatiques des entreprises. Apple leur propose en effet des programmes spécifiques qui simplifient le déploiement et offrent aux utilisateurs une expérience clé en main. Combinés à une solution de gestion des appareils mobiles (MDM), l'enrôlement automatisé des appareils et l'achat en volume d'applications et de livres garantissent une gestion cohérente des iPhone, iPad, Mac et Apple TV.

La fonctionnalité de gestion native d'Apple, fournie via **Apple Business Manager/Apple School Manager**, peut être associée à une solution MDM spécifique à l'écosystème. Pour le service informatique, c'est le meilleur de déployer, gérer et sécuriser les appareils Apple.



Tenir le rythme des mises à jour

Offrir une expérience fluide et transparente à vos utilisateurs est un processus continu qui implique de prendre en charge les nouvelles fonctionnalités des appareils au fil de leur apparition. Apple, comme d'autres fournisseurs de technologie, met à jour ses systèmes d'exploitation selon un cycle régulier. Il est donc essentiel, tant du point de vue de la sécurité que de la fonctionnalité, de veiller à ce que vos utilisateurs puissent passer aux dernières versions.

Chaque mise à jour se traduit par une meilleure intégration entre iOS/iPadOS, macOS et tvOS, et les utilisateurs Apple sont prompts à installer les dernières fonctionnalités.

**P
O
U
R
Q
U
O
I
?**

Pourquoi ? Le processus de mise à jour est simple et ils veulent profiter des dernières nouveautés.

Les innovations apportées aux systèmes d'exploitation et aux fonctionnalités améliorent l'expérience, mais les utilisateurs n'en profitent pleinement que si leurs appareils Apple sont intégralement pris en charge. Et bien souvent, les équipes chargées de l'informatique et de la sécurité préfèrent garder le contrôle sur les mises à niveau et les mises à jour jusqu'à ce qu'il soit possible de déployer des correctifs et des mises à jour à l'échelle de l'organisation. En exploitant la méthode et outil de l'écosystème pour gérer votre flotte, vous contrôlez le cycle de publication de versions. Vous pouvez alors prendre en charge les mises à jour sur tous les appareils avec davantage d'efficacité et de rapidité.



Lorsqu'elles optent pour le modèle UEM, les entreprises sont tributaires de la capacité de leur fournisseur à prendre en charge de nombreux cycles de maintenance concurrents. Et la tâche est lourde : la complexité et la multiplicité des systèmes font pression sur les ressources et le temps disponibles, et le résultat répond bien souvent au plus petit dénominateur commun.

Pour ces raisons, les mises à jour les plus récentes des plateformes ne sont souvent prises en charge, lorsqu'elles le sont, qu'après plusieurs mois, voire plusieurs trimestres.

Ces retards dans la prise en charge des outils UEM n'affectent pas seulement l'expérience utilisateur. Elles exposent également les entreprises qui les utilisent à des failles de sécurité et à des interruptions dans leurs processus. Pour préserver la productivité de vos utilisateurs et protéger votre entreprise, le mieux est d'utiliser une solution spécialement conçue pour prendre en charge immédiatement les mises à jour de l'écosystème de chaque plateforme.

Ce n'est pas un luxe, mais plutôt une exigence de base pour garantir la sécurité et la protection de vos appareils.

Achat centralisé d'apps et de licences logicielles Apple

Apple se démarque du marché par son écosystème d'applications. Les apps jouent un rôle clé dans la productivité des utilisateurs, et l'App Store d'Apple est particulièrement riche. Mais pour télécharger des applications sur l'App Store, il fallait auparavant un identifiant Apple.

L'**achat en gros d'applications et de livres** est une méthode rationalisée d'acquisition groupée et de gestion des applications. C'est la seule méthode pour distribuer les applications de l'App Store sur vos appareils gérés. Une solution de gestion dédiée à cet écosystème simplifie le déploiement et la gestion de ces apps. Et en liant l'achat, l'attribution et la distribution des apps à cette solution unique, vous réduirez la complexité et les risques de pertes de données.

Pour les entreprises, l'achat en volume d'applications et de livres, couplé à une solution de gestion Apple, a un triple intérêt :

└ Achat

Le service informatique achète toutes les apps Apple au même endroit, indépendamment de l'appareil et du système d'exploitation.

└ Attribution

Les apps achetées à l'aide d'un seul un compte d'achat en volume sont centralisées, et donc bien plus faciles à attribuer que si elles étaient réparties sur plusieurs comptes. Les attributions par appareil ne requièrent aucun identifiant Apple.

└ Distribution

Les apps et les livres achetés en volume sont tous répertoriés dans votre MDM et prêts à être déployés auprès des utilisateurs.



Centralisation des ressources des utilisateurs

Les utilisateurs exigent le même niveau de fluidité en termes de technologie, d'assistance et de service, quel que soit l'appareil qu'ils utilisent, et ces attentes ne diminuent pas une fois l'appareil en main.

Il existe de nombreux moyens d'améliorer l'expérience du consommateur au sein de l'écosystème Apple. L'un d'eux consiste à utiliser une app de gestion.

Avec une app de gestion, l'équipe informatique sélectionne des ressources – applications, imprimantes, raccourcis de dépannage, documents, etc. – et les met à la disposition des utilisateurs en toute simplicité. Tout ce qui est proposé dans l'application est approuvé par le service informatique. Au lieu de soumettre un ticket, les employés se rendent directement sur l'app et téléchargent les outils dont ils ont besoin. Un vrai gain de temps pour vous comme pour vos utilisateurs.

Segmenter la gestion de vos appareils Apple en plusieurs solutions n'est pas optimal. Cette approche contraint en effet les utilisateurs à interagir avec différentes apps pour Mac et pour iOS, ce qui peut être source de confusion. En rationalisant la gestion de l'écosystème à l'aide d'une solution unique, vous bénéficiez d'une app commune à toutes les plateformes Apple. Pour les utilisateurs, c'est l'assurance d'une expérience homogène. Que ce soit sur iOS, iPadOS, macOS et tvOS, le portail affiche la même marque, le même nom, le même design et le même mode d'utilisation.



Que deviennent les identifiants Apple ?

iCloud permet la synchronisation des apps sur les systèmes d'exploitation mobile, de bureau et même d'Apple TV. L'utilisateur peut ainsi commencer à utiliser une app sur son iPhone puis poursuivre son travail sur son Mac. C'est l'identifiant Apple de l'utilisateur qui permet le transfert et la synchronisation de l'app. Si votre équipe de sécurité informatique approuve iCloud, vous pouvez autoriser vos utilisateurs à utiliser leur identifiant Apple : cela ne vous empêchera pas de déployer et d'attribuer des apps par appareil.

CENTRALISATION DES ÉCOSYSTÈMES

Un tableau de bord des outils de reporting

Vous devez impérativement disposer d'une vue globale de votre environnement. Grâce à ce que l'on appelle souvent un tableau de bord unique, vous avez accès au statut de tous vos terminaux. Vous pouvez générer des rapports pour votre équipe de direction et vous bénéficiez d'une vision à 360 degrés de votre inventaire. Les fournisseurs d'UEM avancent souvent cet argument pour défendre leur outil universel. Malheureusement, les retards dans la prise en charge des mises à jour des différentes plateformes éclipsent les avantages de cette vue d'ensemble unifiée.

Tournez-vous plutôt vers des outils d'intelligence commerciale et de reporting spécialisés et éprouvés pour élaborer votre tableau de bord. Ne vous contentez pas des rapports de votre seul outil de gestion des appareils : agrégez les données dans un outil de BI ou de gestion informatique. **Domo, Splunk, Tableau et ServiceNow**, par exemple, sont pensés pour présenter ces informations sous forme de tableau de bord. Cela permet à chaque outil de gestion de l'écosystème de faire ce pour quoi il a été conçu : connecter, gérer et sécuriser les appareils et les utilisateurs. Toutes les données des appareils peuvent alors être envoyées à un outil de reporting ou d'intelligence commerciale.

Appareils gérés par écosystème

Type d'appareil	Apple	Microsoft	Google
Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS
Mobile	iOS/iPadOS	Windows Mobile	Android
TV	tvOS	—	Chrome OS
Outil de gestion	Jamf	Intune/SCCM	G Suite
Outil de reporting	Outil de BI : ServiceNow, Splunk, Tableau, etc.		



Le pouvoir de l'addition

Pour bien gérer un écosystème, il faut une solution de gestion qui s'intègre parfaitement dans votre infrastructure informatique existante.

Gestion des identités et des accès, services d'annuaire, accès au réseau... ces services, sans doute déjà présents dans votre environnement, sont de plus en plus souvent indépendants des plateformes et doivent s'intégrer à vos écosystèmes gérés. La gestion des identités, le contrôle des accès au réseau et les services d'annuaire peuvent facilement fonctionner avec les appareils **Apple**, **Microsoft** et **Google**, mais ils sont rarement intégrés aux solutions de gestion des appareils.

Mais avec Apple, organisations et entreprises peuvent s'appuyer sur des solutions spécialement conçues pour gérer la gestion des identités, les services d'annuaire et l'accès au réseau, plutôt que d'attendre vainement le même niveau de compétence d'un outil unifié. Un outil de gestion des appareils conçu dans une optique d'intégration, capable de se connecter aux services informatiques existants, présente plus d'avantages pour les entreprises sur le long terme. Il saura en effet exploiter le meilleur des plateformes tout en s'intégrant dans une stratégie informatique globale.

Intégrations de Jamf

La plateforme Jamf s'intègre à des outils tiers tels que **ServiceNow**, **RobotCloud**, **Tableau**, **Splunk**, **SCCM** et **Microsoft Endpoint Manager** pour partager vos données d'inventaire Apple. Vous bénéficierez d'un reporting plus complet et de meilleures possibilités de gestion pour vos appareils Apple.



Adoptez l'Apple Enterprise Management

Les solutions conçues pour des systèmes d'exploitation autres qu'Apple ne sont pas à la hauteur. Elles laissent les services informatiques et les utilisateurs vulnérables aux menaces de sécurité, aux violations coûteuses ou tout simplement aux mauvaises expériences et à l'inefficacité

Offrant un éventail d'outils complet et inégalé pour autonomiser pleinement les utilisateurs, l'Apple Enterprise Management comble le fossé entre l'offre Apple et les besoins des entreprises.

Avec Jamf, la gestion d'entreprise commence dès le déploiement des appareils et accompagne les utilisateurs et les organisations jusqu'à la fin du cycle de vie.

↳ Déployer

Avec le déploiement zero-touch, remettez un appareil à vos employés où qu'ils se trouvent. Commencez dès aujourd'hui. C'est facile, accessible, avec la qualité d'expérience que l'on attend d'Apple.

↳ Connecter

Grâce à l'accès basé sur l'identité et à l'application Self Service de Jamf, les utilisateurs accèdent facilement et en toute sécurité à votre réseau et à vos ressources, dès l'onboarding.

↳ Gérer

La gestion à distance des appareils, de l'inventaire et des applications n'est qu'un début. Avec des centaines d'intégrations et des partenariats avec Microsoft, Google et bien d'autres, les possibilités vont bien au-delà de la simple MDM.

↳ Protéger

Pour réussir un déploiement sécurisé d'Apple, les entreprises doivent s'équiper d'une solution de sécurité à la hauteur. Autrement dit, une solution capable de prévenir les menaces, de les détecter et de corriger les incidents de sécurité.



SÉLECTIONNEZ LA BONNE **SOLUTION** POUR VOTRE ÉCOSYSTÈME

Microsoft, Google et Apple offrent une expérience unique sur chacune de leurs plateformes de bureau et mobiles et nécessitent des solutions de gestion dédiées.

Ceux qui ont choisi Apple font confiance à Jamf.

Si vous voulez dépasser l'écueil de l'UEM et constater par vous-même les avantages de l'Apple Enterprise Management, demandez dès aujourd'hui un essai gratuit de Jamf.

Demander une version d'essai

Ou contactez votre distributeur Apple habituel pour commencer.

