

Comprendre le cycle de vie des applications : Gestion des correctifs



La gestion des applications tout au long de leur cycle de vie - de l'approvisionnement à la mise à jour en passant par l'expérience des utilisateurs - est un élément essentiel du travail d'un administrateur informatique. Mais trop souvent, le workflow n'est pas bon, entraînant heures supplémentaires et prises de tête pour le service informatique, tout en perturbant l'expérience utilisateur.

En réévaluant chaque étape du workflow du cycle de vie des applications, le service informatique peut offrir une expérience sans faille aux utilisateurs finaux tout en gardant un œil sur les problèmes de compatibilité et les risques de sécurité qui accompagnent les logiciels obsolètes. Pour répondre aux problèmes de compatibilité, une composante majeure du workflow est la gestion des correctifs.

Ce livre blanc explique :

- Les bases et l'importance de la gestion des correctifs
- Le fonctionnement de la gestion des correctifs avec Jamf

Les bases de la gestion des correctifs

La gestion des correctifs (le processus de mise à jour des logiciels) est une tâche à la fois nécessaire et fastidieuse pour les équipes informatiques. L'achat en volume via Apple Business Manager ou Apple School Manager vous permet de gérer les mises à jour des applications achetées en volume. Toutefois, pour les applications distribuées en dehors du Mac App Store, les mises à jour peuvent nécessiter une approche plus manuelle.

Pourquoi appliquer des correctifs aux logiciels ?

Mettez à jour les logiciels pour :

Profiter des nouvelles fonctionnalités demandées par les utilisateurs.

Les nouvelles versions de logiciels apportent souvent les nouvelles fonctionnalités demandées par les utilisateurs bien avant que le service informatique n'ait été mis au courant de leur disponibilité.

Corriger les bogues, et potentiellement réduire le nombre de tickets envoyés aux équipes de support informatique.

Si les utilisateurs apprécient l'ajout de nouvelles fonctionnalités aux applications stratégiques pour l'entreprise, les administrateurs système souhaitent avant tout un environnement moins propice aux bogues, et donc aux tickets envoyés aux équipes de support informatique.

Répondre rapidement aux failles de sécurité.

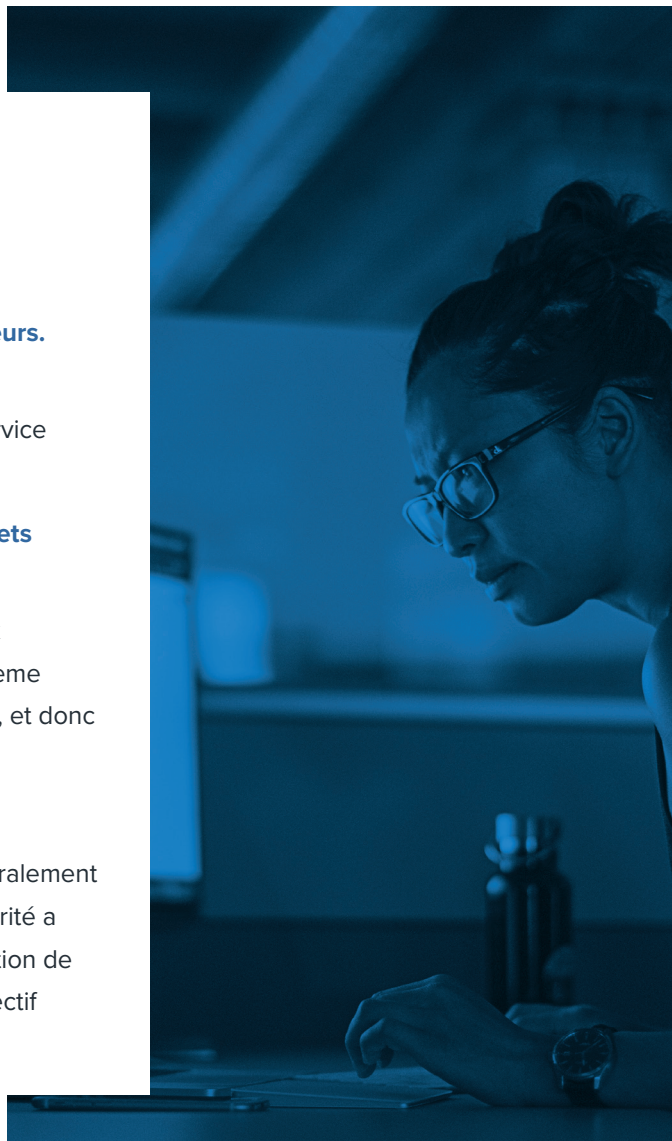
Cette étude de ServiceNow a révélé qu'une cyberattaque est généralement tentée 43 jours après qu'un correctif pour une vulnérabilité de sécurité a été publié. Et 60 % des personnes interrogées ayant subi une violation de données ont indiqué que la violation aurait pu être évitée si le correctif adéquat avait été appliqué.

Pourquoi tout le monde n'applique pas immédiatement les correctifs aux logiciels ?

La même étude a révélé les raisons les plus courantes du retard dans l'application de correctifs :

- Un manque de ressources pour appliquer les correctifs.
- Un manque de visibilité sur les appareils et les applications installées.
- L'incapacité à planifier des temps d'arrêt pour l'application des correctifs.

Jamf Pro peut vous aider sur ces trois problématiques.



Comment fonctionne la gestion des correctifs Jamf Pro ?

Jamf Pro tient un inventaire contenant une mine d'informations sur chaque appareil inscrit, y compris une liste complète des logiciels installés et de leur version.

Toutefois, sans un historique complet des versions, il serait impossible de déterminer si un logiciel nécessite une mise à jour. Pour cette raison, la fonction de gestion des correctifs de Jamf Pro permet aux administrateurs de s'abonner à un flux constant de données de version. Ils obtiennent ainsi des informations en temps voulu et peuvent agir rapidement pour appliquer des correctifs aux appareils.

Jamf Pro combine les données d'inventaire et de version des logiciels pour produire des rapports sur la conformité logicielle. L'administrateur Jamf Pro a ainsi toutes les informations nécessaires pour l'application des correctifs.



Qu'entend-on par version ?

Dans le cadre de la gestion des correctifs, Jamf Pro utilise le nom d'une application (.app) et l'identificateur de paquet (CFBundleIdentifier) pour identifier un logiciel, ainsi que la chaîne en version courte de l'application (CFBundleShortVersionString) afin d'évaluer sa version.

Pour prendre l'exemple de Google Chrome :

```
App name: Google Chrome.app
CFBundleIdentifier: com.google.Chrome
CFBundleShortVersionString: 88.0.4324.150
```

Dans certains cas, un logiciel peut utiliser d'autres méthodes de déclaration de ses informations de version, comme un fichier de configuration dans un emplacement non standard, ou uniquement accessible en ligne de commande. Dans ces cas, Jamf Pro utilise un attribut d'extension, qui lui permet de collecter des informations d'inventaire supplémentaires pour interroger la version d'un logiciel.



Historique des versions

L'historique des versions est une collection de versions logicielles et de leurs dates de sortie. Bien qu'il soit utile pour savoir si un logiciel a des correctifs disponibles, ces informations ne sont souvent pas suffisantes pour déterminer les conditions pour l'application de ces correctifs.

Les titres de gestion des correctifs de Jamf incluent des détails essentiels pour chaque version d'un logiciel. Par exemple, si un correctif nécessite le redémarrage de l'appareil macOS, la version minimale de macOS requise, ainsi que les applications qui doivent être fermées pour que le correctif soit appliqué.

ÉTAPE 1

Suivi d'un logiciel avec Jamf Pro

Les logiciels de gestion des correctifs peuvent être configurés pour les rapports et les mises à jour. Si un logiciel nécessite l'utilisation d'un attribut d'extension pour recueillir des informations de version, tous les scripts requis seront soumis à acceptation, assurant ainsi une transparence totale dans la collecte de données.

ÉTAPE 2

Création de rapports

Générez des rapports pour identifier les ordinateurs disposant du logiciel et les versions qui doivent recevoir un correctif. Les rapports peuvent être affichés sur un tableau de bord Jamf Pro pour avoir une vue d'ensemble de la conformité logicielle. Vous pouvez aussi exporter les rapports sous forme de fichier tableur (.csv) ou texte (.txt).

Pour une plus grande visibilité, utilisez les recherches d'ordinateur avancées et des groupes d'ordinateurs.

ÉTAPE 3

Recevez des notifications

Configurez Jamf Pro pour informer les administrateurs de la disponibilité d'une mise à jour d'un logiciel critique. L'équipe de sécurité peut également être avertie, ce qui leur permet de travailler en tandem. En fonction du logiciel, vous pouvez aussi inviter les utilisateurs à faire eux-mêmes la mise à jour.

[ServiceNow](#) rapporte que 62 % des personnes interrogées ont déclaré ne pas être conscientes des vulnérabilités. Si elles avaient été informées, elles auraient peut-être pu prendre des mesures immédiates et corriger le problème.

ÉTAPE 4

Correctif

Avec les logiciels ajoutés à Jamf Pro, un administrateur peut contrôler le déploiement de tous les correctifs requis grâce à la création de stratégies, de variantes spécifiques à certains correctifs ou en utilisant les stratégies Jamf Pro ordinaires.

Vous pouvez distribuer automatiquement les correctifs ou les mettre à disposition des utilisateurs via Jamf Self Service (qui peut les informer via le centre de notifications). Vous pouvez donner aux utilisateurs la possibilité de refuser le correctif ou encore leur accorder un délai pour qu'ils installent les mises à jour au moment qui leur convient.



L'évolution de la gestion des correctifs avec Jamf : Le gestionnaire de cycle de vie des applications

Depuis que Jamf a acquis [Mondada](#), leader des solutions de gestion de correctifs, les capacités de gestion du cycle de vie des applications se développent plus que jamais. Plus de 100 nouveaux logiciels Kinobi de Mondada ont migrés vers Jamf Pro qui offre maintenant des centaines de logiciels (dont plusieurs des applications les plus installées par les utilisateurs de Mac). Les administrateurs informatiques bénéficieront d'un workflow plus cohérent pour surveiller et gérer les applications au sein de Jamf Pro, le tout sans frais supplémentaires.

Pour en savoir plus et tester nos workflows de gestion du cycle de vie des applications, [demandez votre essai gratuit](#). Ou contactez votre revendeur Apple préféré.