

# Comprendre le cycle de vie des applications : automatiser la mise à jour et le déploiement



La gestion des applications tout au long de leur [cycle de vie](#) (de l'achat à la mise à jour en passant par l'expérience utilisateur) est une mission essentielle de l'administrateur informatique. C'est également un aspect qui est rarement pris en compte, ou bien réduit au « *minimum syndical* ». Mais trop souvent, le workflow ne satisfait même pas ce minimum. Il alourdit la charge de travail du service informatique et peut perturber l'expérience utilisateur à long terme.

En affinant son approche à chaque étape du cycle de vie des applications, l'informatique peut offrir une expérience sans faille aux utilisateurs finaux. Autre avantage, elle gardera un œil sur les problèmes de compatibilité et les risques de sécurité liés aux logiciels obsolètes. La gestion des correctifs est un élément majeur du workflow qui permet de suivre les problèmes de compatibilité.

Cette fiche solution présente :

- Les bases de la mise à jour et du déploiement d'applications
- Pourquoi appliquer des correctifs à vos logiciels
- App Installers dans Jamf Pro
- La gestion des correctifs dans Jamf Pro

# Les bases de la mise à jour et du déploiement d'applications

Une grande partie du cycle de vie d'une application est consacrée à son déploiement et à sa mise à jour. Le système d'achat en volume, par l'intermédiaire d'Apple Business Manager ou d'Apple School Manager, met automatiquement à jour les applications dès que de nouvelles versions sont disponibles. Mais n'oublions pas que de nombreuses applications utilisées par les entreprises proviennent d'autres sources que le Mac App Store, comme Google Chrome ou la suite Adobe. Pour ces apps, le déploiement et la mise à jour demandent un peu plus de travail.

La gestion des correctifs est le processus qui consiste à mettre à jour les applications. Indispensable, cette tâche peut être très chronophage pour les administrateurs informatiques lorsqu'elle est manuelle. Tout d'abord, expliquons pourquoi la gestion des correctifs est cruciale pour les environnements logiciels.

## Pourquoi appliquer des correctifs à vos logiciels ?

### Mettre à jour les logiciels pour profiter des nouvelles fonctionnalités demandées par les utilisateurs.

Les versions majeures (et mineures) des logiciels apportent souvent de nouvelles fonctionnalités, et il arrive souvent que les utilisateurs les réclament bien avant que l'informatique n'en soit informée.

### Mettre à jour les logiciels pour profiter des corrections de bugs et diminuer le nombre de tickets soumis à l'assistance.

Les utilisateurs apprécient l'ajout de nouvelles fonctionnalités aux applications professionnelles stratégiques. Les administrateurs informatiques, eux, aiment les environnements moins sujets aux bugs : ils font baisser le nombre de tickets d'assistance et donc la charge des équipes informatiques.

### Mettre à jour les logiciels pour réagir rapidement aux vulnérabilités de sécurité.

Selon [une étude de ServiceNow](#), il faut 43 jours pour qu'une tentative cyberattaque ait lieu après la publication d'un correctif pour une vulnérabilité. De plus, 60 % des participants à l'enquête ayant subi une violation de données ont affirmé que la violation aurait pu être évitée par l'installation du correctif correspondant.

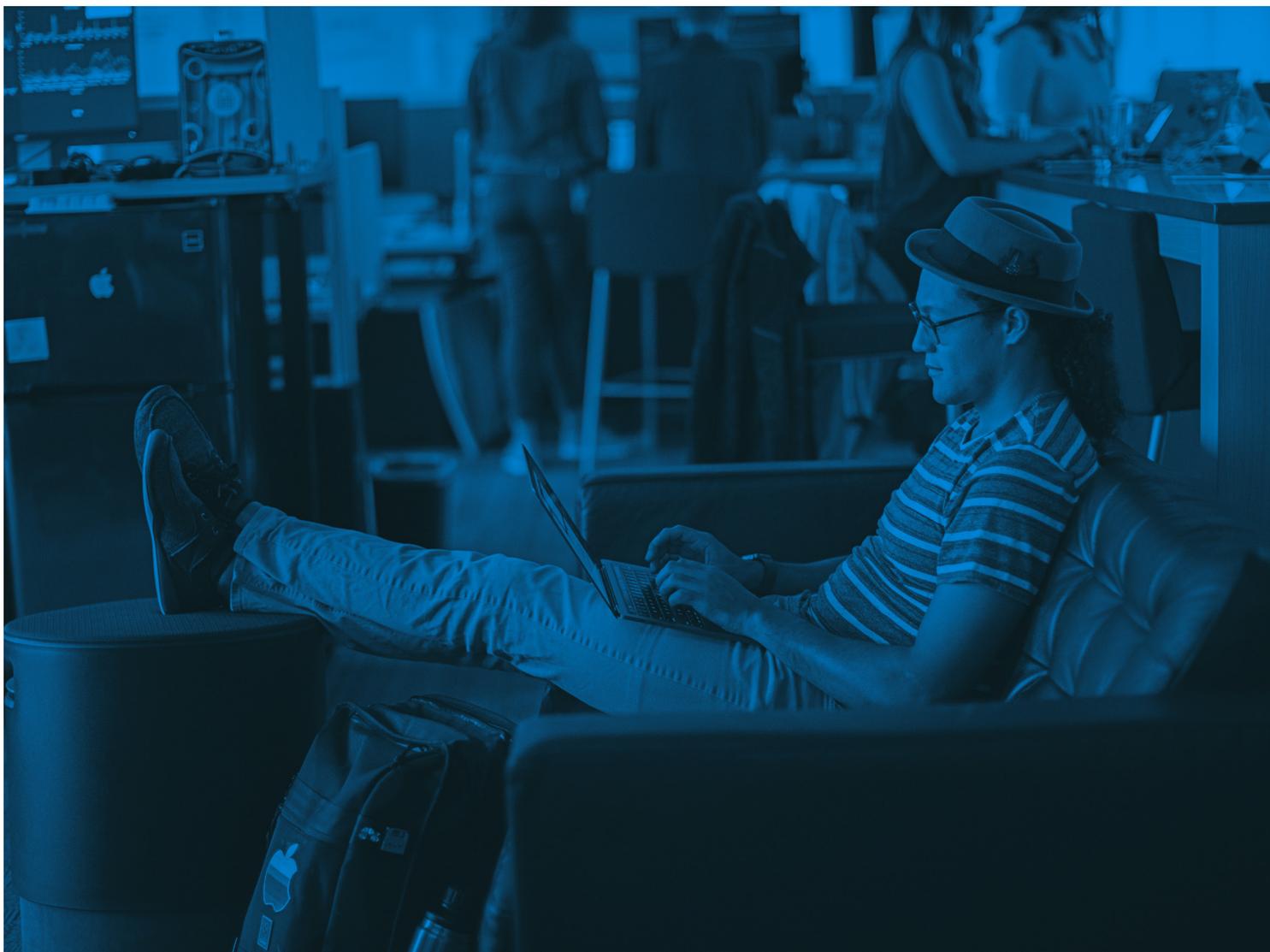
## Comment se fait-il qu'on ne corrige pas immédiatement les logiciels ?

[La même étude de ServiceNow](#) a mis au jour les raisons les plus courantes des retards dans l'application des correctifs :

- Manque de ressources disponibles ou utilisables pour l'application des correctifs.
- Absence de vue unifiée sur les applications installées et les appareils.
- Impossibilité de planifier des temps d'arrêt pour l'installation des correctifs.

Heureusement, **Jamf Pro** peut vous aider sur ces trois fronts.





## Comment mettre à jour les apps avec Jamf Pro

Jamf Pro offre aux administrateurs deux workflows différents pour atteindre leurs objectifs de gestion des correctifs : App Installers et les règles de correctifs. App Installers automatise le processus de gestion des correctifs afin de réduire le temps consacré à la recherche et au déploiement de nouvelles versions. Les workflows des règles de correctifs sont beaucoup plus manuels, mais souvent mieux connus des administrateurs Apple, puisqu'ils ont longtemps été la seule option pour la gestion des correctifs avec Jamf.



### Historique des versions

Un historique des versions catalogue les versions d'un logiciel avec leurs dates de sortie.

Ces informations sont très utiles pour déterminer si des correctifs ont été publiés pour un logiciel. Pour autant, elles ne suffisent pas toujours à un administrateur pour prendre une décision éclairée sur la complexité associée à leur installation.

Les titres de la gestion des correctifs de Jamf comprennent des détails essentiels au processus de correction pour chaque version du titre logiciel. Ils précisent par exemple si un correctif nécessite un redémarrage de l'appareil macOS, la version minimale de macOS requise, ainsi que les applications à arrêter préalablement.

# Workflows de correctifs automatisés avec App Installers

Les mises à jour automatisées sont un excellent moyen d'assurer l'intégrité des applications. App Installers, qui fait partie du catalogue d'applications Jamf, offre un moyen simplifié de déployer et de mettre à jour des applications Mac tierces. Cet outil a notamment l'avantage d'éliminer les tâches fastidieuses de recherche, de déploiement et de maintenance des titres d'applications.

## Comment App Installers automatise les mises à jour

### Gérez les applications de l'App Store et des fournisseurs tiers au même endroit

En proposant une marketplace réunissant toutes les applications qu'un utilisateur peut vouloir sur son appareil, l'App Store a été une révolution. Jamf Pro facilite aussi bien l'acquisition d'applications venues du Mac App Store que des fournisseurs tiers, grâce au catalogue d'applications Jamf. App Installers offre un workflow de « mise à jour automatique » simplifié : le processus ne nécessite qu'une intervention minime.

Les administrateurs sélectionnent dans le catalogue d'applications Jamf les applications auxquelles ils souhaitent appliquer des règles de correctifs, ainsi que des flux de définitions de correctifs externes. La liste de titres disponibles dans le catalogue Jamf augmente sans cesse, mais [Jamf Title Editor](#) permet également aux administrateurs de créer et maintenir leurs propres titres personnalisés. Ils peuvent également personnaliser les informations fournies par les définitions de titres d'applications Jamf.

#### ÉTAPE 1

**Obtenir, héberger et packager automatiquement les applications**

Jamf suit et reçoit les nouvelles versions des apps directement auprès du fournisseur. Dès qu'une nouvelle version est disponible, Jamf la télécharge, la repackage si nécessaire, et l'envoie au point de distribution. Une fois la version chargée, Jamf Pro relie le paquet à la définition du correctif.

#### ÉTAPE 2

**Le packaging, gage de sécurité des applications**

Avant d'autoriser le déploiement des applications, l'intégrité de la définition du correctif doit être validée pour des questions de sécurité. Une fois vérifiée, la nouvelle version de l'app est déployée automatiquement sur tous les Mac compatibles du [groupe intelligent](#) désigné par l'admin. Cette installation se fait silencieusement, en arrière-plan : les utilisateurs n'ont pas besoin d'intervenir.



## Workflows de gestion des correctifs dans Jamf Pro

Les administrateurs ont également à leur disposition les workflows de règles de correction de Jamf Pro, seuls ou en combinaison avec App Installers. Les administrateurs sélectionnent dans le catalogue d'applications Jamf les applications auxquelles ils souhaitent appliquer des règles de correctifs.

Jamf Pro compile un inventaire contenant une multitude d'informations sur chaque appareil enrôlé. On y trouve notamment une liste complète des logiciels installés et des détails sur la version du logiciel.

L'historique des versions est important car il indique aux administrateurs quand une App est obsolète. Grâce à la fonction de gestion des correctifs de Jamf Pro, les administrateurs peuvent s'abonner à un flux continu de données sur les versions des logiciels. Ces informations constamment actualisées leur donne les moyens d'agir et de corriger un appareil.

Jamf Pro combine les données d'inventaire et de versions pour produire des rapports de conformité ponctuels. L'administrateur de Jamf Pro dispose ainsi des informations nécessaires pour entreprendre le processus de correction.



### Qu'y a-t-il dans une version ?

Aux fins de la gestion des correctifs, Jamf Pro utilise le nom de l'application (.app) et l'identifiant du paquet (CFBundleIdentifier) afin d'identifier le titre d'un logiciel, ainsi que la chaîne de version courte de l'application (CFBundleShortVersionString) pour évaluer sa version.

Prenons l'exemple de Google Chrome :

**Nom de l'app :** Google Chrome.app

**CFBundleIdentifier :**  
com.google.Chrome

**CFBundleShortVersionString :**  
88.0.4324.150

Certains logiciels utilisent d'autres méthodes pour transmettre leurs informations de version – un fichier de configuration dans un emplacement non standard, par exemple. Il arrive même que l'information ne soit accessible qu'en ligne de commande. Dans ces cas, Jamf Pro utilise un attribut d'extension qui permet de collecter des informations d'inventaire supplémentaires afin d'interroger la version d'un titre de logiciel.

## ÉTAPE 1

### Suivi d'un titre logiciel avec Jamf Pro

Les titres des logiciels utilisés dans la gestion des correctifs peuvent être configurés pour produire des rapports et gérer les mises à jour. S'il faut un attribut d'extension pour collecter les informations de version d'un logiciel, tous les scripts requis seront présentés pour acceptation, assurant ainsi une transparence totale du processus de collecte des données.

## ÉTAPE 2

### Création de rapports

Produisez des rapports pour identifier les ordinateurs sur lesquels le titre est installé, et ceux qui doivent être corrigés. Ces rapports peuvent être affichés sous forme de tableau de bord Jamf Pro pour fournir une vue instantanée de la conformité des logiciels. Ils peuvent aussi être exportés dans un fichier CSV ou TXT (valeurs séparées par des tabulations).

Pour une visibilité optimale, tirez parti des recherches avancées et des groupes intelligents pour obtenir un état complet de l'environnement.

## ÉTAPE 3

### Réception de notification

Configurez Jamf Pro pour informer les administrateurs des mises à jour des logiciels critiques. Notifiez les utilisateurs de chaque titre de logiciel pour qu'ils fassent eux-mêmes la mise à jour. Si elle dispose d'un compte Jamf Pro, une équipe de sécurité peut recevoir les mêmes notifications que l'administrateur, ce qui leur permet de travailler en tandem.

Et ce point est crucial, car [ServiceNow](#) nous apprend que 62 % des personnes interrogées n'avaient pas connaissance des vulnérabilités. Si elles l'avaient été, elles auraient pu prendre des mesures immédiates et corriger le problème.

## ÉTAPE 4

### Correctif

En ajoutant des logiciels à Jamf Pro, un administrateur exerce un contrôle total sur le déploiement de tous les correctifs nécessaires. Pour ce faire, il peut créer des règles de correctifs, une variante spécifique des règles habituelles de Jamf Pro.

Il choisit si les correctifs doivent être distribués automatiquement ou mis à disposition dans Jamf Self Service, qui peut informer les utilisateurs via le Centre des notifications. Avec la configuration des périodes de refus et de grâce, les utilisateurs peuvent installer les mises à jour au moment de leur choix, sans dépendre de l'informatique.



## Gestion simplifiée des apps avec Jamf

Les organisations grandissent, et une gestion plus simple des apps s'impose. Maintenir un environnement d'applications sain – et surtout, à jour – est une mission vitale de l'administrateur informatique. Avec la mise à jour manuelle des titres via la gestion des correctifs ou le workflow plus automatisé d'App Installers, il n'a jamais été aussi facile de rechercher, déployer et mettre à jour des applications avec Jamf Pro.

Ce n'est que le début. Jamf investit continuellement dans de nouveaux workflow pour aider les équipes informatiques à réussir la gestion du cycle de vie des applications, quelle que soit la configuration de l'environnement logiciel.

Pour en savoir plus et mettre à l'épreuve nos workflows de gestion du cycle de vie des apps, **lancez votre essai gratuit dès aujourd'hui**.

Ou contactez votre distributeur Apple pour commencer.