



Mac en entreprise : l'avenir du travail est au choix des employés

Ce n'est un secret pour personne : les méthodes de travail et les économies du monde ont profondément changé ces dernières années. De plus en plus d'employés travaillent à distance, et les tendances macroéconomiques mettent les entreprises sous pression. Le temps et l'argent investis dans la main-d'œuvre fluctuent : les ventes de PC ont augmenté en 2020 et 2021, avant de connaître une baisse significative.

Mais le vent tourne. **Selon IDC, les livraisons de PC commerciaux vont augmenter de 3,4 % entre 2023 et 2027**, inversant ainsi la tendance observée en 2023. Les ventes d'appareils macOS doivent augmenter elles aussi. Les prévisions anticipent d'ailleurs en 2024 une croissance supérieure à celle des ventes d'appareils Windows et Chrome OS.

Découvrons ensemble :

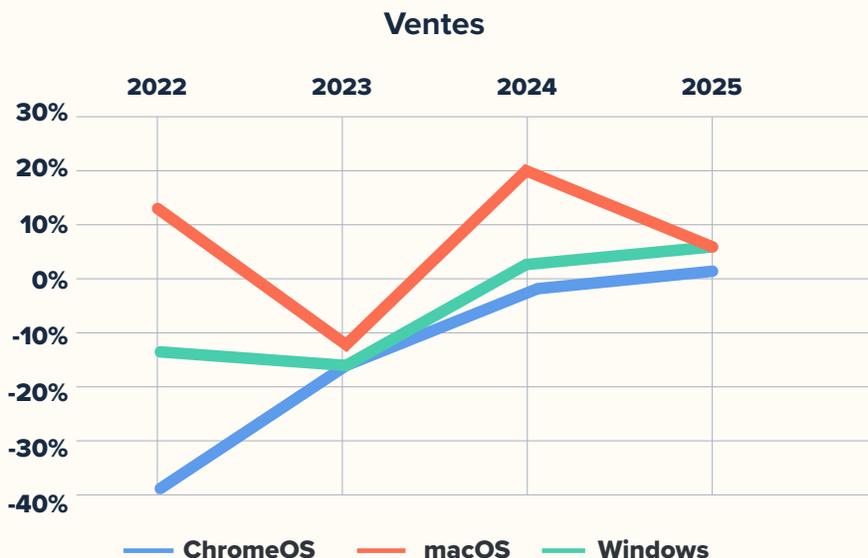
[La philosophie au cœur du choix des employés >](#)

[Comment améliorer l'expérience sur le lieu de travail >](#)

[Le choix du Mac : les avantages en chiffres](#)

[Les prochaines étapes >](#)

Ventes mondiales de PC aux entreprises (hors éducation)



Source : IDC 2023

C'est logique : le télétravail incite les employés à demander les appareils avec lesquels ils travaillent le mieux. Les **organisations les écoutent** et leur proposent un éventail plus large de marques et de types d'appareils. Il se trouve également que Windows 10 arrive en fin de prise en charge en octobre 2025. Les équipes informatiques se préparent déjà à renouveler l'équipement, et c'est le moment idéal pour ajouter de nouveaux appareils à leur offre.

Beaucoup ont repris le chemin du bureau, mais **40,9 % des employés à temps plein** travaillent encore à domicile au moins une partie du temps, selon WFH Research. Et d'après Upwork, ce phénomène est destiné à s'accroître : d'ici 2025, 32,6 millions d'Américains travailleront à distance. Cela fait beaucoup d'appareils à gérer et à sécuriser en dehors du réseau.

Pour rester dans la course, les organisations doivent proposer à leurs employés les appareils qu'ils préfèrent et qui combinent productivité et protection des ressources de l'entreprise. Les utilisateurs sont de plus en plus nombreux à adopter le Mac – sa **part de marché a augmenté de 13 %** au cours des dix dernières années, selon Statcounter. Les

utilisateurs qui choisissent Mac pour leur usage personnel estiment qu'il offre ce qui se fait de mieux en termes d'outils, de performances, de sécurité et d'esthétique. Pourquoi ne pas leur offrir cette option au travail ?

Chez Jamf, nous sommes convaincus que c'est la chose à faire depuis près de dix ans. Nos clients nous le disent : **la productivité, la créativité et l'autonomie** des employés augmentent lorsqu'ils utilisent un Mac. De plus, donner à l'employé le choix de son appareil crée une relation positive avec l'organisation : d'après **une étude réalisée par Jamf en 2021**, 91 % des employés appartenant à des organisations ayant mis en place un programme de choix se sentaient plus productifs, à l'aise et valorisés. Mais ne nous croyez pas sur parole. Voyons plutôt ce qu'en dit quelqu'un qui a misé sur Apple et Mac pour sa carrière.

La philosophie au cœur du choix des employés

Fletcher Previn a été à la tête de deux des plus grands programmes de choix des employés Mac : une fois en tant que SVP (avant de devenir CIO) chez IBM avec son programme **Mac@IBM**, et maintenant chez Cisco, à nouveau en tant que CIO. Lors de la **JNUC 2019**, quatre ans après la création du programme Mac@IBM, Previn nous a fait un compte-rendu des effets du choix des employés chez IBM. Sur les quelque 385 000 employés de l'entreprise, ceux qui utilisaient un Mac étaient moins susceptibles de quitter l'entreprise et obtenaient de meilleurs résultats lors de leur évaluation annuelle. Quant à la maintenance et la gestion des Mac, elles nécessitaient moins de personnel informatique et d'assistance.

Devenu SVP et CIO de Cisco, M. Previn a récidivé avec **Mac@Cisco**. Lancé en 2022, ce programme de choix des employés a produit des résultats stupéfiants. Cisco emploie plus de 130 000 personnes dans 99 pays différents pour développer ses technologies de communication.

Utiliser un appareil au travail, c'est forcément entrer en contact avec le service informatique de son entreprise à un moment ou à un autre, que ce soit au moment de la remise ou du départ, pour mettre une salle en place ou pour résoudre un problème. Comme le souligne F. Previn dans sa présentation à la JNUC de 2023 :

Le service informatique est le reflet quotidien des relations que l'entreprise entretient avec son personnel.

– **Fletcher Previn, directeur des systèmes d'information chez Cisco**

Même si les employés n'échangent pas tous les jours avec l'équipe informatique, le travail de l'une affecte celui des autres. En effet, la sécurité et le succès de l'entreprise dépendent des outils, des processus et des règles élaborés par les équipes informatiques. Les appareils, les logiciels disponibles, les connexions et l'infrastructure du réseau, les règles relatives aux mots de passe, les règles d'utilisation acceptable... tous ces facteurs ont une influence sur le travail et les comportements des employés.

Quand l'équipe informatique entretient une culture de la confiance avec les autres parties de l'organisation, quand les employés savent qu'ils peuvent compter sur elle et qu'elle est de leur côté, c'est toute l'organisation qui en tire des bénéfices financiers, professionnels et relationnels. Nous y reviendrons plus loin. Pour répondre aux attentes des employés, il faut reconnaître qu'elles évoluent avec l'innovation ; comme l'a dit F. Previn dans sa conférence à la JNUC, « **L'expérience optimale d'aujourd'hui est le minimum requis de demain** ». Cette philosophie est au cœur du programme de choix des employés de Cisco.



Chez Cisco, nous réinventons l'expérience Mac pour soutenir, impliquer et autonomiser les employés afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Des solutions comme Jamf Pro ont été un véritable atout pour le déploiement de notre programme de choix auprès de nos équipes internationales et hybrides.

– **Fletcher Previn, directeur des systèmes d'information chez Cisco**

Améliorer l'expérience sur le lieu de travail

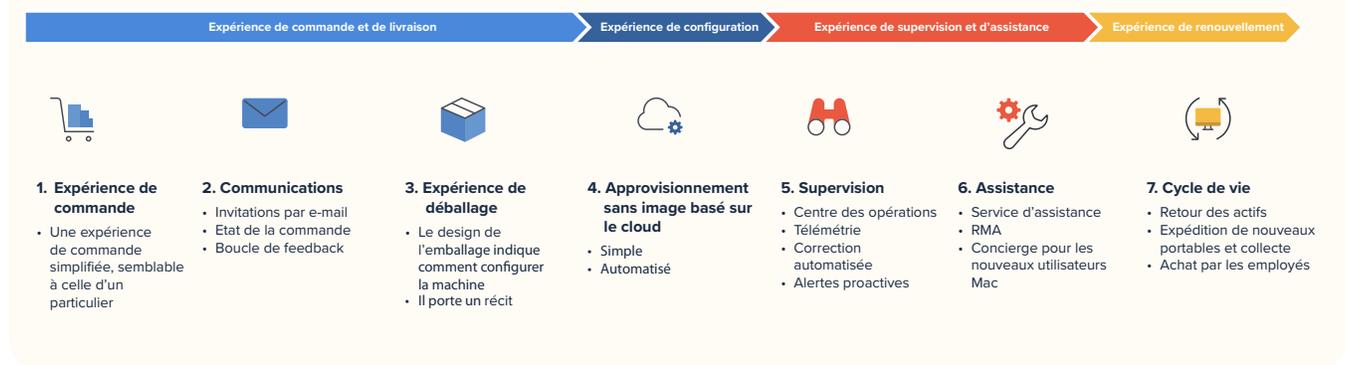
Mais comment mettre en œuvre cette philosophie et créer un programme de choix qui soit à la fois utile, motivant et autonomisant ? Il ne s'agit pas simplement d'ajouter le Mac aux options proposées aux employés. Il faut en effet développer un écosystème qui leur donne tous les moyens de *réussir* avec leur Mac.

Demandez-vous :

- ▶ Comment les appareils seront acquis et financés
- ▶ Comment les employés accéderont aux logiciels dont ils ont besoin
- ▶ Comment les appareils seront gérés et pris en charge

Créer un cycle de vie Mac de bout en bout dans l'entreprise

Les sept composantes de l'expérience utilisateur



Source : Cisco, JNUC 2023

Concrétiser ce projet n'a rien d'évident. F. Previn décompose le cycle de vie du Mac en quatre expériences :

- ▶ **Commande et livraison** : un processus de commande semblable à celui des particuliers, des communications claires sur l'état de la commande, un emballage informatif qui explique comment installer et configurer l'appareil.
- ▶ **Installation** : un approvisionnement simple et automatisé, sans image grâce au cloud.
- ▶ **Supervision et assistance** : télémétrie, correction automatisée, alertes proactives, service d'assistance avec conciergerie pour les nouveaux utilisateurs de Mac.
- ▶ **Renouvellement** : restitution de l'ancienne machine et obtention d'un nouvel ordinateur portable

La situation est différente selon que l'on adopte le point de vue de l'équipe informatique ou des utilisateurs. Voyons cela en détail.



L'expérience de l'informatique

Pour simplifier l'approvisionnement, l'installation, la maintenance et le renouvellement, il faut choisir la bonne plateforme de gestion des appareils mobiles (MDM). Une bonne solution MDM prend en charge l'inscription automatique des appareils d'Apple : le service informatique peut commander des Mac prêts à configurer et à inscrire dans la MDM sans avoir à toucher l'appareil. L'inscription à l'initiative de l'utilisateur apporte de la souplesse aux employés et convient idéalement aux programmes BYOD (utilisation des appareils personnels au travail). Pour l'équipe informatique, c'est un vrai gain de temps : elle n'a pas à configurer manuellement chaque appareil à partir d'une image d'entreprise. Quant aux utilisateurs, ils inscrivent leur appareil sans créer de ticket d'assistance.

Faciliter l'inscription à la MDM de votre organisation, c'est réduire les réticences. Exiger l'inscription à la MDM pour accéder aux ressources d'entreprise (e-mails et autres applications professionnelles), c'est renforcer la sécurité. Un processus simple encourage les utilisateurs à s'inscrire. Cette approche réduit les risques d'accès non autorisés et de shadow IT, et se traduit globalement par une baisse du nombre de tickets et des risques de sécurité.

Plus qu'un moyen pratique de déployer les appareils et de tenir l'inventaire, l'inscription des appareils est indispensable dans une stratégie de défense en profondeur. Lorsqu'elles sont intégrées à des outils de sécurité, les plateformes MDM supervisent l'état et la conformité des appareils. En cas de compromission ou d'anomalie, l'équipe informatique est immédiatement alertée. Ensemble, ces solutions peuvent remédier automatiquement à toutes les menaces qui mettent votre système en danger.



L'expérience utilisateur

Comme on l'a évoqué, les utilisateurs choisissent leurs appareils personnels avec soin. Ils évaluent les performances, l'autonomie de la batterie, l'intégration avec d'autres appareils, l'éventail des fonctionnalités, l'esthétique et bien d'autres facteurs, pour trouver un outil en phase avec leurs préférences. Généralement, ils veulent ce qu'il y a de mieux – et ce sont eux qui décident ce que signifie « le mieux ».

Depuis quand peut-on accepter de vivre comme les Jetson à la maison et comme les Pierrafeu au travail ?

– Fletcher Previn, directeur des systèmes d'information chez Cisco

En proposant le Mac à vos utilisateurs, vous leur donnez la possibilité d'utiliser la plateforme qu'ils préfèrent et un appareil qu'ils maîtrisent.

D'accord, mais comment gérer les logiciels ? En mettant à disposition des utilisateurs un portail en libre-service regroupant des applications approuvées, qu'ils pourront télécharger selon leurs besoins. Plus besoin d'attendre que le service informatique télécharge l'application ou réponde à un ticket. Et le logiciel téléchargé est toujours le bon.

Non seulement c'est extrêmement pratique pour les utilisateurs, mais cela allège la charge de l'assistance informatique. Pensez également que les utilisateurs Mac ont tendance à davantage tenir leurs logiciels à jour que les autres ; leurs appareils sont donc plus souvent équipés des derniers correctifs de sécurité.

Gestion moderne

Le bon logiciel de MDM simplifie le processus de gestion en considérant les ordinateurs comme des périphériques distants, à juste titre.



Appareils modernes

Des appareils puissants et efficaces pour soutenir la productivité des employés et réduire le nombre de tickets.



Self Service

Simplifiez et sécurisez l'accès aux logiciels pour réduire le recours à l'assistance, et préservez la productivité et la satisfaction des employés.



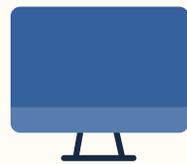
Satisfaction des employés

Aussi tentant soit-il d'améliorer la satisfaction des employés, certaines idées reçues ont la vie dure. Chez Jamf, nous entendons souvent dire que les Mac sont trop chers et trop complexes pour être pris en charge parallèlement à d'autres systèmes d'exploitation et infrastructures. Nous sommes déterminés à remettre en question ces idées reçues, non seulement parce que nous pensons que Mac a sa place dans l'entreprise pour faciliter la vie des employés, mais aussi parce que les chiffres sont de notre côté.

Choisir Mac : les avantages en chiffres

Un an après la mise en œuvre du programme **Mac@Cisco**, Cisco a observé plusieurs avantages qui justifient entièrement son programme de choix, au-delà de la satisfaction des employés qui le demandaient.

Et la demande était réelle. **60 % des employés de Cisco utilisent un Mac**. Parmi eux, **96 %** des concepteurs de produits, **74 %** des ingénieurs, **71 %** des commerciaux et **66 %** du personnel du marketing et de la communication. Et **24 %** des utilisateurs de PC ont opté pour Mac lorsqu'ils ont dû choisir un nouvel appareil.



60 %

des employés de Cisco utilisent un **Mac**



96 %

**Concepteurs
de produits**



74 %

Ingénieurs



71 %

Ventes



66 %

Marketing



Coût total de possession (TCO)

D'accord, mais *combien ça coûte* ? Parlons du TCO.

Cisco a calculé son TCO en tenant compte de nombreux facteurs :

- ▶ Leasing ou achat
- ▶ Emplacement (États-Unis/monde)
- ▶ Systèmes d'exploitation (Mac, Linux, Windows, VM)
- ▶ Type de main-d'œuvre (employés ou sous-traitants)
- ▶ Pile logicielle
- ▶ Coûts de matériel
- ▶ Coûts d'assistance
- ▶ Équipe d'ingénierie

Ils ont constaté que le **TCO d'un Mac était inférieur de 148 à 395 \$ à celui d'un PC** sur trois ans, en fonction du modèle. Tous modèles confondus, les Mac coûtent moins cher en assistance, en ingénierie et en logiciels. Même les Mac affichant une configuration matérielle plus sophistiquée avaient un TCO moins élevé. Le TCO du Mac est également inférieur à celui d'un PC sous Linux ou Microsoft Cloud.

1

Le TCO d'un Mac est inférieur de 148 à 335 \$ à celui d'un PC sur 3 ans

2

Le TCO d'un Mac est inférieur de 245 à 561 \$ à celui d'un PC sur 4 ans

3

Le TCO d'un Mac est inférieur de 183 \$ à celui d'un PC Microsoft Cloud

Remarque : Ce montant n'inclut pas les coûts liés à l'appareil qui accède au cloud.



Les experts du département informatique de Cisco ont mis au point un calculateur de TCO open source pour chiffrer le coût du Mac dans leur organisation.

Ils l'ont mis à la disposition des autres services informatiques. [Essayez le calculateur de TCO open source >](#)

La part de Mac dans le travail du service informatique

Cisco a mesuré la charge que le choix du Mac fait peser sur le service informatique. Voici leurs conclusions :

33 %

d'ingénieurs de moins pour gérer le programme Mac par rapport au programme PC Windows.

-12 %

de tickets d'assistance émis par les utilisateurs Mac par rapport aux utilisateurs de PC Windows.

-36 %

de problèmes matériels signalés par les utilisateurs Mac par rapport aux utilisateurs de PC Windows.



80 %
des utilisateurs
de Mac



83 %
des utilisateurs de
Mac et d'iPhone

**sont satisfaits de
l'informatique**

Comme nous l'avons dit, la relation que les utilisateurs entretiennent avec leur service informatique est déterminante pour l'atmosphère de l'organisation. Après la mise en place d'un programme de choix, **80 % des employés équipés d'un Mac** et **83 % de ceux qui utilisent un Mac et un iPhone** se disent satisfaits du service informatique. C'est 4 à 9 points de plus que les employés sous Windows. En moyenne, chez les utilisateurs de Mac, la **perte de DNS diminue de 60 %**, la latence des passerelles est **réduite de 50 %** et la **qualité du signal sans fil** est constamment supérieure – un facteur clé pour les employés en télétravail et en déplacement.

L'impact sur la sécurité

Cisco a mesuré l'impact de l'ajout du Mac sur la sécurité :

88 % des Mac
utilisent activement la biométrie
65 % de plus que les PC Windows .

9 x moins
de cas de virus ont
été détectés sur Mac.

5 x moins
de cybermenaces ont été
détectées sur Mac.

Délai pour parvenir à 90 % d'adoption du dernier OS



1 mois
pour les utilisateurs
de Mac



6 mois
pour les utilisateurs
de Windows

Performance des employés

Donner aux employés la possibilité d'utiliser l'appareil de leur choix n'améliore pas seulement leur expérience, mais aussi leurs performances. Cisco a constaté que les commerciaux utilisant Mac avaient créé **9,8 % d'affaires** en plus, **obtenu 10,9 % de réservations en plus** et conclu leurs affaires **9,9 % plus vite** que leurs homologues utilisant un PC sous Windows. Les développeurs logiciels qui utilisent un Mac mettent en production **11,5 % de code en plus**.



Équipe des ventes :
9,8 % d'affaires supplémentaires*
10,9 % de réservations supplémentaires*
9,9 % de réduction du cycle de vente*



Développeurs logiciels :
11,5 % de code en plus poussé
en production*

*Par rapport à leurs homologues utilisant Windows

Les prochaines étapes

Pour récapituler ce qui a été dit :

- ▶ Les employés se sentent valorisés par leur organisation lorsqu'ils peuvent choisir leur appareil de travail.
- ▶ La relation des employés avec le service informatique influence le rapport qu'ils entretiennent avec leur travail.
- ▶ Les programmes de choix incluant le Mac sont bénéfiques pour l'utilisateur comme pour l'organisation, à plusieurs titres : expérience utilisateur, performance des employés, TCO, sécurité et charge de travail de l'équipe informatique.

En d'autres termes, proposer le Mac aux employés, c'est donner à l'équipe informatique les moyens d'améliorer les pratiques de l'organisation à long terme. Chez Jamf, nous accompagnons Cisco et bien d'autres organisations dans cette démarche en soutenant leur programme de choix axé sur le Mac.

Les solutions Jamf administrent et sécurisent votre flotte Mac en combinant la gestion des appareils, la gestion des identités et des accès, et la sécurité des terminaux. Toute la prise en charge de vos appareils Mac est centralisée sur une même plateforme.

Un fournisseur. Une solution. Productivité, sécurité et rentabilité.



6 outils de gestion des appareils

- ✓ Inscription automatisée des appareils
- ✓ Inscription des utilisateurs en BYOD
- ✓ Gestion des appareils : définition des réglages et configuration des applications.
- ✓ Catalogue d'applications pour déployer et mettre à jour des applications Mac
- ✓ Portail Self Service pour les utilisateurs
- ✓ Rapports d'inventaire des appareils



3 outils de gestion des identités

- ✓ Provisionnement de compte avec MFA
- ✓ Synchronisation des mots de passe
- ✓ Approche moderne de l'accès avec le zero-trust (ZTNA)



9 outils de sécurité des terminaux

- ✓ Antivirus
- ✓ Plateforme de protection des terminaux
- ✓ Défense contre les menaces mobiles
- ✓ Accès réseau Zero-Trust (ZTNA), un VPN nouvelle génération
- ✓ La prévention des menaces sur le Web
- ✓ Gestion de la conformité (risque)
- ✓ Filtrage du contenu web
- ✓ Gestion des données cellulaires et rapports
- ✓ Transmission des données télémétriques des terminaux



Profitez de tous les avantages de la liberté de choix pour les employés et façonnez l'avenir du travail avec Mac et Jamf.

[Demander une version d'essai](#)

