

Un workflow de mise à niveau simplifié pour iPadOS et iOS

Ce guide présente dans le détail le processus de mise à niveau des appareils Apple vers iOS 16 et iPadOS 16 avec Jamf Now.



Avec la sortie du nouveau système d'exploitation Apple, nous recommandons de commencer par vérifier la compatibilité des logiciels existants. Vous devrez également tester la stabilité de l'OS et vous assurer qu'il répond aux besoins de votre organisation avant de monter de version. En effet, avant toute chose, demandez-vous : **Voulez-vous faire la mise à niveau maintenant ?**



Jamf Now peut retarder la mise à niveau d'iOS et iPadOS. Si vous souhaitez retarder la mise à jour des systèmes d'exploitation, vous pouvez le faire par le biais de Blueprint et de Restrictions. Cette fonctionnalité est un outil essentiel pour les administrateurs de Jamf Now : elle leur permet en effet de retarder le déploiement d'une nouvelle version d'iOS/iPadOS fraîchement publiée auprès de leurs équipes, le plus souvent pour réaliser des tests de pré-déploiement.



Une fois que vous avez décidé de faire la mise à jour, vous devez déterminer qui s'en chargera : les utilisateurs ou le service informatique.

✓ MISE À JOUR LOGICIELLE PAR L'UTILISATEUR

Il suffit à l'utilisateur d'ouvrir les Réglages de son appareil et de lancer l'installation : aucune intervention du service informatique n'est nécessaire.

✓ MISE À JOUR LOGICIELLE PAR LE SERVICE INFORMATIQUE

Dans le cas des appareils iOS/iPadOS enrôlés via Apple Business Manager ou Apple School Manager, il est possible de lancer la mise à niveau en envoyant une commande Jamf Now demandant le téléchargement et l'installation d'iOS 16 ou d'iPadOS 16. Cette option ne requiert aucune intervention de l'utilisateur.



[Découvrez les bonnes pratiques et les workflows Jamf Now entourant la mise à niveau de l'OS.](#)

- REMARQUES :**
- S'il n'y a pas de code confidentiel, vous pouvez effectuer l'installation automatiquement. Si l'appareil possède un code, Jamf Now place la mise à jour dans la file d'attente et l'utilisateur est invité à saisir son code pour démarrer l'installation.
 - La commande MDM peut être envoyée à des appareils individuels ou à des groupes d'appareils.
 - Les administrateurs ont également la possibilité de maintenir les appareils sous iOS 15 ou iPadOS 15, tout en leur appliquant les réglages de sécurité essentiels déployés par Apple. Cela permet de gagner du temps pour préparer la mise à niveau sans craindre de prendre du retard sur les mises à jour de sécurité.