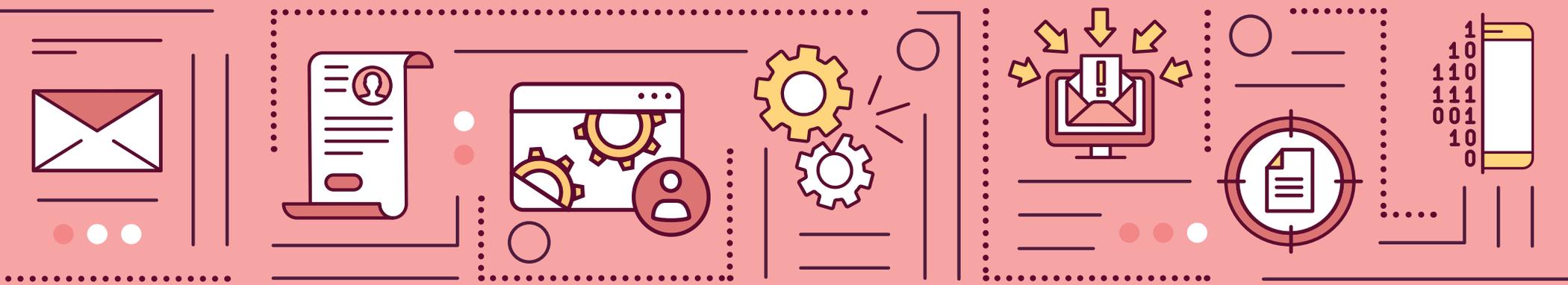




Gestion

Introduction

d'inventaire



Votre introduction utile à la gestion d'inventaire

Certains éditeurs de logiciels reposent entièrement sur le suivi des problèmes technologiques et de l'équipement des utilisateurs. Une solution de fortune pour gérer l'inventaire est donc destinée à échouer.

De plus en plus d'organisations offrent le choix de leur appareil aux employés et proposent des programmes BYOD (« Apportez votre propre appareil »). Il ne s'agit donc plus de suivre les ordinateurs du bureau, mais bien un parc entier composé de Mac, d'iPhone et d'iPad, répartis partout pour le télétravail. Face à la diversité des types d'appareils et à la dispersion des employés, de nouveaux obstacles et besoins voient le jour.

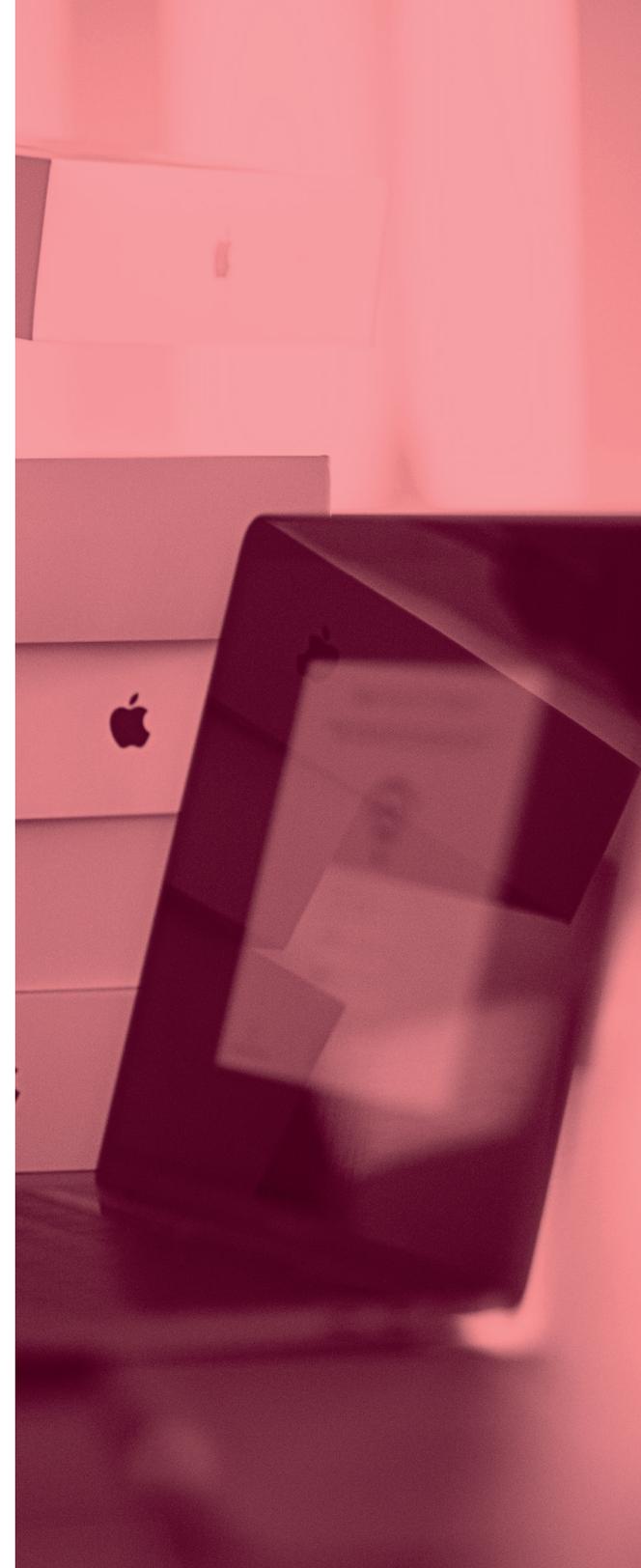
Jamf vous offre un aperçu complet de votre environnement pour répondre à ces questions et suivre facilement l'état général et la santé de votre parc.

Dans cet e-book, nous présentons les capacités de reporting, de gestion d'inventaire, et d'intégrations avec la gestion des actifs informatiques (ITAM) et la gestion des services informatiques (ITSM). Nous verrons aussi comment l'automatisation peut changer la façon dont vous gérez votre parc Apple.

Les meilleures solutions de gestion Apple sont capables d'interroger un appareil pour collecter une grande quantité de données d'inventaire. Grâce à cet accès aux informations les plus récentes, vous pouvez prendre de meilleures décisions.

Votre organisation devrait se demander :

- Combien d'appareils avons-nous et où sont-ils ?
- Tous les logiciels sont-ils à jour ?
- Quelles applications se trouvent sur ces appareils et qui les possède ?
- La flotte est-elle saine et sécurisée ?



DONNÉES D'INVENTAIRE ET RAPPORTS



Les rapports d'inventaire dans Jamf fournissent des informations qui peuvent améliorer la gestion de l'inventaire de votre équipe informatique, sans affecter l'expérience de l'utilisateur final. Avec une solution robuste de gestion, vous pouvez exécuter des rapports sur n'importe quelle catégorie d'inventaire. Vous pouvez même créer des tableaux de bord pour une visibilité instantanée des rapports. Ces données viendront éclairer vos décisions commerciales et vous aideront à surveiller la conformité des appareils Mac, iPhone et iPad de votre parc.



Quelles données sont collectées ?

Collectez automatiquement les données des utilisateurs, du matériel, des logiciels et de la sécurité. Ou personnalisez l'inventaire avec des attributs d'extension, comme la sortie d'un script ou l'état d'une application tierce. Voici quelques exemples de données collectées avec la gestion des appareils mobiles (MDM) et de l'inventaire :





DONNÉES D'INVENTAIRE ET RAPPORTS

Données matérielles

- Type d'appareil
- Modèle d'appareil
- Nom de l'appareil
- Numéro de série
- Identificateur unique de l'appareil (UDID)
- Niveau de batterie

Données de gestion

- Statut géré
- Statut supervisé
- Adresse IP
- Méthode d'inscription

Données de sécurité

- État du chiffrement
- Configurations système
- Restrictions logicielles
- Détection du jailbreak

Données logicielles

- Version du système d'exploitation
- Applications installées
- Capacité de stockage
- Espace disponible

Données supplémentaires

- Profils installés
- Certificats installés
- Statut du verrouillage d'activation
- Informations d'achat
- Dernière mise à jour de l'inventaire

Alors que de plus en plus de partenaires et de solutions s'intègrent à la plateforme Jamf, les données collectées, rapportées et exploitées pour automatiser la gestion continue de s'enrichir.

GESTION AUTOMATISÉE

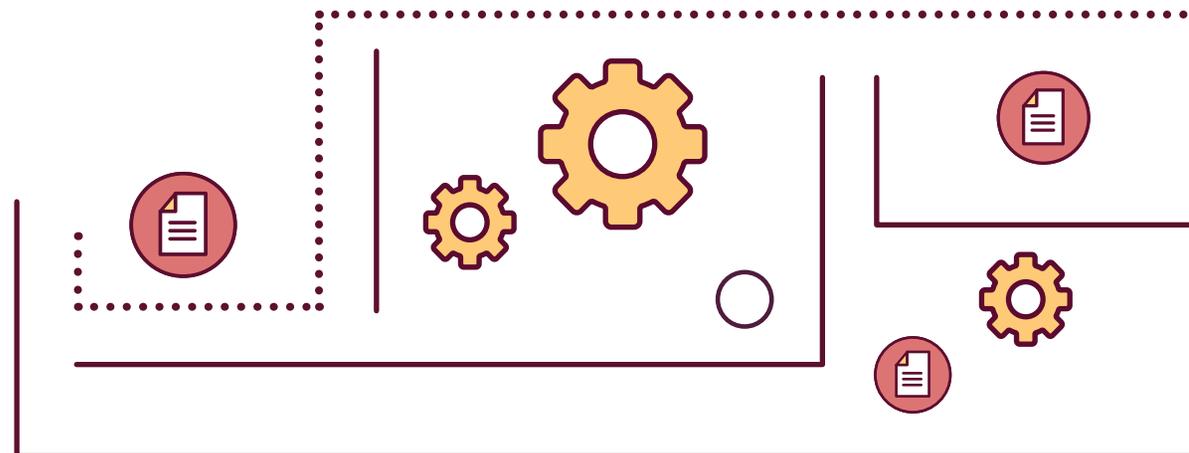
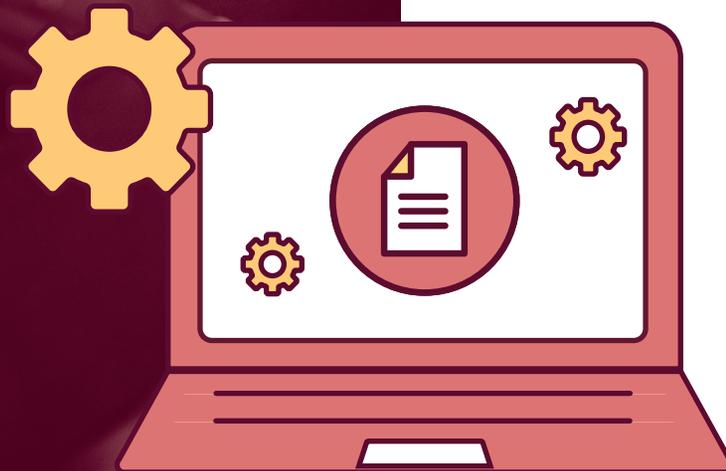


Les capacités d'automatisation (ou ciblage intelligent) de Jamf vous offrent une gestion d'inventaire continue, conviviale et constamment à jour.

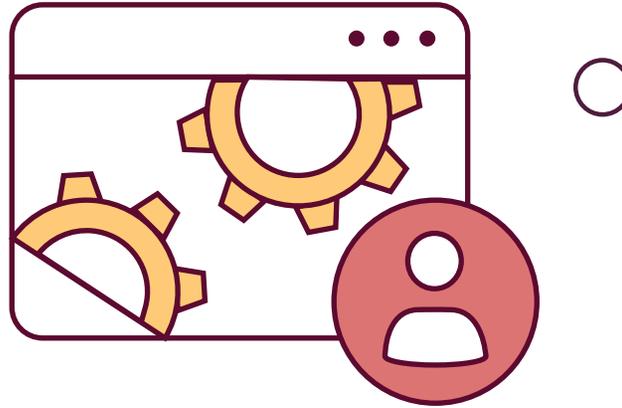
Deux fonctions d'automatisation clés rendent cela possible :

Les **groupes statiques** sont un ensemble d'appareils définis, comme une suite bureautique ou une équipe. Une fois les groupes définis, vous pouvez leur appliquer une stratégie. Cela vous permet de gagner du temps et de l'énergie en déployant des stratégies en une seule action vers de nombreux utilisateurs ou appareils.

Les **groupes intelligents brevetés** sont dynamiques et évoluent constamment en fonction des données d'inventaire. Cela vous permet de regrouper les appareils et de déployer automatiquement des profils de configuration et des restrictions sur ces appareils. Les groupes intelligents sont mis à jour chaque fois qu'un appareil se connecte à votre instance Jamf. Ils sont donc constamment à jour.



GESTION AUTOMATISÉE



Groupes statiques

Appliquer un profil ou une stratégie



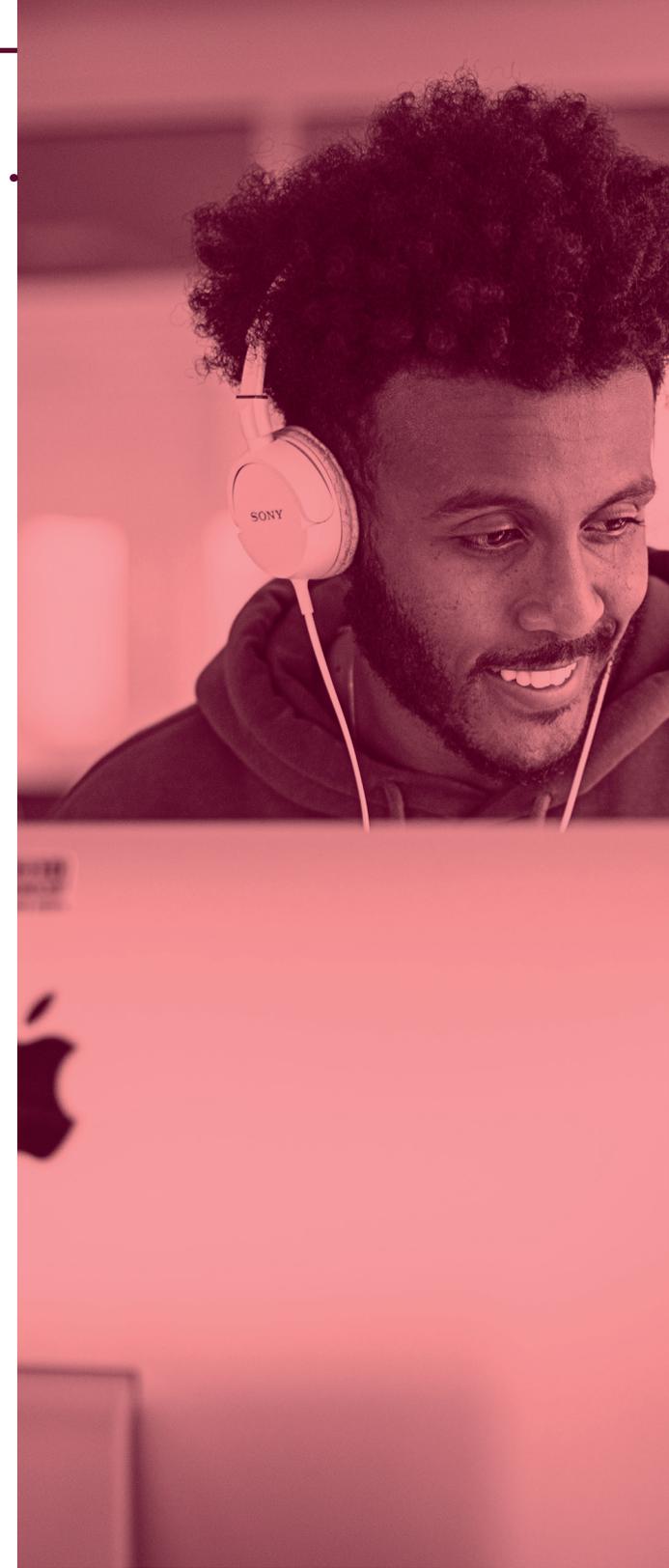
Groupes intelligents

Trouvez tous les Mac avec 8 Go de RAM, des disques durs remplis à plus de 80 % et exécutant macOS 10.12.2 ou une version ultérieure.



Appliquer un profil ou une stratégie

La gestion des groupes peut déclencher des stratégies avec des actions automatisées, collecter des données pour les rapports ou envoyer des alertes lorsque des appareils rejoignent ou quittent un groupe. Cela est utile pour résoudre de manière proactive les problèmes courants, comme ceux liés à l'état de la batterie ou l'utilisation du disque.



QU'EN EST-IL DES INTÉGRATIONS DE LA GESTION DE L'INVENTAIRE ?

De nombreuses organisations disposent déjà d'outils ITAM ou ITSM. Heureusement, Jamf s'intègre à ces outils pour créer un écosystème de support connecté et prolonger l'impact de vos systèmes.

Les outils ITAM suivent les éléments matériels ou logiciels attribués aux utilisateurs finaux. Les logiciels ITAM s'intègrent à Jamf pour extraire des informations sur les utilisateurs et les appareils dans un espace unique.

Les outils ITSM fournissent à l'agent de service des informations complètes sur un problème ou un processus, ainsi que la possibilité de clôturer les tickets rapidement et efficacement. Certains systèmes ITSM peuvent s'intégrer à Jamf pour afficher des informations sur les appareils, comme le numéro de série, l'état de la batterie et les journaux MDM. D'autres peuvent permettre à un technicien du service d'assistance informatique d'appuyer sur un bouton pour agir dans la solution MDM Jamf, sans nécessiter un accès complet ou un compte particulier.

Jamf Marketplace

Le Jamf Marketplace est notre place centrale pour les intégrations, y compris les options ITAM et ITSM, qui fonctionnent avec la plateforme Jamf.

Visitez le Marketplace pour voir les intégrations qui pourront constituer la base de votre solution Jamf et de vos capacités de gestion d'inventaire.



Alors, prêt à gérer votre inventaire ?

Que vous utilisiez Jamf Pro, Jamf Now ou Jamf School, la gestion de l'inventaire avec Jamf va bien au delà des feuilles de calcul et des post-its !

Demandez un essai gratuit ou contactez votre revendeur Apple préféré pour vous lancer.

Mais ne nous croyez pas sur parole : demandez un essai gratuit de Jamf, la référence dans l'Apple Enterprise Management, pour voir la gestion de l'inventaire en action.