

Apple OS

# Guide des mises à jour pour les débutants

Tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer à macOS  
Ventura, iPadOS 16, iOS 16 et tvOS 16.





## **Des mises à jour des systèmes d'exploitation Apple vont bientôt être publiées. Êtes-vous prêt ?**

De nouvelles versions très prometteuses de macOS (pour le Mac), iPadOS (pour l'iPad), iOS (pour l'iPhone) et tvOS (pour l'Apple TV) seront bientôt disponibles. Votre tâche est simple : offrir à vos utilisateurs la version la plus récente et la plus sûre de leur OS, avec ses nouvelles fonctionnalités, sans perturber les workflows ni ralentir la productivité.

Plus facile à dire qu'à faire, penseront la plupart des services informatiques, surtout en sachant à quel point les utilisateurs Apple apprécient de pouvoir faire évoluer rapidement leurs appareils. Et maintenant, la bonne nouvelle. Chez Jamf, nous faisons cela depuis plus de 20 ans et nous vous accompagnons à chaque étape des mises à niveau d'Apple, qu'il s'agisse de votre première saison ou que vous soyez un professionnel chevronné.

# En quoi les mises à jour Apple sont-elles différentes ?



**Contrairement à d'autres écosystèmes, Apple lance les nouvelles versions principales de ses systèmes d'exploitation – macOS, iOS, tvOS et iPadOS – chaque année. Le parcours de mise à niveau est simple et gratuit : c'est grâce à cette puissante combinaison qu'Apple améliore son taux d'adoption chez les consommateurs.**

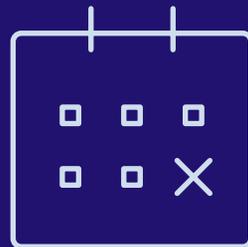
L'intégration verticale du matériel et des logiciels d'Apple renforce encore cette tendance : tout nouveau Mac, iPad, iPhone, Apple TV ou Apple Watch sera toujours livré avec la dernière version en date du système d'exploitation, laquelle ne peut être remplacée par une version antérieure.

Lorsque les appareils utilisent d'anciennes versions, la cohérence, la sécurité et l'expérience utilisateur sont compromises. Et c'est particulièrement le cas lorsque l'organisation gère un éventail varié d'appareils et de

plateformes d'exploitation avec une solution de gestion unique. Sans les complications et le coût liés aux licences, les mises à jour Apple initiées par l'utilisateur peuvent être facilement réalisées par les utilisateurs finaux en toute autonomie. Cela explique notamment pourquoi les systèmes d'exploitation d'Apple ont le taux d'adoption le plus élevé de tous les écosystèmes.

Naturellement, les utilisateurs finaux sont impatients d'essayer les nouvelles fonctionnalités. Mais vous demeurez responsable du maintien des contrôles de sécurité et vous devez tenir un inventaire précis des systèmes en permanence.

Avec ce guide, vous aurez une vision claire des nouveaux systèmes d'exploitation et vous saurez planifier et déployer les mises à jour avec le plus grand soin. Vous apprendrez, bien sûr, à limiter les perturbations et les interruptions imprévues. Surtout, vous acquerez les connaissances nécessaires pour apporter de la valeur à l'organisation et accompagner les utilisateurs dans le passage à macOS Ventura, iPadOS 16, iOS 16 et tvOS 16.



# La valeur de la prise en charge le jour-même

**Quatre grandes raisons doivent inciter les organisations à adopter les nouvelles versions et à autoriser les utilisateurs finaux à mettre leurs appareils à jour, dès que l'environnement et l'équipe sont prêts :**

## **1 Minimiser les failles de sécurité**

Les nouvelles versions des systèmes d'exploitation comportent généralement de meilleures fonctionnalités de sécurité et de confidentialité. Vous avez tout intérêt à autoriser et encourager les utilisateurs à les installer. Votre organisation sera mieux protégée contre les risques qui pèsent sur la sécurité des données et les vulnérabilités non corrigées.

## **2 Maintenir le niveau de satisfaction des utilisateurs finaux**

Les utilisateurs finaux attendent avec impatience les fonctionnalités et améliorations qui accompagnent les nouvelles versions des systèmes d'exploitation. Les utilisateurs Apple sont de plus en plus nombreux à adopter l'écosystème Apple dans son intégralité : ils tiennent à ce que tous leurs appareils soient à jour en même temps pour une compatibilité maximale.

## **3 Maintenir le niveau de productivité des utilisateurs**

Les derniers systèmes d'exploitation introduisent de nouvelles fonctionnalités qui améliorent l'efficacité et la productivité. Les utilisateurs qui ne peuvent pas faire la mise à niveau sont privés de fonctionnalités utiles.

## **4 Accéder à de nouvelles fonctionnalités de gestion informatique**

Bénéficiez d'un éventail toujours plus large de fonctionnalités de gestion. Vous n'aurez pas seulement accès aux nouvelles fonctions de gestion de l'écosystème Apple : vous pourrez aussi personnaliser de nouveaux réglages côté utilisateur en fonction des besoins de votre environnement.

# Le programme de logiciels bêta



**Il vaut mieux prévenir que guérir. Commencez par explorer les aperçus des prochaines versions avec le programme AppleSeed pour l'IT. Vous saurez ainsi en quoi les nouvelles versions du système d'exploitation et ses fonctionnalités affecteront votre organisation.**

Apple met ses systèmes à jour chaque année. En participant au programme bêta, vous bénéficiez de plusieurs mois d'essai avant la sortie d'une nouvelle version. AppleSeed pour l'informatique offre des programmes bêta gratuits pour macOS, iOS et tvOS. Pour rejoindre ces programmes, inscrivez-vous avec l'identifiant Apple géré que vous utilisez pour Apple Business Manager ou Apple School Manager.

## **Pourquoi Bêta ?**

**1** Le cycle bêta de ces systèmes d'exploitation comporte généralement plusieurs phases. En y participant dès le départ et en faisant part de vos commentaires à Apple, vous multipliez les chances que les fonctionnalités et les problèmes qui vous concernent soient pris en compte avant la publication de la mise à niveau. Après avoir fait part de vos commentaires à Apple, utilisez l'application Assistant d'évaluation pour suivre le statut du problème et voir la version du système d'exploitation offrant une résolution éventuelle.

**2** Participer au programme bêta, ce n'est pas seulement tester de nouvelles fonctionnalités et la compatibilité avant tout le monde. C'est aussi mieux comprendre leur impact sur l'expérience de l'utilisateur final. Vous apprendrez ainsi quels réglages ont été ajoutés, quelles fonctionnalités ont été déplacées ou quels libellés ont été modifiés. Vous pourrez ainsi mettre à jour les supports de formation, les kits d'accueil, etc. Mieux préparée à l'évolution de l'expérience utilisateur final, votre organisation pourra mettre en place un modèle de support et un plan de communication plus centrés sur l'utilisateur.

**3** Enfin, il ne s'agit pas seulement des nouveautés du système d'exploitation. Vous devez tester la compatibilité en termes d'applications, d'infrastructure et de gestion pour assurer la continuité des offres logicielles actuelles dans votre environnement. Nous vous recommandons d'exécuter les bêtas d'Apple et de tester les applications déployées pour détecter les problèmes éventuels. Apple met plusieurs plans de tests à la disposition des organisations pour valider la façon dont les versions bêta des systèmes d'exploitation interagissent dans de nombreux environnements clients.

Si vous ne participez pas encore aux **programmes bêta d'Apple**, vous pouvez vous inscrire gratuitement. Vous bénéficierez d'avantages pour les futurs tests d'OS.

## Conseils pour tester les logiciels bêta

Utilisez du matériel dédié pour tester les préversions sur des appareils Mac, iPad, iPhone et Apple TV. Comme toujours, évitez d'utiliser du matériel personnel ou de production pour les tests bêta.

Il est important de tester non seulement vos outils professionnels, mais aussi votre solution de gestion des appareils. Quelle que soit la solution retenue par votre organisation

pour gérer et sécuriser vos appareils Mac, iPad, iPhone ou Apple TV, elle doit proposer des programmes bêta actifs toute l'année et pouvoir tester la compatibilité avec les logiciels bêta d'Apple sur tous vos appareils.

Pour plus de détails, consultez le [Guide de gestion du cycle de vie d'Apple](#) ou le [Guide AppleSeed pour l'IT](#).

# Le programme de logiciels bêta



# Effectuez des tests stratégiques



ÉTAPE  
2

**Pour obtenir des résultats optimaux et éviter tout impact sur des aspects imprévus des workflows de vos utilisateurs finaux, prenez soin de tester l'intégralité de votre pile technologique, notamment :**

## 1 L'infrastructure

Englobe tout ce qui se trouve en dehors de votre pile d'applications, comme le VPN ou les pilotes d'imprimante (qui doivent toujours être testés avec les nouveaux systèmes d'exploitation). Les tests d'infrastructure sont de moins en moins problématiques pour les entreprises qui adoptent les services d'hébergement cloud.

## 2 Les applications

Inclut toutes les applications, qu'elles soient basées ou non sur le Web. Si le temps vous manque pour tester toutes les applications, consultez les déclarations de compatibilité des éditeurs pour définir vos priorités.

En 2021, macOS Monterey a apporté des modifications aux extensions du noyau héritées. Consultez vos fournisseurs pour savoir s'ils prennent en charge le cadre Extension du système d'Apple.

## 3 La gestion

Concerne les solutions de déploiement et de gestion des appareils (MDM, EMM, UEM, etc.). Vérifiez que votre solution de gestion des appareils vous permet de tester les nouvelles restrictions, capacités de gestion et fonctionnalités.

## 4 La sécurité

Comprend l'identité et l'accès, la protection des terminaux, la prévention des menaces et le filtrage du contenu. Comme pour votre fournisseur de gestion, vérifiez que votre solution de sécurité vous permet de tester de nouvelles capacités et fonctionnalités de sécurité.

**Il est essentiel d'établir des priorités. Faites l'inventaire de toutes les applications utilisées dans votre organisation et classez-les par ordre d'importance pour votre activité. Commencez par les applications professionnelles stratégiques, puis passez aux applications de moindre importance, aux navigateurs et aux applications accessoires.**

De nombreuses organisations s'appuient sur les données d'inventaire automatisé issues de leur solution de gestion des appareils, ainsi que sur la fréquence d'utilisation (des plus utilisées au moins utilisées).

Pensez à désigner des interlocuteurs qui assureront la liaison avec les utilisateurs finaux dans chaque service pris en charge (Finance, Marketing, Ventes, Technologie, RH, etc.) et passeront en revue leurs processus quotidiens. Demandez-leur de vous expliquer leurs workflows et de vous montrer les outils qu'ils utilisent le plus. Ensuite, documentez chaque élément dans une feuille de calcul qui servira pour les tests.

En raison de l'architecture des applications iPadOS, iOS et tvOS, des tests allégés peuvent mieux convenir pour ces plateformes. Envisagez d'utiliser des outils de test qui automatisent les tâches pointer-cliquer pour accélérer les tests. Pour en savoir plus sur les cadres de test, consultez la certification ITIL.

Pour mieux vous accompagner, Apple propose des « plans de test » qui suggèrent, pour chaque OS, les domaines et les fonctionnalités à tester et à valider. Vous les trouverez sur le [portail AppleSeed](#).

## Prévoyez un processus de test axé sur l'utilisateur



ÉTAPE

**Pour documenter les cas d'utilisation, précisez les principales unités opérationnelles, le degré d'importance stratégique, les applications, les tâches utilisateur et si la compatibilité a été validée.**

Unité opérationnelle	Criticité	Apps	Tâche utilisateur	Système d'exploitation	Validé
Marketing	Niveau intermédiaire	Word	« Je veux créer un document Word sur une machine qui vient d'être mise à jour, choisir la police Copperplate, puis l'imprimer sur une imprimante. »	macOS Ventura	Oui

# Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



## Méthodes de mise à niveau des systèmes d'exploitation

Si vous optez pour les méthodes ci-dessous, pensez à utiliser le service de mise en cache de macOS pour réduire le trafic réseau pendant le processus de mise à niveau : vous augmenterez ainsi la vitesse de téléchargement des logiciels sur les ordinateurs.

### Mise à jour de macOS par l'envoi d'une commande d'action de masse

Vous pouvez utiliser une commande d'action de masse pour mettre à niveau un ordinateur seul ou un groupe d'ordinateurs. Pour cela, il faut qu'ils soient supervisés ou enrôlés via un enrôlement PreStage dans Jamf Pro. Jamf Pro enverra une commande ScheduleOSUpdate. Sélectionnez ensuite la commande Télécharger et installer pour mettre à jour et redémarrer les ordinateurs après l'installation. Pour plus d'informations, consultez la section Mise à jour de macOS par l'envoi d'une commande d'action de masse. Remarque : pour les ordinateurs équipés d'Apple Silicon, la méthode de mise à jour recommandée consiste à déposer un jeton Bootstrap auprès de Jamf Pro. Dans ce cas, aucune interaction de l'utilisateur n'est nécessaire pour autoriser la mise à jour.

### Packaging du programme d'installation macOS et installation de macOS

Vous souhaitez automatiser le processus de mise à niveau ? Dans ce cas, vous pouvez packager le programme d'installation de macOS et l'installer automatiquement, ou autoriser les utilisateurs à l'installer via le Self Service. Vous avez également la possibilité d'utiliser un script pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur final. C'est la méthode qu'on recommande pour les versions majeures de macOS. Pour plus d'informations, consultez la section Packaging et déploiement du programme d'installation de macOS. Remarque : Jamf recommande d'utiliser une commande de téléchargement et d'installation pour installer les versions majeures de macOS sur les ordinateurs cibles équipés d'Apple Silicon.

**En savoir plus** sur le déploiement  
des mises à niveau et des mises  
à jour de macOS avec Jamf

# Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



## Méthodes de mise à niveau des systèmes d'exploitation

### Effacer des données lors de la mise à niveau de macOS

Si vous décidez d'effacer toutes les données du Mac existant lors de la mise à niveau, privilégiez la méthode suivante plutôt que celles de la page précédente.

La commande `--eraseinstall` permet d'installer macOS et d'effacer le disque dur en même temps. Il suffit de télécharger le programme d'installation de macOS Ventura et de le charger via la solution MDM. Déployer macOS Ventura à l'aide de règles :

- 1 Déposez le programme d'installation sur un Mac client
- 2 Exécutez `startosinstall` avec l'option `--eraseinstall`
- 3 Indiquez si vous voulez démarrer l'installation automatiquement ou via les applications de Self Service.

*Remarque : vous devez disposer des identifiants de l'utilisateur pour utiliser `startosinstall` et les apps d'installation macOS sur les machines Apple Silicon.*

### Autres considérations

- Remarque : vous devez disposer des identifiants de l'utilisateur pour utiliser `startosinstall` et les apps d'installation macOS.
- Sélectionnez l'option « Inclure les mises à jour principales, le cas échéant » avec une commande MDM action de masse Jamf Pro
- Aucune interaction utilisateur n'est requise lorsqu'un jeton d'amorçage est entiercé avec Jamf Pro. macOS demandera le jeton pour autoriser les mises à jour logicielles.

# Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



## Fonctionnalités de macOS Ventura

### Gestion déclarative des appareils

La gestion déclarative des appareils leur permet d'agir de manière plus proactive dans les limites des règles établies par le serveur. La machine découvre ses propres changements d'état et prend des mesures en fonction de critères définis. Elle n'a plus besoin d'attendre une réponse du serveur de gestion. Cette approche autorise des stratégies de gestion modernes et complexes. Elle améliore l'expérience utilisateur globale avec les appareils gérés et soulage les administrateurs informatiques des tâches fastidieuses. Surtout, elle fait des appareils les agents de leur propre état de gestion.

### Rapid Security Response

Rapid Security Response accélère la mise à jour des appareils et des utilisateurs. Comment ? Rapid Security Response n'a pas besoin de respecter le calendrier des mises à jour logicielles. La réponse de sécurité peut donc être incluse dans une prochaine mise à jour mineure. Autre avantage, les mises à jour introduites par Rapid Security Response ne modifient pas le firmware de l'appareil : aucun redémarrage n'est requis.

### Extension Authentification unique de plateforme

Les utilisateurs disposent désormais d'un moyen plus rapide et plus sûr d'accéder aux ressources de l'entreprise. L'extension de l'authentification unique pour les plateformes. L'extension de l'authentification unique pour les plateformes (PSSOe) s'appuie sur le profil de configuration SSOe en liant le compte utilisateur local sur un Mac à l'application SSO. Dans la fenêtre de connexion de macOS, l'utilisateur utilise le mot de passe de son fournisseur d'identité Cloud (IdP) pour déverrouiller l'appareil. Une fois qu'il a saisi ses identifiants, l'application PSSOe met à jour le mot de passe du compte local de l'utilisateur ou utilise un jeton stocké dans l'élément sécurisé du Mac pour authentifier l'utilisateur localement. Une fois l'utilisateur connecté, le mot de passe du compte local est synchronisé avec le mot de passe de l'identité cloud. Grâce à cela, il peut accéder à toutes les ressources gérées par l'IdP et l'application SSOe sans qu'on lui demande à nouveau son mot de passe.

*Remarque : cette fonction ne sera pas disponible lors du lancement initial et nécessitera un fournisseur d'identité Cloud prenant en charge le workflow d'inscription SSO.*

## Mise à niveau vers iPadOS 16 et iOS 16

Pour le déploiement et la mise à jour des iPads et des iPhones à proprement parler, deux options s'offrent à vous. Vous devez simplement déterminer qui sera responsable de la mise à jour : les utilisateurs ou le service informatique.

Avant d'approfondir chaque option, une remarque : si vos tests ne sont pas terminés ou que vous n'êtes pas encore prêt, vous pouvez la reporter pendant un délai de 90 jours si vous utilisez une solution de gestion telle que Jamf. Lorsque le report est en place, les utilisateurs ne peuvent pas faire passer leur appareil à la version supérieure. Et quand vous avez décidé de faire la mise à niveau, vous pouvez choisir de déployer une version spécifique du système d'exploitation.

### Prêt à mettre à jour le système ?

Une fois que vous avez décidé de faire la mise à jour, vous devez déterminer qui s'en chargera : les utilisateurs ou le service informatique.

#### Mise à niveau par l'utilisateur

Si vous confiez les mises à jour à vos utilisateurs, ils n'ont qu'à se rendre dans les réglages de leur appareil et à lancer l'installation, sans l'intervention du service informatique.

#### Mise à niveau par le service informatique

Si vos appareils sont gérés par Apple Business Manager ou Apple School Manager, l'informatique peut envoyer une commande MDM. Celle-ci va télécharger et installer le nouveau système d'exploitation, sans aucune intervention de l'utilisateur. Cette commande peut être envoyée à des appareils spécifiques ou à des groupes : vous pouvez ainsi personnaliser votre plan de mise à jour.

*Remarque : si aucun code n'a été défini, vous pouvez effectuer l'installation automatiquement. Si l'appareil est protégé par un code, Jamf Pro ou Jamf School place la mise à jour dans la file d'attente, et l'utilisateur est invité à saisir son code pour démarrer l'installation.*

# Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



# Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



## Fonctionnalités d'iOS 16 et d'iPadOS 16

### Authentification unique (SSO) d'inscription

Apple améliore encore l'expérience utilisateur et la sécurité de l'inscription des appareils dans la MDM avec l'authentification unique (SSO). Les utilisateurs peuvent désormais accéder aux ressources de l'entreprise en utilisant uniquement leur identifiant Apple géré et les identifiants du fournisseur d'identité cloud. Sur quoi repose l'authentification unique d'inscription ? Il faut une app qui prenne en charge l'inscription SSO, un identifiant Apple géré créé dans Apple Business Manager (ABM) ou Apple School Manager (ASM) et une MDM fédérée avec un fournisseur d'identité cloud. Enfin, votre serveur MDM doit être configuré pour valider l'utilisateur final en renvoyant les informations de l'app.

### Voyons comment un utilisateur se connecte et utilise l'authentification unique d'inscription :

- 1 L'utilisateur se rend dans l'app Réglages et saisit son identifiant Apple géré.
- 2 Il télécharge ensuite une app compatible depuis l'App Store. Cette application contient l'extension Authentification unique d'inscription.
- 3 L'utilisateur se connecte.
- 4 L'app se connecte ensuite à chaque étape du processus d'inscription, évitant à l'utilisateur de devoir se connecter à nouveau.

*Remarque importante : l'authentification unique d'inscription ne sera pas disponible lors du lancement initial ; elle sera livrée avec une prochaine mise à jour d'iOS 16 et nécessitera un fournisseur d'identité Cloud prenant en charge le workflow d'inscription SSO.*

**Attestation d'appareil géré** L'attestation d'appareil géré pour les appareils Apple garantit que seuls les appareils authentiques et approuvés peuvent se connecter au serveur d'une organisation.

Elle confirme l'authenticité de l'identifiant iOS/iPadOS (UDID et numéro de série) et vérifie également qu'il n'a pas été modifié ni exploité par un attaquant.

### Rapid Security Response

Rapid Security Response accélère la mise à jour des appareils et des utilisateurs. Comment ? Rapid Security Response n'a pas besoin de respecter le calendrier des mises à jour logicielles. La réponse de sécurité peut donc être incluse dans une prochaine mise à jour mineure. Autre avantage, les mises à jour introduites par Rapid Security Response ne modifient pas le firmware de l'appareil : aucun redémarrage n'est requis.

# Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



## Mise à niveau vers tvOS 16

Les appareils Apple TV permettent le partage sans fil sans aucun adaptateur, tout en offrant une expérience de salle de conférence moderne. L'Apple TV est également très pratique pour l'affichage numérique et l'orientation dans certains secteurs comme l'hôtellerie.

Grâce aux fonctionnalités de gestion introduites dans tvOS 16, les organisations ont davantage de contrôle sur l'expérience Apple TV.

Les points suivants vous aideront à bien préparer le passage à tvOS 16 :

### Mises à niveau des commandes MDM

Les appareils tvOS peuvent désormais être mis à niveau par une commande MDM, comme les appareils iOS. Vous pouvez même préciser la version de tvOS à installer parmi celles qui sont disponibles.

### Mises à niveau automatiques

tvOS passe automatiquement et silencieusement à la nouvelle version dès que possible, sans interrompre les utilisateurs. Notez que ce ne sera pas le cas si les mises à jour sont différées par un profil de configuration ou si l'Apple TV fonctionne en mode d'application unique.

## Pensez à échanger avec les acteurs suivants avant la mise à jour.

### Coordination avec la sécurité de l'information

Si votre organisation dispose d'une équipe chargée de la sécurité de l'information (InfoSec), c'est une excellente occasion de collaborer avec elle. La sécurité et la productivité de votre organisation incombent rarement à une seule équipe. Prenez rapidement contact avec vos collègues pour tenir compte de leurs besoins avant la mise à niveau des OS.

L'équipe de sécurité de l'information n'approuvera peut-être pas certaines fonctionnalités grand public proposées par Apple. Les spécifications MDM sont donc mises à jour pour les désactiver. Organisez une réunion avec votre équipe de sécurité de l'information pour passer en revue les fonctionnalités utiles à votre organisation.

Dressez un plan de test et échangez avec elle sur ces nouvelles fonctionnalités. Votre organisation veut adopter de nouveaux réglages ou des restrictions disponibles dans la nouvelle version de l'OS ? Pensez aux groupes intelligents, qui permettent de cibler ces configurations sur les appareils éligibles.

### Préparer les utilisateurs finaux

**1** Les utilisateurs finaux ne se rendent pas tous compte du temps que prend la mise à jour d'un Mac. Informez-les de la durée moyenne de la mise à jour et recommandez un moment idéal pour son installation.

**2** Conseillez à vos utilisateurs finaux de faire une sauvegarde de leurs appareils avant d'installer la mise à jour. Cela concerne à la fois les sauvegardes locales et iCloud.

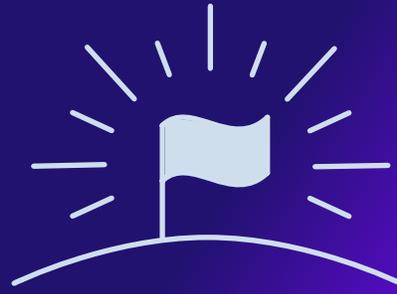
*\* Si vous utilisez un outil de sauvegarde centralisé comme Code42 pour macOS, pensez à intégrer la sauvegarde dans vos procédures internes de mise à jour.*

**3** Instaurez une règle selon laquelle les utilisateurs ont 30 jours pour installer la mise à jour, ou informez-les que vous installerez la mise à jour pour eux. La conformité PCI DSS requiert un délai de 30 jours.

En matière de mise à jour, il vaut mieux pécher par excès de communication. Utilisez l'e-mail, l'intranet de votre entreprise ou, si votre solution de gestion des appareils le permet, votre catalogue d'applications Jamf Self Service pour avertir les utilisateurs. Profitez-en pour leur fournir de nombreux conseils avant les changements de version. Ils vous en seront reconnaissants (ou ne diront rien si tout se passe bien).

# Mises à niveau plan de communication





## Profitez des nouveautés

**Les derniers systèmes d'exploitation Apple – macOS Ventura, iPadOS 16, iOS 16 et tvOS 16 – apportent des innovations à toutes les organisations.**

Un processus de mise à jour cohérent n'a que des avantages pour votre organisation : les mesures de sécurité sont respectées, vous maintenez un inventaire précis des systèmes, vous évitez les temps d'arrêt... et votre équipe informatique a le beau rôle. Avec une solution de gestion dédiée aux écosystèmes Apple, vous avez tous les outils nécessaires pour profiter des derniers systèmes d'exploitation d'Apple. Mais vous évitez aussi toutes les répercussions négatives sur les utilisateurs finaux et vous allégez la charge du personnel informatique.

Jamf est la seule solution de gestion et de sécurité d'envergure qui automatise l'ensemble du cycle de vie d'Apple, mises à niveau des OS incluses, sans nuire à l'expérience de l'utilisateur final. Jamf met un point d'honneur à prendre en charge les nouveaux systèmes d'exploitation Apple le jour-même, et ce depuis 20 ans.

**Laissez-nous vous le démontrer**

Vous pouvez également contacter votre revendeur Apple habituel pour essayer Jamf.