

Assurer la gestion et la sécurité des appareils pour les étudiants à distance de l'enseignement supérieur

East Carolina University
Greenville, Caroline du Nord

Adopter et faire évoluer les initiatives d'Apple

Le paysage de la gestion des appareils mobiles (MDM, Mobile Device Management) diffère selon les secteurs d'activité. Certains secteurs et organisations ont été les premiers à adopter la MDM et en récoltent les fruits depuis un certain temps. D'autres commencent leur parcours dans la MDM et se familiarisent tout juste avec la gestion de l'inventaire, le déploiement des applications, les profils, etc. Quelle que soit l'étape à laquelle se trouvent les entreprises dans leur parcours, nombre d'entre elles en perçoivent aujourd'hui la valeur et cherchent à tirer parti de la gestion des appareils, des applications et des paramètres pour améliorer l'expérience utilisateur et protéger davantage les utilisateurs, les réseaux et les appareils.

Pour l'école de médecine dentaire de l'East Carolina University (ECU) et Brooks Person, responsable de l'assistance aux systèmes, la MDM est un élément essentiel de leur écosystème entièrement basé sur Apple. En tant que premiers utilisateurs, ils sont allés bien au-delà des principes de base de la gestion des appareils et de la sécurité pour s'assurer que leur investissement Apple soit bien pris en charge sur le campus et en dehors de celui-ci.



En un coup d'œil

- 900 Mac et 550 appareils iOS pour les étudiants et le corps enseignant
- L'école de médecine dentaire de l'East Carolina University (ECU) est une Apple Distinguished School.
- Avec Jamf Pro et Apple, l'ECU a permis aux étudiants d'aider leurs communautés en traitant plus de 68 000 patients en Caroline du Nord.

Une Apple Distinguished School



Avec environ 900 Mac, 550 appareils iOS et quelques Apple TV, l'ECU est fière de s'être associée à Apple pour le bien de son école, de son corps enseignant et de ses étudiants.

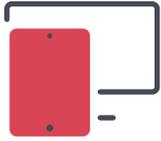
Selon le site de l'ECU, « chaque étudiant et membre du corps enseignant de notre école dentaire utilise des MacBook Pro, iPad Pro et iPhone d'Apple comme partie intégrante de son expérience éducative. Il est important de comprendre que, même si nous utilisons ces outils pour optimiser notre programme, ce que nous apprécions le plus dans notre relation avec Apple, c'est la "philosophie Apple". Apple est synonyme de progrès, de refus du statu quo et de recherche constante de la perfection. L'école de médecine dentaire de l'East Carolina University s'efforce quotidiennement de faire honneur à son titre d'Apple Distinguished School. »

L'ECU ne prend pas son titre d'**Apple Distinguished School** à la légère. C'est le résultat d'années d'efforts et de projets qui tirent parti de la technologie pour améliorer radicalement les processus d'admission, l'éducation des étudiants, la collaboration du corps enseignant et les soins cliniques aux patients.

Ces appareils Apple ne sont pas seulement utilisés dans un écosystème fermé, sur le campus, mais aussi en dehors et dans des zones rurales où les étudiants de cycle supérieur en médecine dentaire de l'ECU acquièrent une expérience professionnelle dans des communautés mal desservies. Afin de fournir à la fois des soins de premier ordre à ces patients et une expérience professionnelle réelle, l'ECU, Jamf et Apple se sont associés pour offrir une expérience utilisateur complète et fiable tout en contribuant à maintenir la conformité HIPAA et FERPA.



Apple et Jamf à l'école de médecine dentaire de l'ECU



Brooks Person a porté de nombreuses casquettes dans sa carrière. Lorsqu'il a été transféré du service informatique du campus principal à l'école de médecine dentaire de l'East Carolina University, tous les corps enseignants, les étudiants et le personnel utilisaient Apple. À ce moment-là, les appareils étaient gérés avec la solution Casper Suite de Jamf, rebaptisée ensuite Jamf Pro.

Grâce à son expertise en matière d'assistance Apple pour l'école, Brooks Person s'est vu confier un rôle qui lui a permis d'interagir avec la MDM de Jamf et de fournir un point de gestion unifié pour l'ensemble de leur technologie. Selon lui, Jamf permet « d'automatiser tous leurs déploiements et leurs configurations, et gère chaque appareil ».

Un résultat qui peut sembler simpliste mais qui se complique lorsque chaque étudiant arrive sur le campus. Ils reçoivent de l'ECU leur propre « paquet » Apple (un MacBook et un iPad) : des outils nécessaires à leur réussite. Il est vivement conseillé aux étudiants de compléter cet écosystème avec un iPhone, le tout étant géré avec Jamf Pro. En plus des appareils des étudiants, les appareils des professeurs sont également inscrits, gérés et sécurisés avec les applications et les logiciels dont ils ont besoin pour enseigner.

Afin que ces quantités d'appareils fonctionnent sans problème, avec le moins d'intervention informatique manuelle possible, Brooks Person s'appuie sur Jamf pour automatiser le déploiement de ses politiques et paquets, profils de configuration, mises à jour du système d'exploitation et sécurité des machines. Cela permet, entre autres, de s'assurer que toutes les utilisations soient conformes aux lois HIPAA et FERPA, et cela facilite la tâche du service informatique qui doit faire la distinction entre les appareils des étudiants, du corps enseignant et ceux qui restent sur le campus. Car, bien sûr, les appareils du corps enseignant nécessitent une configuration différente de celle d'un étudiant.

Les cas d'utilisation de ces appareils Apple dépassent largement les frontières du campus. Les étudiants voyagent pour leur stage dans les cliniques, les différentes applications et logiciels requis chaque semestre changent, et le besoin de sécurité renforcée augmente. Les lois HIPAA et FERPA sont toujours obligatoires, ce qui signifie que l'ECU et les étudiants doivent mettre en place des mesures et des politiques de sécurité pour assurer la conformité. Leur ancien fournisseur de sécurité étant sur le point de disparaître, Brooks Person s'est retrouvé face à un vide qu'il fallait combler, aussi efficacement que possible.



La sécurité d'Apple conçue pour les appareils Apple



Lorsque Person a assisté à la Jamf Nation User Conference, il a découvert Jamf Protect et a immédiatement compris qu'il s'agissait des outils de sécurité qu'il recherchait pour les ordinateurs des étudiants utilisés en milieu clinique. Craignant que les étudiants ne cherchent leur propre solution de sécurité, il souhaitait que l'ECU puisse garantir à chacun que son appareil serait pris en charge et protégé. En tant qu'Apple Distinguished School, avec un campus entièrement Apple et Jamf pour la gestion des appareils mobiles, il a été facile d'expliquer les avantages de Jamf Protect à son directeur.

Jamf Protect a été conçu pour Apple, la solution communique avec Jamf Pro de manière fluide, et permet à Brooks Person de gérer les appareils en sachant que ces deux solutions Jamf fonctionnent parfaitement ensemble. Compte tenu des nombreuses craintes entourant les ransomwares et de l'importance d'une sécurité de premier ordre pour protéger les informations relatives aux patients dans le secteur de la santé, Jamf Protect semblait être un choix évident. Selon Brooks Person, cette solution a apporté tous les bénéfices anticipés, et plus encore.

Avec 215 licences pour les appareils des étudiants, Jamf Protect a permis à l'ECU de détecter sur les ordinateurs des menaces existantes dont ni l'école ni les étudiants n'avaient conscience. Jamf Protect trouve des fichiers DMG intrusifs qu'un simple script trouve et supprime. Les logiciels obsolètes que les utilisateurs essaient d'exécuter sont signalés. Les logiciels qui n'ont pas été signés sont signalés et traités. Comme Brooks Person utilise à la fois Jamf Pro et Jamf Protect, il peut utiliser l'outil Self Service de Jamf pour que les utilisateurs exécutent les programmes dont ils ont besoin et remédient à la situation, sans avoir besoin d'interagir avec le service informatique.

Ces appareils étant utilisés pour accéder aux dossiers médicaux électroniques, Jamf Protect permet à l'ECU de contrôler ces appareils, de savoir qui accède à l'ordinateur et de détecter des activités malveillantes. En s'appuyant sur le **Center for Internet Security Benchmarks** pour guider ses meilleures pratiques, l'école de médecine dentaire de l'ECU a mis en place un moyen de détecter les menaces, de surveiller l'activité avec un minimum d'intervention de l'utilisateur et de remédier aux problèmes pour remettre les appareils dans un état de confiance.



Une aide pour la communauté

L'école de médecine dentaire de l'ECU est présente dans toutes les régions de Caroline du Nord et prépare les étudiants à une carrière au service de leurs communautés. Avec huit centres d'apprentissage de service communautaire (CSLC) dans des déserts médicaux, les étudiants ont traité près de 68 000 patients en Caroline du Nord et ont eu un impact économique de plus d'un million de dollars dans les communautés.

Les étudiants de quatrième année effectuent 27 semaines de stage clinique intensif dans les CSLC et les cliniques, et l'équipe informatique de l'école de médecine dentaire de l'ECU les soutient à chaque étape de leur parcours.

« Je pense que c'est toujours une expérience formidable », déclare Brooks Person. « Il y a beaucoup de gens qui sont des primo-utilisateurs d'Apple et je peux honnêtement leur dire : "Une fois que vous avez appris à utiliser Apple, vous ne voudrez plus revenir en arrière". »

L'assurance de cette déclaration vient non seulement de sa propre expérience des appareils Apple, mais aussi parce qu'il sait que son équipe et lui seront toujours en mesure de veiller à ce que l'utilisateur se sente accompagné pendant cette période d'apprentissage, et au-delà. « Avec Self Service, je dis simplement "Si vous avez besoin de quelque chose, ouvrez cette petite application et vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour votre appareil". »

Que les utilisateurs se trouvent sur le campus, dans une salle de classe ou en clinique, Jamf s'efforce d'offrir une expérience utilisateur fiable et fluide de manière non intrusive. Brooks Person et l'ECU ont des objectifs ambitieux pour l'avenir : continuer à développer et à offrir une expérience d'apprentissage et de travail unique pour tous les utilisateurs, tout en facilitant le travail des informaticiens. Leur partenariat avec Apple et Jamf continue de se développer.



« Avec Self Service, je dis simplement "Si vous avez besoin de quelque chose, ouvrez cette petite application et vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour votre appareil". »

*- Brooks Person,
Responsable de l'assistance aux systèmes*

Découvrez comment vous pouvez, vous aussi, réussir avec Apple en essayant Jamf gratuitement. [Demandez une version d'essai.](#)