




iPad y iOS

Guía de actualizaciones para principiantes

Todo lo que necesita para prepararse para iOS y iPadOS 17



¿Está listo para actualizar el iOS y el iPadOS?

Cuando Apple lanza nuevas versiones de iOS y iPadOS, su trabajo como líder de IT es conseguir que estas nuevas características y sistemas lleguen a las manos de los usuarios, todo ello sin interrumpir los flujos de trabajo ni entorpecer la productividad.

Por qué es diferente una actualización con Apple

A diferencia de otros ecosistemas, las versiones importantes de los sistemas operativos de Apple —también conocidas como actualizaciones— se lanzan anualmente. Esto incluye macOS, iPadOS, iOS, tvOS y watchOS. Cuando los dispositivos ejecutan software obsoleto, la consistencia, la seguridad y la experiencia del usuario pueden verse comprometidas. Esto es especialmente cierto cuando las organizaciones intentan dar soporte a una gran variedad de dispositivos y plataformas OS con una única solución de administración.

Una combinación de una ruta de actualización simple a un costo de \$0 para las actualizaciones de Apple OS ayudaría a impulsar las tasas de adopción de los consumidores líderes en la industria. Los usuarios finales están emocionados con las nuevas características; pero aun así, usted es el responsable de mantener los controles de seguridad y un inventario de sistemas preciso en todo momento.

Como la mayoría de equipos de IT saben, es más fácil decirlo que hacerlo, especialmente cuando hablamos de actualizar los sistemas operativos al ritmo que esperan sus usuarios de Apple. Aquí es donde llegan las buenas noticias.

En Jamf, hemos estado haciendo esto durante más de 20 años, y estamos aquí para proporcionar una guía paso a paso para tener éxito en las actualizaciones de Apple, ya sea que se trate de su primera temporada de actualización o sea un profesional en busca de un rápido recordatorio.

Hay cuatro razones clave por las cuales las organizaciones deben adoptar las actualizaciones y facultar a IT o a los usuarios finales para que actualicen sus dispositivos tan pronto como se publiquen las nuevas versiones de los sistemas operativos:

- 1. Reducir las vulnerabilidades de seguridad**
- 2. Mantener felices a los usuarios finales**
- 3. Mantener la productividad de los usuarios**
- 4. Acceder a nuevas características de administración de IT**

Esta guía le ofrece una explicación exhaustiva para preparar e implementar un nuevo sistema operativo para dispositivos iOS y iPadOS. Aprenderá a minimizar las interrupciones y eliminar los tiempos de inactividad imprevistos, mientras que adquiere los conocimientos necesarios para ofrecer valor organizativo y dar soporte a los usuarios a través de la actualización de sus dispositivos a iOS y iPadOS 17.

Anticípese con la versión beta

Equípese con vistas previas de las futuras versiones desde el Programa de software Apple Beta, con el fin de anticipar el impacto que tendrán las nuevas versiones y características de los OS en su organización.

Apple actualiza sus sistemas operativos con regularidad, y esto significa que al participar en el programa beta, usted puede realizar pruebas meses antes del lanzamiento de un nuevo sistema operativo. Apple ofrece programas beta tanto de paga para desarrolladores como públicos gratuitos para macOS, iPadOS, iOS, tvOS y watchOS.

¿Por qué participar en los programas beta?

- 1. El ciclo beta de estos sistemas operativos suele ocurrir en varias fases.** La participación temprana y la aportación de retroalimentación a Apple aumenta las probabilidades de que las características y los problemas de mayor impacto se resuelvan. Y, si usted es el primero en enviar un informe de error a Apple, tendrá visibilidad del estado de su ticket mientras que los informes de error duplicados se cerrarán.
- 2. Participar en el programa beta no solo le da un acceso previo para probar nuevas características y aspectos de compatibilidad, sino que también le permite conocer de forma más amplia la forma en que se verá impactada la experiencia del usuario final.** Saber qué nuevas configuraciones se han añadido, qué funciones se han movido o qué cambios ha habido en las etiquetas puede informar de las actualizaciones necesarias que deba incluir en sus materiales de capacitación, kits de incorporación, etc.

Esto ayuda a su organización a prepararse mejor para los cambios en la experiencia del usuario final, de modo que pueda ejecutar un modelo de soporte más centrado en el usuario y un plan de comunicación en consecuencia.

- 3. Por último, además de los nuevos ajustes y características del OS, es fundamental hacer pruebas con las aplicaciones, la infraestructura, la administración y la compatibilidad de seguridad para la continuidad con las ofertas actuales de software que se usen en su entorno.**

Le recomendamos que ejecute las versiones beta de Apple para poner a prueba todas sus apps instaladas y anticipar posibles problemas. Informar de cualquier problema a los proveedores asociados en cuanto se descubra ayudará a garantizar que las apps funcionen cuando Apple las publique oficialmente.

Si no se ha unido a los [programas Beta de Apple](#), siempre puede hacerlo de forma gratuita y obtendrá beneficios para futuras pruebas del sistema operativo. Su retroalimentación sobre la calidad y la usabilidad ayuda a Apple a identificar problemas, solucionarlos y hacer que el software de Apple sea aún mejor para usted y sus usuarios.

Pruebas

Para obtener óptimos resultados y garantizar que la actualización no cause ningún tipo de contratiempo en los flujos de trabajo de los usuarios finales, no olvide probar primero toda su pila tecnológica, incluyendo:

1 Infraestructura

Incluye cualquier cosa fuera de su pila de aplicaciones, como una VPN o los drivers de prueba de una impresora, que siempre deben probarse con la llegada de un nuevo sistema operativo. Hacer pruebas de infraestructura no es tan esencial para aquellas organizaciones basadas en servicios alojados en la nube.

2 Aplicaciones

Esto incluye tanto las aplicaciones web como no basadas en la web. Si no tiene tiempo de probar todas las apps, priorice las pruebas en función de las declaraciones de los proveedores sobre la compatibilidad de la app. En el caso de los proveedores que no promocionan de forma proactiva la compatibilidad prevista en su sitio web, en la documentación o en las comunicaciones directas, lo mejor es validar las apps uno mismo.

3 Administración

Incluye soluciones de despliegue y de administración de dispositivos (MDM, EMM, UEM, etc.). Compruebe que su solución de administración de dispositivos ofrezca la posibilidad de probar nuevas restricciones, capacidades de administración y funciones.

4 Seguridad

Incluye identidad y acceso, protección de endpoints, prevención de amenazas y filtrado de contenidos. Al igual que su proveedor de administración, compruebe que su solución de seguridad ofrezca la posibilidad de probar nuevas capacidades y funciones de seguridad.

Priorización de sus pruebas

Es posible que su organización use una gran variedad de apps. Al fin y al cabo, usted tiene una gran variedad de equipos que usan los dispositivos de maneras muy distintas e individuales. Priorizar las pruebas de sus apps es fundamental para el éxito.

Hay quienes eligen clasificar las apps en paquetes de prioridad de alta, media o baja importancia, mientras que otros se fijan en el uso de cada aplicación para priorizarlas. Una vez decidido y desglosado, el reclutamiento de la representación de cada departamento (Finanzas, Marketing, Ventas, etc.) para realizar las pruebas puede ayudar a comprender las diferencias en las necesidades cotidianas de sus usuarios y asegurarse de que las cosas vayan lo mejor posible.

Debido a la arquitectura de las apps para iPadOS, iOS y tvOS, podría ser más apropiado hacer pruebas ligeras en estas plataformas.



Actualización a OS 17

A la hora de desplegar y ejecutar la actualización para los dispositivos iPad y iPhone, hay dos opciones. Solo tendrá que determinar si desea que los usuarios se encarguen de dicha actualización, o lo haga el departamento de IT.



Antes de profundizar en cada opción de actualización, tenga en cuenta que si todavía está en pruebas o no está listo para actualizar, tiene la opción de aplazar las actualizaciones hasta después del lanzamiento de Apple si utiliza una solución de administración como Jamf. Al establecer el aplazamiento, los usuarios no podrán actualizar su dispositivo. Una vez que decida actualizar, puede optar por implementar una versión específica del sistema operativo.

¿Listo para la actualización?

Una vez que haya decidido seguir adelante con una actualización, tiene que decidir si los usuarios o el departamento de IT se encargarán de esta tarea.

Actualización por el usuario

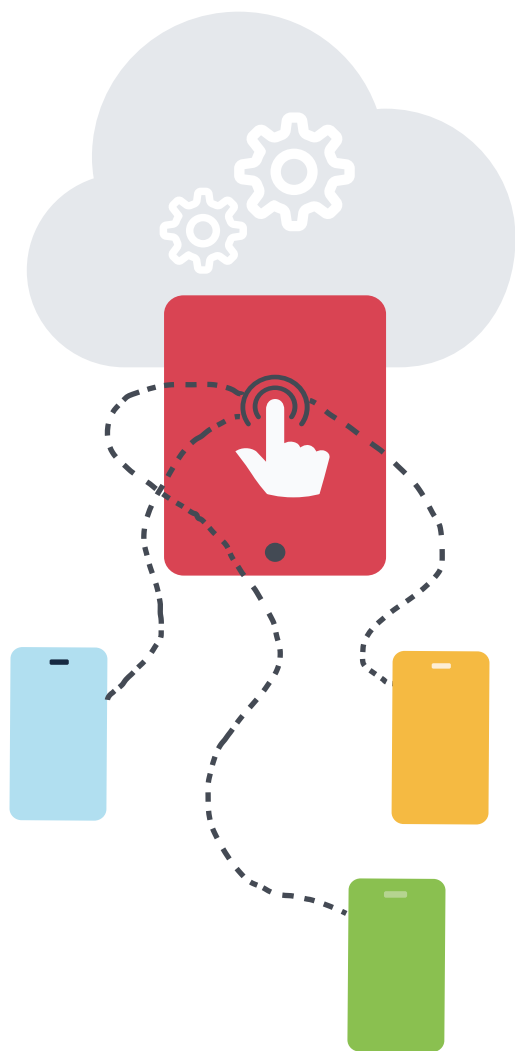
Si permite que sus usuarios completen sus actualizaciones, solo tendrán que ir a Ajustes en su(s) dispositivo(s) e iniciar la instalación, sin necesidad de interacción por parte de IT.

Actualización por IT

Si sus dispositivos están administrados por Apple Business Manager o Apple School Manager, IT tiene la capacidad de enviar un comando MDM para descargar e instalar un nuevo sistema operativo, sin necesidad de interacción por parte del usuario.

Este comando puede enviarse a dispositivos individuales o a grupos, lo que le da el control para adaptarse a su plan personalizado de actualizaciones.

Nota: Si no tiene clave de acceso, puede realizar la instalación automáticamente. Si el dispositivo tiene una clave de acceso, Jamf Pro o Jamf School pone en cola la actualización y se pide al usuario que introduzca su clave de acceso para iniciar la instalación.



Actualizaciones de software gestionadas con la administración declarativa de dispositivos

Los clientes de Jamf Cloud pueden programar una fecha límite de aplicación mediante actualizaciones de software gestionadas, impulsadas por la administración declarativa de dispositivos, que les permite utilizar Jamf Pro para seleccionar fácilmente tanto una versión de actualización específica como una fecha límite, y dirigirla hacia un grupo de dispositivos en una sola acción.

Una vez definido el plan de actualización, iOS se encargará de las notificaciones al usuario y de los recordatorios que comuniquen al usuario final el plazo final de aplicación y actualización. Los dispositivos proporcionan retroalimentación de forma proactiva y automática a Jamf Pro acerca del progreso de la actualización.

Los dispositivos deben estar en iOS o iPadOS 17 o posterior para realizar esta acción.

¿No está preparado para actualizar?



Estará listo cuando usted lo esté, pero con seguridad el mismo día

La introducción por parte de Apple de la nueva clave de cadencia de recomendación dentro de los perfiles de configuración ofrece opciones adicionales a los administradores de IT a la hora de considerar las actualizaciones para los usuarios.

Al actualizar los dispositivos a un nuevo sistema operativo en cuanto sale al mercado, se asegura de que los usuarios dispongan de todas las funciones y ajustes de seguridad más recientes en cuanto estén disponibles. Suena muy bien pero, ¿qué ocurre si no está preparado para ponerlo en marcha en su entorno de producción y necesita más tiempo? ¿Y si hay actualizaciones de seguridad que deban aplicarse antes de dar el salto a una actualización completa?

Bueno, hay una opción para esto. Los administradores de IT pueden optar por dejar que los dispositivos sigan utilizando los sistemas operativos anteriores, pero que se actualicen con los ajustes de seguridad esenciales.

Esto le da el tiempo adicional que necesite para hacer el cambio cuando esté preparado, sin miedo a perderse las actualizaciones de seguridad.

Comuníquese con los usuarios finales

Una reflexión final, de la que se tendrá que estar muy consciente a lo largo de todo el proceso, es que resulta imprescindible entablar una comunicación abierta, transparente y frecuente con sus usuarios finales sobre qué es lo que sucederá en sus dispositivos y su papel.

Tanto si desea informarles sobre cuándo podrán realizar la actualización, qué proceso seguirá la organización o por qué no podrán actualizar el sistema operativo durante un tiempo, es importante que se sientan incluidos y que el canal de comunicación sea bidireccional para garantizar un proceso fluido.

Uno de los aspectos principales donde la comunicación puede ayudar a tener control es en el número de tickets de asistencia o llamadas que recibirán sobre este tema. Además, adelantarse a todas estas preguntas y llamadas lo ayudará a que los usuarios finales estén satisfechos e implicados en el proceso, en caso de que necesiten asistencia en algún momento.

Pasos para preparar a los usuarios finales

1. No todos los usuarios finales saben el tiempo que se lleva aplicar una actualización. Informe a los usuarios sobre el tiempo promedio de una actualización y bríndeles consejos sobre el mejor momento del día para realizarla.
2. Recomiende a sus usuarios finales que hagan una copia de seguridad de sus dispositivos antes de actualizarlos. Este consejo se aplica a las copias de seguridad locales y a las de iCloud.
3. Implemente una política que obligue a los usuarios finales a actualizar su sistema operativo en un plazo de 30 días a partir del día de inicio que usted determine, o bien, dígales que usted se encargará de ello. El cumplimiento de PCI DSS requiere 30 días.

Use el correo electrónico, la intranet de su empresa o, si tiene Jamf, su catálogo de aplicaciones de Jamf Self Service, para avisar a los usuarios con tiempo y darles consejos antes de actualizar su OS. Se lo agradecerán.



Actualice, mejore y disfrute

iOS 17 y iPadOS 17 aportan mejoras y optimizaciones del flujo de trabajo para hacer de sus dispositivos la máquina flexible y personalizada que usted necesita y espera de Apple.

Ofrecer un proceso de actualización fluido a su organización no solo garantiza que se cumplan las medidas de seguridad, que se mantenga un inventario de sistemas preciso y que se eliminen los tiempos de inactividad, sino que además hará visible el papel heroico del departamento de IT. Una solución de administración de Apple en el trabajo hecha a la medida lo equipará con todas las herramientas que necesite para sacar el máximo partido del último OS de Apple, sin afectar negativamente a los usuarios finales ni someter a demasiada presión al personal de IT.

Jamf es la única solución de administración y seguridad para escalar que automatiza todo el ciclo de vida de Apple, incluidas las actualizaciones del sistema operativo, sin afectar negativamente a la experiencia del usuario final. Jamf apuesta por la compatibilidad en el mismo día para los sistemas operativos de Apple, con más de 20 años de soporte y compatibilidad en las fechas de lanzamiento de los sistemas operativos.



[Empiece ahora](#)

O póngase en contacto con su distribuidor autorizado de dispositivos Apple para poner a prueba las soluciones de Jamf.