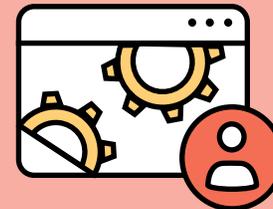




Implementación de dispositivos Apple sin intervención

para principiantes



Implementación inteligente, rápida y moderna

¿Cada vez recibe más dispositivos Apple en su organización? ¿Muchos de sus empleados trabajan a distancia y necesitan incorporar sus dispositivos? ¿Está listo para dejar atrás la implementación manual de dispositivos con la que pierde tanto tiempo? ¿O tal vez usted es la única persona responsable de implementar toda la flota de dispositivos Apple y le gustaría encontrar un proceso más eficiente para hacerlo?

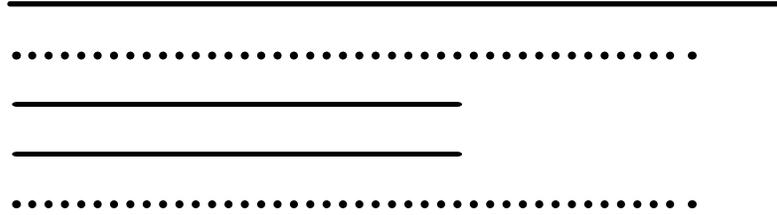
Sea cual sea su caso, está en el lugar correcto.

En este e-book:

Simplificamos la terminología de implementación de Apple y le explicamos exactamente qué necesita para automatizar las implementaciones de Mac, iPad, iPhone y Apple TV en su organización.



RESUMEN DE LOS PROGRAMAS DE IMPLEMENTACIÓN DE APPLE



Apple Business Manager (ABM) y Apple School Manager (ASM) presentan características clave para adoptar una estrategia de implementación sin contacto.

Estos programas le ayudan en la inscripción de dispositivos al reconocer el número de serie, y automáticamente inscriben cada dispositivo en su servidor de gestión de dispositivos móviles (MDM) desde el momento en que lo saca de la caja y se enciende por primera vez. También le permiten adquirir licencias de aplicaciones y libros de Apple, además de implementarlas y administrarlas a distancia desde su solución de MDM.

Inscripción automática de dispositivos: Inscribir automáticamente los dispositivos al servidor de gestión de dispositivos móviles (MDM).

Aplicaciones y libros: comprar licencias de aplicaciones en grandes cantidades.

Con cualquiera de los dos programas usted puede configurar dispositivos e implementar aplicaciones sin sufrir contratiempos con los Apple ID. Los Apple ID son identificadores únicos para saber quién es el usuario del dispositivo. Para simplificar aún más el proceso, ahora Apple ofrece la opción de gestión de Apple ID, lo que faculta al departamento de IT para que se encargue completamente de la configuración y la administración de los Apple ID, de modo que los usuarios finales no tendrán que crear ni recordar ni su ID ni su contraseña.





RESUMEN DE LOS PROGRAMAS DE IMPLEMENTACIÓN DE APPLE

Lo mejor de todo es que ABM y ASM pueden usarse sin ningún costo; el único requisito es que usted adquiera su tecnología Apple de un proveedor acreditado.

Saquemos lo anticuado.

Con la introducción de Apple Business Manager y Apple School Manager, llegaron también algunos cambios de terminología. A continuación verá cómo ha cambiado la terminología con el paso de los años:

Programa de inscripción de dispositivos (DEP) → Inscripción automática de dispositivos

Programa de compras por volumen (VPP) → Aplicaciones y libros

DEP + VPP → Apple Business Manager (para empresas)

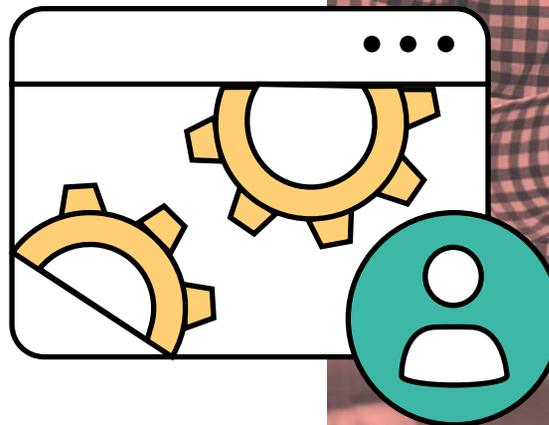
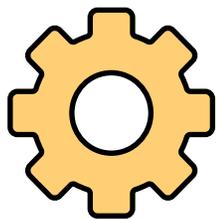
DEP + VPP → Apple School Manager (para escuelas)

VENTAJAS DE LA IMPLEMENTACIÓN SIN CONTACTO

Ahora que ya sabe cómo funcionan los programas de implementación de Apple, es hora de profundizar en las ventajas de adoptar una estrategia de implementación sin contacto para su entorno.

Como sabemos, el equipo de IT siempre está muy ocupado. Siempre está muy atareado resolviendo tickets de soporte, solucionando problemas de red, aprovisionando cuentas en varios servicios, respondiendo a solicitudes de hardware, implementando software y atendiendo a solicitudes generales de ayuda por parte de los usuarios.

A todo eso, agregue el tener que sacar de su caja cada dispositivo, encenderlo y configurarlo antes de entregarlo al usuario, y literalmente quedarse sin nada de tiempo adicional. Al poner en marcha una estrategia de implementación sin contacto, ahorrará muchísimo tiempo y dinero al automatizar el proceso y facultar a los usuarios para que puedan proceder por su cuenta y sin la ayuda de IT.



OPCIONES DE INSCRIPCIÓN PARA macOS

Hay varias maneras de inscribir dispositivos.

 Inscripción de macOS	Descripción	Experiencia de usuario	Ideal para
Inscripción automática sin contacto con Apple Business Manager o Apple School Manager	Inscripción automática de forma inalámbrica	El usuario recibe una caja precintada y el dispositivo se configura automáticamente al encenderlo	Ofrecer a los usuarios una experiencia sin intervención de IT. Con la implementación sin contacto usted puede: <ul style="list-style-type: none">• Enviar dispositivos a empleados remotos• Acelerar el proceso de incorporación• Apoyar a instituciones educativas con programas Mac
Inscripción iniciada por el usuario	Confiar al usuario la inscripción de su propia Mac a través de una URL creada por el servidor de MDM	El usuario visita una URL específica para configurar su dispositivo	Para programas BYOD o cuando no es posible la inscripción automática sin contacto
Análisis de red	Analiza su red para detectar dispositivos Mac e implementar un paquete de inscripción	Requiere intervención de IT: la inscripción se completa en remoto a través de su MDM cuando la Mac está en la misma red	Inscripciones de Mac en masa (si están en la misma red)

La mejor manera de inscribir dispositivos Mac sin perder tiempo y conservando la experiencia del usuario es la implementación sin contacto con Apple School Manager o Apple Business Manager.



OPCIONES DE INSCRIPCIÓN PARA macOS

Se aplica el aprovisionamiento de Mac y luego el aprovisionamiento de Mac con Jamf Connect

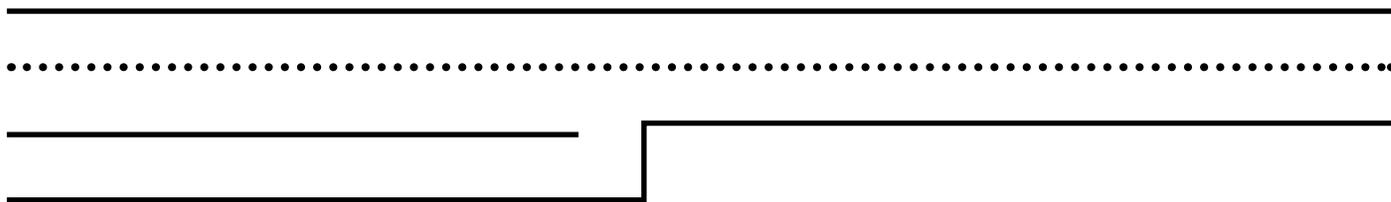
Dotar a los nuevos Mac con los recursos que necesitan los usuarios a partir de las credenciales de identidad en la nube facilita aún más el brindarles una experiencia personalizada automatizada para cada usuario. Cada usuario cuenta con un dispositivo conectado a su identidad en la nube desde el principio. Jamf Connect es compatible con los principales proveedores de identidad en la nube, como Okta, Azure Active Directory de Microsoft, Google Cloud y la función de inscripción personalizada de Apple. Gracias a estas integraciones, el usuario disfruta de una excelente experiencia tanto en la fase de configuración como durante el aprovisionamiento de aplicaciones sin contacto.

Además:

- Mejora la experiencia de acceso gracias al uso de credenciales únicas, tanto en el proveedor de identidad en la nube de los usuarios como en el dispositivo Mac. Jamf Connect permite incluir a los proveedores de identidad en la nube en la ecuación y garantiza una sincronización permanente e indefinida.
- Una flota de Mac más organizada y fácil de administrar para el equipo de IT: todos los usuarios utilizan siempre sus credenciales de identidad en la nube (usuario y contraseña) en sus dispositivos y aplicaciones.
- Autenticación multifactor en cada acceso, lo que garantiza que siempre esté la persona correcta en la máquina adecuada.

Jamf Connect

OPCIONES DE INSCRIPCIÓN PARA iOS, iPadOS Y tvOS



 Para iOS, iPadOS y tvOS	Descripción	Experiencia de usuario	Supervisión	Ideal para
Inscripción automática sin contacto con Apple Business Manager o Apple School Manager	Inscripción automática de forma inalámbrica	El usuario recibe una caja precintada y el dispositivo se configura automáticamente al encenderlo	Sí, de forma inalámbrica	Ofrecer a los usuarios una experiencia sin intervención de IT. Con la implementación sin contacto puede: <ul style="list-style-type: none"> • Enviar dispositivos a empleados remotos • Acelerar el proceso de incorporación • Apoyar a instituciones educativas con programas Apple
El usuario inicia el proceso vía URL <i>*No es posible para tvOS</i>	Confiar al usuario la inscripción de su propio dispositivo a través de una URL creada por el servidor de MDM	El usuario visita una URL específica para configurar su dispositivo	Mediante Apple Configurator, pero la MDM es extraíble	Dispositivos no gestionados ya en el campo o dispositivos que deben reinscribirse en un nuevo servidor de MDM <i>*No se garantiza la adopción</i>
Apple Configurator	Inscripción a través de una aplicación de Mac que se conecta a dispositivos por USB	El equipo de IT administra el proceso de configuración y entrega los dispositivos a los usuarios	Sí	Cuando Apple Business Manager o Apple School Manager no son una opción <i>*Requiere mucho tiempo</i> <i>**Tenga en cuenta que algunos Apple TV nuevos no disponen de puerto USB y necesitarán un cable ethernet</i>

La mejor manera de inscribir dispositivos iPad, iPhone y Apple TV sin perder tiempo y preservando la experiencia del usuario es la implementación sin contacto con Apple School Manager o Apple Business Manager.

PASOS DE LA INSCRIPCIÓN SIN CONTACTO

La inscripción sin contacto consta de tres pasos básicos:
preparación, compra e implementación.

Preparación

1. Inscribirse a Apple Business o a Apple School Manager
2. Vincular la cuenta a su servidor de MDM
3. Configurar las opciones de inscripción

Compra

1. Realizar el pedido del hardware de Apple*
2. Asignar dispositivos para su inscripción

**Debe adquirirse directamente en Apple o a través de un distribuidor autorizado*

Implementación

1. Enviar dispositivos a los usuarios
2. Los usuarios sacan el dispositivo de su caja y lo encienden
3. Los dispositivos se inscriben automáticamente al sistema de administración

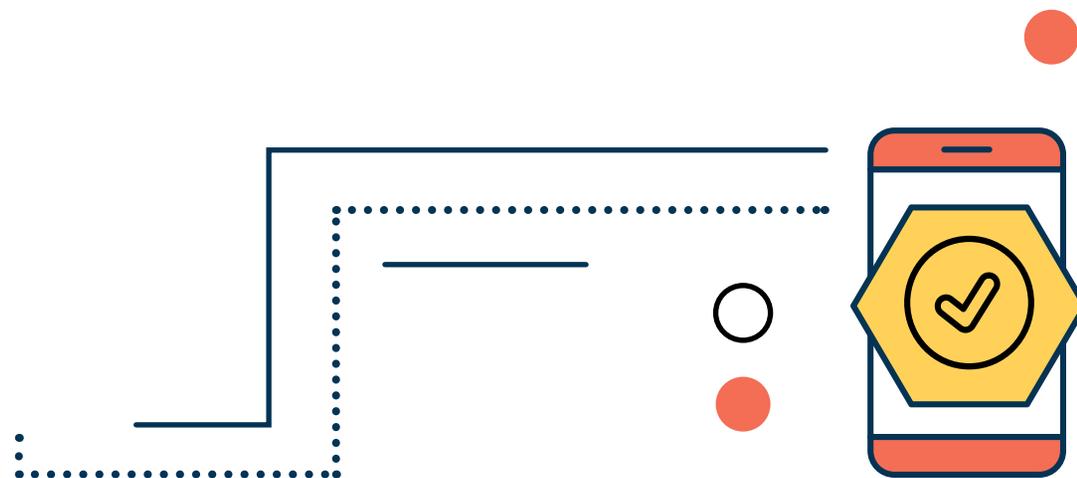


MDM PARA macOS, iOS, iPadOS Y tvOS

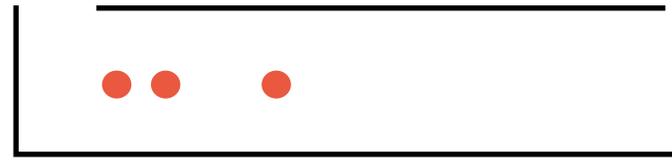
Enlace de la MDM con los programas de implementación de Apple

Su servidor de MDM se comunica con los dispositivos a través del servicio de notificación de Apple Push (APN) y les dice cómo comportarse. Su solución de MDM mantendrá una conexión constante con sus dispositivos, para que usted pueda olvidarse de ello. Los comandos, las aplicaciones y los perfiles se envían a cada dispositivo en forma remota.

El software de la MDM refuerza el marco de la MDM que se encuentra integrado en los sistemas operativos Apple. Con su solución de MDM, usted puede crear perfiles de configuración en función de los diferentes ajustes que le gustaría establecer y enviarlos a sus dispositivos a través de las APN. Los perfiles de configuración son archivos XML y se pueden generar dentro de Jamf Pro.



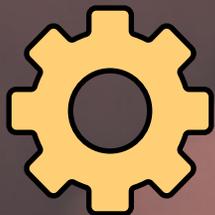
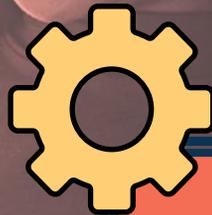
GESTIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES PARA MACOS



Vaya más allá del control de referencia para macOS. macOS es una plataforma sólida que necesita un control de funcionalidad adicional como, por ejemplo, para modificar una cuenta de usuario, enviar comandos a la terminal e instalar aplicaciones y paquetes de terceros.

Al aprovechar la administración de clientes, las organizaciones pueden instalar un agente Mac (o binario) que se instala después de la inscripción y le ofrece más control sobre sus Mac administrados. Así se agrega una cuenta de administración oculta que le otorga acceso raíz remoto, lo que le permite ejecutar políticas avanzadas y scripts personalizados, además de instalar software personalizado.

Al combinar el marco de la MDM con el agente de Mac, tendrá un control total de la configuración y la administración de todos sus dispositivos Mac.



Instalar PKG/DMG



Obligar el uso de FileVault



Integración con la nube identidad



Ejecutar scripts



Personalizar el Dock



Configurar contraseña de la EFI



Instalar impresoras



Crear cuentas



Configurar la actualización del software

SERVICIO QUE VA MÁS ALLÁ DE LA IMPLEMENTACIÓN

Equipar a sus usuarios con las herramientas que necesitan no termina con la implementación inicial, ni tampoco debería apartarse de los procesos sin contacto. Jamf Self Service faculta a los usuarios finales con acceso instantáneo a recursos, contenido y aplicaciones de confianza con un solo clic y sin necesidad de abrir tickets de ayuda.

- Acceso a aplicaciones de la App Store, B2B, internas, así como a software de terceros
- Correo electrónico, VPN y otras configuraciones
- E-books, guías y videos
- Marcadores y atajos
- Correlación de impresoras y drivers
- Gestión de tickets del servicio de asistencia y peticiones de hardware
- Restablecimiento de contraseñas e información sobre cumplimiento de normativas
- Mantenimiento básico y diagnóstico de sistemas
- Actualizaciones del sistema operativo y software
- Integración de inicio de sesión único (SSO)

IT personaliza el Self Service para que se adapte a las necesidades sus usuarios específicos y los usuarios buscan exactamente lo que necesitan y lo pueden descargar rápidamente por sí mismos.

IT cuida de los usuarios para que los usuarios puedan seguir valiéndose por sí mismos mucho tiempo después de haber recibido sus dispositivos.





ADMINISTRACIÓN DE LOS ECOSISTEMAS APPLE A LA MEDIDA



Para sacar el máximo partido de estos programas de implementación, usted necesita una solución de software MDM que Apple entienda. Como la mejor solución de administración empresarial de Apple, Jamf es el producto en el que confían muchas empresas y escuelas para disfrutar de una experiencia de administración constante en todo su ecosistema Apple.

Con Jamf:

Se reduce el
tiempo dedicado al
aprovisionamiento en un

80%

Se reduce el tiempo
de instalación y actualización
de aplicaciones en un

90%

Se reduce el volumen
de los tickets de asistencia
de IT en un

15%

Se reduce el costo
de las licencias de
aplicaciones en un

2%

Se reduce la pérdida
de productividad del
usuario final en un

10%





Implantación de dispositivos Apple sin intervención

Si permite que Apple Business Manager o Apple School Manager inscriban automáticamente sus dispositivos en su software de administración y que Jamf se encargue de la configuración de los dispositivos, puede desentenderse la instalación de todas las aplicaciones Apple, y ahorrará mucho tiempo para dedicarse a los proyectos más útiles para la organización.

Descubra las ventajas de combinar Apple y Jamf para la implementación y administración automatizadas de dispositivos.

Inicie aquí una prueba gratuita

o póngase en contacto con su distribuidor de dispositivos Apple para probar Jamf.