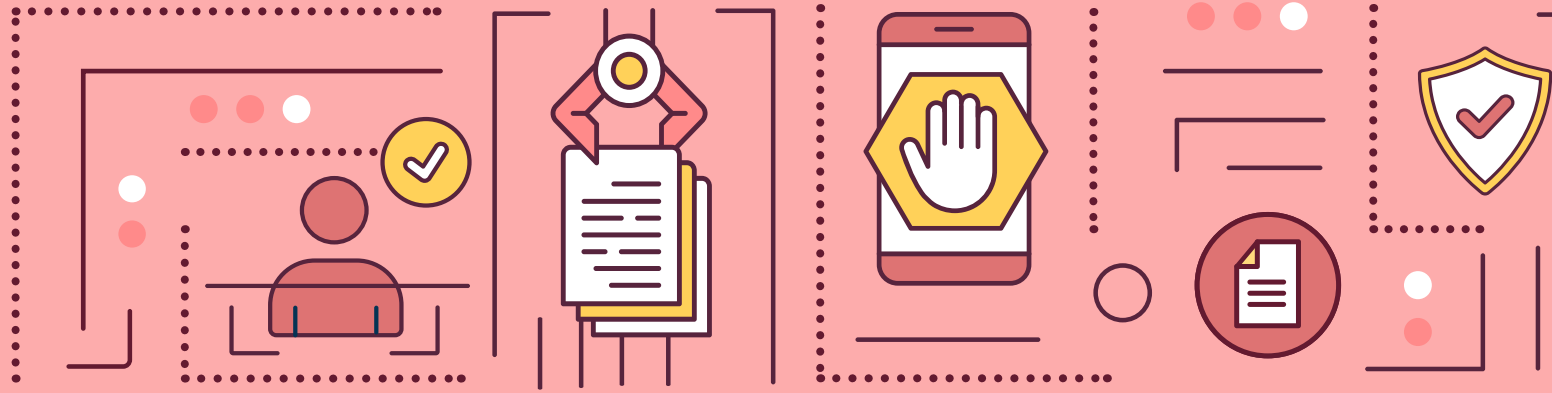
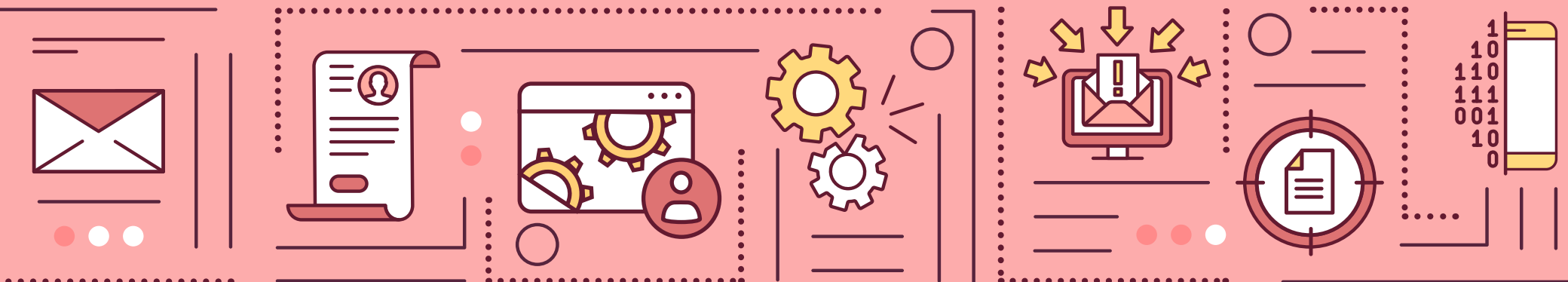




Administración de inventarios

para principiantes



Breve introducción a la Administración de inventarios

Dar seguimiento a los problemas tecnológicos y de equipo que experimentan los usuarios no resulta fácil para ninguna empresa de software. Una solución improvisada para administrar el inventario no puede ser la mejor opción.

Cada vez hay más organizaciones que ofrecen a sus empleados la opción de usar sus propios dispositivos. Ahora las organizaciones no solo dan seguimiento a los equipos de escritorio de la oficina, sino que la flota empresarial se ha convertido en una mezcla de dispositivos Mac, iPhone y iPad esparcidos a través de fuerzas laborales tanto remotas como híbridas. Con la creciente variedad de tipos de dispositivos y de empleados diseminados, surgen nuevos obstáculos y necesidades.

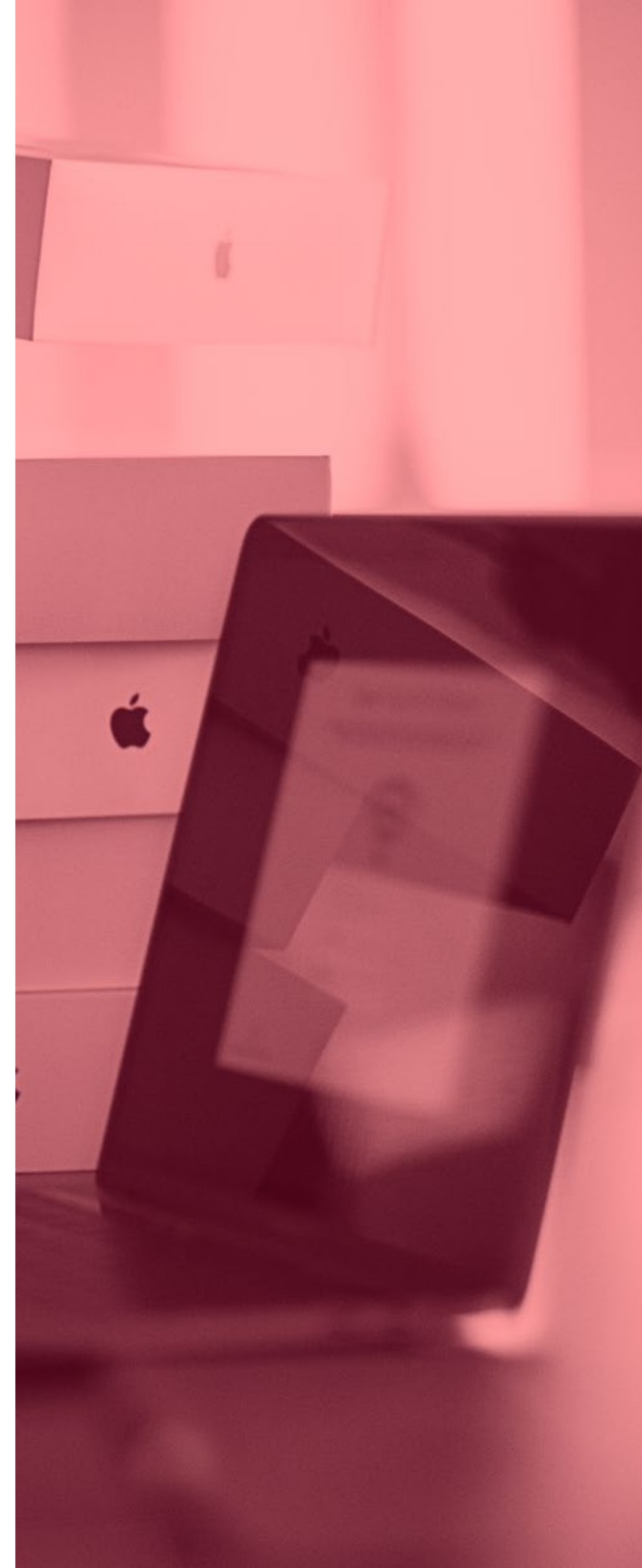
En el momento en que Jamf le brinde una visión integral de su entorno, usted podrá responder a estas preguntas y dar seguimiento al estado y salud de su flota de forma sencilla.

En este e-book, repasaremos las funciones de administración de inventario, las integraciones para la administración de activos de IT (ITAM) y los sistemas de administración de servicios de IT (ITSM), todo ello haciendo hincapié en cómo la automatización puede transformar su manera de administrar una flota Apple.

Las mejores soluciones de administración Apple son las que pueden solicitar una gran cantidad de datos de inventario a los dispositivos Apple, lo que garantiza que usted tenga la información más actualizada sobre cada dispositivo y, por lo tanto, pueda tomar las mejores decisiones para su flota Apple y su organización.

Su organización debería preguntarse lo siguiente:

- ¿Cuántos dispositivos tenemos realmente y dónde están?
- ¿Está actualizado mi software de todos los dispositivos?
- ¿Qué aplicaciones hay en estos dispositivos y quién las usa?
- ¿Mi flota se encuentra segura y disfruta de buena salud?



DATOS DE INVENTARIOS E INFORMES



La función de presentar informes de inventarios de Jamf proporciona datos sobre sus dispositivos Apple que pueden mejorar la eficiencia de los procesos de administración de inventario del equipo de IT sin afectar la experiencia del usuario final. Con una solución sólida para la administración de inventarios, podrá generar informes sobre cualquier categoría de inventario —incluso ver la información visualmente en un panel de control— para tomar decisiones empresariales informadas o supervisar el cumplimiento de los dispositivos Mac, iPhone y iPad de su flota.



¿Qué datos se recopilan?

Se recopilan datos de usuario, hardware, software y seguridad automáticamente o se pueden personalizar las especificaciones de inventario con atributos de extensión, como la salida de un script o el estado de una aplicación de terceros. A continuación presentamos algunos ejemplos de datos recopilados usando la gestión de dispositivos móviles (MDM) y la función de administración de inventarios:





DATOS DE INVENTARIOS E INFORMES



Información de hardware

- Tipo de dispositivo
- Modelo del dispositivo
- Nombre del dispositivo
- Número de serie
- Identificador de dispositivo único (UDID)
- Nivel de batería

Datos de seguridad

- Estado de cifrado
- Configuraciones de sistema
- Restricciones de software
- Detección de jailbreak

Datos adicionales

- Perfiles instalados
- Certificados instalados
- Estado de bloqueo de la activación
- Información de compra
- Última actualización del inventario

Datos de administración

- Estado de gestión
- Estado de supervisión
- Dirección IP
- Método de inscripción

Datos de software

- Versión de OS
- Aplicaciones instaladas
- Capacidad de almacenamiento
- Espacio disponible

A medida que cada vez más socios y soluciones se integren con la plataforma Jamf, irá en aumento la cantidad de datos que se podrán recopilar para obtener informes, y aprovecharlos para automatizar la administración de inventarios y abrir nuevas posibilidades.

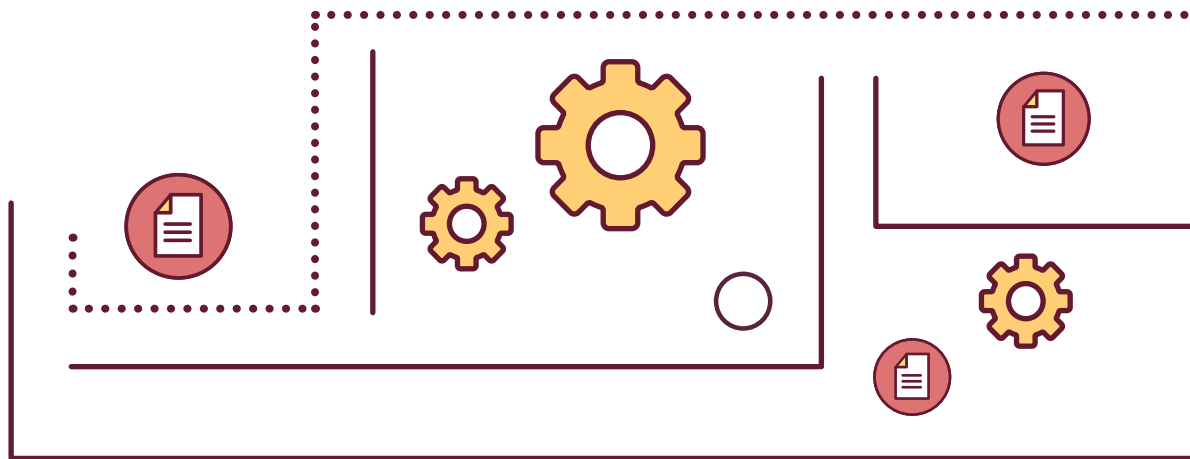
ADMINISTRACIÓN AUTOMATIZADA

Las funciones de automatización, o segmentación inteligente, de Jamf garantizan que la administración de inventario esté al día, en funcionamiento constante y su manejo se facilite.

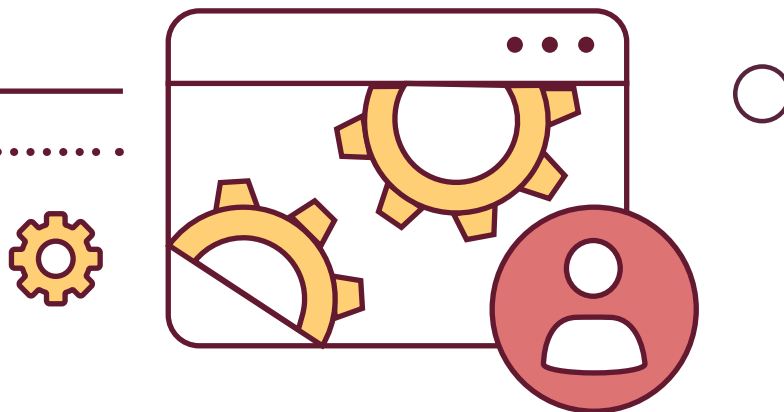
Dos características de automatización clave lo hacen posible:

Los **grupos estáticos** son un conjunto de dispositivos definidos, como una suite de oficina o un equipo. Una vez definidos, puede aplicar una política a todo el grupo y ahorrar tiempo y esfuerzo con la aplicación de políticas a varios usuarios y dispositivos con una sola acción.

Los **grupos inteligentes patentados** son dinámicos y siempre están cambiando según los datos de los inventarios. Esto le permitirá agrupar dispositivos e implementar perfiles de configuración, así como restricciones, a esos dispositivos automáticamente. Los grupos inteligentes se actualizan cada vez que un dispositivo se verifica en su instancia de Jamf, de manera que siempre están actualizados.



ADMINISTRACIÓN AUTOMATIZADA



Grupos estáticos

Aplicar un perfil o política



Grupos inteligentes

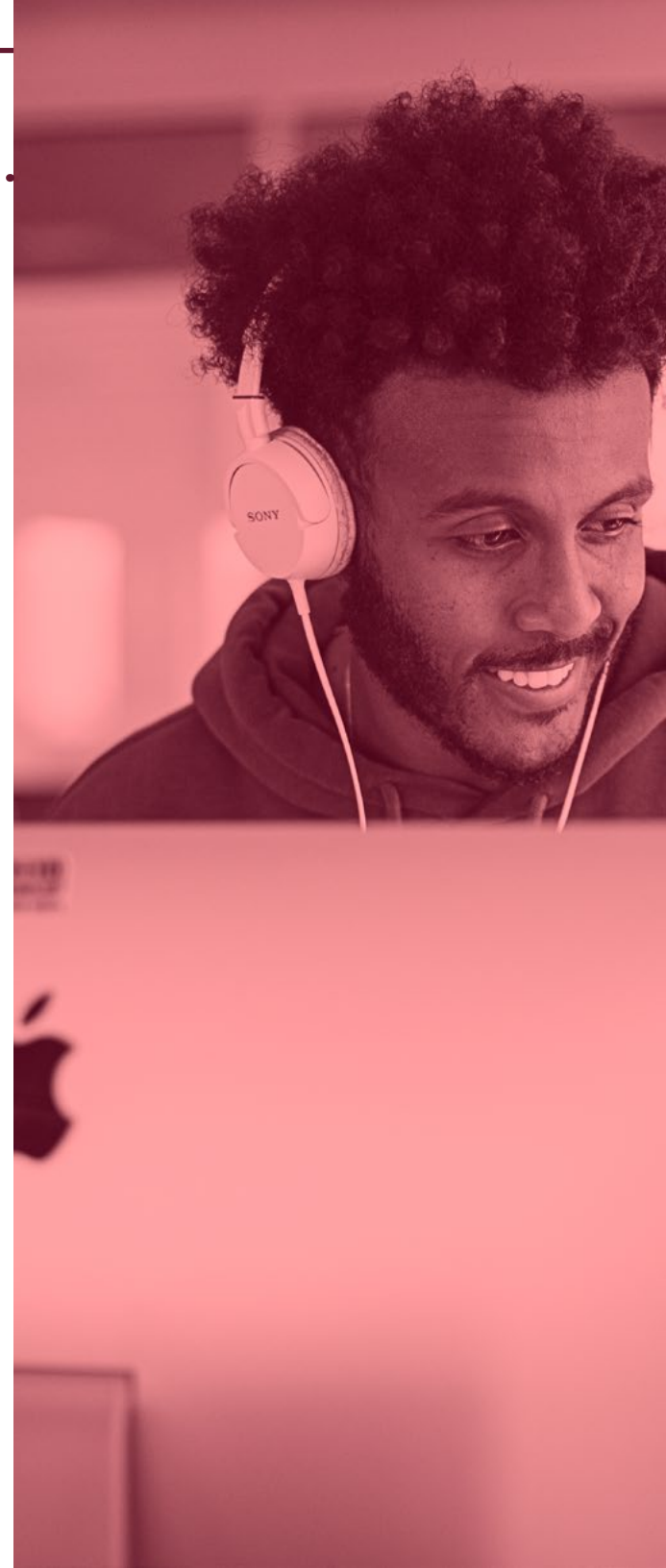


Buscar todas las Mac con 8 GB de RAM, con el disco duro lleno hasta el 80 % y una versión 10.12.2 o superior



Aplicar un perfil o política

La membresía de grupo puede activar políticas para acciones de administración automatizadas, ser recopiladas para generar informes o enviar alertas cuando un dispositivo se una o abandone el grupo. Es un recurso útil para resolver problemas comunes en forma proactiva, como la vida útil de una batería o la capacidad de un disco, antes de que se conviertan en problemas que requieran un ticket a IT.



¿QUÉ PASA CON LAS INTEGRACIONES DE ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO?

Muchas organizaciones ya tienen herramientas de ITAM o ITSM. Afortunadamente, Jamf se integra con muchas herramientas líderes en la industria para crear un ecosistema de soporte conectado y poder ampliar el impacto que usted pueda aportar con sus sistemas.

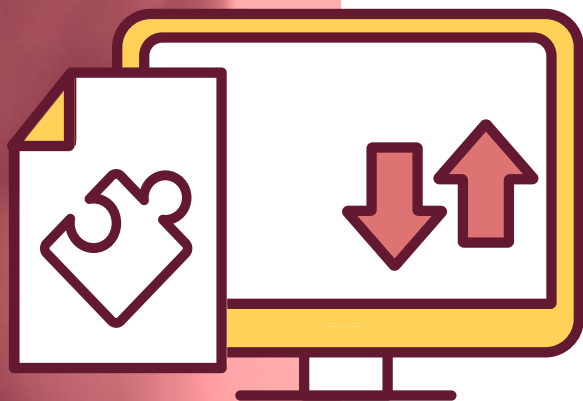
Las herramientas de ITAM rastrean qué piezas de hardware o software se asignan a los usuarios finales. El software de ITAM se integra con Jamf para reunir información sobre usuarios y dispositivos en un solo panel.

Las herramientas de ITSM proporcionan información completa sobre un problema o proceso al agente de servicio, así como la capacidad de cerrar el ticket con rapidez y eficacia. Algunos sistemas de ITSM se pueden integrar con Jamf para mostrar información del dispositivo, como el número de serie, el estado de salud de la batería o los registros de MDM. Otros permiten que un técnico del servicio de asistencia de IT oprima un botón para implementar acciones en su solución de Jamf de MDM sin necesidad de tener acceso pleno o una cuenta.

Jamf Marketplace

Jamf Marketplace es donde encontrará todas las integraciones, incluidas las opciones de ITAM e ITSM, compatibles con la plataforma Jamf.

Visite nuestro Marketplace para estar al día de las integraciones que pueden consolidar la potencia de su solución Jamf y las capacidades de administración de inventarios.



¿Preparado para tomar el control de tus inventarios?

Solicite una prueba gratuita o comuníquese con su distribuidor preferido de hardware Apple para empezar.

Tanto si usa Jamf Pro, Jamf Now como Jamf School, la administración de inventarios con Jamf supera todas las capacidades de cualquier hoja de cálculo o de los papelitos de notas Post-it.

No deje que se lo cuenten. Solicite una prueba gratuita de Jamf, el referente número uno de Apple Enterprise Management, para ver la administración de inventarios en acción.