



Así es como **Apple Enterprise Management** va más allá de la gestión de dispositivos móviles



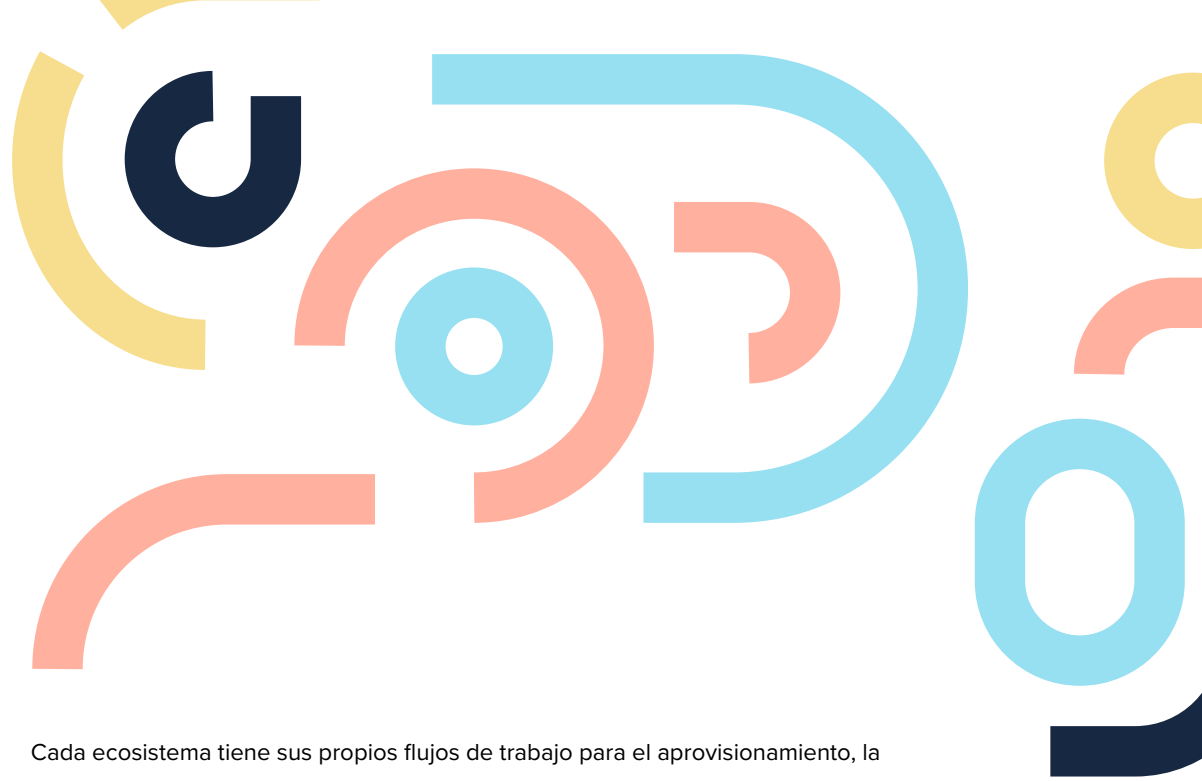
Una mejor manera para maximizar Apple

Ninguna herramienta empresarial ha logrado responder con éxito a las enormes y variadas necesidades del moderno parque tecnológico para empresas, a menudo compuesto por una combinación de dispositivos de Apple, Microsoft y Google.



Cada ecosistema tiene sus propios flujos de trabajo para el aprovisionamiento, la implementación, la seguridad y la actualización de la tecnología empresarial. Y en un mundo con cada vez más trabajadores a distancia, cabe esperar que surjan obstáculos nuevos y problemas en aumento. Pero con la solución de gestión empresarial adecuada —adaptada específicamente a las particularidades de cada ecosistema y a sus respectivos usuarios— usted puede apoyar tanto a sus empleados como a su empresa en todas las variables y necesidades posibles de una fuerza laboral en evolución.

En este libro electrónico le presentamos **Apple Enterprise Management**, y le explicamos por qué una solución automatizada y escalable —diseñada específicamente para Apple— es la mejor manera de conectar, gestionar y proteger toda una flota de Apple.



¿En qué consiste **Apple Enterprise Management**?

La mayoría de organizaciones empresariales no han sido capaces de implementar con éxito la visión de la gestión unificada de terminales (UEM), donde todos los dispositivos son gestionados con una única herramienta. De hecho, según un análisis de [Forrester Research](#), menos del 5 % de las organizaciones está adoptando soluciones de gestión modernas o utilizando UEM.

Las organizaciones se hacen un flaco favor cuando aplican soluciones diseñadas para sistemas operativos que no son de Apple, pues a menudo dejan expuestos a sus informáticos y usuarios ante amenazas de seguridad, intrusiones de seguridad muy costosas o simplemente a ineficiencias y malas experiencias.

Con cada dispositivo Apple, las organizaciones necesitan ser capaces de incorporar ágilmente tecnologías que impulsen sus iniciativas empresariales, al ofrecer a los usuarios un acceso seguro a los recursos que necesiten, dotar al equipo de IT de las funcionalidades que el moderno entorno laboral de hoy exige, y proporcionar equipos de seguridad de la información con la confianza de que tanto los dispositivos como los datos estén protegidos en todo momento, al mismo tiempo que garanticen una experiencia excepcional a cada empleado.

Las soluciones de Apple Enterprise Management se encargan de automatizar y brindar soporte a todo el ciclo de vida de Apple en la empresa.

- **Implementación de dispositivos sin contacto**
- **Creación de cuentas, autenticación y administración de identidades**
- **Gestión de dispositivos y aplicaciones**
- **Planificación de seguridad, detección, informes y remediación...**

...todo ello sin afectar negativamente la experiencia del usuario final, ni requerir que el equipo de IT toque el dispositivo.

Y dado que **Apple Enterprise Management** se centra exclusivamente en los dispositivos de Apple, las organizaciones empresariales quedan invariablemente preparadas y capacitadas para ofrecer soporte y ampliar la funcionalidad del sistema operativo de Apple más reciente. Como resultado, las organizaciones pueden actualizarse a los últimos sistemas operativos de Apple, y adoptar todas sus nuevas funciones y mecanismos de seguridad, tan pronto salen de Apple.

¿En qué se diferencia **Apple Enterprise Management** de la gestión de dispositivos móviles?

Limitarse a gestionar sus Mac, iPad, iPhone y Apple TV ya no es suficiente en la moderna empresa y deja sin herramientas a sus equipos esenciales de IT, seguridad de la información y demás para:

- **Conectar de forma segura a los usuarios con los recursos que necesitan para ser productivos y autosuficientes**
- **Automatizar todos los aspectos de la gestión de los dispositivos y aplicaciones**
- **Proteger adecuadamente los dispositivos, los datos y la privacidad de los usuarios**

Apple Enterprise Management

salva la distancia entre lo que Apple ofrece y lo que la empresa necesita, y proporciona al departamento informático un conjunto de herramientas completo e inigualable para capacitar plenamente a los usuarios.



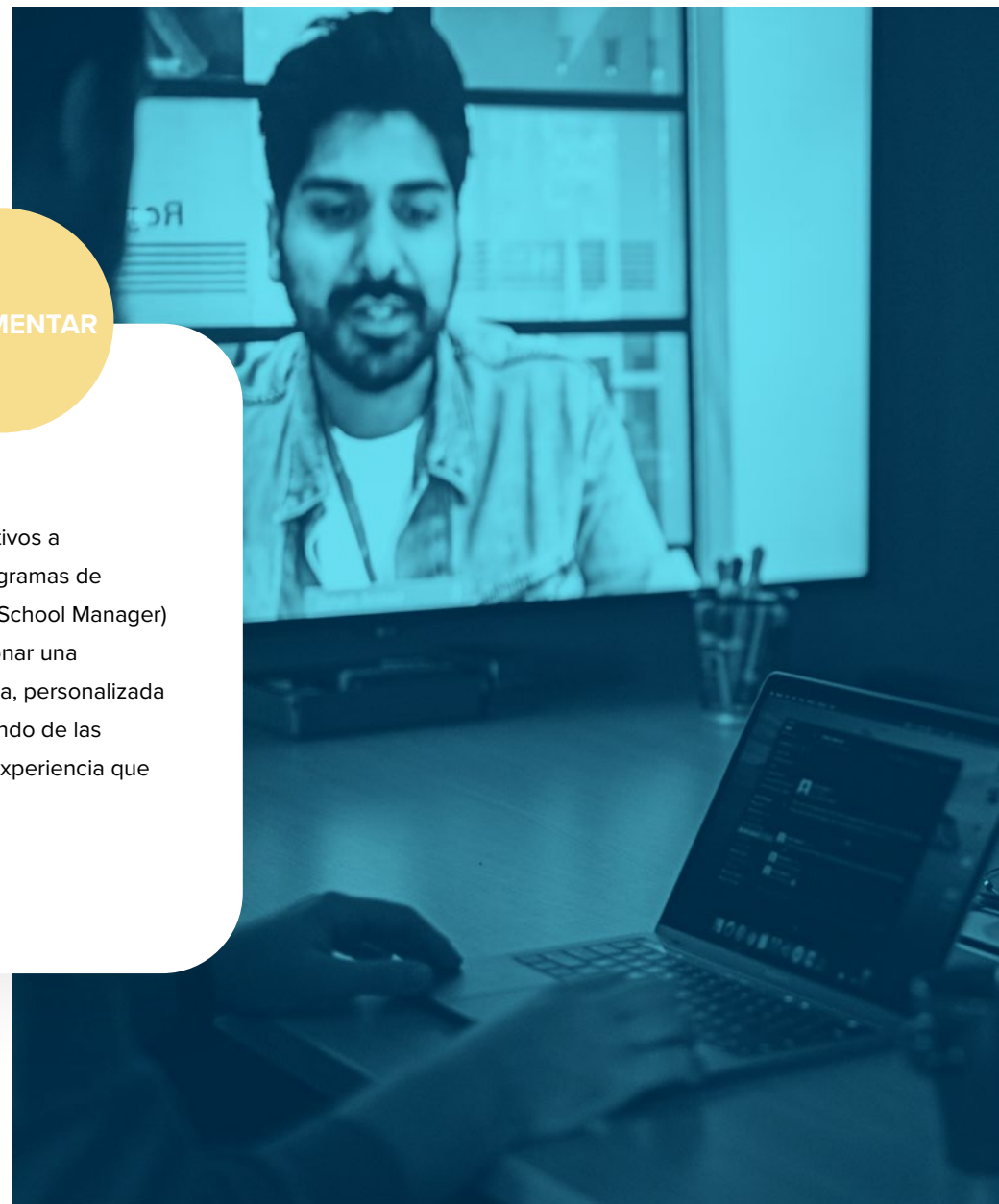
¿Cómo funciona Apple Enterprise Management?


IMPLEMENTAR



Implementación sin contacto

La implementación sin contacto le permite desplegar dispositivos a cualquier empleado en cualquier lugar. Intégrese con los programas de implementación de Apple (Apple Business Manager o Apple School Manager) para automatizar la inscripción y la configuración al proporcionar una experiencia escalable y sin contacto con cada caja retractorada, personalizada individualmente, y ahórrase un montón de tiempo prescindiendo de las tareas manuales. Comenzar es fácil, accesible y acorde a la experiencia que esperan los usuarios finales de Apple.





Tanto si se trata dar de alta a nuevos empleados y dejar todo listo para su primera jornada, como si hablamos de gestionar la asistencia continua a su fuerza laboral, puede estar tranquilo al saber que sus usuarios disponen de un acceso seguro tanto a su red como a sus recursos.

CONECTAR



Acceso basado en la identidad

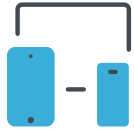
Aprovisione dispositivos con aplicaciones esenciales para el negocio, necesarias para impulsar la productividad, basándose únicamente en las credenciales de identidad del empleado en la nube. Los usuarios disfrutarán de una experiencia continua al acceder a su dispositivo y sus aplicaciones mediante una contraseña única sincronizada a la cuenta local, incluso cuando se cambie de contraseña, y así se evitarán distracciones innecesarias. Y con la autenticación multifactorial habilitada para cada inicio de sesión, puede estar seguro de que únicamente la persona autorizada accede a la máquina y a los recursos.



Recursos bajo demanda

Añada marcadores, políticas, flujos de trabajo como scripts de limpieza, e incluso configuraciones VPN a un portal Self Service propio de la aplicación para ofrecer a los empleados acceso inmediato a los recursos que necesiten. Los empleados pueden solucionar los problemas más habituales con un solo clic, lo que reduce drásticamente las peticiones de asistencia al departamento informático.





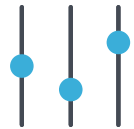
Gestión de dispositivos

Gracias a la gestión remota y a la adopción de perfiles de configuración, políticas, segmentación inteligente y scripts, logrará flujos de trabajo optimizados que automatizarán la gestión de Mac, iPad, iPhone y Apple TV.



Gestión de inventario

Recopile automáticamente los datos de usuario, hardware, software y dispositivos de seguridad o personalice las especificaciones de inventario para tener siempre una visión global sobre sus dispositivos. Aproveche los abundantes datos de inventario y los grupos inteligentes patentados para activar automáticamente acciones como las actualizaciones del sistema operativo.



Gestión de aplicaciones simplificada

Autorice, despliegue y gestione varias aplicaciones a la vez directamente desde la App Store de Apple o de B2B. Asigne aplicaciones a usuarios o dispositivos (sin necesidad de Apple ID) y reasigne licencias a medida que cambien las necesidades. Cree paquetes de aplicaciones y de software personalizados y mantenga actualizado el software de terceros de forma automática.





Socios e integraciones

Las soluciones de Jamf se adaptan perfectamente a su actual pila tecnológica, ofreciendo integraciones listas para usar y API sólidas. Este acceso programático a Jamf impulsa cientos de las integraciones que puede encontrar en [Jamf Marketplace](#).

Estos socios tecnológicos no solo están tras los nuevos casos de uso de los dispositivos Apple, sino también tras la eficiencia tanto de los administradores como de los usuarios finales.



Gestión conjunta con Microsoft

El acceso condicional para Mac y el cumplimiento de los dispositivos para iOS permiten a las organizaciones compartir información importante de los dispositivos de Apple —como el estado de cumplimiento— con Microsoft Endpoint Manager. Esto garantiza que solo los usuarios de confianza con dispositivos acordes a los requisitos, y que utilicen aplicaciones aprobadas, puedan acceder a los datos de la empresa.



Flujos de trabajo específicos del sector

Los flujos de trabajo personalizados como Healthcare Listener, que esteriliza digitalmente los iPad cuando un paciente es dado de alta, abordan y resuelven los problemas específicos de su organización o de las necesidades del sector que no pueden ser atajados mediante la simple gestión de los dispositivos.

Apple Enterprise Management automatiza la gestión de los dispositivos y aplicaciones de los usuarios para agilizar y ofrecer apoyo a su organización, sus dispositivos y sus usuarios finales.

PROTEGER



Prevención y resolución de amenazas

Para garantizar la privacidad y la agilidad, las alertas en tiempo real analizan la actividad en el dispositivo y bloquean, aíslan o [subsanan las amenazas](#) de forma proactiva, aprovechando las mismas herramientas que se utilizan para la gestión del dispositivo. Prevenga, detecte y neutralice el malware y los ataques dirigidos a los dispositivos de Apple, en lugar de hacer impacto en la experiencia de los usuarios finales buscando ataques de Windows en dispositivos Apple.



Gestión de la seguridad

Asegúrese de que sus dispositivos mantienen un posicionamiento de seguridad sólido mediante la implementación de puntos de referencia para fortalecer el sistema operativo en dispositivos Apple. Apple Enterprise Management aprovecha las funciones de seguridad nativas de Apple, como la obligación del cifrado en macOS y los códigos de acceso en iOS, ejecución de políticas para forzar el cifrado de FileVault en macOS, restringir el software malicioso y la aplicación de parches a todos sus dispositivos Apple sin intervención por parte del usuario. Apple Enterprise Management también garantiza que cualquier dispositivo que se desvíe de estos puntos de referencia sea identificado rápidamente y reconducido hacia el cumplimiento.




PROTEGER



Ampliar la visibilidad sobre la seguridad y el cumplimiento

Mediante los paneles de mando, alertas en tiempo real, así como los informes exhaustivos sobre archivos, procesos, actividades maliciosas de los dispositivos macOS y las herramientas integradas de los marcos de seguridad de macOS como XProtect, Gatekeeper y MRT, usted dispondrá de todos los datos a su alcance para identificar e investigar cualquier incidente de seguridad. Para complementar estos datos de seguridad de bajo nivel, Apple Enterprise Management le ofrece una visión completa de los registros de los dispositivos para obtener datos de seguridad del más alto nivel y una buena perspectiva sobre el cumplimiento.



Debido al aumento en la adopción de dispositivos Apple nunca ha sido más importante proteger su flota con una solución de seguridad diseñada específicamente para Apple. Para garantizar el éxito y la seguridad de Apple en la empresa, las organizaciones necesitan una solución de seguridad que las prepare en caso de presentarse amenazas, y las ayude a prevenirlas y detectarlas, así como a subsanar los incidentes de seguridad.

Conclusión

Desde el primer momento en el ciclo de vida de un dispositivo, pasando por la asistencia y seguridad continuas que le brinda el mantenimiento de su flota, **Apple Enterprise Management** es la pieza que faltaba para capacitar tanto a sus equipos de IT y de seguridad de la información, como a sus usuarios finales.

Implemente, conecte, gestione y proteja su flota Apple y sus recursos corporativos con todo lo que Jamf puede ofrecerle.



Descubra usted mismo las ventajas de la solución **Apple Enterprise Management** de Jamf.

Empiece

O póngase en contacto con su distribuidor preferido de Apple, para empezar.

