jamf

Administración de Apple TV

para principiantes

El Apple TV se ha convertido en un accesorio de la sala, y las familias confían en él para transmitir contenidos digitales a través de varias apps o desde sus dispositivos personales mediante AirPlay. Pero su potencial como reproductor multimedia inalámbrico dedicado y escalable, con inscripción real sin intervención, también lo convierte en una potente herramienta para empresas, pymes y entornos educativos. Utilizando eficazmente el hardware y la infraestructura de red existentes, el Apple TV se está convirtiendo en el vehículo preferido de muchas organizaciones para enviar mensajes y hacer reportes.

El 95% de las organizaciones respondieron a una **encuesta** en nuestra comunidad Jamf Nation que utilizan el Apple TV en su entorno de trabajo. Con un tercio del costo y una sexta parte del tiempo de implementación de un reproductor multimedia clásico, el Apple TV está cambiando la forma en que las empresas, las escuelas y otros sectores se comunican tanto interna como externamente.

En este e-book encontrará explicaciones sobre lo que hace único al Apple TV y cómo puede hacer que funcione para usted. Esta guía introduce a los principiantes a tvOS, el sistema operativo desarrollado específicamente para el Apple TV, y cubre los fundamentos de la inscripción, implementación y administración. También identifica algunas consideraciones de seguridad y la evolución de los usos del Apple TV en el mundo real, como la señalización digital, los tableros de control y los contenidos didácticos.

Encontrará los siguientes temas:

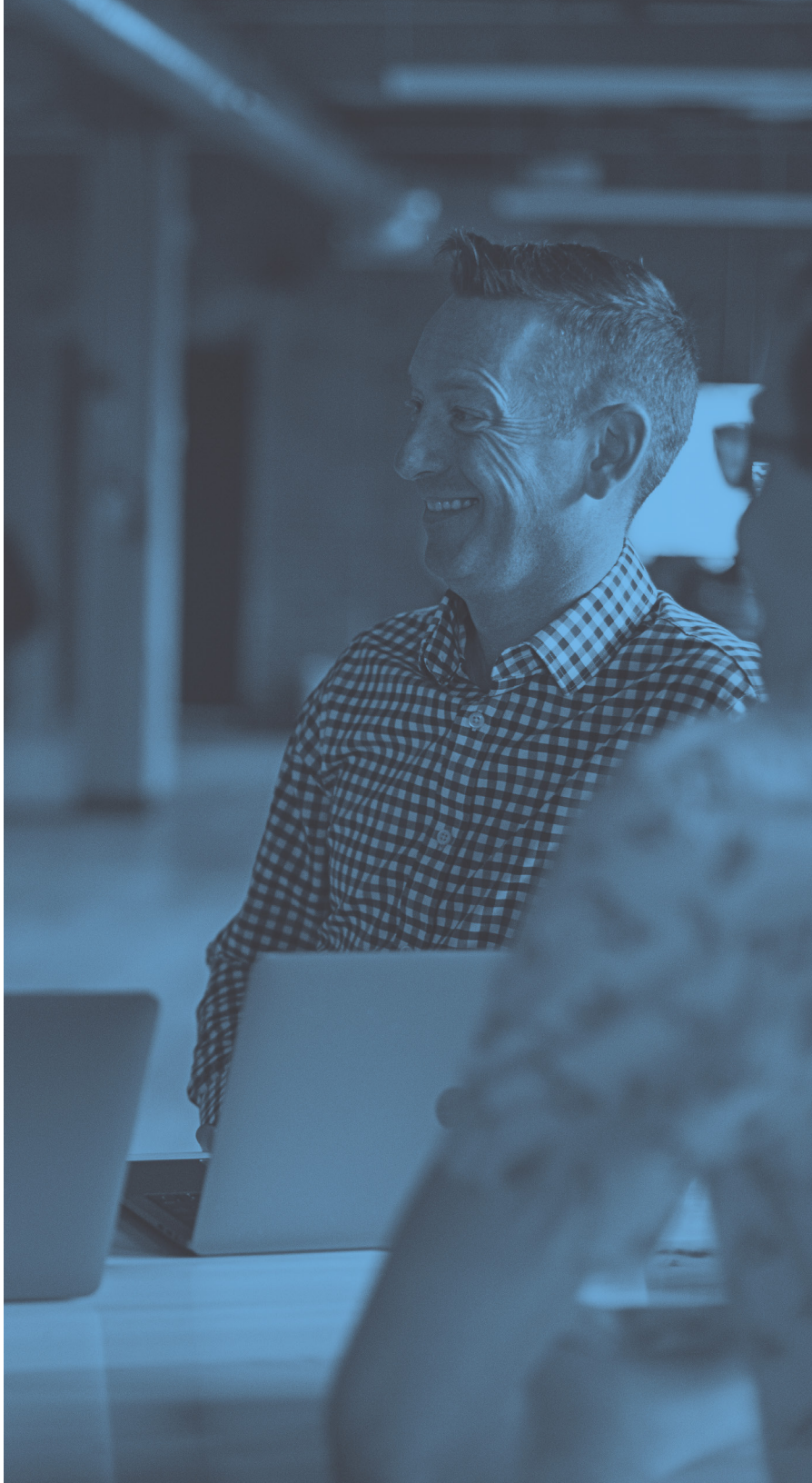
- **El Apple TV tiene su propio sistema operativo**
- **Introducción a la administración de Apple TV**
- **Opciones de inscripción en AMB, ASM y tvOS**
- **Implementación de Apple TV**
- **Administración de dispositivos después de la inscripción**
- **Consideraciones sobre seguridad y accesibilidad**
- **Usos del Apple TV en el mundo real**

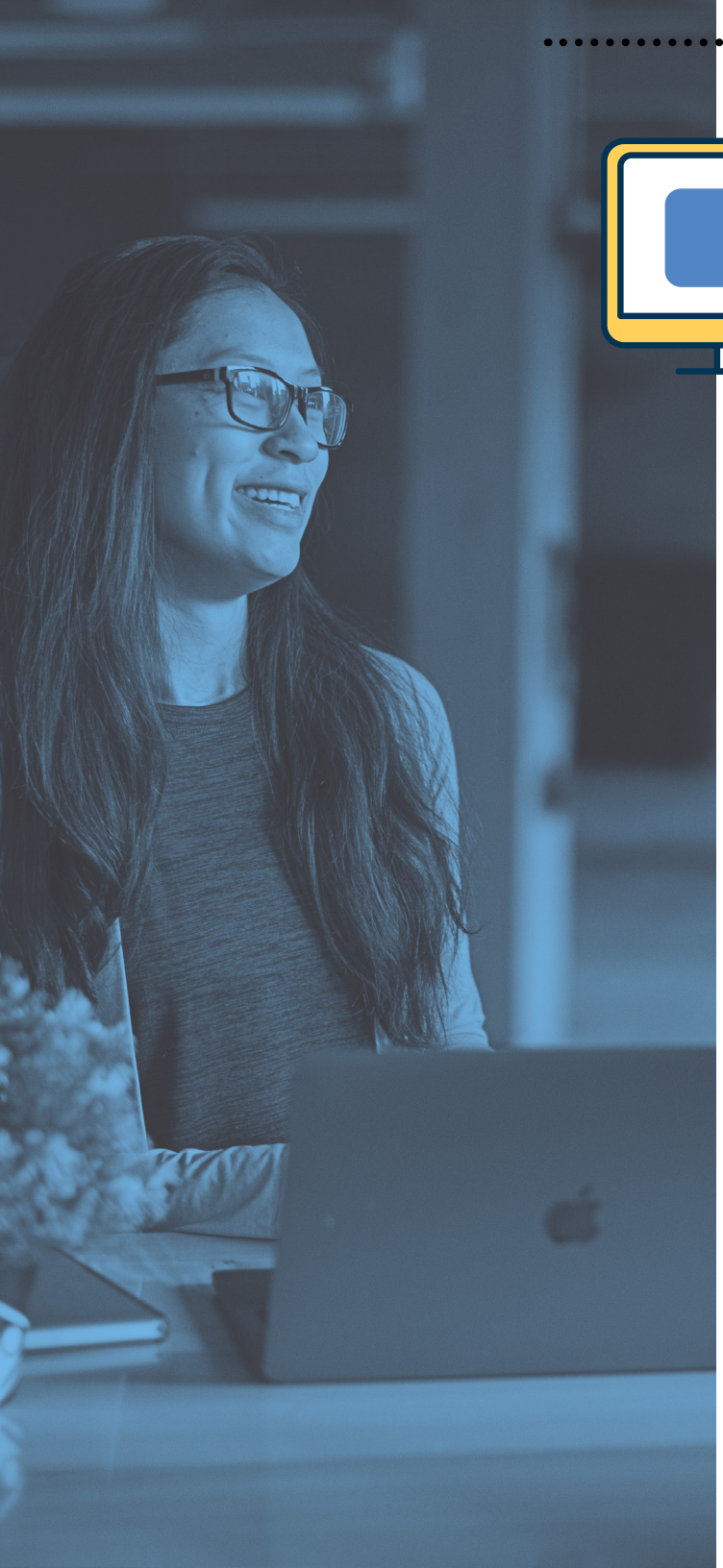
El Apple TV obtiene su propio sistema operativo

Cuando debutó, el Apple TV funcionaba con el mismo sistema operativo iOS que utilizaban el iPhone y, en aquel momento, el iPad. Pero cuando Apple lanzó la cuarta generación del dispositivo en 2015, la compañía dio a conocer tvOS como un sistema operativo independiente. Aunque su interfaz de usuario sigue siendo muy similar a la de iOS, tvOS se ha diferenciado aún más a través de las versiones posteriores.

tvOS está diseñado para permitir la funcionalidad única del Apple TV, soportando una variedad de formatos de pantalla grande, varios tipos de entrada (incluyendo el control remoto estándar) y pantallas dinámicas de salvapantallas cinematográficos o señalización designada por el usuario. Su evolución como sistema operativo distinto ha ayudado al Apple TV a romper con el paradigma de los dispositivos móviles personales y a funcionar eficazmente como reproductor multimedia conectado a la red.

Dado que los dispositivos tvOS en entornos corporativos o escolares suelen estar destinados a la exhibición pública de contenidos, es fundamental que los administradores de IT puedan controlar el acceso y los permisos de los usuarios. tvOS se ha creado para satisfacer estas necesidades, al tiempo que permite una verdadera implementación sin intervención: basta con enchufar el dispositivo, conectarlo a la red Ethernet y el dispositivo estará listo para funcionar. El Apple TV es ideal para funcionar como un dispositivo institucional de nivel empresarial. En las siguientes secciones, aprenderá cómo y por qué puede utilizar los programas de Apple y las soluciones de Jamf para gestionar fácilmente una flota de dispositivos tvOS para su organización.





Introducción a la administración del Apple TV

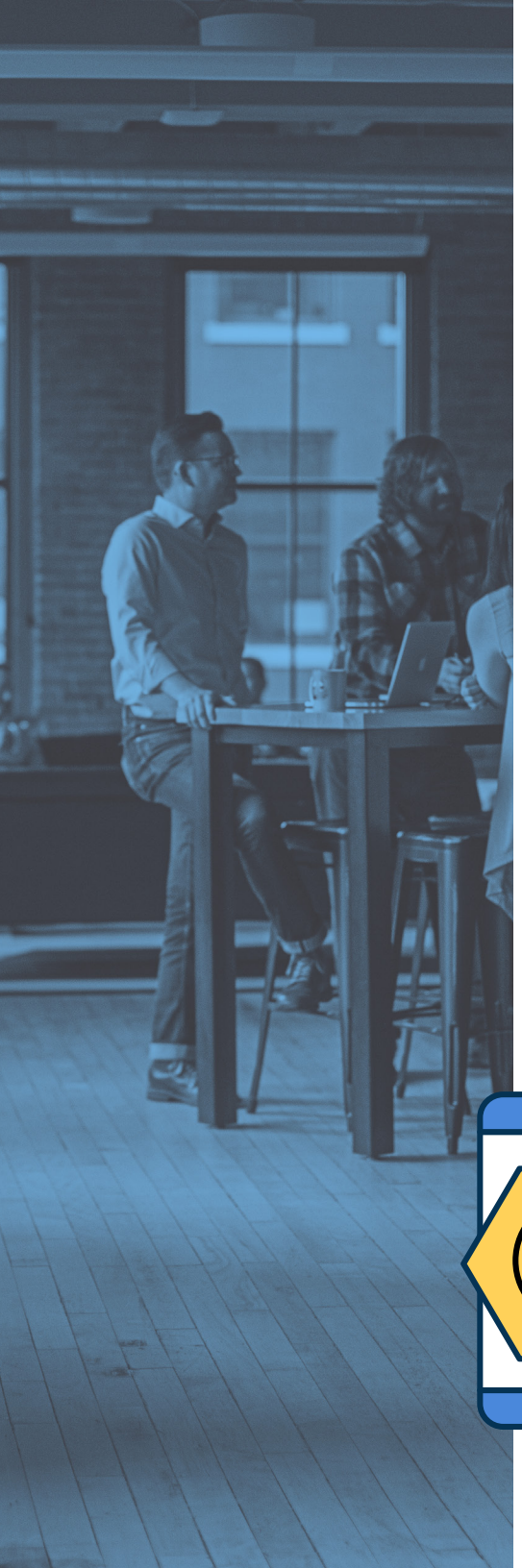
Para **administrar su flota de Apple TV**, puede utilizar la administración de dispositivos móviles (MDM), que es el marco de Apple para gestionar tvOS, junto con iOS y iPadOS. Cuando configure dispositivos tvOS para su organización, no tendrá la opción de ponerlos todos juntos en una mesa. Cada dispositivo vivirá en una ubicación distinta junto con su pantalla, y usted deberá poder implementarlos y administrarlos desde un hub central.

Cómo funciona la MDM

Para administrar eficazmente los dispositivos Apple y aprovechar toda su gama de capacidades, las organizaciones necesitan una solución MDM confiable. Los tres componentes principales del marco MDM con los que hay que familiarizarse son los perfiles de configuración, los comandos y las apps.

Perfiles de configuración

Los perfiles de configuración definen diversos ajustes para sus dispositivos Apple y le dicen a ese dispositivo cómo comportarse. Pueden utilizarse para automatizar la configuración de los ajustes del código de acceso, las contraseñas de Wi-Fi y los permisos de AirPlay. También pueden utilizarse para restringir elementos, como las características del dispositivo, como la App Store, la capacidad de cambiar el nombre de un dispositivo o las apps que se ejecutan en modo de app única. Todos estos perfiles pueden especificarse e implantarse al impulsar una solución de MDM como Jamf Pro.



Introducción a la administración del Apple TV

Comandos MDM

Son comandos específicos que usted puede enviar a los dispositivos administrados para llevar a cabo acciones concretas. ¿Asignó el uso de un Apple TV a un determinado cliente o paciente que ya se fue? Basta con ejecutar un comando de borrado remoto para deshacerse de la información de la cuenta y ajustes del usuario, restaurando el dispositivo a su estado predeterminado. ¿Desea apagar un dispositivo o realizar una resolución preliminar de problemas? Los comandos de apagado y reinicio remotos eliminan la necesidad de acceso físico. ¿Es hora de actualizarse a la última versión de tvOS? Envíe un comando para descargar e instalar las actualizaciones. Puede emitir todos los comandos necesarios desde su oficina; una vez que haya conectado un Apple TV, no debería tener que volver a tocarlo.

Apps

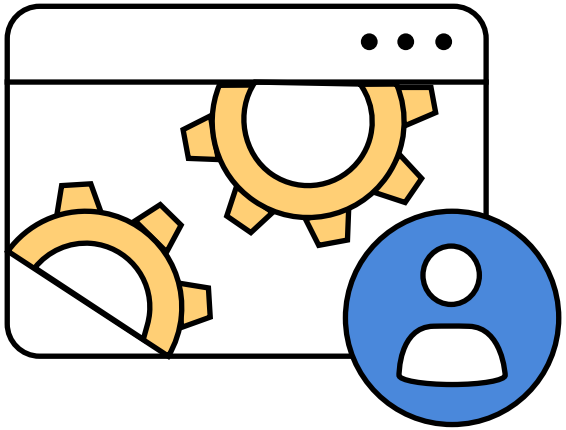
Hay una gran variedad de apps diseñadas para ejecutarse en tvOS que transforman el Apple TV en un verdadero caballo de batalla dentro de su infraestructura organizativa. Desde señalización digital y tableros de control hasta videos instructivos y entretenimiento, estas apps están redefiniendo el papel del reproductor multimedia en los espacios públicos. Siga leyendo para conocer ejemplos de algunas apps clave y saber cómo están impulsando ya la innovación en empresas, escuelas y otros ámbitos.

Opciones de inscripción en Apple Business Manager, Apple School Manager y tvOS

Apple Business Manager (ABM) y Apple School Manager (ASM) presentan características clave para adoptar una estrategia de implementación sin intervención (Zero Touch deployment). Estos programas le dicen a su dispositivo que la primera vez que lo saque de la caja y lo encienda se inscriba automáticamente en su servidor MDM. También le permiten adquirir licencias de apps de Apple, e implementarlas y administrarlas a distancia por medio de su solución de MDM como Jamf.

Lo mejor de todo es que estos programas diseñados específicamente para empresas y escuelas están disponibles sin costo alguno; el único requisito es que adquiera su tecnología Apple de un proveedor autorizado.

**Apple Business Manager y Apple School Manager sustituyen al programa de inscripción de dispositivos (DEP) y al programa de compras por volumen (VPP) de Apple.*



Opciones de inscripción tvOS

Para tvOS	Descripción	Experiencia de usuario	Supervisión	Ideal para
Inscripción automática sin contacto con Apple Business Manager o Apple School Manager	Inscripción automática de forma inalámbrica	El usuario recibe una caja precintada y el dispositivo se configura automáticamente al encenderlo y conectarlo en ethernet	Sí, de forma inalámbrica	Brindamos a los usuarios una experiencia al desempacar su equipo
Apple Configurator	Inscripción a través de una aplicación de Mac que se conecta a dispositivos por USB	El equipo de IT administra el proceso de configuración y entrega los dispositivos a los usuarios	Sí	Cuando Apple Business Manager o Apple School Manager no son una opción **Tenga en cuenta que algunos equipos Apple TV nuevos no disponen de puerto USB y necesitarán un cable ethernet*

La mejor manera de inscribir dispositivos Apple TV para ahorrar tiempo a su organización y conservando la experiencia del usuario es la implementación sin intervención por medio de Apple School Manager o Apple Business Manager.

Implementación de Apple TV

Una estrategia de implementación sin intervención es la forma más fácil y eficiente para que sus admininstradores de IT logren que su flota de Apple TV esté equipada con las funcionalidades que su organización necesita. Es tan sencillo como seguir estos pasos:

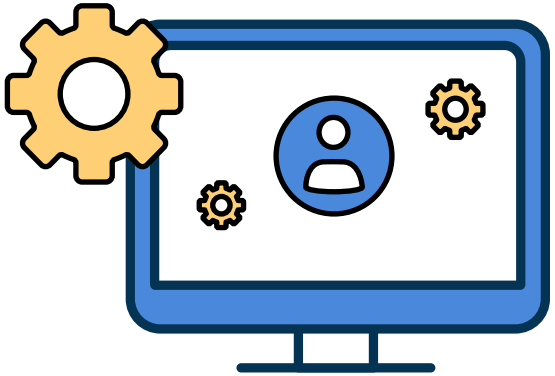
1. Regístrese a través de Apple School Manager o Apple Business Manager y agregue su servidor MDM a su portal.
2. Desde el portal del programa de implementación, busque y adquiera licencias de apps desde el menú "Apps and Books".
3. Agregue las licencias de sus apps a su servidor de MDM, incluiyendo las apps gratuitas.
4. Implementar apps directamente en los dispositivos.

Enlace de la MDM con los programas de implementación de Apple

Su servidor de MDM se comunica con los dispositivos a través del servicio de notificación de Apple Push (APN) y les dice cómo comportarse. Su solución de MDM mantendrá una conexión constante con sus dispositivos, para que usted pueda olvidarse de ello. Los comandos, apps y perfiles se envían al dispositivo en forma inalámbrica.

El software de la MDM refuerza el marco de la MDM que se encuentra integrado en los sistemas operativos Apple. Con su solución de MDM, usted puede crear perfiles de configuración en función de los diferentes ajustes que le gustaría establecer y enviarlos a sus dispositivos a través de las APN. Los perfiles de configuración se pueden construir dentro de Jamf.

Administración de dispositivos después de la inscripción



Una vez que su flota de dispositivos tvOS se haya inscrito y aprovisionado, hay una serie de funciones que puede utilizar para administrarla.

Actualizaciones de tvOS

Utilizando una solución MDM como Jamf Pro, es fácil descargar e instalar **nuevas actualizaciones** de tvOS en todos tus dispositivos supervisados a la vez. Basta con realizar una búsqueda para identificar cada Apple TV que necesite una actualización y ejecutar un comando de acción masiva. Si quiere instalar una versión específica de tvOS que no sea necesariamente la más reciente pero que siga estando firmada por Apple, puede hacerlo sin dificultad.

Perfiles de configuración

Mediante una solución MDM, puede definir ajustes con perfiles de configuración de tvOS y distribuirlos a su flota de Apple TV. Como resultado, los ajustes de Wi-Fi, restricciones y AirPlay se aplican más fácilmente de forma inalámbrica. Los dispositivos tvOS también pueden colocarse en modo de app única para personalizar la experiencia del Apple TV por clases o en modo de pantalla de conferencia para un flujo de trabajo de presentación intuitivo.

Segmentación inteligente

La posibilidad de recopilar automáticamente los datos del inventario, como los nombres de todos los dispositivos Apple TV administrados, permite al equipo de IT saber rápidamente y con precisión qué dispositivos necesitan una intervención. A partir de esta información de inventario, los responsables de IT pueden crear grupos y programar la ejecución automática de tareas de administración de dispositivos. Por ejemplo, ahora usted puede saber qué dispositivos tvOS no tienen ajustes de Apple TV configurados y luego implementar la configuración necesaria.

Administración de AirPlay

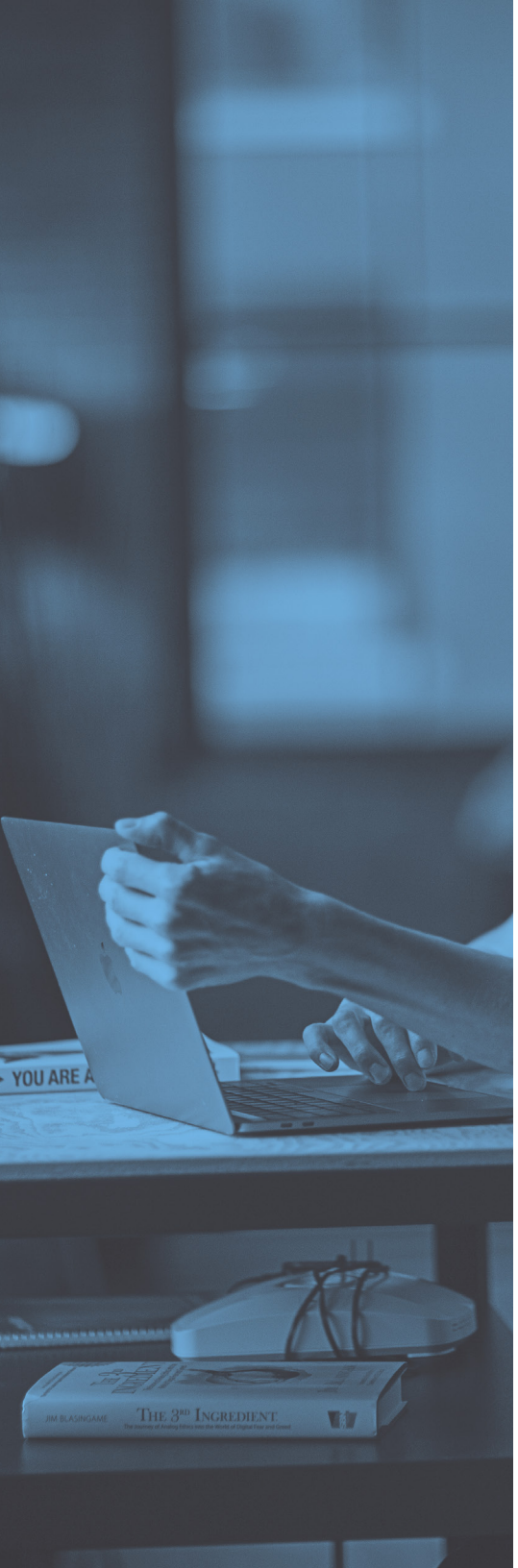
Puede asociar y configurar dispositivos iOS con el Apple TV en forma masiva, facilitando la visualización de contenidos de dispositivos personales en una pantalla de televisión. Esta funcionalidad elimina la molestia de sincronizar dispositivos cada vez y ayuda a liberar al personal de IT de resolver problemas de visualización.

Limpiar y reiniciar

Con la capacidad de borrar y reiniciar remotamente un Apple TV en cualquier lugar y en cualquier momento, los administradores pueden solucionar fácilmente los problemas de los dispositivos sin tener que ir a la ubicación física de cada uno de ellos. Borrar y volver a inscribir los dispositivos tvOS después de que los usuarios terminen con ellos garantiza la seguridad y privacidad de los nombres de usuario, contraseñas y otra información personal al eliminarlos del Apple TV.

Soporte de apps y pantallas

Puede aprovechar la MDM para implementar apps internas personalizadas y de la App Store directamente en los dispositivos Apple TV. Además, se puede configurar el diseño de la pantalla de inicio, mostrar u ocultar apps y restringir el contenido multimedia en función de la edad.



Consideraciones sobre seguridad y accesibilidad

Como se ha señalado anteriormente, la capacidad de utilizar un simple comando para borrar un Apple TV después de que un usuario haya terminado con él impide que los usuarios posteriores puedan acceder a las apps con las que han iniciado sesión, al historial de visualización y a otra información privada. Al asegurar que cada dispositivo se restablecerá a sus ajustes predeterminados, puede dar a los usuarios la capacidad de disfrutar de cualquier funcionalidad que ponga a su disposición sin preocupaciones. Los proveedores médicos pueden incluso utilizar **Jamf Healthcare Listener** para habilitar los comandos de borrado remoto de las historias clínicas electrónicas.

En un entorno institucional, existen todas las preocupaciones de seguridad habituales sobre los malos actores que acceden a sus dispositivos para robar información o instalar malware. Pero con los dispositivos tvOS conectados a grandes pantallas públicas, también hay que pensar en quién puede poner contenido en sus pantallas. Permitir que se produzcan actos de vandalismo —o incluso un mal uso accidental— puede tener un profundo impacto negativo en la moral de su lugar de trabajo o en la imagen de su marca. Por eso necesita una solución MDM que facilite el ajuste de los perfiles y permisos de los usuarios. También puede ajustar los parámetros de seguridad relacionados con AirPlay, incluyendo la configuración de contraseñas para permitir que determinados dispositivos Apple TV compartan automáticamente los iPad asociados.

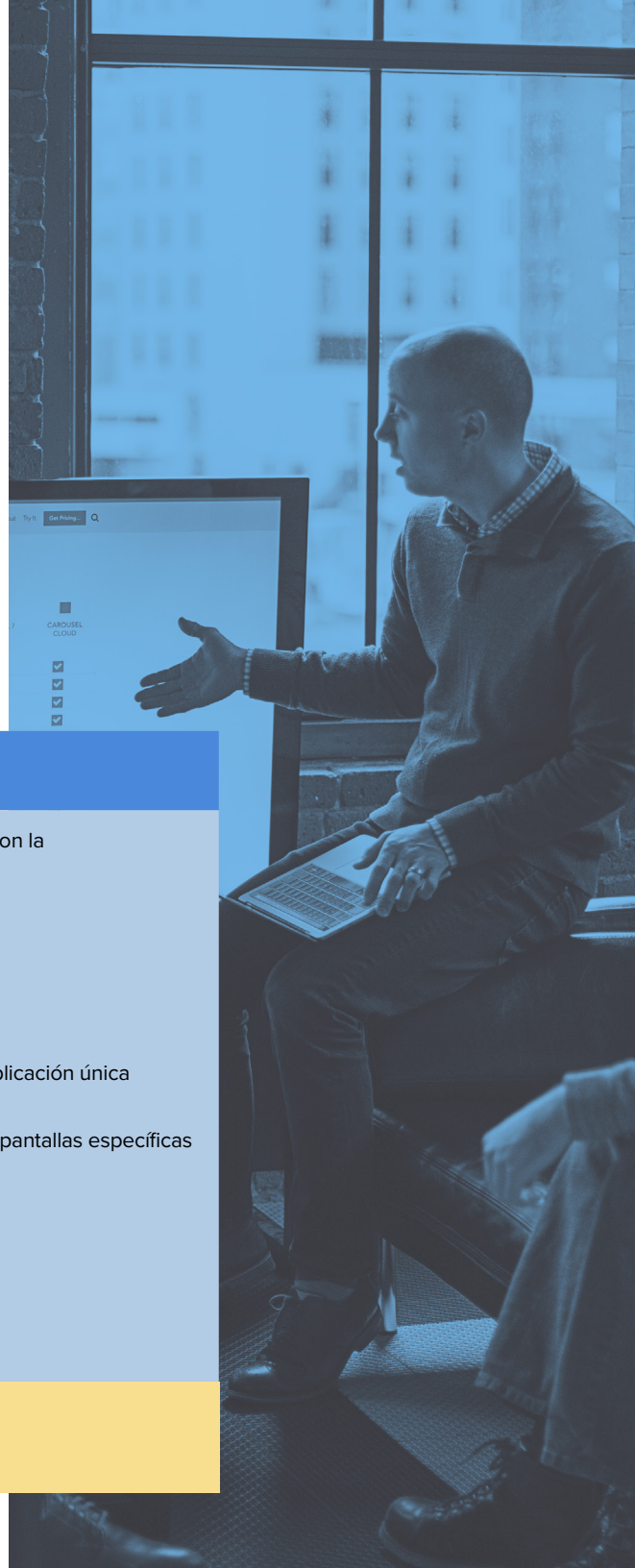
Las soluciones de Jamf le permiten a usted y a su personal de IT gestionar los permisos de los usuarios, los dispositivos asociados y las apps de tal manera que se salvaguarde la privacidad de los usuarios y la reputación de su organización. Aunque una red distribuida de posibles reproductores multimedia desatendidos puede plantear importantes problemas de seguridad, usted dispone de todas las herramientas necesarias para asegurarse de que cada usuario goce del nivel de acceso adecuado, o que no lo tenga.

Usos del Apple TV en el mundo real

Entonces, ¿dónde pondría un Apple TV y para qué lo usaría? La buena noticia es que todo lo que necesita es un televisor u otra pantalla digital, una fuente de alimentación y conectividad Wi-Fi; es el reproductor multimedia ideal para integrarlo con su hardware e infraestructura existentes. He aquí una muestra de algunos de los lugares donde el Apple TV está revolucionando el trabajo, la escuela, la hostelería y la atención médica en el mundo real.

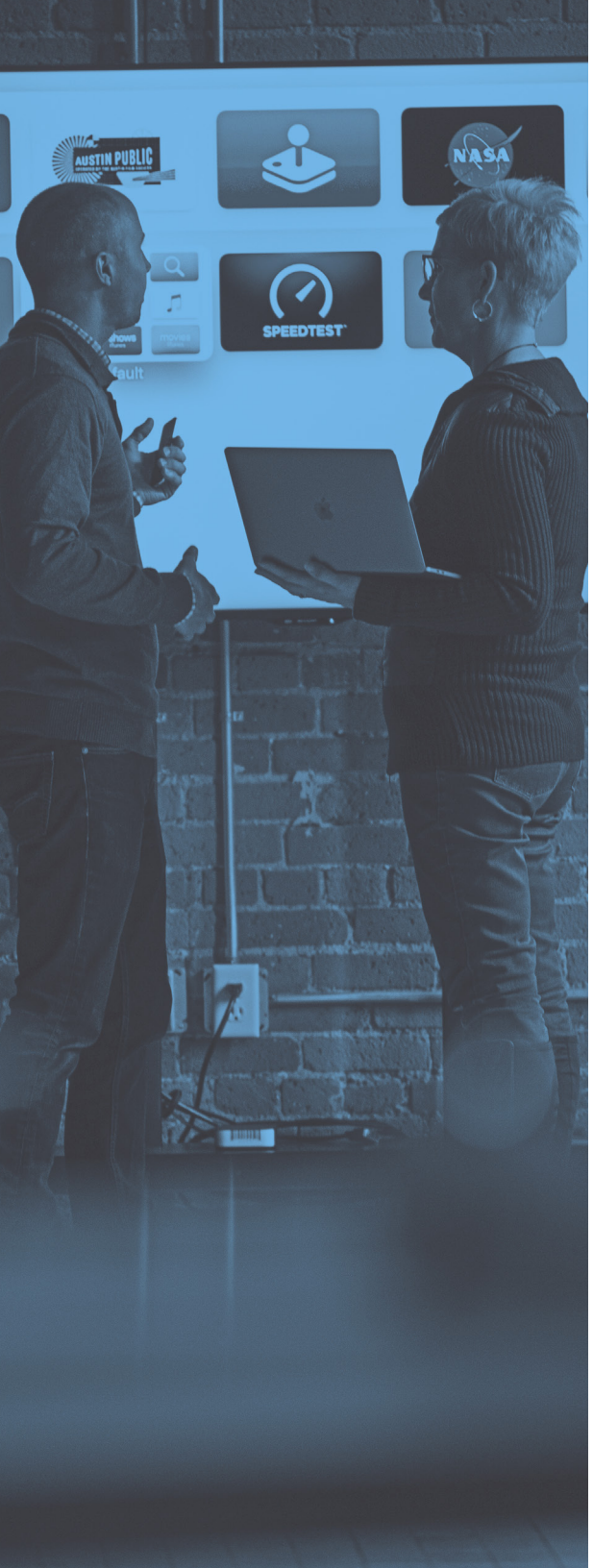
Desde la sala de descanso hasta la planta de producción

la señalización digital está cambiando la forma en que las organizaciones transmiten **mensajes clave** a sus empleados, clientes y demás. Desde los mapas de las instalaciones hasta las normas de seguridad o citas inspiradoras, puede utilizar su conjunto de pantallas de televisión como lienzo para decir exactamente lo que desee, en cualquier momento deseado. **Carousel Digital Signage**, **Ditto** y **otros** proporcionan soluciones de señalización que se combinan con las ofertas de Jamf para mejorar su control creativo.



Carousel Digital Signage	Carrusel + Jamf
Carousel Digital Signage es uno de los principales desarrolladores que impulsa lo que Apple TV puede ofrecer a las organizaciones que utilizan la señalización digital. Desde ayudar a mantener a los empleados al día hasta crear un espacio de colaboración o dar un aspecto fresco y elegante a las habitaciones, las empresas utilizan Carousel para captar la atención de la gente y sumergirla en una comunicación digital atractiva. Como resultado de una larga y fructífera relación tanto con Jamf como con Apple, Carousel le permite desbloquear completamente el potencial del Apple TV como medio de comunicación con su institución y con el mundo.	Al proporcionar a los usuarios una experiencia al desempacar su equipo con la implementación sin intervención, usted puede: **Inscripción sin contacto de cada dispositivo en Jamf:** Quitar la envoltura hasta señalización en segundos **Implementación automática de la app Carousel:** No se necesita ID de Apple **Controles de seguridad sobre el Apple TV**: Desactiva los controles remotos y bloquea el dispositivo en el modo de aplicación única **Permisos avanzados de AirPlay**: Sólo permite a ciertas personas la capacidad de conectarse con AirPlay a pantallas específicas **Datos en tiempo real siempre visibles:** Muestre los análisis de datos empresariales en todas sus pantallas **Seguridad y alertas ampliadas:** Integra su sistema de alertas basado en CAP con Carousel y Apple TV **Gestión de aplicaciones tvOS y Carousel:** Actualice fácilmente su implementación de señalización digital

Con Jamf y Carousel Digital Signage, lo único que tiene que hacer el usuario es abrir la caja del Apple TV, enchufarlo y empezar. Eso es todo. **Descubra** cómo nuestra colaboración puede hacer realidad sus objetivos de exposición.



Usos del Apple TV en el mundo real

Salas de juntas

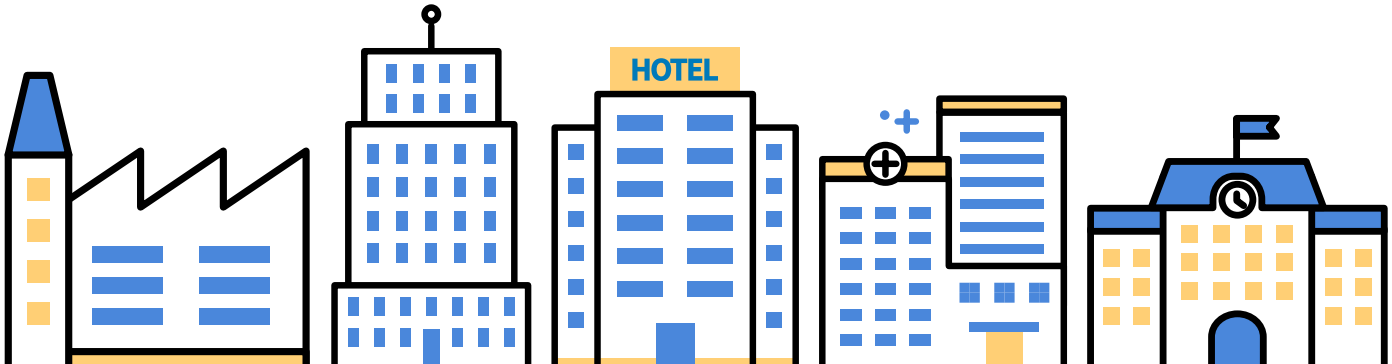
Las apps como **Numerics** y **Splunk TV** promueven hermosos e informativos tableros de control que pueden mantener a su equipo al tanto de los KPI y otros conocimientos basados en datos. Cada vez son más los líderes de empresa que descubren las ventajas de presentar esta información de forma que motive un trabajo más intenso e impulse conversaciones innovadoras.

Habitaciones de hotel

Monscierge para Apple TV y **Glyde TV** son dos soluciones que ofrecen entretenimiento en la habitación a los huéspedes de los hoteles, proporcionando contenidos adecuados a su edad y permitiendo a los usuarios acceder a sus cuentas personales de servicios de streaming. Los huéspedes también pueden localizar información sobre los servicios del hotel y las opciones de servicio a las habitaciones. Y Jamf facilita el borrado remoto del Apple TV cada vez que se va un huésped, asegurándose de que la habitación esté lista para el siguiente ocupante.

Habitaciones de hospital

Al igual que los hoteles, **los hospitales** pueden ofrecer entretenimiento en la habitación a los pacientes con dispositivos Apple TV, mejorando el proceso de curación con una terapia de distracción. Las instituciones médicas también pueden ofrecer instrucciones detalladas sobre tratamientos y terapias transmitiendo contenidos de video desde sus dispositivos personales con AirPlay. La integración de **Jamf Healthcare Listener** permite a los administradores activar automáticamente los comandos de MDM remotos, como el borrado remoto de los dispositivos tvOS en las habitaciones de los pacientes.



Usos del Apple TV en el mundo real

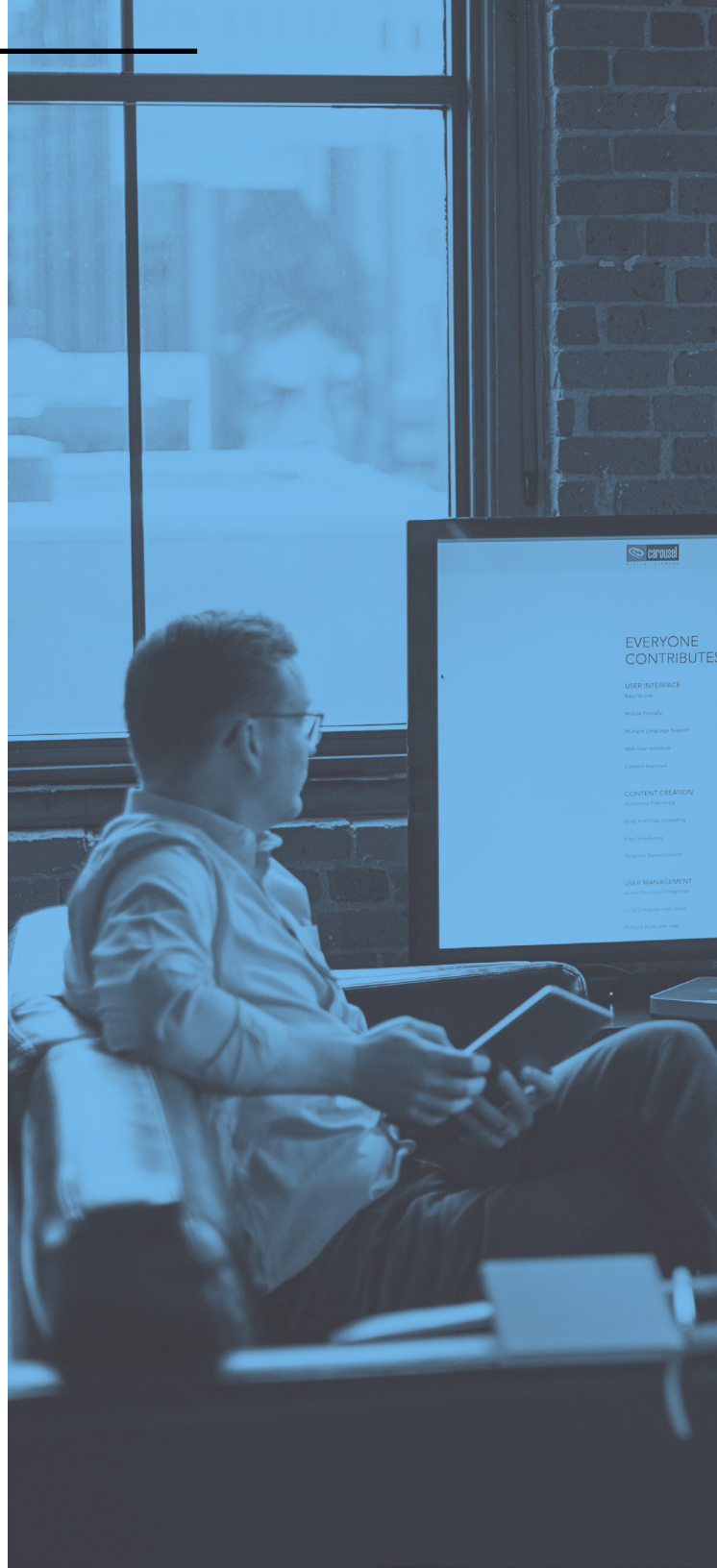
Salones de clase

Tanto en las aulas de **educación primaria y secundaria** como en las de **educación superior**, los educadores pueden utilizar el Apple TV para sustituir a los caros proyectores con alto costo de mantenimiento, mostrando fácilmente diapositivas y documentos digitales sin estar atados a una pizarra al frente del aula. Tanto los docentes como los alumnos pueden realizar presentaciones con AirPlay desde sus Mac, iPad, iPhone o incluso desde dispositivos que no sean de Apple. Es fácil permitir a los estudiantes colaborar en tiempo real y ampliar la conversación con capacidades de videoconferencia. ¡El Apple TV es ahora su mejor opción para una herramienta de salón de clase todo en uno!

Realmente no hay límite a lo que el Apple TV puede hacer por su organización, ya sea que tenga un solo dispositivo o una extensa flota. Sólo tiene que conectarlo a una pantalla de televisión y estará listo para comenzar el proceso de transformación.

Interrupción de AirPlay con Jamf + Carousel

Una de las grandes características del uso del Apple TV es que cada dispositivo puede estar disponible para su uso individual hasta el momento en que necesite mostrar mensajes importantes en toda su flota. Jamf y Carousel Digital Signage facilitan la interrupción de las sesiones de AirPlay y su anulación instantánea con su contenido prioritario. Tanto si se trata de un estudiante que hace una presentación, como de un paciente que ve videos instructivos o incluso de uno de sus empleados que transmite una lista de reproducción personal para la música de fondo, no es necesario que se interponga en el camino de las actualizaciones de emergencia, como las alertas meteorológicas u otras notificaciones de seguridad. **Más información**



Soluciones Jamf adaptadas a cada necesidad

Independientemente del tipo de organización que represente, Jamf tiene una solución para usted. Jamf es el estándar en la administración empresarial de Apple, con una larga trayectoria con productos Apple y soporte en el mismo día para las nuevas actualizaciones de tvOS. La plataforma Jamf ofrece una amplia gama de soluciones, incluyendo potentes aplicaciones de seguridad, y se amplía con integraciones con numerosas apps de terceros. Estamos preparados para ayudarle a revolucionar su institución con el poder del Apple TV.

Solicitar una prueba

Empresa

Jamf Pro es la solución MDM de confianza para las empresas, con una amplia formación disponible para los administradores de IT y una asistencia dedicada al cliente. Realice la implementación sin intervención y todas sus tareas de administración sin perder tiempo. Jamf Pro le permite organizar estratégicamente sus dispositivos en grupos para que todo el mundo disponga de las herramientas adecuadas, sin necesidad de medidas únicas.

Más información

PyME

Los clientes de pequeñas y medianas empresas a menudo necesitan poder gestionar sus dispositivos Apple sin tener que contratar y capacitar a un equipo de IT considerable. Por eso Jamf Now ofrece las capacidades/funciones de MDM que necesita sin las características complicadas que no necesita. Esta solución es fácil de entender y de utilizar, pero lo suficientemente potente como para poner en marcha su empresa rápidamente.

Más información

Educación

Tanto para la educación primaria y secundaria como para la superior, Jamf School proporciona funcionalidades adaptadas al salón de clase. Imponga restricciones de edad, haga un seguimiento del inventario, gestione dispositivos compartidos y personalice el contenido según las necesidades de cada profesor o alumno. Jamf School cuenta con tres apps especiales diseñadas para docentes, alumnos y padres, que permiten a cada usuario desempeñar su función con las herramientas adecuadas.

Más información