jamf

Introduction à la gestion des règles et de la conformité

Une introduction

La gestion des appareils ne peut se limiter aux fondamentaux, surtout dans les entreprises qui ont adopté des modèles de travail à distance et hybrides. Les appareils mobiles d'entreprise permettent de travailler partout et à tout moment, mais cette flexibilité présente un risque : celui d'une trop grande part d'utilisation personnelle des appareils professionnels, même lorsque les forfaits cellulaires de l'entreprise l'autorisent.

Jamf Data Policy aide les organisations à faciliter et à gérer le télétravail en assurant la productivité des utilisateurs, où qu'ils soient et quels que soient les appareils qu'ils utilisent, dans les environnements hybrides et à distance.

Grâce à ces technologies, les organisations peuvent :

- Mettre en place des règles personnalisables pour assurer la conformité
- Configurer des plafonds de données et des alertes de dépassement
- Filtrer les contenus inappropriés
- Élargir les règles à toutes les communications réseau
- Surveiller et éliminer le Shadow IT
- Gérer l'utilisation en temps réel

Découvrez tout ce que vous devez savoir pour établir une politique d'utilisation acceptable et gérer vos données et appareils, de manière à répondre aux besoins de votre entreprise et de vos utilisateurs finaux.

La gestion des appareils est souvent considérée comme une tâche très scientifique. Une tâche qui s'appuie sur toutes sortes de données pour arriver à un niveau de gestion optimal, dans un objectif précis : assurer la protection constante des appareils, des utilisateurs et des données. Nous ne contestions pas cet aspect scientifique, mais il faut aussi un peu de « magie » pour être un bon administrateur informatique. Une magie qui puise dans l'expérience et dans une compréhension approfondie des besoins uniques de chaque réseau. Après tout, malgré les standards et les bonnes pratiques, chaque réseau est un îlot indépendant, fonctionnant selon les règles spécifiques de son organisation.

« La magie, ça n'existe pas ! » *— Oncle Vernon*

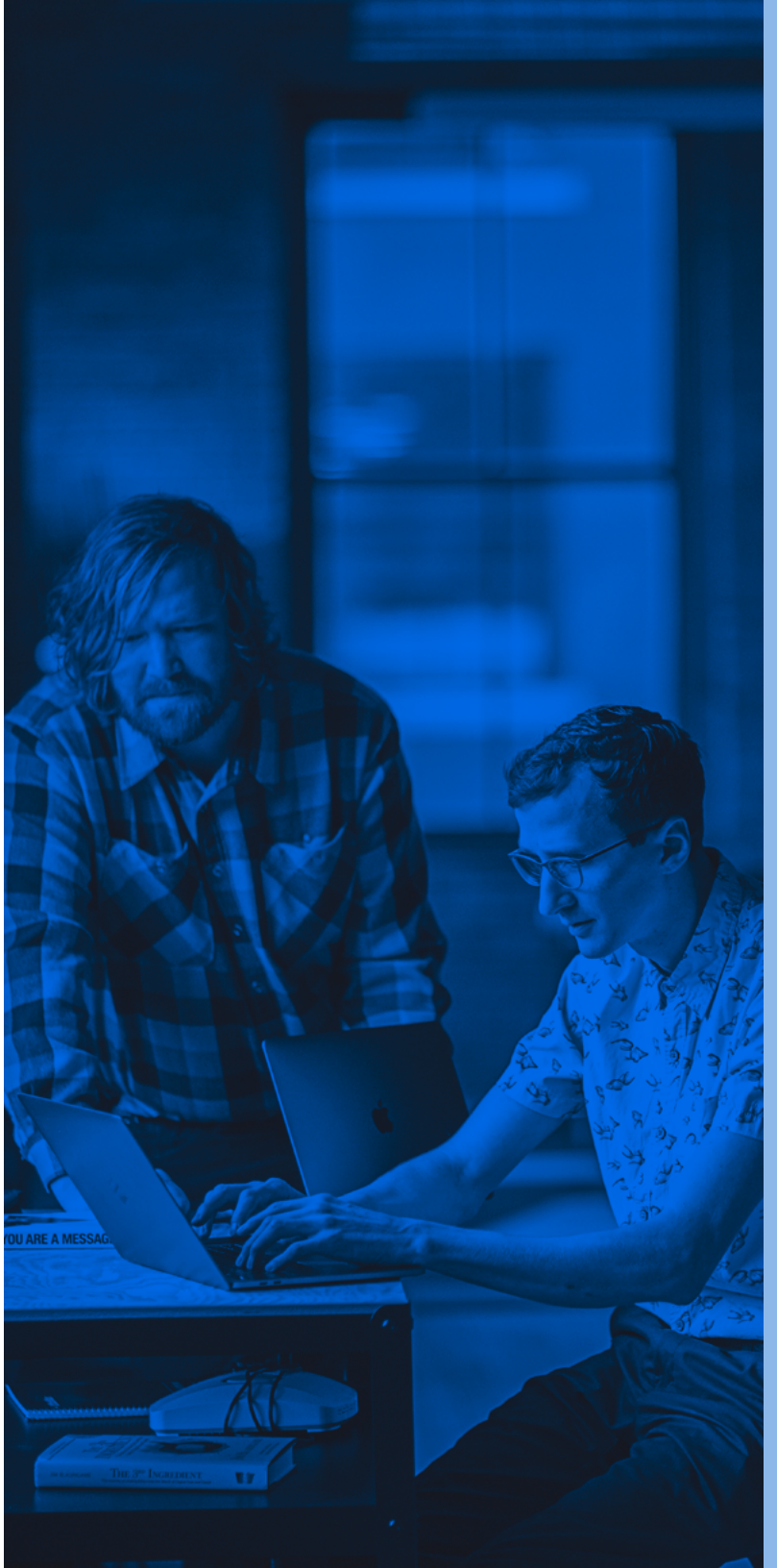
Avouons-le, quand tous nos appareils fonctionnent de manière optimale, nous trouvons cela magique.

Les données sont sécurisées, et les applications et ressources d'entreprise sont accessibles, tout en étant protégées. Les utilisateurs sont heureux, ils peuvent utiliser des appareils sécurisés pour accomplir leurs tâches professionnelles et personnelles. Aucune pratique de gestion compliquée ne les empêche d'être productifs ou d'apprécier leurs temps de pause. Et quand un problème survient, il est automatiquement corrigé sans que l'équipe informatique n'ait à lever le petit doigt ou que l'utilisateur final ne le remarque.

C'est ce type de magie que pratiquent les administrateurs d'appareils mobiles utilisant Jamf Data Policy. Jamf Data Policy aide les entreprises à faire respecter leurs pratiques professionnelles pour les employés en télétravail. Quel que soit le type d'appareil, qu'il s'agisse d'un appareil personnel dans le cadre d'un programme BYOD (Bring your own device) ou d'un appareil d'entreprise pour lequel une utilisation personnelle est autorisée, il est essentiel de disposer d'une politique d'utilisation acceptable, ainsi que de moyens pour la gérer et la faire appliquer.

Voici quelques conseils pour commencer à créer ou à évaluer votre politique d'utilisation acceptable. Déterminez comment votre organisation peut :

- Permettre aux administrateurs de surveiller la consommation des données grâce à des analyses en temps réel et à des rapports granulaires
- Appliquer les règles d'utilisation acceptable
- Éliminer le Shadow IT
- Filtrer le contenu
- Mettre en place des règles de protection personnalisées pour répondre aux besoins de vos utilisateurs et de votre organisation
- Prendre en charge votre réseau de manière globale, quel que soit le type d'appareil ou de propriété

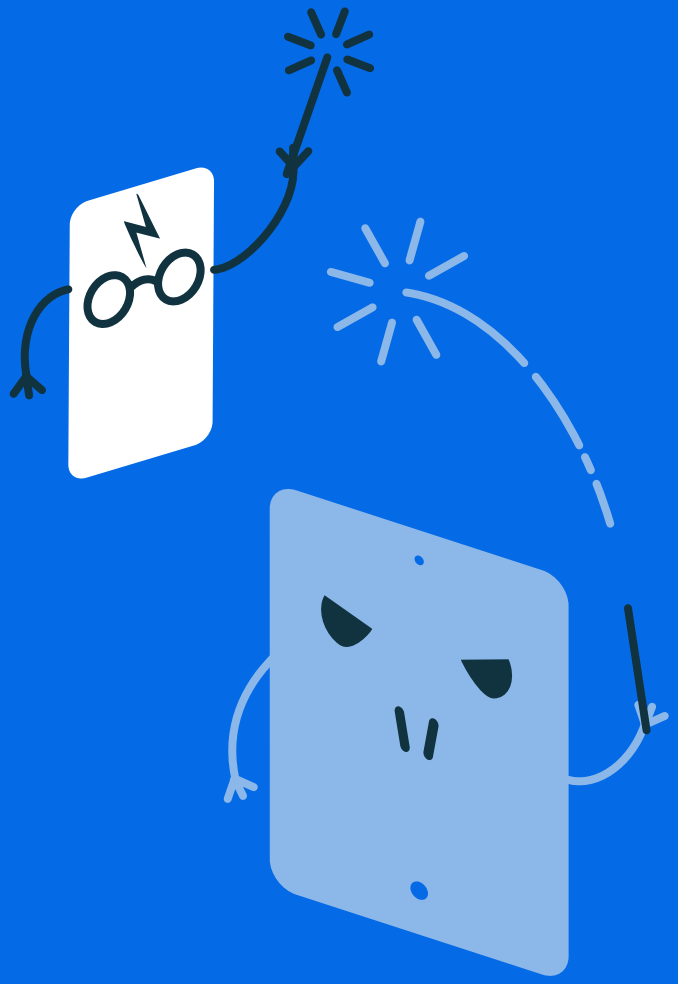


HARRY POTTER CONTRE VOLDEMORT

Avant d'explorer toutes les fonctionnalités de Jamf Data Policy, découvrons plusieurs raisons pour lesquelles il est nécessaire d'aider votre organisation à gérer le parc d'appareils mobiles sur son réseau. Et comment mieux décrire le cas d'utilisation qu'en invoquant le plus grand des magiciens modernes, Harry Potter ?

Dans la série de livres écrits par l'auteur J.K. Rowling, les magiciens ont un point commun avec les administrateurs informatiques : ils doivent faire un choix. En l'occurrence, choisir le camp de Voldemort ou celui d'Harry. Laissez-nous vous expliquer tout ça.

Si vous rejoignez le camp de Voldemort, votre organisation obligera les utilisateurs à s'adapter à vos règles, en dépit de leurs besoins ou de conséquences potentiellement fâcheuses.



Mais si vous choisissez le camp d'Harry, votre organisation favorise l'équité et la justice, en acceptant les compromis et en valorisant la coopération pour résoudre les problèmes globaux.

« Bientôt nous aurons tous à choisir entre le bien… et la facilité. »
– Albus Dumbledore

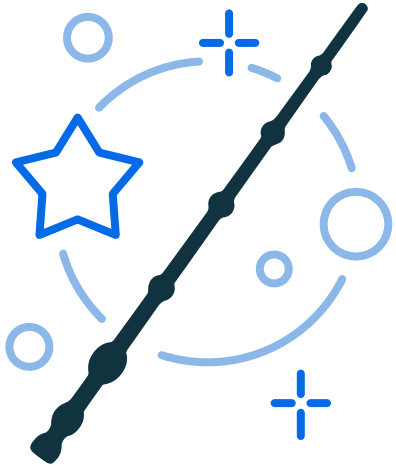
Il peut être tentant pour l'équipe informatique de choisir la voie de Voldemort au nom de la sécurité et de la protection des utilisateurs. Mais la réalité est que, souvent, la deuxième voie offre plus d'options pour atteindre cet objectif. En effet, tous les acteurs travaillent alors dans le même sens. Les utilisateurs n'ont pas à lutter contre des contrôles excessifs ou restrictifs, qui réduisent leur productivité et les frustrent sans pour autant assurer une protection satisfaisante.

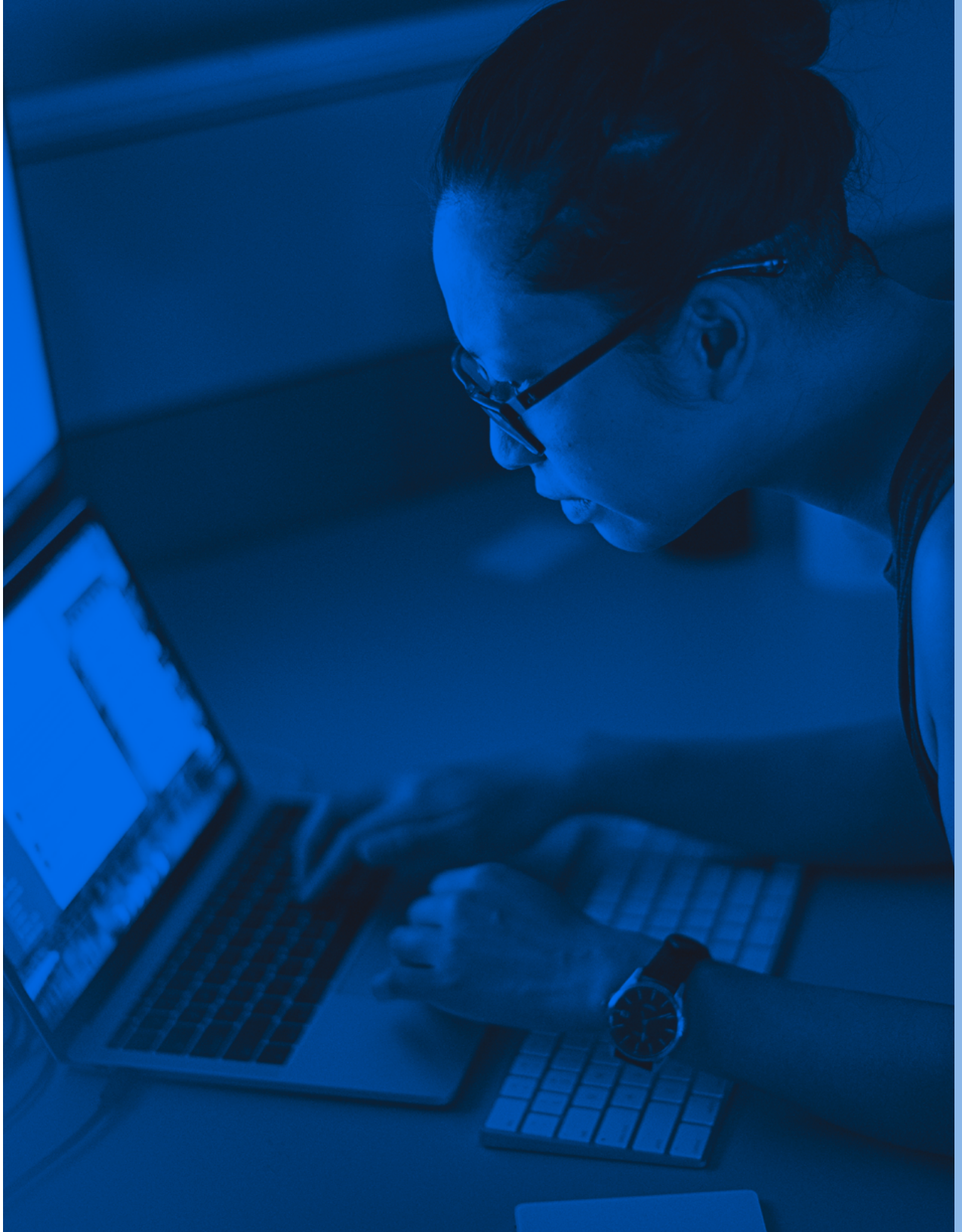
Comme nous l'avons déjà dit, chaque réseau est unique et respecte un ensemble différent de règles, de lois et de réglementations. Ainsi, en matière de règles et de gestion des données, il n'existe pas de solution adaptée à tous. Gérer les appareils selon la méthode de Voldemort ne fera qu'enfermer l'équipe informatique dans une approche limitée, et la priver de la flexibilité nécessaire pour surveiller, détecter et corriger les éventuels problèmes rencontrés dans le monde dynamique de l'informatique. Vous n'êtes pas d'accord ?

LA BAGUETTE DE SUREAU

Comme Harry Potter, les administrateurs informatiques ne sont que des êtres humains. Des hommes et des femmes ordinaires, avec des compétences certes fantastiques, mais qui doivent être canalisées pour exprimer leur plein potentiel. Harry avait la Baguette de sureau. Vous avez Jamf Data Policy.

Nous allons explorer plus spécifiquement deux fonctionnalités qui offrent aux organisations les défenses nécessaires pour gérer leurs appareils mobiles de A à Z, de manière cohérente et efficace.





CONTRÔLE DES RÈGLES EN TEMPS RÉEL

Voici quelques exemples d'approches pour limiter l'accès aux contenus inappropriés et aux applications qui ne sont pas considérées comme essentielles pour l'entreprise : définissez des règles de plafonnement de la consommation de données et appliquez-les lorsque les seuils sont atteints ; définissez les sites web, services et applications accessibles ; donnez une visibilité sur la consommation grâce à des contrôles basés sur les catégories ; ou personnalisez les vérifications pour déclencher l'application automatique des règles.

D'après Jamf, plus de 50 % de la consommation de données en entreprise n'est pas directement liée aux objectifs stratégiques. Ce niveau sans précédent de visibilité sur l'utilisation de données permet aux organisations de redéfinir leurs règles d'utilisation acceptable. Elles peuvent gérer précisément les pools de données et l'utilisation du trafic réseau afin que les appareils mobiles soient utilisés comme des outils professionnels, et non comme des objets de divertissement.

« Le temps ne ralentit pas quand quelque chose de désagréable nous attend. »

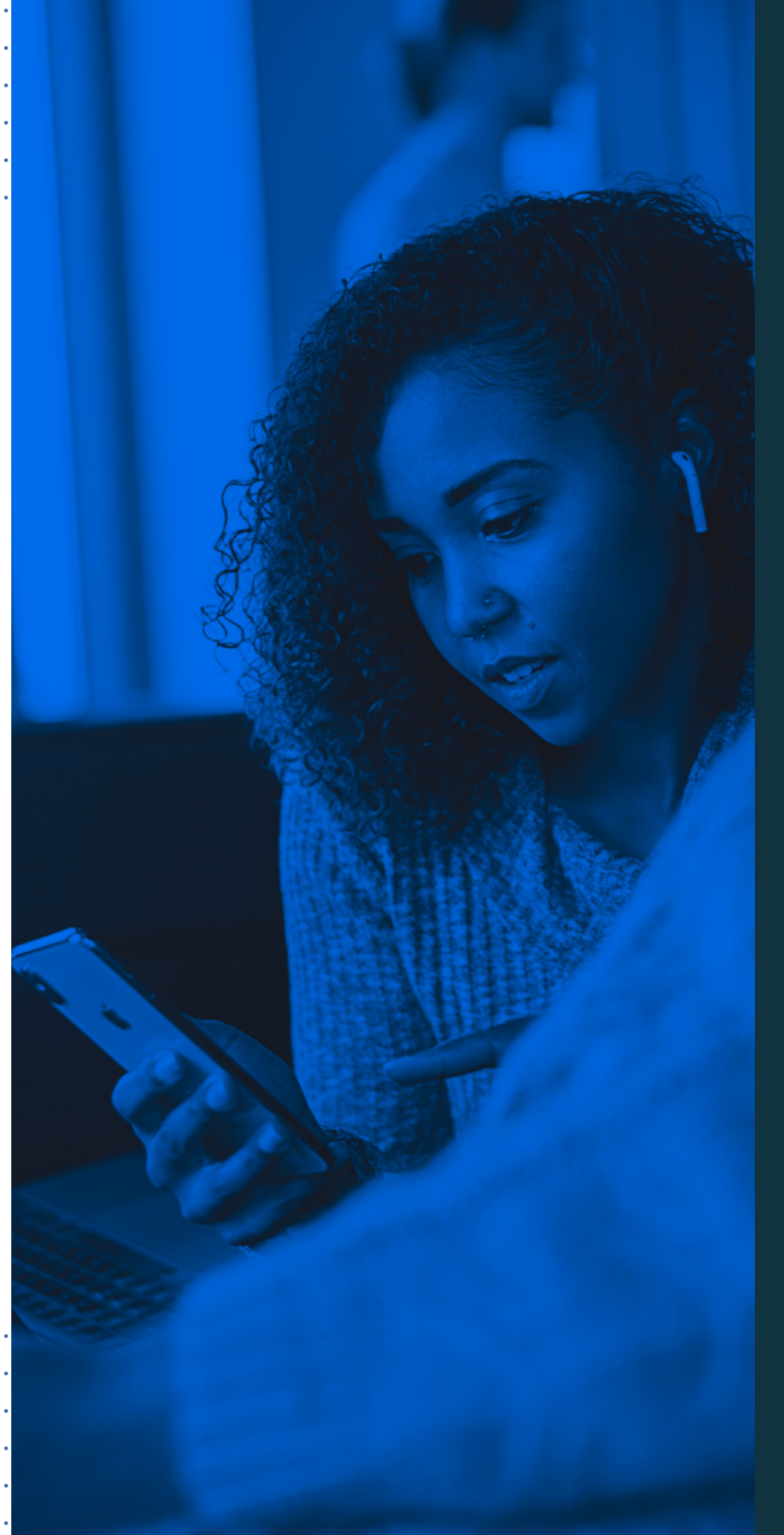
– Harry Potter et la Coupe de feu

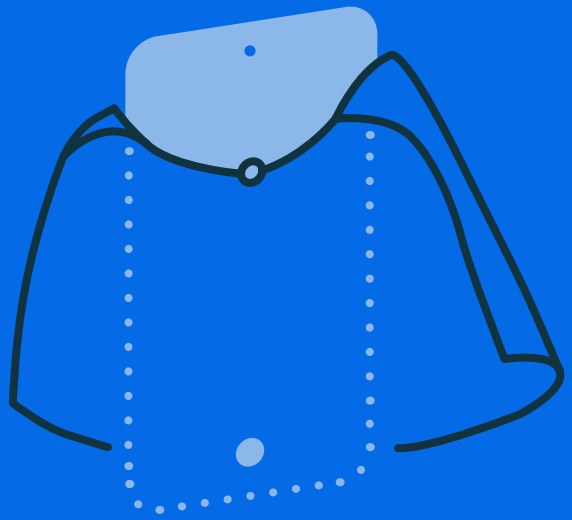
TOUS LES APPAREILS MOBILES, TOUS LES MODÈLES DE PROPRIÉTÉ

BYOD CYOD. COPE. Tous ces acronymes barbares se rapportent à des programmes de gestion des appareils mobiles en entreprise qui indiquent des degrés de prise en charge variés. Et comme si la difficulté de choisir un modèle de propriété ne suffisait pas, il faut en plus s'y retrouver parmi tous les types d'appareils mobiles, fournisseurs et opérateurs différents.

Avec Jamf Data Policy, tout est beaucoup plus simple.

Il ne reste plus à votre organisation que de choisir les appareils les plus adaptés à ses besoins. Quel que soit le type d'appareil, le modèle de propriété ou le système d'exploitation, Jamf prend en charge toutes les options. Le service informatique peut ainsi se concentrer sur la gestion des appareils mobiles avec une attention particulière pour les règles de sécurité et de conformité, sans se soucier d'avoir à gérer plusieurs systèmes hétérogènes (ce qui revient souvent à essayer de faire rentrer un rond dans un carré).





LA CAPE D'INVISIBILITÉ

Quelle équipe informatique ne rêve pas d'avoir une cape d'invisibilité quand elle se retrouve submergée par les demandes de support ? Imaginez pouvoir vous concentrer sur les problèmes à résoudre, plutôt que d'avoir à traiter les vagues successives d'e-mails, de messages, d'appels et de « petites questions ».

Si cela vous fait envie, Jamf Data Policy offre plusieurs autres fonctionnalités qui pourraient vous aider à juguler le flux de requêtes en standardisant l'utilisation des ressources, en faisant respecter la conformité et en définissant les attentes des utilisateurs.

ENTIÈREMENT PERSONNALISABLE

Chaque réseau est unique, tout comme chaque organisation gère son infrastructure à sa façon et définit ses propres exigences stratégiques. Cela dépend principalement de la tolérance au risque de chaque organisation. De la même manière que les entreprises modifient leur posture de sécurité pour répondre aux risques, Jamf Data Policy permet une personnalisation complète des règles et de la façon dont elles sont mises en œuvre.

De la personnalisation des catégories de filtrage de contenu à la définition de listes d'autorisation et de blocage sur mesure, les règles peuvent être appliquées de manière globale (à l'organisation dans son ensemble) ou au cas par cas, à un seul utilisateur ou à un groupe. Tous les choix sont possibles, pour répondre aux besoins de votre organisation. Et surtout, vous seul décidez du meilleur choix pour votre entreprise.

FILTRAGE DE CONTENU

Jamf a découvert que les applications de jeu et les contenus réservés aux adultes sont nettement plus susceptibles d'utiliser des connexions non chiffrées. Ils peuvent donc exposer les organisations à des risques de fuites de données ou de non-conformité avec les organismes réglementaires. Au-delà des catégories mentionnées ci-dessus, l'accès à des contenus contenant des armes, des discours de haine ou d'autres éléments dangereux peut entraîner des conséquences civiles ou pénales graves pour les utilisateurs ou l'organisation.

Sans parler des menaces de sécurité associées au contenu web, telles que les sites de phishing et autres logiciels malveillants malheureusement courants sur Internet. Le filtrage du contenu n'a pas pour seul but d'empêcher l'entrée des éléments indésirables. Utilisé de manière proactive, il permet d'autoriser uniquement les données approuvées, en veillant à ce que les sites web, services et applications acceptables soient accessibles.

De plus, il est essentiel de réduire l'exposition aux litiges et aux poursuites judiciaires. Pour cela, il faut encadrer et maintenir une utilisation conforme des données, mais aussi surveiller et bloquer l'accès aux services non autorisés. Ces services, tels que le Shadow IT, peuvent affaiblir la posture de sécurité de vos appareils et de votre réseau en divulguant par inadvertance des données sensibles de l'entreprise.

LA PIERRE PHILOSOPHALE

Cette section ne va pas malheureusement pas révéler les secrets de l'élixir de longue vie ni de la transformation du plomb en or, mais elle sera presque aussi intéressante. Nous allons présenter deux autres fonctionnalités de Jamf Data Policy qui, à leur manière, sont un peu magiques. Elles collectent des informations en temps réel, ce qui permet à l'équipe informatique de transformer ces données en actions concrètes pour mieux s'adapter à votre parc d'appareils et mieux le gérer.

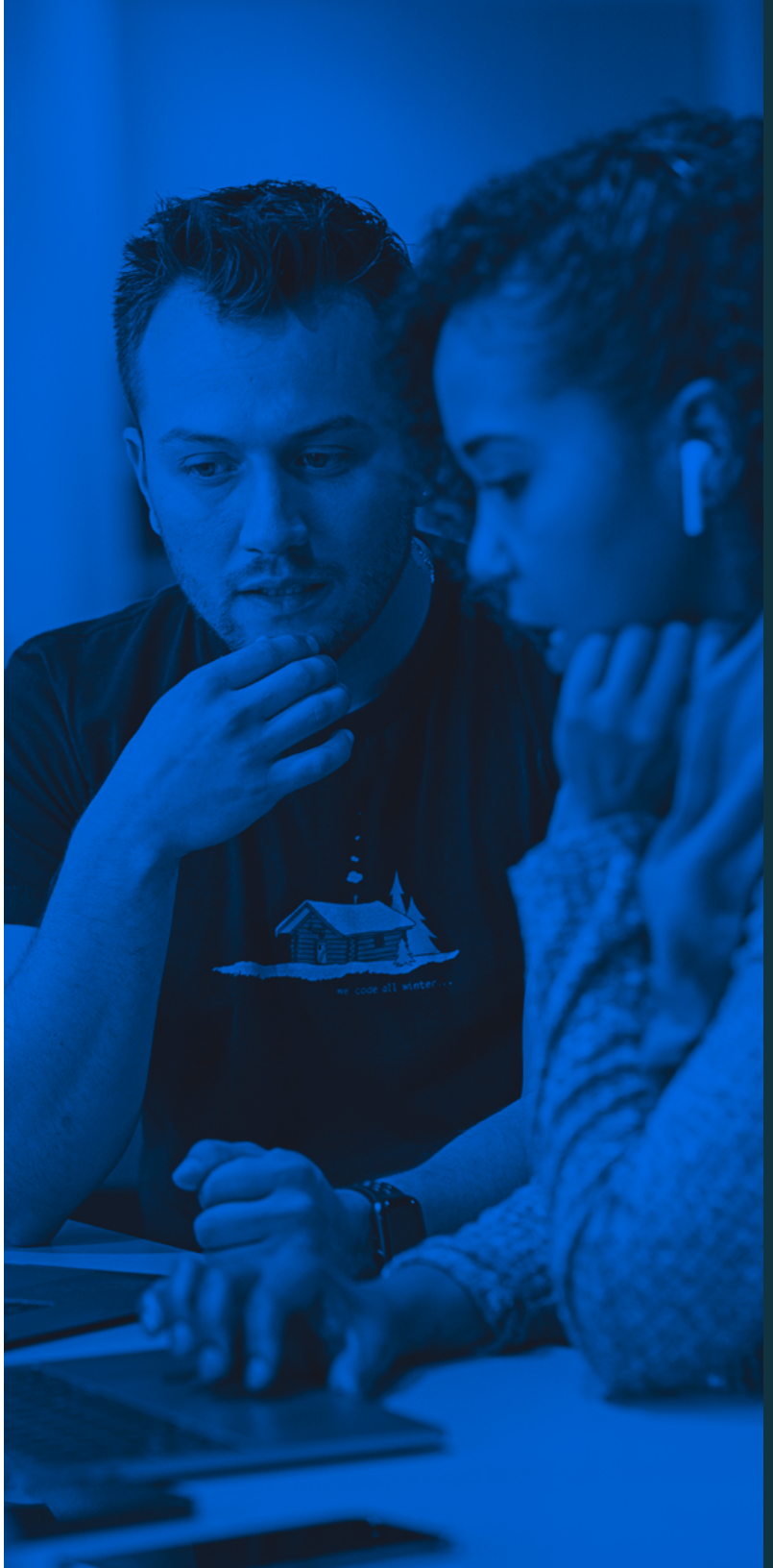
Mieux encore, ces fonctionnalités permettent d'adapter les protections au réseau. Même si de nouvelles sessions sont lancées ou des connexions existantes sont fermées, vos appareils et vos utilisateurs resteront protégés, et la conformité sera assurée sur tous les types de connexion réseau.

S'ADAPTE AU RÉSEAU

Comme nous l'avons vu, il n'existe pas de solution « taille unique ». Et rien ne l'illustre mieux que les connexions réseau de votre appareil mobile. Par exemple, lorsque les utilisateurs utilisent des connexions cellulaires plafonnées, ils sont souvent plus vigilants, parce qu'ils savent que des frais d'itinérance ou de dépassement peuvent s'appliquer. En revanche, s'ils peuvent se connecter à un point d'accès Wi-Fi public, ils cesseront fort probablement de s'inquiéter de leur consommation.

Jamf Data Policy clarifie la gestion de ces zones d'ombre en permettant aux administrateurs de créer et d'appliquer des règles pour différents types de connexion réseau et leurs variables spécifiques.

Imaginons que votre organisation applique le modèle COPE (corporate-owned, personally enabled) et fournisse des appareils mobiles aux employés pour leur usage personnel et professionnel, mais que le forfait de données cellulaires fasse partie d'un pool de données partagé par tous les utilisateurs. Votre organisation devra limiter la bande passante utilisée en connexion cellulaire afin que tous les utilisateurs disposent d'assez de données, mais n'encadrera pas la bande passante sur les connexions Wi-Fi. C'est précisément le type de règles que Jamf Data Policy permet de définir : limiter la bande passante en connexion cellulaire, mais pas en Wi-Fi. De plus, les règles sont assez intelligentes pour détecter quelle connexion est utilisée et s'ajuster automatiquement sans intervention du service informatique, et sans nuire à l'expérience de l'utilisateur final.



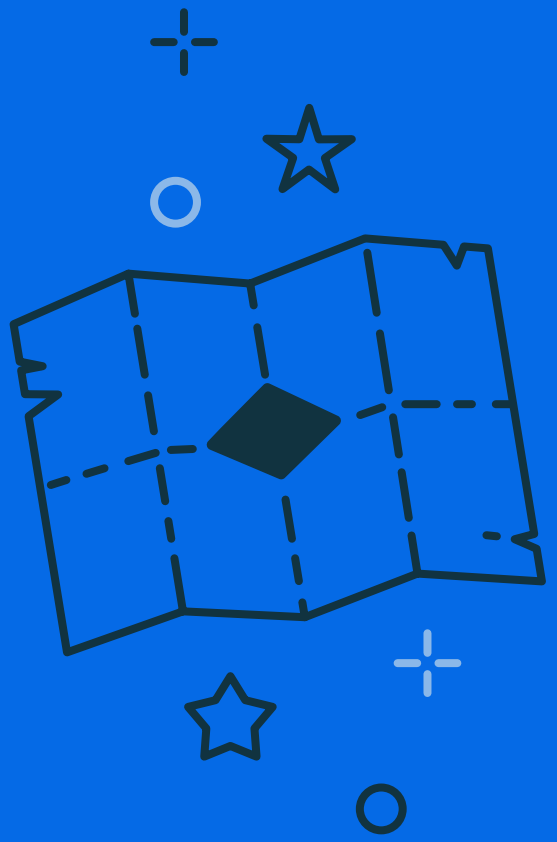
INFORMATIONS EN TEMPS RÉEL

« Je jure solennellement que mes intentions sont mauvaises. »
— Harry Potter

Demandez à n'importe quel administrateur s'il préfère savoir qu'une erreur est sur le point de se produire (approche proactive) ou qu'une erreur s'est déjà produite (approche réactive). La réponse sera probablement toujours la même : mieux vaut être informé à l'avance.

Tout le monde préfère être informé avant que quelque chose de fâcheux n'arrive, si ce n'est pour l'empêcher, au moins pour résoudre le problème aussi rapidement que possible.

Bonne nouvelle ! C'est possible avec les informations en temps réel de Jamf Data Policy. Des rapports précis informent le service informatique de la manière dont les appareils utilisent leurs données, et sur quelles connexions. Les administrateurs peuvent assouplir ou renforcer des règles de manière proactive, apporter des changements aux pools de données existants, configurer le filtrage de contenu pour activer ou désactiver l'accès à certains services ou à certaines applications, ou simplement surveiller de plus près la posture de sécurité d'un appareil.



DÉPART SUR LE QUAI 9¾

L'inscription de votre parc de mobiles et des appareils personnels de vos utilisateurs dans Jamf Pro est un excellent point de départ pour la gestion des appareils. Mais dans les environnements de travail modernes mêlant télétravail et présentiel, la gestion des appareils physiques nécessite un outil plus spécialisé.

Cet outil, c'est Jamf Data Policy :

- Gérez l'envoi et la réception des données sur l'appareil lui-même grâce à des règles intelligentes adaptées au réseau
- Respectez la conformité réglementaire sur toutes les connexions réseau
- Filtrez le contenu avec soixante-dix modèles conçus intelligemment pour empêcher les appareils de se connecter aux sites web, apps et services vulnérables, compromis et malveillants, en plus des contenus non approuvés

Enfin, Jamf Data Policy simplifie le travail du service informatique en éliminant le Shadow IT et en appliquant des politiques d'utilisation acceptable pour tous les appareils, quel que soit le modèle de propriété. L'objectif : sécuriser les données bien sûr, mais aussi les appareils et les utilisateurs, sans nuire à l'expérience.

Demander une version d'essai

Commencez dès aujourd'hui avec un essai gratuit ou contactez votre revendeur Apple.