

Den Lebenszyklus einer App verstehen: **Aktualisieren und Bereitstellen automatisieren**



Die Verwaltung von Apps über ihren gesamten [Lebenszyklus](#) hinweg – von der Beschaffung über die Aktualisierung bis hin zur Benutzererfahrung – ist ein wichtiger Bestandteil der Arbeit eines IT-Administrators. Es ist auch etwas, das oft unberücksichtigt bleibt oder als *gut genug* eingestuft wird. Doch allzu oft ist der Arbeitsablauf nicht gut genug, verursacht mehr Arbeit und Kopfzerbrechen für die IT-Abteilung und kann auf lange Sicht die Benutzerfreundlichkeit beeinträchtigen.

Indem die IT-Abteilung den Ansatz für jeden Schritt des App-Lebenszyklus-Workflows berücksichtigt, kann sie den Endbenutzern ein einwandfreies Erlebnis bieten und gleichzeitig Kompatibilitätsprobleme und Sicherheitsrisiken im Auge behalten, die mit veralteter Software einhergehen. Eine wichtige Komponente des Workflows, die dabei hilft, mit Kompatibilitätsproblemen Schritt zu halten, ist das Patch-Management.

Dieses Lösungskonzept
wird erläutert:

- Grundlagen der Aktualisierung und Bereitstellung von Apps
- Warum sollten Sie Software patchen
- Apps-Installeure in Jamf Pro
- Patch-Management in Jamf Pro

Grundlagen der Aktualisierung und Bereitstellung von Anwendungen

Ein Großteil des Lebenszyklus einer Anwendung entfällt auf die Aktualisierung und Bereitstellung dieser Anwendung. Beim Volumeneinkauf über den Apple Business Manager oder den Apple School Manager werden Apps automatisch aktualisiert, sobald neue Versionen verfügbar sind. Viele geschäftlich genutzte Anwendungen stammen jedoch von außerhalb des Mac App Store, wie Google Chrome oder die Adobe Suite. Für diese App ist etwas mehr Arbeit für die Aktualisierung und Bereitstellung erforderlich.

Die Patch-Verwaltung ist der Prozess der Aktualisierung dieser Apps, der zwar notwendig ist, aber für IT-Administratoren eine zeitraubende und manuelle Aufgabe darstellen kann. Lassen Sie uns zunächst darüber sprechen, warum Patch-Management für Software Umgebungen notwendig ist.

Warum sollten Sie Software patchen?

Aktualisierung der Software, um von den Benutzern gewünschte neue Funktionen zu berücksichtigen.

Major (und Minor) Point-Releases von Software bringen oft neue Funktionen mit sich, die von den Benutzern wahrscheinlich angefordert werden, lange bevor die IT-Abteilung über ein solches Point-Release informiert wurde.

Die Aktualisierung von Software, um von Fehlerbehebungen zu profitieren, kann die Anzahl der an die IT-Supportteams gerichteten Anfragen verringern.

Während die Benutzer es zu schätzen wissen, dass neue Funktionen zu geschäftskritischen Anwendungen hinzugefügt werden, freuen sich auch die Systemadministratoren über eine weniger fehleranfällige Umgebung, die den Ticketaufwand der IT-Support-Teams verringert.

Aktualisierung der Software, um schnell auf Sicherheitslücken zu reagieren.

Diese [ServiceNow-Studie](#) fand heraus, dass es ganze 43 Tage dauert, bis ein Cyberangriff versucht wird, sobald ein Patch für eine Sicherheitslücke veröffentlicht wurde. 60 % der Befragten, die eine Datenschutzverletzung erlebt haben, gaben an, dass die Verletzung möglicherweise vermieden worden wäre, wenn der entsprechende Patch angewendet worden wäre.

Warum patcht nicht jeder sofort die betreffende Software?

Dieselbe [Service-Now-Studie](#) ergab, dass die häufigsten Gründe für eine Verzögerung beim Patching folgende waren:

- Ein Mangel an verfügbaren oder nutzbaren Ressourcen, die zum Patchen benötigt werden.
- Keine Einzelansicht der installierten Apps und Geräte.
- Keine Möglichkeit, Ausfallzeiten für Patches zu planen.

Glücklicherweise kann **Jamf Pro** an allen drei Fronten helfen.





So aktualisieren Sie Ihre Apps mit Jamf Pro

Jamf Pro bietet Administrator*innen zwei verschiedene Workflows, um ihre Ziele im Patch-Management zu erreichen: App-Installer und Workflows für Patch-Richtlinien. App Installers automatisiert die Patch-Verwaltung, um den Zeitaufwand für die Beschaffung und Bereitstellung neuer Versionen zu verringern, während die Patch-Richtlinien-Workflows weitaus manueller sind, aber den Administrator innen von Jamf vielleicht vertrauter sind, da sie in der Vergangenheit die einzige Option für die Jamf-Patch-Verwaltung waren.



Versionsverlauf

Ein Versionsverlauf ist eine Sammlung von Softwareversionen mit den dazugehörigen Veröffentlichungsdaten. Obwohl dies nützlich ist, um festzustellen, ob für einen Softwaretitel Patches verfügbar sind, reicht diese Information für einen Administrator oft nicht aus, um eine fundierte Entscheidung über die Komplexität des Patchens des betroffenen Titels zu treffen.

Die Jamf-Patch-Verwaltungstitel enthalten Details, die für den Patching-Prozess für jede einzelne Softwaretitelversion entscheidend sind, z. B. ob ein Patch einen Neustart des macOS-Geräts erfordert, welche macOS-Version mindestens erforderlich ist und welche Apps beendet werden müssen, damit der Patch angewendet werden kann.

Automatisierte Workflows für Patches mit App Installers

Eine Methode, Apps auf dem neuesten Stand zu halten, sind automatisierte Aktualisierungen. App Installers, Teil des Jamf App Catalogs, bietet eine rationelle Möglichkeit, Mac-Anwendungen von Drittanbietern bereitzustellen und zu aktualisieren, wodurch die mühsame Aufgabe der Beschaffung, Bereitstellung und Pflege von Anwendungstiteln entfällt.

Wie App-Installer Apps automatisch auf dem neuesten Stand halten

Apps aus dem App Store und von Anbietern stammender Apps an einem Ort

Der App Store war revolutionär, als er einen Marketplace für Apps schuf, die Benutzer*innen auf ihrem Gerät haben möchten. Jamf Pro macht die Beschaffung von Apps aus dem Mac App-Store und von Drittanbietern über den Jamf App-Katalog einfach. App Installers bieten einen vereinfachten "automatischen Update"-Workflow, was bedeutet, dass die Aktualisierung von Apps einen geringen Wartungsaufwand erfordert.

Administratoren können auswählen, für welche Apps sie Patch Richtlinien aus dem Jamf App-Katalog anwenden möchten, sowie externe Patch-Definition-Feeds Neben der sich erweiternden Liste der verfügbaren Titel bietet [Jamf Title Editor](#) Administratoren die Fähigkeit zur Erstellung und Wartung eigener benutzerdefinierter Titel im Jamf App-Katalog oder zur Anpassung von Informationen, die durch Jamf App-Katalog bereitgestellt werden.

SCHRITT 1

Automatisches Quellen, Hosten und Verpacken von Anwendungen

Jamf überwacht und bezieht neue Versionen von Apps direkt vom Anbieter. Sobald eine neue Version verfügbar ist, lädt Jamf die neue Version herunter, packt sie bei Bedarf neu und lädt sie in den Verteilungspunkt hoch. Nach dem Hochladen verknüpft Jamf Pro das Paket mit der Patch-Definition.

SCHRITT 2

App-Sicherheit durch Verpackung

Bevor Apps bereitgestellt werden können, muss die Integrität der Patch-Definition validiert werden, um die Sicherheit zu gewährleisten. Nach der Überprüfung wird die neue App-Version automatisch auf alle kompatiblen Macs in der vom Administrator festgelegten [Smart Group](#) verteilt. Die Installation erfolgt geräuschlos im Hintergrund, sodass die Benutzer*innen nichts unternehmen müssen.



Workflows für das Patch-Management in Jamf Pro

Alternativ können Administrator*innen die Workflows der Patch-Richtlinien in Jamf Pro verwenden, um Apps zu patchen, oder eine Kombination mit App Installers. Administrator*innen können Apps aus dem Jamf App-Katalog auswählen, die sie für Patches verwenden möchten.

Jamf Pro sammelt ein Inventar, das eine Fülle von Informationen über jedes registrierte Gerät enthält, einschließlich einer umfassenden Liste der installierten Softwaretitel sowie der Versionsinformationen der Software.

Der Versionsverlauf ist wichtig, da er Administrator*innen darüber informiert, wenn eine App veraltet ist. Mit der Patch-Verwaltungsfunktion von Jamf Pro können Administratoren einen kontinuierlichen Feed mit Softwareversionsdaten abonnieren, der sie mit zeitnahen Berichtsinformationen versorgt und ihnen die Möglichkeit gibt, Maßnahmen zu ergreifen und ein Gerät zu patchen.

Jamf Pro kombiniert Bestandsdaten und Softwareversionsdaten, um zeitnahe Berichte über die Softwarekonformität zu erstellen, und stattet einen Jamf Pro Administrator mit den notwendigen Informationen aus, um den Patching-Prozess durchzuführen.



Was ist in einer Version enthalten?

Für die Zwecke der Patch-Verwaltung verwendet Jamf Pro den Namen einer Anwendung (.app) und den Bundle-Identifikator (CFBundleIdentifier), um einen Software-Titel zu identifizieren, sowie die Kurzversionszeichenfolge der Anwendung (CFBundleShortVersionString), um die Version des Software-Titels zu ermitteln.

Um Google Chrome als Beispiel zu verwenden:

App-Name: Google Chrome.app

CFBundleIdentifier:
com.google.Chrome

CFBundleShortVersionString:
88.0.4324.150

In manchen Fällen verwendet ein Softwaretitel alternative Methoden zur Meldung seiner Versionsinformationen, z. B. eine Konfigurationsdatei an einem nicht standardisierten Ort, oder er ist nur über die Befehlszeile zugänglich. In diesen Fällen verwendet Jamf Pro ein Erweiterungsattribut, das es Jamf Pro ermöglicht, zusätzliche Bestandsinformationen zu sammeln, um die Version eines Softwaretitels abzufragen.

SCHRITT 1

Nachverfolgung eines Softwaretitels mit Jamf Pro

Die Titel der Patch-Management-Software können zu Berichts- und Aktualisierungszwecken konfiguriert werden. Wenn ein Softwaretitel die Verwendung eines Erweiterungsattributs erfordert, um Versionsinformationen zu erfassen, werden alle erforderlichen Skripte zur Annahme vorgelegt. So wird die vollständige Transparenz des Datenerfassungsprozesses sichergestellt.

SCHRITT 2

Erstellen von Berichten

Erstellen Sie Berichte, um festzustellen, auf welchen Computern der Softwaretitel installiert ist und welche Titel gepatcht werden müssen. Die Berichte können auf einem Jamf Pro Dashboard angezeigt werden, um einen sofortigen Überblick über die Softwarekonformität zu erhalten, oder sie können entweder als kommagetrennte Wertedatei (.csv) oder als tabulatorgetrennte Textdatei (.txt) exportiert werden.

Für einen besseren Überblick nutzen Sie die erweiterte Computersuche. Mit intelligenten Computergruppen erhalten Sie einen umfassenden Status der Umgebung.

SCHRITT 3

Erhalten Sie Benachrichti- gungen

Konfigurieren Sie Jamf Pro so, dass Administratoren über die Verfügbarkeit von Updates für geschäftskritische Softwaretitel benachrichtigt werden und Benutzer auf Basis der einzelnen Softwaretitel die Möglichkeit haben, selbständig Updates durchzuführen. Wenn ein Jamf Pro Konto eingerichtet ist, kann neben einem Administrator auch ein Sicherheitsteam benachrichtigt werden, so dass sie im Tandem arbeiten können.

Dies ist von entscheidender Bedeutung, da laut [ServiceNow](#) 62 % der Befragten angaben, dass sie sich keiner Schwachstellen bewusst waren. Wären sie benachrichtigt worden, hätten sie möglicherweise sofort eingreifen und das Problem beheben können.

SCHRITT 4

Patch

Mit den zu Jamf Pro hinzugefügten Softwaretiteln erhalten Administratoren durch die Erstellung von Patch-Richtlinien, einer Patch-spezifischen Variante einer regulären Jamf Pro Richtlinie, die volle Kontrolle über die Bereitstellung aller erforderlichen Patches.

Dazu gehört die Wahl, ob Patches automatisch verteilt werden sollen oder ob sie für die Benutzer im Jamf Self Service verfügbar gemacht werden sollen, der die Benutzer auch über das Notification Center benachrichtigen kann. Es kann auch eine Ablehnungs- und Karenzzeit hinzugefügt werden, so dass Benutzer Updates zu einem Zeitpunkt ihrer Wahl und nicht dem von der IT-Abteilung gewählten Zeitpunkt installieren können.



Vereinfachte Verwaltung von Apps mit Jamf

Wachsende Organisationen erfordern eine einfachere Verwaltung von Apps. Die Aufrechterhaltung einer gesunden Anwendungsumgebung – insbesondere die Aktualisierung von Apps – ist ein wichtiger Bestandteil der Arbeit eines IT-Administrators. Ob manuelle Aktualisierung von Titeln über die Patch-Verwaltung oder ein automatisierter Prozess mit App-Installern, die Beschaffung, Bereitstellung und Aktualisierung von Apps mit Jamf Pro war noch nie so einfach.

Dies ist erst der Anfang. Jamf investiert weiterhin in neue Workflows, um IT-Administrator*innen dabei zu helfen, mit App-Lifecycle Management erfolgreich zu sein, unabhängig davon, wie eine Software-Umgebung eingerichtet ist.

Um mehr zu erfahren und unsere App Lifecycle Management-Workflows zu testen, **[starten Sie noch heute Ihren kostenlosen Test.](#)**

Alternativ wenden Sie sich an Ihren bevorzugten Apple Hardware-Vertriebshändler, um mehr zu erfahren.