

Cómo potenciar el teletrabajo



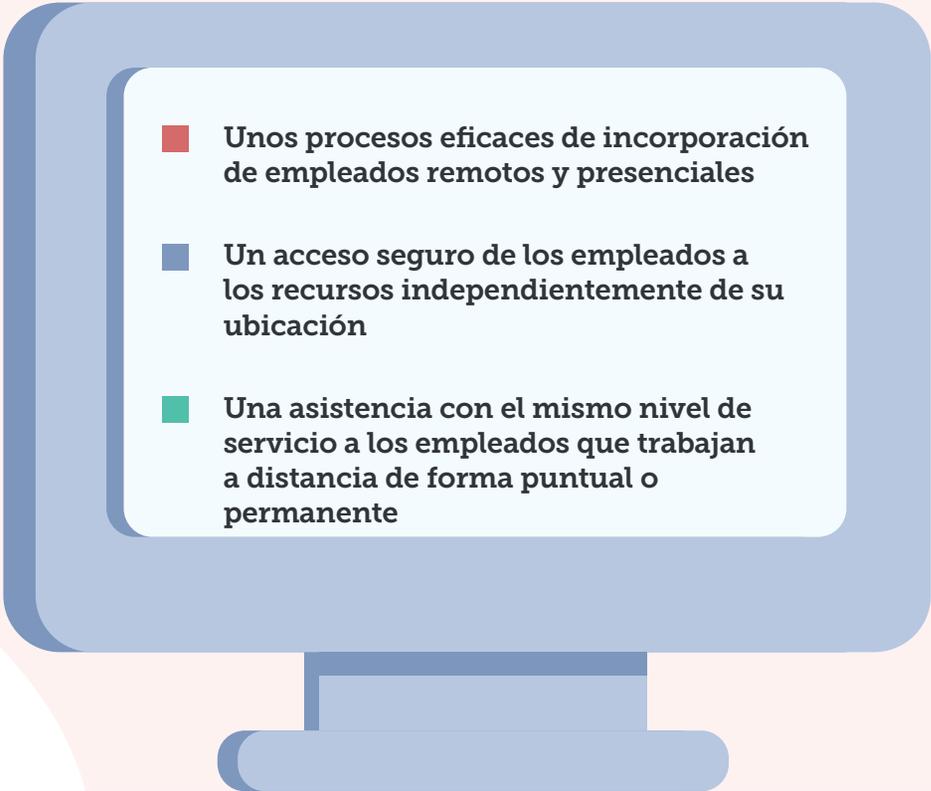
El mundo del trabajo ha cambiado: toca adaptarse.

Las típicas jornadas laborales de 9 a 6, única y exclusivamente desde la oficina, empiezan a ser cosa del pasado, ya que cada vez es más fácil trabajar a cualquier hora y desde cualquier sitio. De hecho, el **66 %** de las organizaciones permite el teletrabajo y el **16 %** de los empleados trabaja a distancia a tiempo completo¹.

Y esto es posible gracias a la evolución de la tecnología digital y su importante papel en la mejora de los procesos empresariales y la experiencia de los empleados. Sin embargo, nada de esto sería posible sin el nuevo rol asumido por los profesionales de IT.

En el contexto actual, cada vez más organizaciones revisan sus políticas de trabajo a distancia y desde casa, tanto por motivos de salud como de retención o de productividad de los empleados.

En nuestro e-book explicamos cómo puede ponerse al servicio de los empleados y del conjunto de la organización a través de:

- 
- **Unos procesos eficaces de incorporación de empleados remotos y presenciales**
 - **Un acceso seguro de los empleados a los recursos independientemente de su ubicación**
 - **Una asistencia con el mismo nivel de servicio a los empleados que trabajan a distancia de forma puntual o permanente**

Una mejor experiencia de incorporación para todos

La rapidez con la que las organizaciones ofrecen a los empleados los recursos necesarios para poder trabajar de forma eficaz guarda una relación directa con los niveles de retención y de productividad de los nuevos trabajadores contratados. Si las organizaciones son capaces de crear una experiencia positiva en el proceso de incorporación, los índices de retención de los empleados mejoran en un **82 %** y su productividad aumenta en más de un **70 %**².

Por tanto, es fundamental que las organizaciones cuenten con las tecnologías adecuadas y utilicen las herramientas correctas para agilizar los procesos de incorporación de los empleados remotos y presenciales. Sin embargo, cuando se trata de elegir los recursos que mejor responden a estos objetivos, no todo funciona de la misma manera.

Los dispositivos Apple ganan terreno a diario en el mundo de la empresa. Gracias a su facilidad de uso y a [la creciente demanda de los empleados](#) cada vez más organizaciones abren la puerta a trabajar con Mac, iPad y iPhone. Y esta tendencia es una excelente noticia para los empleados, los equipos de IT y la organización en general.



Una mejor experiencia de incorporación para todos

Una incorporación eficiente para IT

Los profesionales de IT solo tienen una oportunidad para transmitir una buena primera impresión. Y para asegurar el tiro, pueden utilizar **Apple Business Manager** para instaurar una estrategia de implantación de dispositivos sin intervención en el conjunto de la empresa. Cuando un nuevo dispositivo se saca de la caja y se enciende, Apple Business Manager pide al Mac, al iPad o al iPhone que se inscriba automáticamente en la solución de gestión de dispositivos móviles (MDM) de la organización.

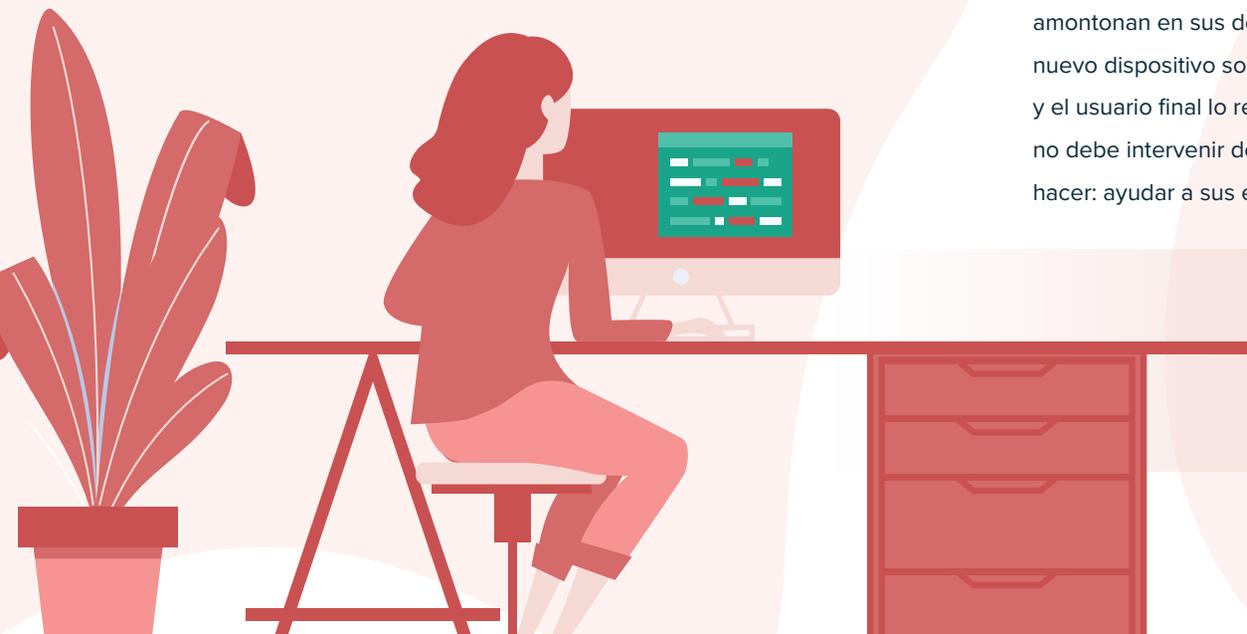
Jamf Pro — el gran referente para la gestión de tecnologías Apple en la empresa, está diseñado para garantizar la total compatibilidad con Apple Business Manager y aprovechar al máximo sus posibilidades. Con potentes tecnologías como los grupos inteligentes, que facilitan la gestión de entornos sin interacción, Jamf Pro es la mejor plataforma para ayudar a la creciente población de profesionales remotos a trabajar más y mejor. Pensando en las pequeñas empresas, Jamf ofrece **Jamf Now** — una solución de gestión de dispositivos móviles para todo el mundo.

Apple Business Manager, un servicio gratuito de Apple, también ayuda a optimizar los procesos relacionados con los Apple ID, si se utiliza junto con una solución de gestión como Jamf Pro o Jamf Now. Esta solución permite aprovechar los Apple ID y tener un control total sobre su configuración y administración. Además, ofrece a los empleados una estrategia de gestión de los Apple ID claramente orientada al ámbito profesional, lo que acaba con toda confusión sobre el uso de su Apple ID personal en el ámbito laboral. Los administradores recibirán menos tickets de asistencia, ya que los usuarios finales tendrán la posibilidad de gestionar y restablecer sus contraseñas sin la ayuda del equipo de IT.

Gracias a este flujo de trabajo ya no hace falta desembalar ni tocar físicamente cada dispositivo para personalizarlo y configurarlo para cada empleado. Por tanto, los técnicos de IT no tienen que preocuparse por las temidas montañas de dispositivos que se amontonan en sus despachos. Con Jamf Pro y Apple Business Manager, para implantar un nuevo dispositivo solo hay que solicitarlo a través del portal de Apple Business Manager y el usuario final lo recibirá directamente en su oficina o domicilio. El departamento de IT no debe intervenir de ningún otro modo, por lo que puede dedicarse a lo que mejor sabe hacer: ayudar a sus empleados estén donde estén.



No se necesita más interacción de IT, por lo que puede volver a apoyar a su fuerza de tele-trabajo de otras maneras.



Una mejor experiencia de incorporación para todos

La aplicación del proceso de implantación sin intervención en una organización consta de tres fases: **preparación**, **adquisición** e **implantación**.

Preparación

- 1 Registrarse en Apple Business Manager
- 2 Enlazar la cuenta de Apple Business Manager con el servidor de MDM
- 3 Configurar los ajustes y la personalización de la inscripción



Adquisición

- 1 Solicitar equipos Apple a través de Apple o de un revendedor autorizado
- 2 Asignar dispositivos para su inscripción



Implantación

- 1 Enviar los dispositivos Apple con su embalaje directamente a los empleados
- 2 El empleado desembala el equipo y lo enciende
- 3 El dispositivo Apple se inscribe automáticamente en el sistema de gestión



Una mejor experiencia de incorporación para todos

Incorporación sencilla para los empleados

Los primeros días en un trabajo siempre son complicados para los empleados. Sin embargo, puede hacerles las cosas un poco más fáciles si les ofrece las herramientas que necesitan (y que prefieren) ya en su primer día de trabajo a través de una implantación sin intervención.

Y los empleados remotos pueden estar trabajando a pleno rendimiento en un par de toques o clics: solo tienen que abrir la caja del equipo Apple que han recibido a su casa y encenderlo. ¡Así de fácil! Los empleados pueden acceder al instante a sus recursos profesionales, como el correo, el VPN o las apps que usan para trabajar, exactamente igual que sus compañeros que están en la oficina. Su solución de gestión de dispositivos también debería permitir una configuración flexible del flujo de trabajo de personalización de la inscripción para poder ofrecer a un nuevo empleado vídeo, documentación u otra información a través de las pantallas de inscripción de su dispositivo.

Una vez conectados, los empleados remotos pueden localizar y utilizar rápidamente sus apps favoritas u otros recursos básicos gracias a Self Service, un portal con apps seleccionadas gratuitas disponible para todos los usuarios finales de la organización.



Los técnicos de IT no tienen que tocar ningún dispositivo y los empleados no tienen que poner los pies en la oficina para conseguir sus equipos.



Conexión de los empleados mediante acceso de confianza cero

Con el objetivo de diferenciar y personalizar todavía más el proceso de implantación de dispositivos y la gestión del ciclo de vida para el personal remoto y presencial, las organizaciones apuestan cada vez más por sistemas avanzados de autenticación y seguridad.

A través de una solución avanzada de autenticación y gestión de identidad como [Jamf Connect](#), las organizaciones pueden aplicar una estrategia que se resume en pocas palabras: «nunca confiar y siempre verificar». Este planteamiento es fundamental para que los empleados que realizan teletrabajo puedan acceder a información y recursos seguros a través de redes poco seguras.

Jamf Connect y los proveedores de identidad en la nube, como Okta y Microsoft Azure Active Directory, ofrecen a las organizaciones un elevado nivel de confianza para usuarios y dispositivos y, al mismo tiempo, garantizan a los empleados una experiencia satisfactoria y sin interrupciones.

Y ésto se consigue actuando en tres áreas:

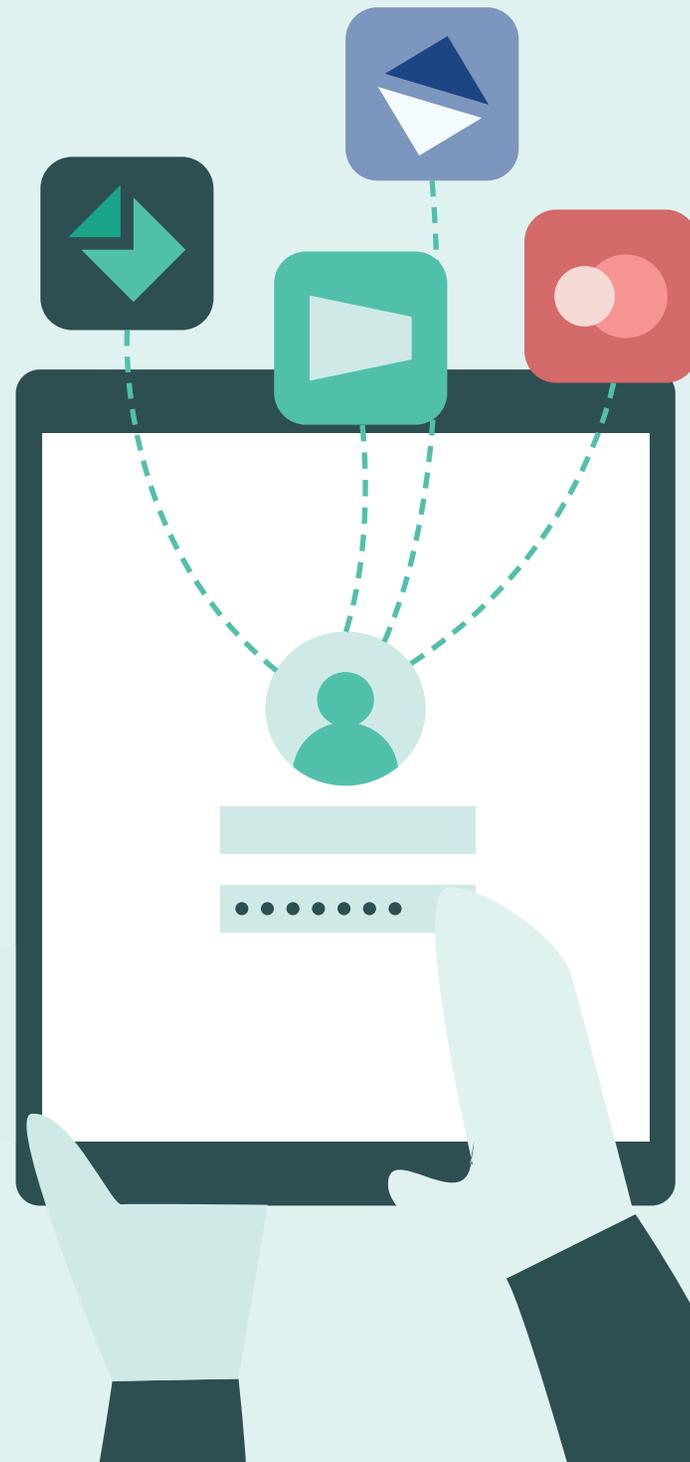


Aprovisionamiento y autenticación de cuentas

Los administradores de IT pueden aprovisionar un Mac con todas las aplicaciones indispensables para trabajar a partir únicamente de las credenciales de identidad en la nube de un empleado. De este modo la implantación sin intervención va todavía un paso más lejos, ya que el usuario puede iniciar sesión con unas únicas credenciales, sumadas a la autenticación multifactor, y la organización puede saber así que la persona correcta accede al equipo correcto y a los recursos correctos.



Esta solución de inicio de sesión, sencilla pero segura, se aplica cada vez que un usuario se conecta.



Gestión de la identidad

Jamf Connect requiere un nombre de usuario y una contraseña de identidad en la nube, por lo que los administradores de IT pueden supervisar los dispositivos en los que se producen accesos, desde dónde y por parte de quién. Esta potente medida de seguridad ayuda a proteger a los empleados remotos, por ejemplo si inician sesión en su dispositivo desde una red poco segura o en caso de robo o pérdida del equipo.



El equipo de IT puede aplicar estándares de seguridad y normativos en todos los dispositivos imponiendo políticas de contraseñas a través de los permisos del proveedor de identidad en la nube, lo que aporta un nivel extra de seguridad.



Sincronización de identidades de usuario y credenciales de dispositivos

Jamf Connect ayuda a los empleados a mantener su identidad profesional (en la nube) siempre sincronizada con la contraseña de la cuenta de su Mac local. De este modo, los empleados pueden acceder a todo lo que necesitan sin tener que introducir varias veces una misma contraseña.

40%

Según un estudio de Gartner, el 40% de todas las llamadas a los servicios de asistencia tienen relación con el restablecimiento de contraseñas.³ Jamf Connect acaba de un plumazo con este problema, por lo que ahorra una gran cantidad de tiempo a los equipos de IT y permite a los empleados seguir trabajando mientras se resuelve su problema.



Asistencia permanente para los empleados remotos

La incorporación y el acceso instantáneo y seguro a los recursos son los dos primeros pasos para garantizar la productividad en un entorno de trabajo remoto. Sin embargo, la gestión continua del dispositivo es otro aspecto igual de importante.

Jamf Pro y **Jamf Now** se comunican con los dispositivos a través del **servicio de notificaciones push de Apple (APN)** y les indican cómo deben comportarse. Y como mantienen una conexión constante con los dispositivos, el departamento de IT puede despreocuparse de este tema.

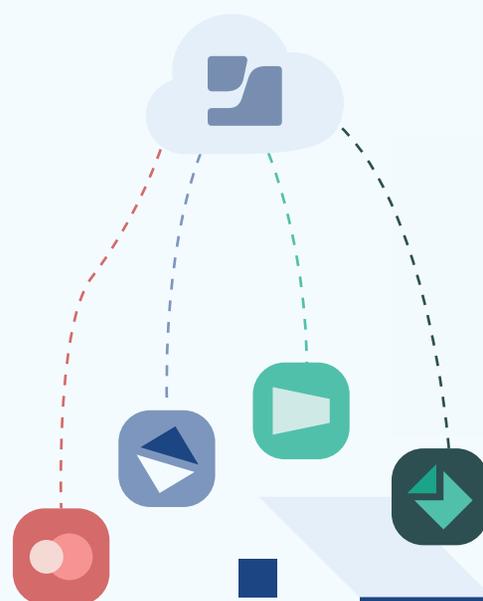
Si quieren modificar un dispositivo (remoto o en local) solo tienen que enviar un perfil de configuración o un comando de gestión a través del servicio APN. VPN, correo electrónico, Wi-Fi y un sinfín de ajustes pueden aplicarse automáticamente al dispositivo de un empleado, sin necesidad de ninguna interacción por su parte.



Procesamiento selectivo de dispositivos

Con la tecnología patentada de **grupos inteligentes** de Jamf Pro es posible gestionar de forma selectiva un dispositivo o un grupo de dispositivos. La gestión selectiva inteligente de Jamf Pro permite recopilar datos de inventario de todos los dispositivos gestionados y activar acciones en todo el grupo o en una selección cuando resulte necesario. Por ejemplo, si cada vez más empleados en su empresa trabajan a distancia, puede asociarlos a un grupo inteligente y aplicar automáticamente un perfil de configuración de VPN a cada dispositivo para acceder cómodamente a los recursos de la empresa.

O bien ofrecer a los empleados un acceso a la carta a determinados contenidos a través de Self Service. El departamento de IT incluye en Self Service configuraciones autorizadas, recursos, scripts para la resolución de problemas habituales, favoritos y apps de confianza, para que los empleados puedan acceder y descargar directamente lo que necesiten.



De día o de noche, en todos los rincones del planeta, los usuarios tienen todo lo que necesitan sin que los equipos de IT tengan que responder a un solo ticket de asistencia.

Gestión avanzada de apps

El mundo de la empresa gira en torno a las apps, por lo que la estrategia de gestión de una organización debe adaptarse a esta situación. A través de la integración con Apple Business Manager, Jamf Pro puede comprar e implantar apps del App Store (o el directorio de apps de su empresa) directamente en los dispositivos. Y estas apps pueden distribuirse después a los dispositivos o ponerse a disposición de los usuarios a través de Self Service.

La implantación de las apps y los sistemas operativos más actualizados es también fundamental para garantizar la seguridad del dispositivo y la organización. Con Jamf Pro y Jamf Now los equipos de IT pueden implantar apps y SO de forma eficaz y supervisar el proceso a través de los informes de inventario.



Y pueden incluso posponer la disponibilidad del sistema operativo para tener tiempo de validar el nuevo SO antes de ponerlo a disposición de los usuarios finales remotos. Con esta solución, Jamf Pro descarga de trabajo al servicio de asistencia de IT y ofrece a los usuarios finales todo lo que necesitan sin recurrir a asistencia técnica.



Mejor protección para el Mac

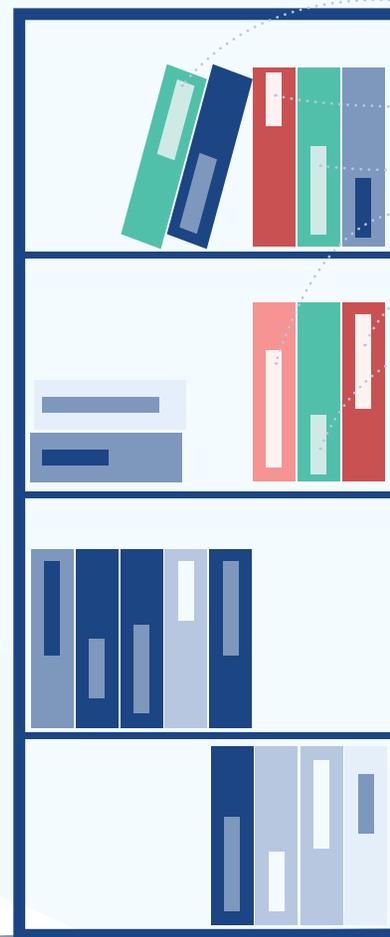
Ante el aumento del número de empleados que trabajan con Mac, crece también la necesidad de aplicar unas medidas de seguridad diseñadas específicamente para estos equipos. Con tantos empleados trabajando desde casa, el riesgo de ataques a recursos de la empresa es mayor que nunca: los empleados, lejos de la red de la empresa, seguramente se sentirán más cómodos a la hora de visitar determinados sitios web, consultar el correo personal o dejar que su hijo juegue a un videojuego online. Y cuando ese malware termine colándose en un dispositivo, los equipos de seguridad y de IT lo tendrán más difícil para hacer frente al ataque desde la distancia.



Con Jamf tiene todo lo que necesita para proteger sus terminales macOS sin perjudicar la experiencia de los usuarios ni la privacidad de los empleados.

Gracias a las herramientas de seguridad nativas, como el nuevo entorno de seguridad para terminales de Apple y el análisis en local de eventos del sistema de macOS, Jamf Protect permite disponer de una telemetría y unas detecciones personalizadas, para ofrecer a los equipos de seguridad de la empresa una visibilidad sin precedentes de su flota de macOS, estén donde estén los dispositivos.

Con Jamf Protect y Jamf Pro, tiene en sus manos las mejores herramientas del mercado para identificar y solucionar incidentes en macOS sin necesidad de que los dispositivos estén en contacto con la red de la empresa:



- Reciba alertas en tiempo real de actividades maliciosas
- Investigue la actividad en los dispositivos
- Configure bloqueos proactivos para aplicaciones peligrosas conocidas
- Aísle un dispositivo de recursos confidenciales
- Elimine archivos maliciosos en el dispositivo
- Repita implantaciones de macOS y aplicaciones instaladas



Como potenciar el teletrabajo

La reciente crisis sanitaria es solo un ejemplo de la importancia para las organizaciones de introducir procesos que garanticen la seguridad y la productividad de los empleados estén donde estén.

La tendencia al teletrabajo no hará si no aumentar y para que los empleados remotos se mantengan conectados con la cultura de la empresa necesitan poder trabajar igual que sus compañeros de las oficinas. Jamf lo hace posible y, al mismo tiempo, brinda a los empleados la experiencia más agradable y segura.

Pruebe Jamf hoy mismo y empiece a prepararse para un futuro dominado por las oficinas en casa. Y una vez que contrate uno de nuestros productos, aproveche nuestros más de **130 módulos gratuitos de formación online** para ayudar a sus profesionales a sacar el máximo provecho de Jamf.

Solicite una prueba

O póngase en contacto con su revendedor Apple para realizar una prueba gratuita de Jamf.

1 <https://www.talentlms.com/blog/remote-work-statistics-survey/>

2 <https://b2b-assets.glassdoor.com/the-true-cost-of-a-bad-hire.pdf>

3 <https://342sv54cwf1w32bxz36tm0bv-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2015/05/AD-Password-reset-tool.pdf>