




iPadOS 和 iOS

升級指南入門

為全新 iPadOS 17 和 iOS 17 做好萬全準備



你準備好升級 iOS 和 iPadOS 了嗎？

作為 IT 部門的主管，當 Apple 發佈新的 iOS 和 iPadOS 版本時，你的責任就是將這些新功能、系統，交付到使用者手中，過程中還需確保不會中斷工作流程、降低工作效率

升級 Apple 系統，怎麼好像有點不同？

有別於其它生態系統，Apple 作業系統的主要版本 (也稱作升級版本) 每年度會發佈一次，其中 macOS、iPadOS、iOS、tvOS 及 watchOS 都包含在內。當裝置執行舊版系統時，無論是一致性、安全性，還是使用者體驗都可能受到損害，尤其當機構需要以單一裝置管理方案來同時支援多種裝置和不同系統時，損害又更加顯著。

簡易的版本升級路徑和免費的升級成本兩大特點，更有助刺激裝置採用率。在使用者殷切期盼新功能到來的同時，你則擔當維護安全性控制和正確系統清單的重責。

而多數 IT 團隊都心知肚明，如果要能及時追趕上 Apple 使用者對升級版本的期待，實際上是說的比做的簡單，現在來說個好消息吧。

二十多年來，Jamf 持續為客戶提供 Apple 升級版本逐步操作指南，因此不論這是你第一次升級作業系統，或者你只想要快速複習一下，這份文件都能帶領你取得成功。

為何組織應在新版系統釋出時，就立即對裝置進行更新？除了能幫助到 IT 人員和使用者外，以下我們統整了四大原因：

1. 減少資安漏洞
2. 能讓使用者滿意
3. 維持使用者的工作效率
4. 可取用最新的 IT 管理功能

本指南將說明如何為多台 iOS 和 iPad 裝置準備和升級至新的作業系統。你將了解如何最大程度的減少干擾和排除計畫之外的停機事件，同時透過升級至 iOS 17 和 iPadOS 17，學習如何實現組織價值，並為使用者提供良好的支援。

率先以測試版領先他人

參與 Apple Beta 版軟體計畫，搶先以預覽版本為你的機構查看全新作業系統可能帶來的影響

Apple 會定期更新他們的作業系統，也就是說，參與 Beta 測試計畫可在作業系統發佈數個月前就預先進行測試。Apple 為 macOS、iPadOS、iOS、tvOS 及 watchOS 都提供了付費開發者和免費公開 Beta 測試版計畫。

為什麼該加入 Beta 版計畫？

1. 這些作業系統的 Beta 週期通常分多個階段進行。儘早參與並向 Apple 提交回饋可增加解決對你影響最大的功能和問題的可能性。而且，如果你是第一個向 Apple 提交錯誤報告的人，便可以查看工單狀態，其它重複的錯誤報告則會被撤銷。
2. 參與 Beta 測試版不僅可讓你提前測試新功能和相容性，還可以幫助你更深入了解使用者體驗可能受到的影響。了解有哪些新的設定、變更的功能或 Label，才能事先得知是否需要對培訓講義、入門工具包等，進行必要的更新。

如此一來你才能為終端使用者體驗做出最萬全的準備，並以使用者為核心的支援模型和溝通計畫來進行應對。

3. 最後，除了新的 App、系統設定、功能、基礎架構、管理與安全相容性外，測試對於環境中既有的軟體產品能否不間斷運行更是至關重要。我們建議你執行 Apple 的測試版來測試已部署的 App 是否存在問題。找出問題，並回報給相關商家，才能確保 App 能在 Apple 的官方版本上正常運作。

如果你尚未加入 Apple 的 Beta 計畫，不妨馬上免費參加，並為未來的作業系統測試做好準備。你針對品質和可用性提出的回饋有助於 Apple 識別與修復問題，並幫助你自己與其他使用者讓 Apple 軟體更加好用。

測試

為了確保獲得最佳結果、系統升級不會影響使用者工作流程端任何未預料到的場景，請務必對你的完整技術堆棧做出測試，包括：

1. 基礎架構

包含技術堆棧之外的任何項目，如 VPN 或測試印表機驅動程式，應始終使用新作業系統進行測試。對移轉至雲端託管服務的組織來說，測試基礎架構則並非首要任務

2. App

這裡包含了 Web 型和非 Web 型的 App。如果你沒有時間測試所有的 App，則請根據 App 供應商發佈的相容性聲明確定測試的優先順序。對於未在網站上、文件中或直接發送信件來主動通知相容性問題的廠商，我們就會建議你自行驗證 App

3. 裝置管理

這包含了裝置部署和管理解決方案 (MDM、EMM、UEM 等)。確認你的裝置管理解決方案是否可提供測試新限制內容、管理功能和其它功能

4. 資安

這包含了身分辨識和存取、端點防護、威脅防護和內容過濾。與裝置管理類似，請確認你的資安解決方案是否可提供測試新的安全性功能和其它相關功能

優先安排測試順序

你服務的組織使用的應該會是各種不同的 App，畢竟，組織內經常會有各種團隊，每個團隊使用設備的方式也都截然不同。確定 App 測試的優先順序對於取得成功來說至關重要

有些人選擇將 App 按照低、中及高重要程度來安排優先順序，還有一些人會查看每個 App 的使用方式並以此確定優先順序。一旦確定好順序，便召集每個部門 (財務、行銷、銷售等) 的代表人員，邀請他們進行測試，確認各部門使用需求的差異，並確保事情盡可能順利。

iPadOS、iOS 和 tvOS 因為架構的關係，因此輕量級的測試可能更適合這些裝置。



升級至 OS 17

在實際執行 iPad 和 iPhone 升級時，可以有兩種選擇，你需要決定該讓 IT 人員還是使用者來動手升級



在我們深入探討每個升級選項前，請注意，如果你仍在測試階段或尚未準備好升級，你可以選擇將更新推遲到系統發佈後再升級 (如果你使用 Jamf 來管理裝置)。一旦確定好延後升級的時間，使用者便無法在此期間升級裝置。決定好要進行更新時，你也可以選擇部署至指定的作業系統版本。

準備好升級了嗎？

一旦確定好要進行升級，你需要決定該讓 IT 人員還是使用者來執行升級。

讓使用者進行升級

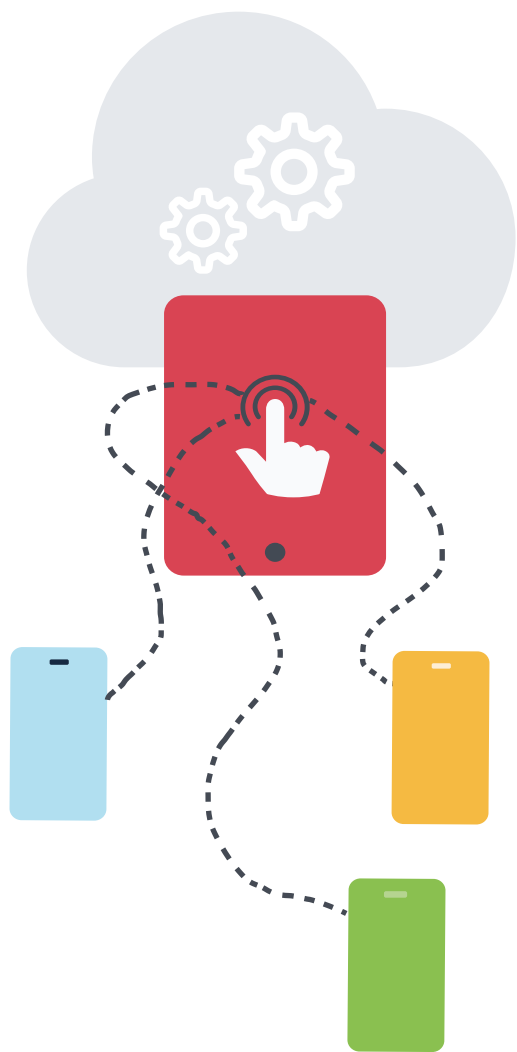
如果你選擇讓使用者自行完成升級，他們只需開啟設備上的「設定」App 就能開始安裝，全程無需 IT 人員介入。

由 IT 部門進行升級

如果你管理的裝置註冊於「Apple 商務管理」或「Apple 校務管理」，則 IT 部門便可以發送 MDM 指令來下載和安裝新的作業系統，使用者全程都不必介入。

該指令可以發送到單一台裝置或群組，讓你能全權管理升級計畫。

注意：如果沒有另外設置密碼，你就能夠自動執行安裝。如果有設置密碼，Jamf Pro 或 Jamf School 會將更新動作暫停，並發送通知請使用者輸入密碼後才開始進行安裝。



管理式軟體更新與宣告式裝置管理

Jamf Cloud 的客戶可使用由「宣告式裝置管理」提供支援的「管理式軟體更新」功能來強制實施截止日期，這個功能可讓你一個動作就能使用 Jamf Pro 輕鬆的將特定更新版本和截止時間派發到一組裝置群組。

一旦定義完成，iOS 就會著手處理使用者通知和提醒，並將最終強制實施截止日期和更新內容傳達給使用者。裝置將主動且自動向 Jamf Pro 提供有關更新進度的回饋。

裝置必須為 iOS 17、iPadOS 17 或後續版本，才能執行此動作。

還沒準備好 升級嗎？



不論是否準備好升級，你都能確保資安功能永遠維持在最新狀態

Apple 推出了新的 Recommendation Cadence 描述檔密鑰，此密鑰可在 IT 管理者更新使用者裝置時，提供更多的選項。

在新版系統釋出時馬上將裝置更新到最新版本，可以確保使用者在第一時間就立即擁所有最新功能和安全性設定。聽起來好像很讚，但是如果你還沒有準備好，而且需要更多的時間時，那該怎麼辦？如果在進行完整更新之前，你得先進行安全性更新時，那該怎麼辦？

對此，我們有解決方法。IT 管理者可以選擇讓裝置繼續使用舊版作業系統，然後只進行必要的安全性更新。

這樣一來，你不只獲得額外的時間，讓你能在準備就緒時才採取行動，也不必擔心沒有即時進行安全性更新。

與使用者溝通

最後一點，也是在整個過程中要非常注意的一點是，你必須公開透明且經常性的與使用者進行溝通，讓他們知道他們的裝置上和角色即將發生的動作

無論是要通知他們何時可以升級，流程是什麼，或者為什麼他們在特定時間內無法升級，隨時和他們做好雙向溝通，才可以確保流程順暢。

其中更重要的一個方面，是在清楚溝通後，你更可以好好管控收到有關此主題的工單或電話。此外，提前處理這些請求和電話，你的使用者才會更滿意，並在你也需要他們的協助時，更投入在此過程中。

幾個步驟便能協助使用者做好準備

1. 並非每位使用者都清楚知道升級所需要的時間，事前通知使用者平均升級所需要的時間，並分享一天中最佳升級時間的建議
2. 建議使用者在更新之前都能為裝置進行備份，這一點適用於本機備份和 iCloud 備份
3. 實施一項要求使用者在你決定的開始日期後的 30 天內進行更新的策略，或讓他們知道你會為他們進行更新。PCI DSS 合規須花費 30 日的時間

務必使用 Email、公司的內部網路，或者如果你有使用 Jamf，則使用 Jamf 的 Self Service App，在作業系統升級前，推送大量的提示與建議給使用者，他們會為此感謝你的。



升級、改善、體驗

iOS 17 和 iPadOS 17 帶來了新穎改良功能與工作流程，使你管理的裝置成為你心目中那個十分靈活、也十分獨特的 Apple 裝置

為你服務的組織提供順暢的升級體驗，不僅可以確保符合資安措施，維護準確的資產系統並消除停機時間，還可以讓 IT 人員立下大功。一個專為 Apple 設計的裝置管理方案可讓你取得 Apple 系統升級所需的工具，也不會對使用者造成壓力或負面影響，甚至是讓 IT 人員承受龐大的壓力。

Jamf 是市面上唯一一個可靈活擴展的管理和資安解決方案，我們可在不影響使用者體驗的情況下實現 Apple 整個生命週期 (包括作業系統升級) 的自動化。Jamf 秉持著當日支援 Apple 作業系統的精神，在這個領域提供相容性支援已有超過 20 年的資歷。



立即開始

或是聯絡您偏好的 Apple 裝置授權經銷商，
來試用我們的產品。