



macOS Sonoma

升級指南入門

Mac 裝置正迎來全新 macOS

作為 IT 部門的主管，當 Apple 發佈新的 macOS 版本時，你的責任就是將這些新功能、系統和安全性強化功能交付到使用者手中，過程中還需確保不會中斷工作流程、降低工作效率或干擾終端使用者。

升級 Apple 系統，怎麼好像有點不同？

有別於其它生態系統，Apple 作業系統的主要版本 (也稱作升級版本) 每年度會發佈一次，其中 macOS、iPadOS、iOS、tvOS 及 watchOS 都包含在內。

當裝置運行舊版系統時，無論是一致性、安全性，還是使用者體驗都會受到損害，尤其當機構需要以單一裝置管理方案，來同時支援多種裝置和不同系統時，損害又更加顯著。

簡易的版本升級路徑和免費的升級成本兩大特點，更有助刺激裝置採用率。在使用者殷切期盼新功能到來的同時，你則擔當維護安全性控制和正確系統清單的重責。

而多數 IT 團隊都心知肚明，如果要能及時追趕上 Apple 使用者對升級版本的期待，實際上是說的比做的簡單，現在來說個好消息吧。

十多年來，Jamf 緊跟 Apple 的步伐，為我們的客戶提供了 Apple 升級版本逐步操作指南，因此不論這是你第一次升級作業系統，或者你只想要快速複習一下，這份文件都能帶領你取得成功。

為什麼你該在新的系統推出時，就立即為 IT 人員和使用者更新裝置的四大原因：

1. 減少資安漏洞
2. 能讓使用者滿意
3. 維持使用者的工作效率
4. 可取用最新的 IT 管理功能

本指南將說明如何為多台 Mac 設備準備和升級至新的作業系統。你將了解如何最大程度的減少干擾和排除計畫之外的停機事件，同時透過 macOS Sonoma 升級，學習如何實現組織價值，並為使用者提供良好的支援。

率先以測試版領先他人

參與 AppleSeed for IT 計畫，搶先以預覽版本為你的機構查看全新作業系統可能帶來的影響

Apple 會定期更新他們的作業系統，也就是說，參與 Beta 測試計畫可在作業系統發佈數個月前就預先進行測試。Apple 為 macOS、iPadOS、iOS、tvOS 及 watchOS 都提供了付費開發者和免費公開測試版計畫。

為什麼該加入測試版計畫？

1. 作業系統的 Beta 週期通常分為多個階段進行。儘早參加並向 Apple 反映你的回饋，便能在升級版本發佈時，及早將會對你造成最多影響的功能與問題提前解決。在提交回饋意見時，你還能利用 Feedback Assistant App 查看問題狀態和作業系統版本，快速得知可能的解方。
2. 參加測試計畫不僅可讓你提前測試新功能和相容性，還可以幫助你更深入了解終端使用者體驗可能受到的影響。了解有哪些新的設定、變更的功能或 Label，才能事先得知是否需要對培訓講義、入門工具包等，進行必要的更新。如此一來你才能為終端使用者體驗做出最萬全的準備，並以使用者為核心的支援模型和溝通計畫來進行應對。
3. 最後，除了新的 App、作業系統設定、功能、基礎架構、管理與安全相容性外，測試對於環境中既有的軟體產品能否不間斷運行來說，更是至關重要。我們建議你執行 Apple 的 Beta 測試版來測試已部署的 App 是否存在問題。Apple 為各機構提供了多種測試方案，以驗證 Beta 測試版作業系統在各種客戶環境中的溝通方式。

如果你尚未加入 [Apple 的 Beta 計畫](#)，不妨馬上免費參加，並為未來的作業系統測試做好準備。你針對品質和可用性提出的回饋有助於 Apple 識別與修復問題，並幫助你自己與其他使用者讓 Apple 軟體更加好用。

測試

為了確保獲得最佳結果、系統升級不會影響使用者工作流程端任何未預料到的場景，請務必對你的完整技術堆棧做出測試，包括：

1 基礎架構

包含技術堆棧之外的任何項目，如 VPN 或測試印表機驅動程式，應始終使用新作業系統進行測試。對移轉至雲端託管服務的組織來說，測試基礎架構則並非首要任務

2 App

這裡包含了 Web 型和非 Web 型的 App。如果你沒有時間測試所有的 App，則請根據 App 供應商發佈的相容性聲明確定測試的優先順序。Apple 已經淘汰了核心延伸功能 (KEXT)，轉而支援系統延伸功能 (System Extensions) 框架，如果要使用 KEXT，則需要執行其它步驟才能載入和使用舊版延伸功能。請諮詢你的 MDM 供應商，了解他們是否支援 Apple 的 System Extensions 框架

3 裝置管理

這包含了裝置部署和管理解決方案 (MDM、EMM、UEM 等)。確認你的裝置管理解決方案是否可提供測試新限制內容、管理功能和其它功能

4 資安

這包含了身分辨識和存取、端點防護、威脅防護和內容過濾。與裝置管理類似，請確認你的資安解決方案是否可提供測試新的安全性功能和其它相關功能

優先安排測試順序

你服務的組織使用的應該會是各種不同的 App，畢竟，組織內經常會有各種團隊，每個團隊使用設備的方式也都截然不同。確定 App 測試的優先順序對於取得成功來說至關重要

有些人選擇將 App 按照低、中及高重要程度來安排優先順序，還有一些人會查看每個 App 的使用方式並以此確定優先順序。一旦確定好順序，便召集每個部門 (財務、行銷、銷售等) 的代表人員，邀請他們進行測試，確認各部門使用需求的差異，並確保事情盡可能順利。



升級至 macOS Sonoma

有幾種方法可以在 Mac 上完成升級。一旦決定好要進行升級，接著你需要決定該如何升級環境中的 Mac

管理式軟體更新與宣告式裝置管理

Jamf Cloud 的客戶可使用由「宣告式裝置管理」提供支援的「管理式軟體更新」功能來強制安排截止日期，這個功能可讓你一個動作就能使用 Jamf Pro 輕鬆的將特定更新版本和截止時間派發到一組電腦群組。

一旦定義完成，macOS 就會著手處理使用者通知和提醒，並將最終截止日期和更新內容傳達給使用者。Mac 電腦將主動且自動向 Jamf Pro 提供有關更新進度的回饋。

Mac 必須為 macOS Sonoma 或後續版本，才能執行此動作。



系統升級選項

不妨考慮使用 macOS 的快取服務，以減少升級過程中的網路流量，並藉此提升電腦下載軟體的速度。

發送批量操作指令以更新 macOS

你可以透過批量操作指令來升級 Jamf Pro 中透過 PreStage 進行監管或註冊的單部電腦或電腦群組。Jamf Pro 將發送 ScheduleOSUpdate 指令，接著請選取「Download and install the update and restart computers after installation」。

就配備 Apple 晶片的電腦而言，當 Bootstrap 代號已交由 Jamf Pro 託管時，則使用者無需執行動作便可授權更新，這是我們較為推薦的更新方法。

打包 macOS 安裝程式以安裝新版系統

如果你想將升級流程自動化，則可以打包 macOS 安裝程式以進行自動安裝，或者可讓使用者從 Self Service 自助服務區進行安裝。此外，你還可以選擇使用腳本來自訂使用者體驗。若是主要的 macOS 版本，我們就建議使用此方法。如需更多資訊，請參閱 [打包和部署 macOS 安裝程式](#)。

Jamf 建議使用「下載並安裝」指令在搭載 Apple 晶片的目標電腦上安裝主要的 macOS 版本。

進一步了解如何使用 Jamf 來部署 macOS 升級和更新

升級至 macOS Sonoma



透過 macOS 升級來清除資料

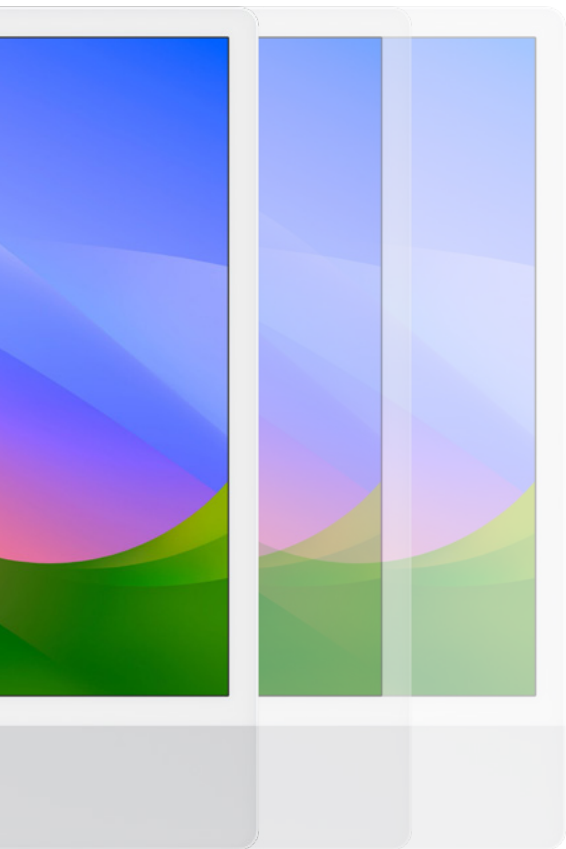
如果你決定清除現有 Mac 上的任何資料，而不是從前一頁的選項中做選擇，那麼便可以使用下列方法來完成升級。

--eraseinstall 是一個安裝 macOS 並同時清除硬碟的指令，你只需要下載 macOS Sonoma 安裝程式，再藉由 MDM 平台上傳即可。使用「政策」來部署 macOS Sonoma：

1. 在用戶端 Mac 上暫存安裝程式
2. 以 --eraseinstall 旗標執行安裝
3. 選擇自動開始安裝，或透過 Self Service 來安裝

備註：須使用配備 Apple 晶片的機型和輸入使用者憑證才能使用 startosinstall 和 macOS 安裝程式。

還沒準備好 升級嗎？



不論是否準備好升級，你都能確保資安功能永遠維持在最新狀態

Apple 推出了新的 Recommendation Cadence 描述檔密鑰，此密鑰可在 IT 管理者更新使用者裝置時，提供更多的選項。

在 macOS Sonoma 發佈時馬上將裝置更新到此版本，可以確保使用者在第一時間就立即擁有所有最新功能和安全性設定。

聽起來好像很讚，但是如果你還沒有準備好，而且需要更多的時間時，那該怎麼辦？如果在進行完整更新之前，你得先進行安全性更新時，那該怎麼辦？

對此，我們有解決方法。IT 管理者可以選擇讓裝置繼續使用 macOS Ventura，然後只進行必要的安全性更新。

這樣一來，你不只獲得額外的時間，讓你能在準備就緒時才採取行動，也不必擔心沒有即時進行安全性更新。

與使用者溝通

最後一點，也是在整個過程中要非常注意的一點是，你必須公開透明且經常性的與使用者溝通，讓他們知道他們的裝置上和角色即將發生的動作



無論是要通知他們何時可以升級，流程是什麼，或者為什麼他們在特定時間內無法升級，隨時和他們做好雙向溝通，才可以確保流程順暢。

其中更重要的一個方面，是在清楚溝通後，你更可以好好管控收到有關此主題的工單或電話。此外，提前處理這些請求和電話，你的使用者才會更滿意，並在你也需要他們的協助時，更投入在此過程中。

幾個步驟便能協助使用者做好準備

1. 並非每位使用者都清楚知道升級所需要的時間，事前通知使用者平均升級所需要的時間，並建議一天中最佳的升級時間
2. 建議使用者在更新之前都能為裝置進行備份，這一點適用於本機備份和 iCloud 備份
3. 實施一項要求使用者在你決定的開始日期後的 30 天內進行更新的政策，或讓他們知道你會為他們進行更新。PCI DSS 合規須花費 30 日的時間

務必使用 Email、公司的內部網路，或者如果你有使用 Jamf，則使用 Jamf 的 Self Service App，在作業系統升級前，推送大量的提示與建議給使用者，他們會為此感謝你的 (如果一切進行順利，他們也可能什麼都不會說)。



升級、改善、體驗

macOS Sonoma 帶來了新穎改良功能與工作流程，使你管理的裝置成為你心目中那個十分靈活、也十分獨特的 Apple 裝置

為你服務的組織提供順暢的升級體驗，不僅可以確保符合資安措施，維護準確的資產系統並消除停機時間，還可以讓 IT 人員立下大功。一個專為 Apple 設計的裝置管理方案可讓你取得 Apple 系統升級所需的工具，也不會對使用者造成壓力或負面影響，甚至是讓 IT 人員承受龐大的壓力。

Jamf 是市面上唯一一個可靈活擴展的管理和資安解決方案，我們可在不影響使用者體驗的情況下實現 Apple 整個生命週期 (包括作業系統升級) 的自動化。Jamf 秉持著當日支援 Apple 作業系統的精神，在這個領域提供相容性支援已有超過 20 年的資歷。



立即開始

或是聯絡你偏好的 Apple 裝置授權經銷商，
來試用我們的產品。