

# Comment dynamiser le coût total de possession

Migration de Jamf Pro hébergé sur site vers Jamf Pro dans le Cloud

Compte tenu de l'évolution rapide des technologies d'entreprise, il est plus vital que jamais pour les responsables informatiques et de la sécurité d'identifier des moyens de limiter les coûts et d'améliorer l'efficacité et la sécurité du personnel, sans oublier de stimuler la croissance. Autant dire une mission difficile lorsqu'une entreprise consacre son temps et son argent à gérer des tâches et domaines qui ne font pas nécessairement partie de ses compétences clés ni de son cœur de métier. Il s'agit par exemple des coûts internes et des ressources requises pour assurer la maintenance sur site de l'infrastructure indispensable aux logiciels nécessaires au fonctionnement de l'entreprise. Dans cette étude de cas, nous allons nous focaliser sur les coûts d'une solution hébergée sur site comparés à ceux d'une solution hébergée dans le cloud pour gérer le matériel des employés : ordinateurs portables, tablettes et téléphones. Quand ces applications sont gérées sur site, les coûts englobent les mises à jour matérielles périodiques, la maintenance logicielle annuelle, les coûts d'assistance et les frais annuels de maintenance matérielle. En plus de ces coûts fixes, une solution sur site exige des ressources capables de prendre en charge l'infrastructure et les applications d'entreprise. Elle constitue souvent l'un des postes de coût les plus importants, sans pour autant être au cœur des préoccupations. La transition vers le cloud pourrait réduire de manière importante ou éliminer bon nombre de ces coûts, ainsi que permettre le renforcement de la sécurité informatique.

Hobson & Company, une société d'études spécialisée dans le calcul du coût total de possession, a collaboré avec Jamf pour tenter de quantifier les coûts réels et complets encourus par les structures qui persistent à utiliser une approche sur site. L'objectif de ce livre blanc est de donner des exemples des économies qu'il est possible de réaliser sur les coûts en passant d'une solution de gestion des appareils Jamf Pro hébergée sur site à une solution [Jamf Cloud](#). Les recherches menées consistent en des entretiens approfondis avec sept clients. Tous pensent que Jamf Cloud permet justement de relever les défis auxquels ils font face tout en réduisant leurs coûts de manière significative.

## Les défis posés par les serveurs hébergés sur site

Pour les clients interrogés, une entreprise qui souhaite prendre en charge un nombre croissant d'appareils Apple se doit de relever plusieurs défis de taille. Voici une liste des inquiétudes les plus largement répandues.



### Limiter le temps consacré aux mises à niveau logicielles

Compte tenu des efforts que cela leur demande, les clients signalent systématiquement les mises à niveau logicielles comme leur principale préoccupation sur site. Jamf Pro publie fréquemment des logiciels (au moins sept fois l'année dernière), mais les clients ne possèdent pas les ressources nécessaires pour installer chacune de ces versions. Ils effectuent habituellement de trois à quatre mises à niveau par an. Chacune de ces opérations exige une phase de planification de l'exécution, de test et de correction des erreurs. Cela monopolise de plus l'administrateur Jamf, ainsi qu'une partie de l'équipe en charge de la sécurité réseau et de celle en charge des bases de données. Notre étude a montré que l'ensemble de ces ressources consacrent en moyenne 80 heures à chaque mise à niveau.



### Garantir la mise à jour de toutes les applications métiers

Les mises à niveau sur site ne sont pas seulement chronophages. Elles peuvent aussi perturber l'activité et gêner la mise à jour des applications. Les clients ont constaté que l'adoption de Jamf Cloud leur garantissait des technologies sans cesse à jour. Ils pouvaient ainsi utiliser les logiciels les plus récents et faire profiter plus rapidement l'entreprise des améliorations de fonctionnalités proposées. En outre, en plus d'accéder plus vite aux dernières fonctionnalités de Jamf Pro, ils bénéficient des derniers systèmes d'exploitation d'Apple, soit pour eux la garantie d'un environnement ultra-efficace et sûr.





## Réduire les coûts matériels

Il est également indispensable d'analyser tous les coûts liés à la possession, à la surveillance et à la maintenance des bases de données back-end, des systèmes d'exploitation, de la reprise sur sinistre et des serveurs sur site. Il s'agit du coût de la main-d'œuvre qui prend en charge et gère l'ensemble du matériel, ainsi que du coût lié à la prise en charge par le fournisseur et aux frais généraux. N'oublions pas non plus que certains clients s'acquittent de frais mensuels supplémentaires pour des services au point de distribution, dont ils n'ont plus besoin après l'adoption de Jamf Cloud.



## Réduire la prise en charge et la gestion de l'infrastructure et des applications

Les clients de cette étude possédaient des équipes de différentes tailles allant de une à cinq personnes chargées de prendre en charge les principaux systèmes d'infrastructure et Jamf Pro. Certaines entreprises consacraient ces ressources à la gestion des solutions Jamf Pro, tandis que d'autres les répartissaient selon les besoins. Toutefois, après l'adoption de Jamf Cloud, les clients ont déclaré avoir pu leur libérer du temps. Ils ont constaté que le passage dans le cloud permet à leurs ressources Jamf de ne plus simplement gérer et maintenir l'infrastructure, mais de proposer une valeur ajoutée directe aux utilisateurs finaux avec des expériences et des services innovants.

## Principales sources de coûts

Les économies sur les coûts d'un passage à Jamf Cloud sont considérables. En nous basant sur les entretiens réalisés auprès des responsables techniques et commerciaux de sept entreprises américaines, nous avons pu classer ces économies dans deux catégories :

- Mises à niveau périodiques majeures
- Opérations annuelles en cours

Nous avons ensuite fractionné ces deux centres de coûts et ainsi obtenu une répartition plus précise. Voici un exemple de ces coûts que nous explicitons dans la section suivante.

Poste de coût	Coûts spécifiques
<b>Mises à niveau périodiques majeures</b>	<p>Infrastructure informatique : renouvellement périodique (dépenses en capital)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à niveau des logiciels applicatifs : efforts en interne</li> <li>• Gestion et administration de l'infrastructure</li> </ul>
<b>Dépenses annuelles continues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépenses annuelles de l'infrastructure informatique (prise en charge par le fournisseur et frais généraux)</li> <li>• Reprise sur sinistre : efforts en interne</li> <li>• Sécurité</li> </ul>

Le coût total de possession décrit ici illustre les économies qu'une entreprise peut réaliser en passant d'une solution Jamf Pro hébergée sur site à une solution Jamf Cloud. Son calcul s'appuie sur différentes statistiques opérationnelles :

Principal facteur de coût	Exemple
<b>Principaux investissements périodiques sur site</b>	
Renouvellement/mise à jour de l'infrastructure (matériel) (tous les 4 ans)	3 serveurs
<b>Dépenses annuelles d'exploitation sur site</b>	
Mises à niveau des logiciels applicatifs (4 par an)	80 h/mise à niveau
Gestion et administration de l'infrastructure informatique	45 % des ETP
Prise en charge par le fournisseur de l'infrastructure informatique et frais généraux	15 % et 40 %
Reprise sur sinistre	60 h/incident
Sécurité (probabilité limitée d'apparition d'un incident)	Réduction de 2 points
<b>Coûts de mise en œuvre d'une solution SaaS</b>	
Services professionnels du fournisseur/ mise en œuvre	1 000 \$
Efforts en interne	200 h

## Principaux investissements périodiques

### Infrastructure (matériel)

Dans les solutions sur site, il est nécessaire de renouveler le matériel tous les trois à cinq ans en moyenne. Ces coûts englobent les serveurs d'applications, mais aussi bon nombre d'autres composants matériels dont les serveurs de sauvegarde, de développement et de test, le matériel de mise en réseau, les équilibreurs de charge, etc. Qu'ils soient encourus directement ou imputés dans le cadre d'une comptabilité de centres de coûts centralisée, il est nécessaire de les prendre en compte au moment d'adopter une solution cloud.

### Impact potentiel sur l'entreprise type

	Sur site	SaaS
Matériel utilisé pour Jamf	15 000 \$	S/O
<b>MONTANT TOTAL DU RENOUELEMENT DU MATÉRIEL</b>	<b>15 000 \$</b>	<b>0 \$</b>
Délai de renouvellement (3 à 5 ans)		4

## Opérations en cours (coûts annuels)

### Mises à niveau des logiciels applicatifs

Les mises à niveau logicielles sont essentielles aux applications métiers. Toutefois, la gestion d'un environnement sur site prenant beaucoup de temps, il est difficile d'en maintenir la régularité. Aussi, nous conseillons aux entreprises qui envisagent d'adopter une solution Jamf Cloud de prendre en compte le temps et les ressources nécessaires à cette tâche, y compris le temps nécessaire à la planification et au test des mises à niveau.

### Impact potentiel sur l'entreprise type

	Sur site	SaaS
Efforts en interne	23 005 \$	S/O
<b>COÛT TOTAL ANNUEL DU RENOUELEMENT SUR SITE</b>	<b>23 005 \$</b>	<b>0 \$</b>

### Gestion et administration de l'infrastructure informatique

La plupart des entreprises emploient un groupe de spécialistes informatiques chargé des tâches de gestion des serveurs sur site, par exemple de l'application régulière des correctifs et des tests. Font partie de ce groupe, les responsables informatiques, les administrateurs de bases de données, les administrateurs système, les équipes de sécurité, etc. Compte tenu des ressources partagées, l'adoption d'une solution cloud rendrait ce groupe inutile et le libérerait pour qu'il puisse se consacrer à d'autres tâches prioritaires, sans compter qu'elle permettrait une ventilation des coûts.

### Impact potentiel sur l'entreprise type

	Sur site	SaaS
Efforts en interne	59 850 \$	S/O
<b>COÛT TOTAL ANNUEL DE GESTION/ADMINISTRATION DES APPLICATIONS</b>	<b>59 850 \$</b>	<b>0 \$</b>

## Dépenses annuelles d'infrastructure informatique (coûts d'exploitation)

Dans la plupart des entreprises, des pourcentages fixes sont utilisés pour estimer le coût global des dépenses du fournisseur et les frais généraux (espace, chauffage, refroidissement, assurance, etc.). Les clients estiment habituellement que 15 % du coût de leur matériel correspond à des dépenses du fournisseur (appels de maintenance, pièces détachées, etc.) et que 40 % correspond aux autres dépenses générales.

## Impact potentiel sur l'entreprise type

	Sur site	SaaS
<b>Abonnements pour l'infrastructure informatique (coût par an)</b>	0 \$	S/O
<b>Maintenance du matériel - prise en charge par le fournisseur</b>	2 250 \$	S/O
<b>Maintenance du matériel - coûts généraux</b>	6 000 \$	S/O
<b>COÛT TOTAL ANNUEL DES DÉPENSES D'EXPLOITATION INFORMATIQUES</b>	<b>8 250 \$</b>	<b>0 \$</b>

## Reprise sur sinistre

Il arrive parfois que le serveur d'applications d'une entreprise tombe en panne et exige une intervention non planifiée. Les clients ont signalé un tel problème de deux à trois fois par an, ce qui a nécessité environ 60 heures d'efforts combinés pour la reprise.

## Impact potentiel sur l'entreprise type

	Sur site	SaaS
<b>Efforts en interne</b>	12 941 \$	S/O
<b>COÛT TOTAL ANNUEL D'UNE REPRISE SUR SINISTRE</b>	<b>12 941 \$</b>	<b>0 \$</b>

## Atténuation des risques

Les clients ont signalé positionner les serveurs de leur installation sur site dans des zones démilitarisées. Avec l'adoption d'une solution cloud, ce type de serveurs n'est plus indispensable. Ce point, ainsi que l'accès plus rapide aux fonctionnalités de sécurité les plus récentes d'Apple, a conduit les clients à considérer Jamf Cloud comme une solution deux fois plus sûre que leur installation sur site. Aussi, nous estimons à 2 % la diminution de la probabilité d'un incident de sécurité.

## Impact potentiel sur l'entreprise type

	Sur site	SaaS
<b>% de probabilité d'un incident de sécurité</b>	28 %	26 %
<b>Coût d'un incident de sécurité</b>	665 000 \$	665 000 \$
<b>DÉPENSES PROBABLES ANNUELLES LIÉES AU RISQUE</b>	<b>186 200 \$</b>	<b>172 900 \$</b>

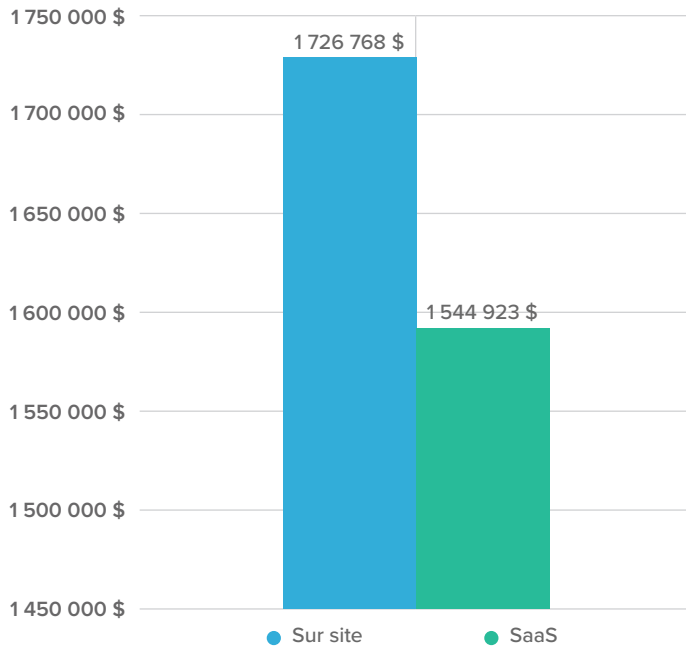




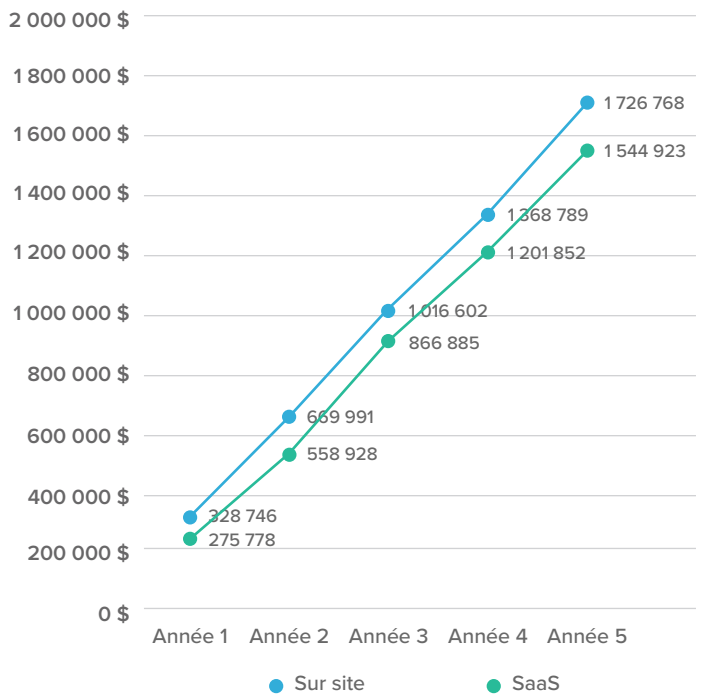
# COÛTS GÉNÉRAUX

Pour une entreprise type, le coût total d'hébergement d'une solution Jamf Pro sur site pendant cinq ans est de 1,72 million de dollars. Le coût total de transition vers une solution Jamf Cloud est quant à lui de 1,54 million de dollars. Résultat ? Une économie de 182 000 dollars sur cinq ans. Ces économies sont visibles dès la première année. En effet, les gains constatés dans les domaines des mises à niveau périodiques, de la maintenance continue du matériel et des efforts fournis par le personnel en interne contrebalancent des coûts SaaS mensuels plus élevés.

## Coût total de possession sur 5 ans



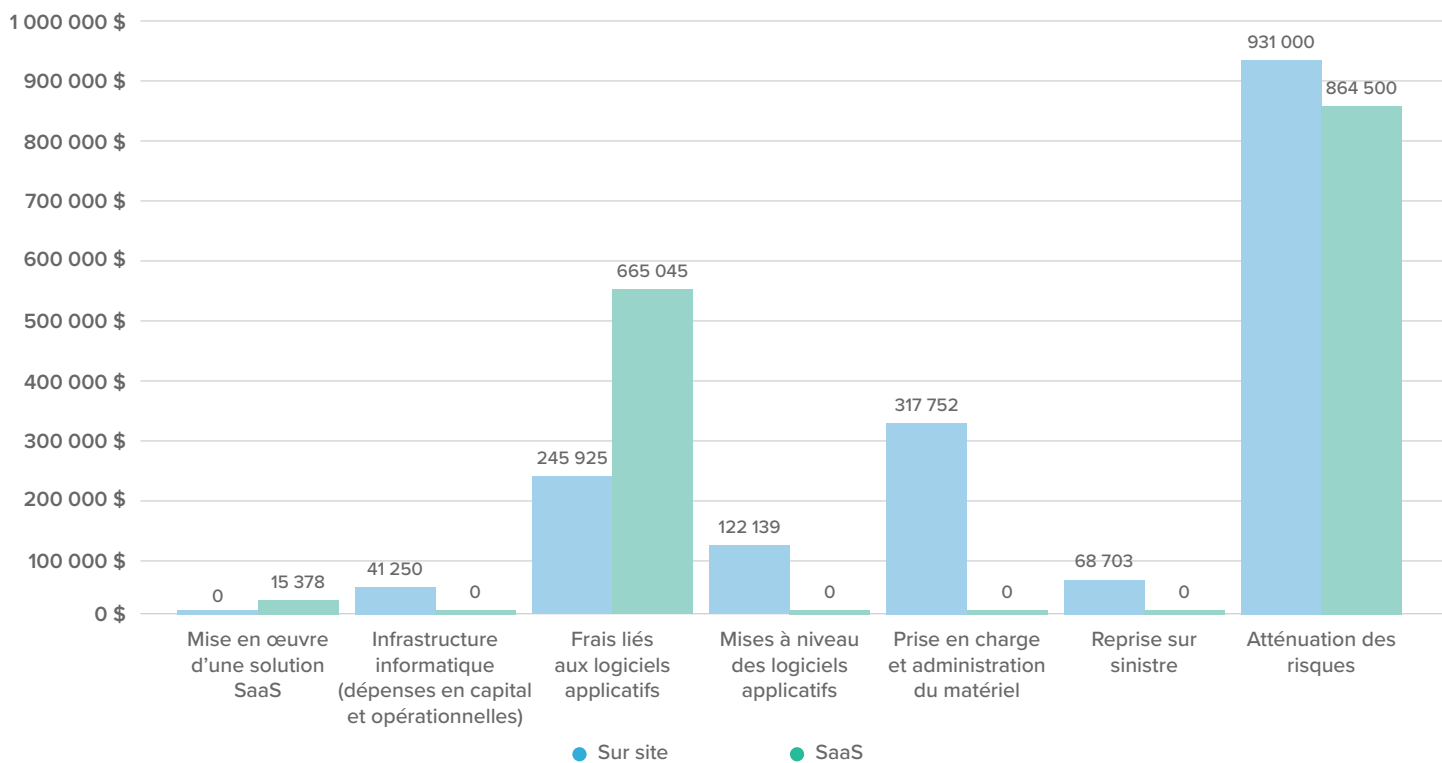
## Coût total de possession cumulé



	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
<b>Sur site</b>	328 746 \$	669 991 \$	1 016 602 \$	1 368 789 \$	1 726 768 \$
<b>SaaS</b>	275 778 \$	558 928 \$	866 885 \$	1 201 852 \$	1 544 923 \$
<b>Différence</b>	52 968 \$	111 063 \$	149 717 \$	166 937 \$	181 845 \$
<b>Économies SaaS (%)</b>	<b>16 %</b>	<b>17 %</b>	<b>15 %</b>	<b>12 %</b>	<b>11 %</b>

Le tableau ci-dessous montre dans quelle mesure chacun de ces principaux centres de coût contribue aux coûts totaux d'hébergement d'une solution Jamf Pro sur site et d'hébergement d'une solution Jamf Pro avec Jamf Cloud sur cinq ans. Pour ce type d'entreprise, la suppression des efforts réalisés en interne (mises à niveau et gestion/administration de l'infrastructure informatique) représente la majorité des économies constatées avec l'adoption de Jamf Cloud.

## Coûts par catégorie





## À propos de Hobson & Company

---

### HOBSON & COMPANY

Hobson & Company aide les fournisseurs de technologies et les acheteurs à découvrir en quoi l'adoption de nouvelles technologies émergentes peut leur apporter une réelle valeur ajoutée, puis à quantifier cette valeur et à la valider. L'attention que nous portons à la phase de validation a aidé de nombreux acheteurs à évaluer de manière plus objective les avantages sous-jacents d'une nouvelle technologie et à mieux comprendre quels sont les fournisseurs en mesure de proposer une solution en accord avec les principaux indicateurs de valeur ajoutée. De même, nos outils conviviaux et bien documentés de calcul du retour sur investissement et du coût total de possession ont aidé de nombreuses entreprises spécialisées dans les technologies à mieux se positionner et à justifier la spécificité de leur offre.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :  
[www.hobsonco.com](http://www.hobsonco.com).

## À propos de Jamf

---

### jamf

Jamf a pris l'engagement de permettre aux services informatiques de donner encore plus d'autonomie aux utilisateurs et d'offrir la légendaire expérience Apple aux entreprises, au secteur de l'éducation et aux organisations gouvernementales via son portefeuille de produits et la communauté Jamf Nation qui regroupe plus de 80 000 membres. Aujourd'hui, plus de 30 000 clients dans le monde font confiance à Jamf pour gérer 15 millions d'appareils Apple.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :  
[www.jamf.com](http://www.jamf.com).



[www.Jamf.com](http://www.Jamf.com)

© copyright 2002-2019 Jamf. Tous droits réservés.

Pour une analyse complète du retour sur investissement que votre entreprise peut espérer avec Jamf Pro, **contactez-nous.**